

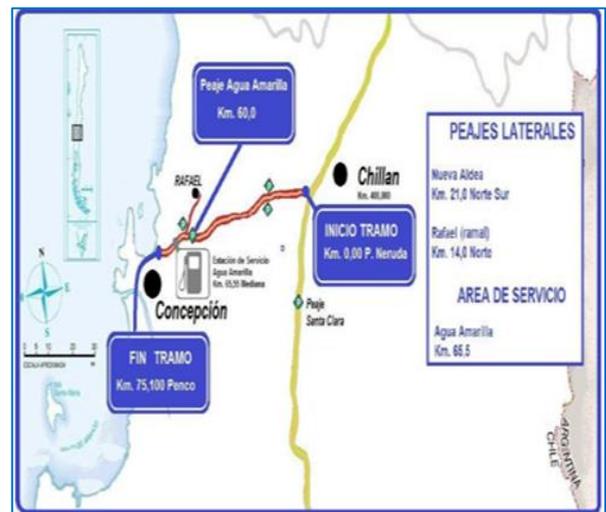
## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Acceso Norte a Concepción de las Regiones del Bío-Bío y Ñuble, es una ruta de doble calzada con estándar de autopista que se construyó a través de nuevo trazado, la que se extiende a lo largo de su Troncal de 75 kilómetros, de Oriente a Poniente, desde Ruta 5 Sur hasta su empalme con la Ruta 150 CH en el Enlace Penco. Su estándar de seguridad y Servicialidad permiten un tránsito expedito y seguro con importantes ahorros en tiempos de viaje en relación a las otras alternativas de acceso a Concepción desde Ruta 5 Sur. Esta concesión incluye una variante en calzada simple de 14 km., que se extiende hacia el norponiente desde peaje Troncal Agua Amarilla a localidad de Rafael, lugar donde se conecta con la Ruta Los Conquistadores. La infraestructura vial con la que cuenta incluye, entre otros, un puente de 245 m. ubicado en el Km. 20,163 sobre el río Itata y seis enlaces:

- Enlace Pablo Neruda (Km. 0.00)
- Enlace Confluencia (Km. 18,508)
- Enlace Nueva Aldea (21,080)
- Enlace Agua Amarilla (Km. 60,405)
- Enlace Penco (Km. 75,000)
- Enlace Rafael (Km. 0,00 del ramal).

Junto con lo anterior, destaca dos pasos sobre la línea férrea, 39 Pasos Inferiores, 34 Pasos Superiores y 287 alcantarillas, lo que contribuye al mejoramiento del transporte en diversas materias potenciando el desarrollo de comunas tales como: Chillán Viejo y Chillán ubicadas en la provincia de Diguillín; y Ránquil ubicada en la provincia de Itata, Región de Ñuble, y Florida, Tomé y Penco, ubicadas en la provincia de Concepción, Región del Biobío.

Nombre del Contrato	Concesión Acceso Norte a Concepción
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista del Itata S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 7 del 06.01.1995
Inicio de Concesión	12.04.1995
Plazo de Concesión	28 años
Término de Concesión	11.04.2023
Kilómetros Concesionados	89.23 Kilómetros
Longitudes	Km. Inicio – Término: Troncal: Km. 0,00 – Km. 75,12 Km. Inicio – Término: Ramal Rafael: Km. 0,00 – Km. 14,11
Puesta en Servicio Provisoria	23.06.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 1.610 (E) del 22.06.1998.
Puesta en Servicio Definitiva	31.12.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 3.483 (E) del 31.12.1998.
Inversión Materializada	UF 6.873.671
Convenio Complementario	CC N° 1, de fecha 07.01.2005, aprobado por DS MOP N° 72 del 01.02.2005.
Convenio Ad-Referéndum N° 1	C Ad-R 1, de fecha 23.07.2010 aprobado por DS MOP N° 341 del 03.09.2010.
Accionistas y su participación	Chilena Global Vía S.A. : 99,999% Global Vía Infraestructura S.A.: 0,001%
Asesoría Inspección Fiscal	Bogado Ingenieros Consultores S.p.A.
Call Center Sociedad Concesionaria	+56 41 2861286
Fono Emergencia S. Concesionaria	+56 41 2861286
Centro(s) Atención	Km. 60.000 Peaje Troncal Agua Amarilla
Áreas de Servicio	1 – Estación Servicio Shell, Km. 65.500
Estacionamientos de Camiones	No tiene
N° Postes SOS	26 Unidades
Mensajería Variable	No tiene
Página WEB Concesionaria	www.scadi.cl



Fuente: mapa caminero

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

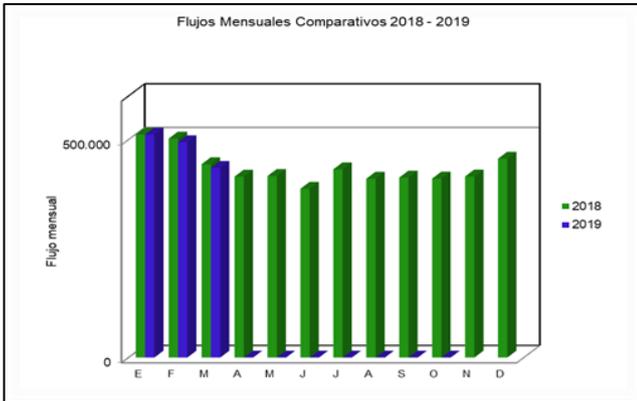


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019  
Fuente: Reporte 28 SICE.

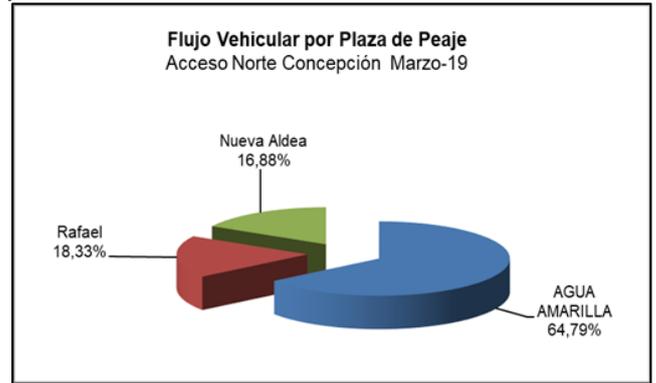


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE.

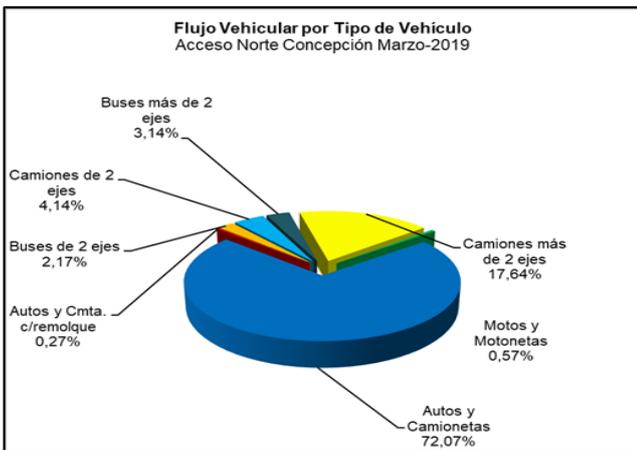


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Enero, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 435.036 vehículos distribuidos en las 7 categorías consideradas.

De este flujo el 73% corresponde a vehículos livianos, y el 27% restante a vehículos pesados

El flujo vehicular disminuye 11,92% respecto del mes anterior y 1,90% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197	357.370	384.841	373.427	394.160	400.270	386.301	429.005
2017	452.405	460.418	409.278	387.970	372.937	346.644	412.331	375.375	404.733	403.306	406.279	470.138
2018	511.737	502.256	443.463	415.007	416.383	387.108	431.683	410.114	412.731	410.445	415.354	456.017
2019	511.538	493.922	435.036									

REPORTE 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativa años 2018 - 2019

El ingreso mensual disminuye un 5,1% respecto del mes anterior y 0,7% respecto del mismo mes del año anterior.

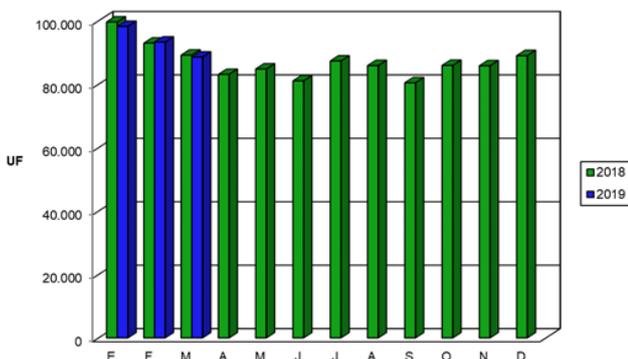


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2018 - 2019  
Fuente: Reportes AIFE.

Considerando sólo los ingresos obtenidos por peajes, podemos decir que el mayor aporte lo hizo la Plaza de Peaje Agua Amarilla con MM\$ 2.028 (84%). (Considera sólo ingresos por cobro de peajes)

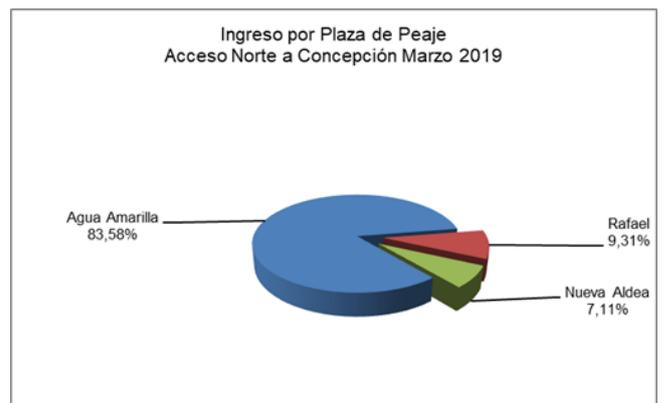


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE.

El ingreso mensual fue de \$2.441.022.840, equivalentes a UF 88.552,71 al 31 marzo 2019.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

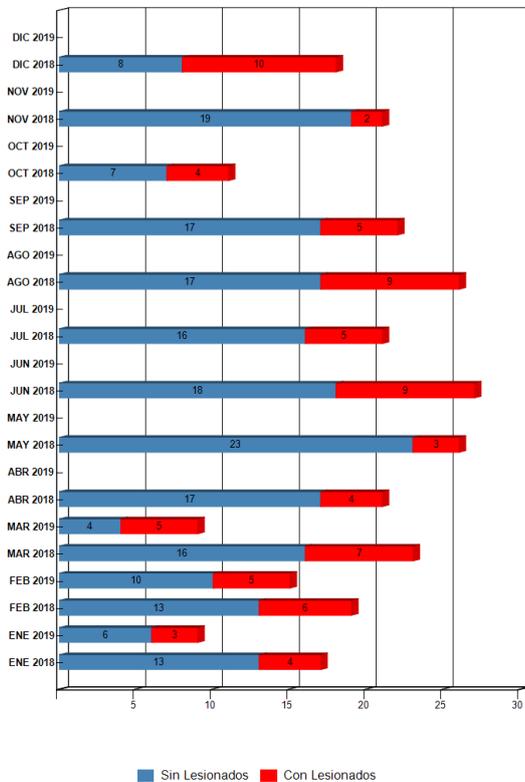


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, accidentes con lesionados (-) y sin Lesionados (-)  
Fuente: Reporte 33 SICE

De los gráficos anteriores se puede inferir que, durante el mes de marzo de 2019, se registraron 9 accidentes en la ruta concesionada, de los cuales 6 personas resultaron lesionadas con la siguiente distribución: 1 personas con lesiones de carácter grave que representa un 7,69%, 3 menos grave que representan un 23,08% y 2 leves que representan un 15,38%.

Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia correspondió a **Choque** con 5 accidentes que representan el 55,56% seguido por Colisión con una cantidad de 2 cuyo valor porcentual es del 22,22% e igualmente con la misma cantidad la Volcadura con 2 accidentes cuyo valor porcentual es 22,22%.

En el periodo de marzo del 2019 no se registraron fallecidos.

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	4	3	6	5	7	5	4	0	3	0	9	0	5	0	9	0	5	0	4	0	2	0	10	0
Sin Lesionados	13	6	13	10	16	4	17	0	23	0	18	0	16	0	17	0	17	0	7	0	19	0	8	0
Total Acc.	17	9	19	15	23	9	21	0	26	0	27	0	21	0	26	0	22	0	11	0	21	0	18	0

Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	178	50	3	9	29	48	89	2	3	7	9	24	1	4
2016	211	68	7	9	33	69	118	2	1	15	11	38	1	0
2017	213	67	5	14	39	65	123	1	0	9	17	38	1	1
2018	252	68	2	12	45	48	107	1	0	11	15	37	0	4
2019	33	13	0	5	11	12	28	0	0	4	4	5	0	0

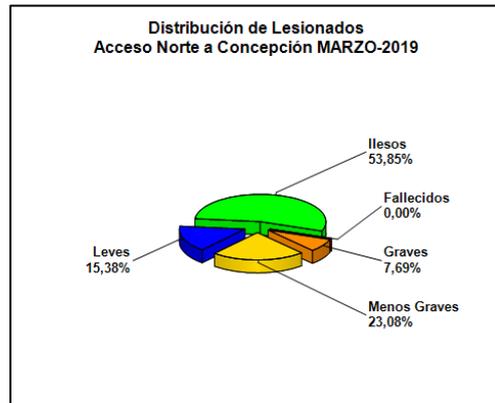


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

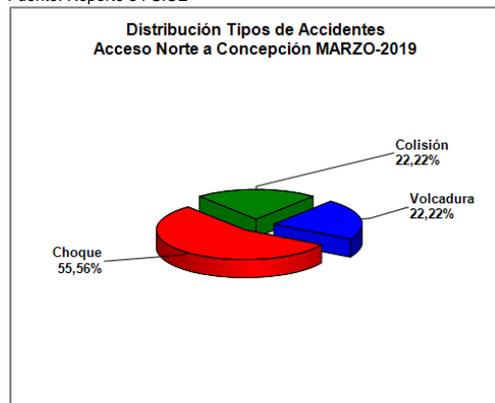


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero	0	0	2	1	6	0	0	0	2	4	15	0	0
Febrero	1	0	0	0	4	0	0	0	3	2	10	0	0
Marzo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Abril													
Mayo													
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabla 1: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente: Informe SC

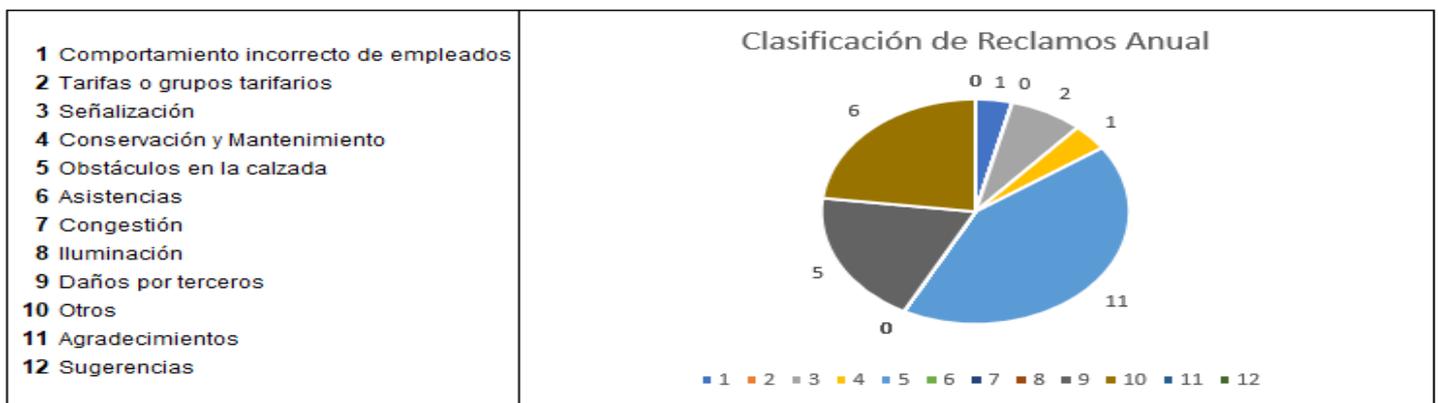


Gráfico 09: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe de Operación y Servicios Al usuario

Durante este mes, se registró 1 reclamo a través de los libros de Sugerencias y Reclamos denunciando "Obstáculo en la calzada" dispuestos por la Sociedad Concesionaria. Los reclamos acumulativos desde enero a marzo que más sobresalen son Obstáculos en la calzada, como se muestra en el gráfico N° 10 donde se detalla la totalidad de los requerimientos, según tipo, realizados a la fecha.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Enero	125	149	14	0	6	9	3	126	0	432	1: Reparación del vehículo in situ
Febrero	110	144	15	0	11	15	3	104	0	402	2: Remolque del vehículo en panne
Marzo	73	107	6	0	3	9	5	99	0	302	3: Panne por falta combustible del vehículo
Abril											4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
Mayo											5: Primeros auxilios
Junio											6: Auxilio
Julio											7: Traslado de usuario a centro asistencial
Agosto											8: Instalación de señalización preventiva
Septiembre											9: Otros
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>400</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>329</b>	<b>0</b>	<b>1.136</b>	

Tabla 2: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Informe de Operación y Servicios Al usuario

Durante el mes de Marzo se efectuaron 302 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en Panne con un 35% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 33% e Reparación de vehículos in situ con un 24%