

**1.- ANTECEDENTES GENERALES**

La Concesión Vial Acceso Norte a Concepción de la Región del Biobío, es una ruta de doble calzada con estándar de Autopista que se construyó a través de nuevo trazado. La Ruta se extiende a lo largo de su Troncal de 75 kilómetros, de Oriente a Poniente, desde Ruta 5 Sur, hasta su empalme con la Ruta 150 CH en el Enlace Penco. Sus estándares de seguridad y Serviciabilidad permiten un tránsito expedito y seguro con importantes ahorros en tiempos en relación a las otras alternativas de acceso a Concepción desde Ruta 5 Sur.

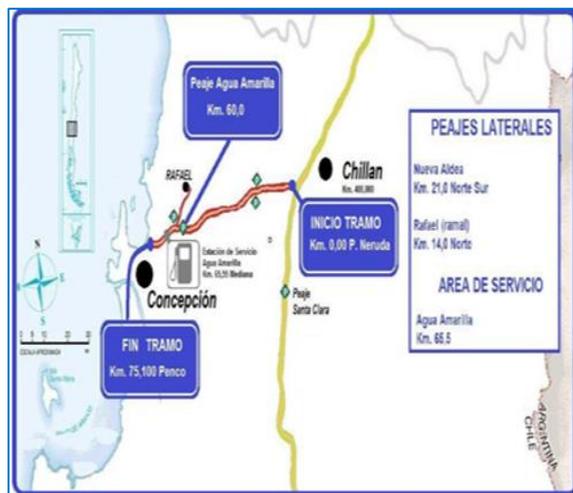
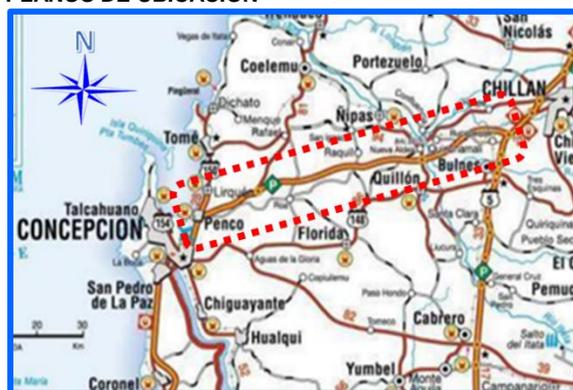
Esta ruta incluye una variante en calzada simple de 14 km., que se extiende hacia el norponiente desde peaje Troncal Agua Amarilla a localidad de Rafael, lugar donde se conecta con la Ruta Los Conquistadores. Esta autopista concesionada, dispone de una adecuada infraestructura vial, en la que destacan un puente de 245 m. ubicado en el Km. 20,163 sobre el río Itata y seis enlaces:

- Enlace Pablo: Pablo Neruda (Km. 0.00)
- Enlace Confluencia (Km. 18,508)
- Enlace Nueva Aldea (21,080)
- Enlace Agua Amarilla (Km. 60,405)
- Enlace Penco (Km. 75,000)
- Enlace Rafael (Km. 0,00 del ramal).

Además, de dos pasos sobre la línea férrea, 39 Pasos Inferiores, 34 Pasos Superiores y 287 alcantarillas. Esta infraestructura ha contribuido a mejorar el transporte en diversas materias potenciando el desarrollo de comunas tales como; Chillán Viejo, Chillán y Ranquil, ubicadas en la Provincia de Ñuble, y Florida, Tomé y Penco, ubicadas en la provincia de Concepción.

Nombre del Contrato	Concesión Acceso Norte a Concepción
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista del Itata S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 7 del 06.01.1995
Inicio de Concesión	06.01.1995
Plazo de Concesión	28 años
Término de Concesión	06.01.2023
Kilómetros Concesionados	89,23 Kilómetros
Longitudes Km. Inicio – Término:	Troncal: Km. 0,00 – Km. 75,12
Km. Inicio – Término:	Ramal Rafael: Km. 0,00 – Km. 14,11
Puesta en Servicio Provisoria	23.06.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 1.610 (E) del 22.06.1998.
Puesta en Servicio Definitiva	31.12.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 3.483 (E) del 31.12.1998.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.873.670,66 UF 6.873.670,66
Convenio Complementario	CC N° 1, de fecha 07.01.2005, aprobado por DS MOP N° 72 del 01.02.2005.
Convenio Ad-Referéndum N° 1	C Ad-R 1, de fecha 23.-07.2010 aprobado por DS MOP N° 341 del 03.09.2010.
Accionistas y su participación	Chilena Global Vía S.A. 99,999% Global Vía Infraestructura S.A.: 0,001%
Asesoría Inspección Fiscal	Bogado Ingenieros Consultores S.A.
Call Center Sociedad Concesionaria	(41) 2861286
Fono Emergencia S. Concesionaria	(41) 2861286
Centro(s) Atención	Km. 60.000 Peaje Troncal Agua Amarilla
Áreas de Servicio	1 – Estación Servicio Shell, Km. 65.500
Estacionamientos de Camiones	No tiene
N° Postes SOS	26 Unidades
Mensajería Variable	No tiene
Página WEB Concesionaria	www.scadi.cl

**PLANOS DE UBICACIÓN**



**ENLACE PENCO  
Km. 75**



# CONCESIÓN ACCESO NORTE A CONCEPCIÓN

MAYO 2016

## 2.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

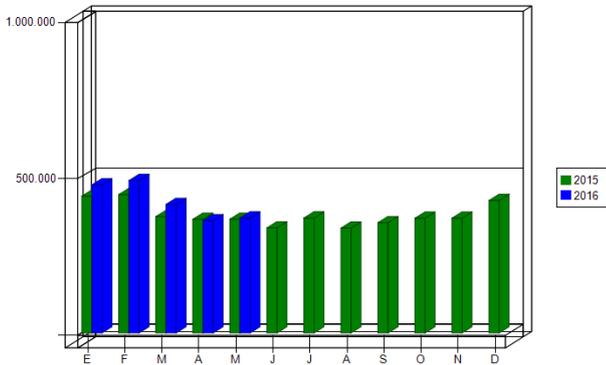


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016  
Fuente: Reportes SICE.

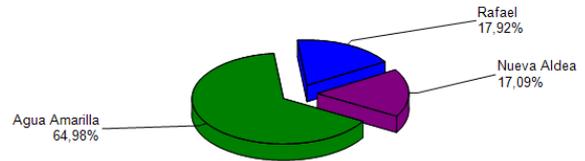


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 367.197 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 73% corresponde a vehículos livianos, y el 27% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 2% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 1% respecto del mismo mes del año anterior.

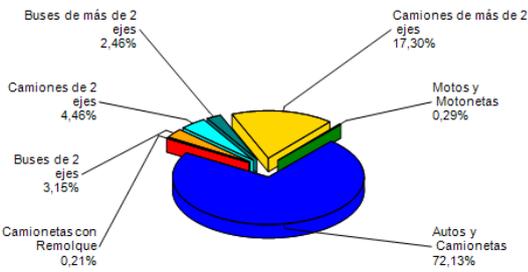


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	310.354	337.893	294.734	278.608	269.732	261.038	302.299	281.008	292.728	282.795	303.086	318.616	3.532.891
2013	366.113	359.585	326.080	290.100	295.089	273.995	320.835	300.426	309.596	310.070	317.699	350.086	3.819.674
2014	398.672	394.858	332.437	319.298	311.133	271.992	326.974	319.822	317.407	334.887	348.754	387.868	4.064.102
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289	4.525.212
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197								2.097.041

## 3.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 1.851.369.869, equivalentes a UF 71.225,57 al 31 de mayo 2016.

El ingreso mensual aumentó un 1% respecto del mes anterior, sin embargo, disminuyó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

Considerando sólo los ingresos obtenidos por peajes, podemos decir que el mayor aporte los hizo la Plaza de Peaje AGUA AMARILLA con MM\$ 1.527 (82%).

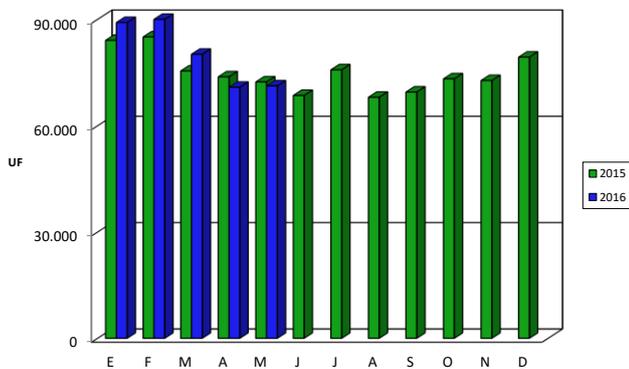


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2015 - 2016  
Fuente: Reportes SICE.

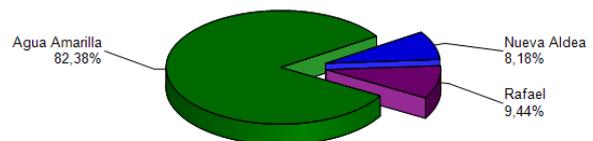


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje (Considera ingresos brutos, es decir, sin descuento de liberados)  
Fuente: Reportes SICE

## CONCESIÓN ACCESO NORTE A CONCEPCIÓN

MAYO 2016

### 4. ACCIDENTABILIDAD

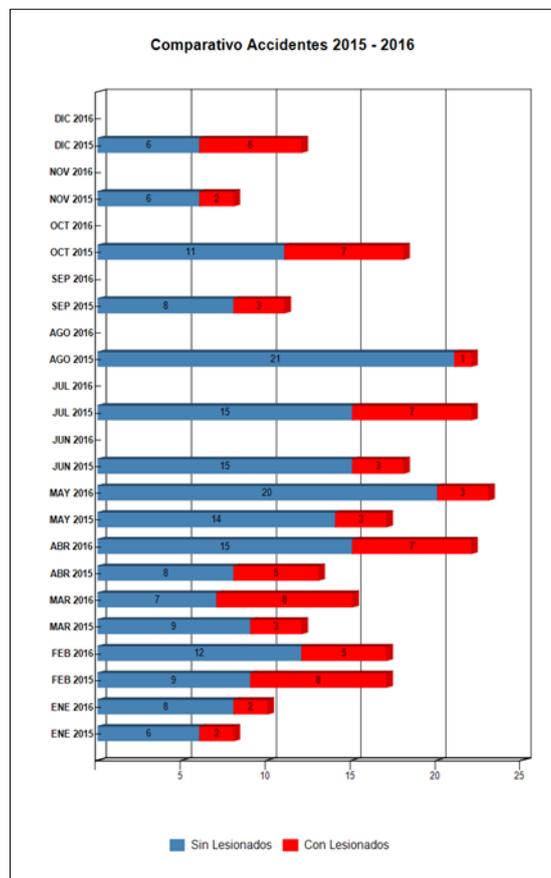


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

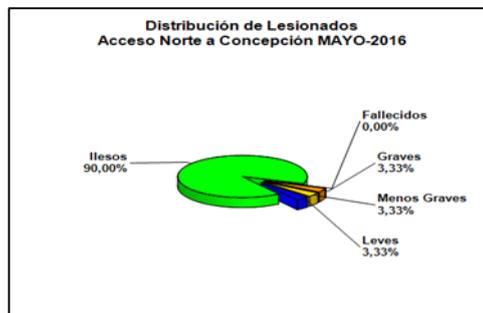


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Acceso Norte a Concepción MAYO-2016. Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

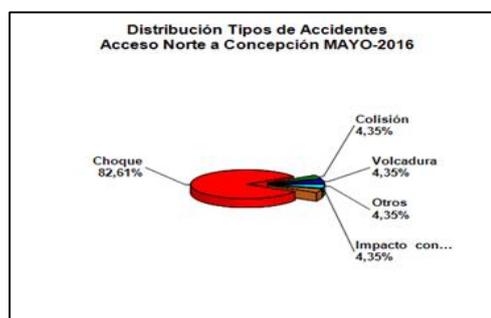


Gráfico 8: Distribución de tipo de Accidentes Acceso Norte a Concepción MAYO-2016. Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

-Respecto del origen de los veintitrés accidentes ocurridos durante el mes de mayo; el 82,6% atribuido a Falla humana, un 13,0% a causa de Animal en la vía y un 4,4% a Reventón de neumático.

-De las personas que se vieron involucradas en los veintitrés accidentes registrados durante el mes de mayo; el 90,00% resultó ileso, un 3,33% con lesiones menos graves, un 3,33% con lesiones graves y un 3,33% con lesiones leves.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	2	2	8	5	3	8	5	7	3	3	3	0	7	0	1	0	3	0	7	0	2	0	6	0
Sin Lesionados	6	8	9	12	9	7	8	15	14	20	15	0	15	0	21	0	8	0	11	0	6	0	6	0
Total Acc.	8	10	17	17	12	15	13	22	17	23	18	0	22	0	22	0	11	0	18	0	8	0	12	0

### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2012	139	57	2	11	49	52	114	2	0	19	13	22	1	0
2013	154	56	4	13	42	41	100	4	3	9	10	30	0	0
2014	190	63	2	15	43	53	113	2	1	16	8	35	0	1
2015	178	50	3	9	29	48	89	2	3	7	9	24	1	4
2016	87	25	3	4	19	19	45	0	1	11	3	9	1	0

## CONCESIÓN ACCESO NORTE A CONCEPCIÓN

**MAYO 2016**

### 5. RECLAMOS DE USUARIO

Mes	Reclamos												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	2	0	0	3	0	0	0	3	2	10	1	0
Febrero	0	0	1	0	1	1	1	0	3	0	7	1	1
Marzo	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4	1	0
Abril	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0
Mayo	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	5	0	0
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

1. Comportamiento Incorrecto de empleados
2. Tarifa o grupo tarifario
3. Señalización
4. Conservación y mantenimiento
5. Obstáculos en la calzada
6. Asistencia
7. Congestión
8. Iluminación
9. Daños por terceros
10. Otros
11. Agradecimientos
12. Sugerencias

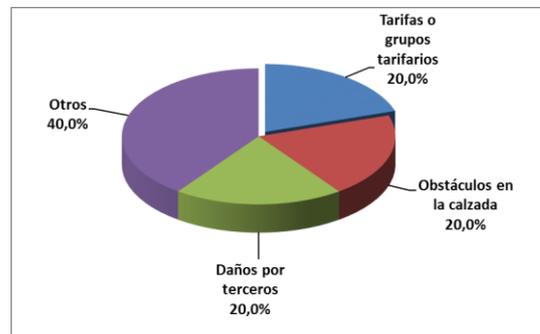


Gráfico 10: Distribución de reclamos por tipo de reclamo. Fuente: Autopista del Itata S.A.

Gráfico 9: Tabla con reclamos mensuales y acumuladas 2016 Fuente: Autopista del Itata S.A.

-Para el mes de mayo se contemplan cinco reclamos; Tarifas o grupos tarifarios, Obstáculos en la calzada, Daños por terceros y dos reclamos asociados a otros, para el mes en análisis no se contemplan agradecimientos ni sugerencias.

### 6. ASISTENCIA AL USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	141	175	18	0	7	10	2	137	0	490
Febrero	116	202	22	0	6	16	7	134	0	503
Marzo	98	122	11	0	4	15	8	109	0	367
Abril	77	107	12	4	11	22	9	96	0	338
Mayo	78	114	9	0	19	23	3	94	0	340
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>510</b>	<b>720</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>86</b>	<b>29</b>	<b>570</b>	<b>0</b>	<b>2.038</b>

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

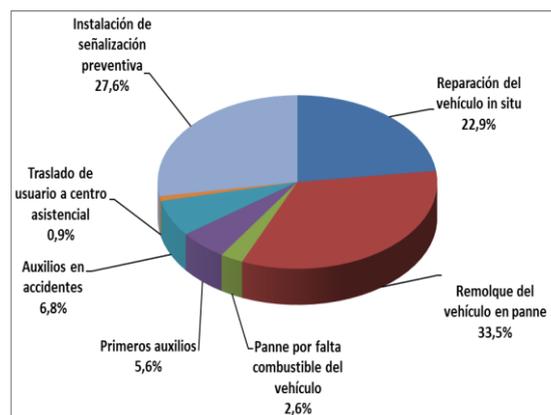


Gráfico 11: Tabla Atenciones mensuales y acumuladas 2016 Fuente: Autopista del Itata S.A.

Gráfico 12 Distribución porcentual de las Asistencias. Fuente Autopista del Itata S.A.

-Durante el mes de mayo se realizaron 340 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: Citofonía, teléfono directo (celular), vigilancia u otros. El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en Panne con 114 atenciones, Instalación de señalización preventiva con 94 atenciones y Reparación del vehículo in situ con 78 atenciones.

### 7. HECHOS RELEVANTES.

-Con fecha 30/05/2016, la Soc. Concesionaria ingresa carta GG N°902/16 de fecha 30/05/2016, mediante la cual informa tarifas estimadas a aplicar durante el 2do. semestre del año 2016, manifestando su derecho a exigir el cobro de tarifas en horario punta.

-Con fecha 13/06/2016, el Coordinador de Concesiones envía carta a Gerente General de Soc. Concesionaria Autopista del Itata S.A., solicitando no aplicar el cobro de tarifas en horario punta.