

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Acceso Norte a Concepción de la Región del Biobío, es una ruta de doble calzada con estándar de autopista que se construyó a través de nuevo trazado, la que se extiende a lo largo de su Troncal de 75 kilómetros, de Oriente a Poniente, desde Ruta 5 Sur hasta su empalme con la Ruta 150 CH en el Enlace Penco. Sus estándar de seguridad y servicialidad permiten un tránsito expedito y seguro con importantes ahorros en tiempos de viaje en relación a las otras alternativas de acceso a Concepción desde Ruta 5 Sur.

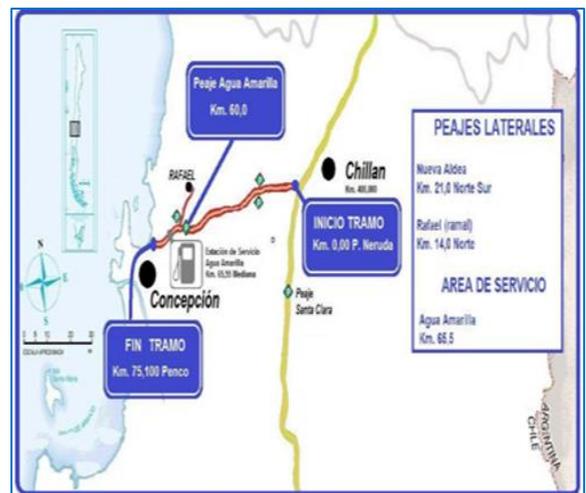
Esta concesión incluye una variante en calzada simple de 14 km., que se extiende hacia el norponiente desde peaje Troncal Agua Amarilla a localidad de Rafael, lugar donde se conecta con la Ruta Los Conquistadores. La infraestructura vial con la que cuenta incluye, entre otros, un puente de 245 m. ubicado en el Km. 20,163 sobre el río Itata y seis enlaces:

- Enlace Pablo: Pablo Neruda (Km. 0.00)
- Enlace Confluencia (Km. 18,508)
- Enlace Nueva Aldea (21,080)
- Enlace Agua Amarilla (Km. 60,405)
- Enlace Penco (Km. 75,000)
- Enlace Rafael (Km. 0,00 del ramal).

Junto con lo anterior, destaca dos pasos sobre la línea férrea, 39 Pasos Inferiores, 34 Pasos Superiores y 287 alcantarillas, lo que contribuye al mejoramiento del transporte en diversas materias potenciando el desarrollo de comunas tales como: Chillán Viejo, Chillán y Ránquil, ubicadas en la Provincia de Ñuble, y Florida, Tomé y Penco, ubicadas en la provincia de Concepción.

Nombre del Contrato	Concesión Acceso Norte a Concepción
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista del Itata S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 7 del 06.01.1995
Inicio de Concesión	12.04.1995
Plazo de Concesión	28 años
Término de Concesión	11.04.2023
Kilómetros Concesionados	89,23 Kilómetros
Longitudes Km. Inicio – Término: Km. Inicio – Término:	Troncal: Km. 0,00 – Km. 75,12 Ramal Rafael: Km. 0,00 – Km. 14,11
Puesta en Servicio Provisoria	23.06.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 1.610 (E) del 22.06.1998.
Puesta en Servicio Definitiva	31.12.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 3.483 (E) del 31.12.1998.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.873.671 UF 6.873.671
Convenio Complementario	CC N° 1, de fecha 07.01.2005, aprobado por DS MOP N° 72 del 01.02.2005.
Convenio Ad-Referéndum N° 1	C Ad-R 1, de fecha 23.-07.2010 aprobado por DS MOP N° 341 del 03.09.2010.
Accionistas y su participación	Chilena Global Vía S.A. 99,999% Global Vía Infraestructura S.A.: 0,001%
Asesoría Inspección Fiscal	Bogado Ingenieros Consultores S.A.
Call Center Sociedad Concesionaria	+56 41 2861286
Fono Emergencia S. Concesionaria	+56 41 2861286
Centro(s) Atención	Km. 60.000 Peaje Troncal Agua Amarilla
Áreas de Servicio	1 – Estación Servicio Shell, Km. 65.800
Estacionamientos de Camiones	No tiene
N° Postes SOS	26 Unidades
Mensajería Variable	No tiene
Página WEB Concesionaria	www.scadi.cl

### PLANOS DE UBICACIÓN



### ENLACE PENCO Km. 75



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017

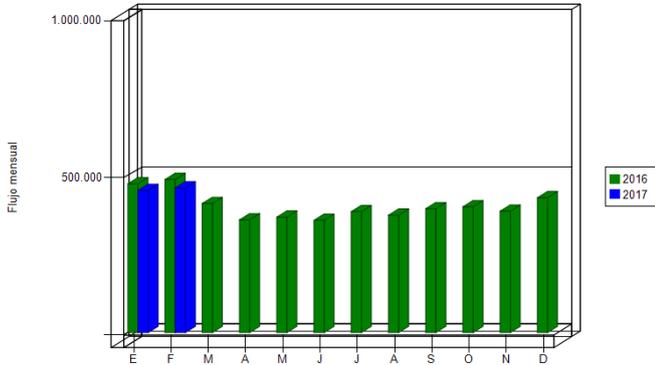


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente: Reporte 28 SICE.

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Acceso Norte a Concepción FEBRERO-2017

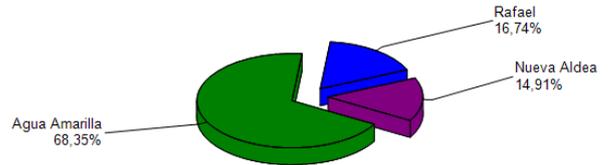


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 460.418 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 77% corresponde a vehículos livianos, y el 23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 2% respecto del mes anterior, sin embargo, disminuyó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Acceso Norte a Concepción FEBRERO-2017

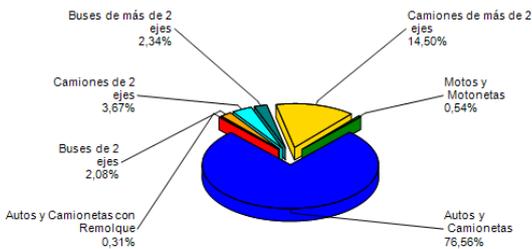


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	366.113	359.585	326.080	290.100	295.089	273.995	320.835	300.426	309.596	310.070	317.699	350.086	3.819.674
2014	398.672	394.858	332.437	319.298	311.133	271.992	326.974	319.822	317.407	334.887	348.754	387.868	4.064.102
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289	4.525.212
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197	357.370	384.841	373.427	394.160	400.270	386.301	429.005	4.822.415
2017	452.405	460.418											912.823

REPORTE 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2016 - 2017

El ingreso mensual aumentó un 2% respecto del mes anterior, sin embargo, disminuyó un 4% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 2.300.870.190, equivalentes a UF 87.180,29 al 28 febrero 2017.

Considerando sólo los ingresos obtenidos por peajes, podemos decir que el mayor aporte los hizo la Plaza de Peaje AGUA AMARILLA con MM\$ 1.959 (85%).

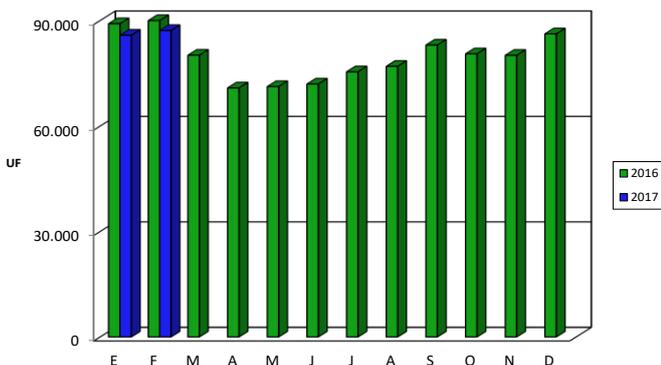


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2016 - 2017  
Fuente: Reportes AIFE.

Ingresos por Plaza de Peaje Acceso Norte a Concepción FEBRERO-2017

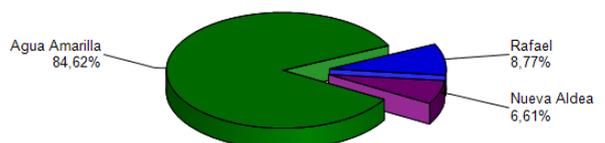


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE.

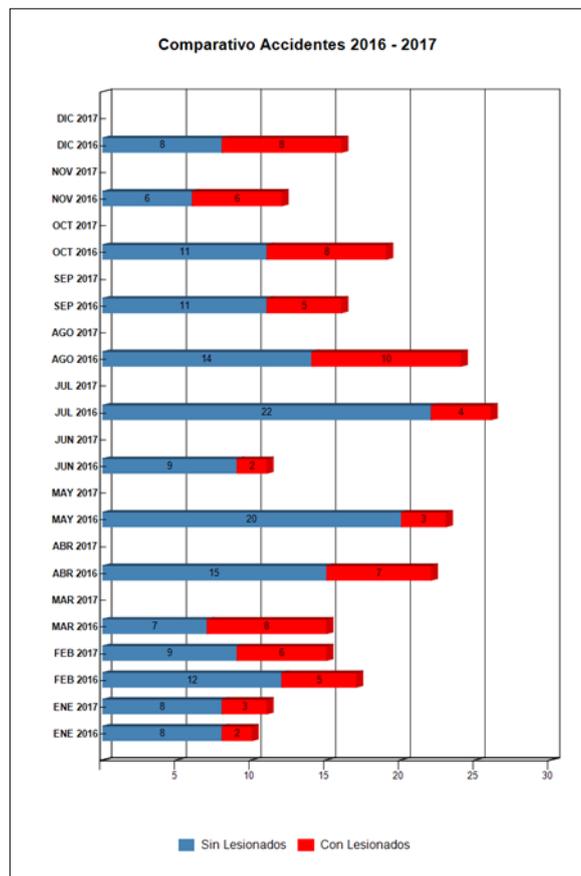
**4.- ACCIDENTABILIDAD**


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016-2017, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Reporte 33 (SICE)

Distribución de Lesionados Acceso Norte a Concepción FEBRERO-2017

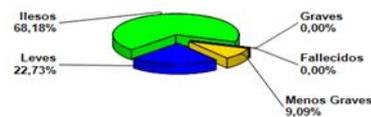


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 (SICE)

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Norte a Concepción FEBRERO-2017

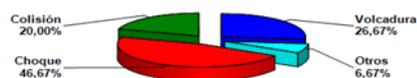


Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes Fuente: Reporte 34 (SICE)

- Respecto del origen de los quince accidentes ocurridos durante el mes de febrero; el 100% atribuido a posible falla humana.
- De las personas que se vieron involucradas en los quince accidentes registrados durante el mes de febrero; el 68,18% resultó ileso, un 22,73% con lesiones leves, el 9,09% lesiones Menos Graves.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	2	3	5	6	8	0	7	0	3	0	2	0	4	0	10	0	5	0	8	0	6	0	8	0
Sin Lesionados	8	8	12	9	7	0	15	0	20	0	9	0	22	0	14	0	11	0	11	0	6	0	8	0
Total Acc.	10	11	17	15	15	0	22	0	23	0	11	0	26	0	24	0	16	0	19	0	12	0	16	0

Reporte 33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	154	56	4	13	42	41	100	4	3	9	10	30	0	0
2014	190	63	2	15	43	53	113	2	1	16	8	35	0	1
2015	178	50	3	9	29	48	89	2	3	7	9	24	1	4
2016	211	68	7	9	33	69	118	2	1	15	11	38	1	0
2017	26	9	1	0	4	7	12	0	0	4	1	4	0	0

**5.- RECLAMOS DE USUARIOS**

CASUISTICA	Enero	Febrero	Totales
Objeto extraño ocupa vía	3	1	4
Presencia de animal en la vía	1	0	1
Atención en plaza de peaje	2	1	3
Otros	2	2	4
Pago no justifica calidad de servicio	0	1	1
Calidad de atención asistencia en Ruta	0	2	2
Limpieza en la vía y sus alrededores	0	3	3
Estado de señalética	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

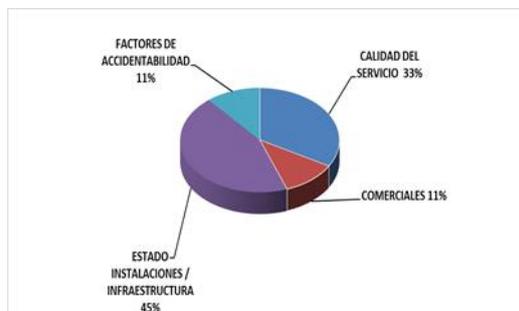


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática.  
Fuente: Reporte AIFE

Gráfica 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reporte AIFE

- Durante el período se registran 11 reclamos correspondiente a la siguientes categorías: 1 Factores de Accidentabilidad, Infraestructura 4, Comerciales 1, Calidad de Servicio 3, y 2 correspondientes a la categoría Otros

**6.- ASISTENCIA AL USUARIO**

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	106	184	7	0	6	11	3	151	0	468
Febrero	130	148	14	0	10	15	3	106	0	426
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>332</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>257</b>	<b>0</b>	<b>894</b>

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reporte AIFE

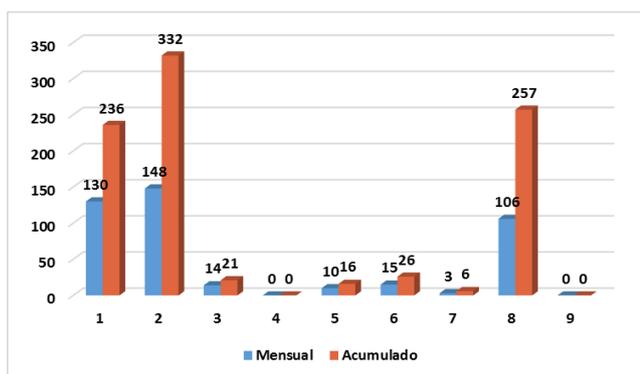


Gráfico 12 Distribución de las Asistencias.  
Fuente: Reporte AIFE

Durante el mes de febrero se efectuaron 364 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 426 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en Panne con un 35% y Reparación del vehículo In Situ con un 31% de las atenciones. Le siguen, Instalación de Señalización Preventiva y Auxilio en accidentes con un 25% y 4% respectivamente.

**7.- HECHOS RELEVANTES.**

- Con fecha 05.03.2017, se produce violento asalto a la estación de servicio Shell Km 63,800, donde se encuentran los servicios para usuarios de la concesión. Los asaltantes en su escape provocaron la caída de dos árboles (uno por sentido) para evitar persecución. Afortunadamente, no hubo personas lesionadas.