

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de 60,13 km, divididos en dos ejes principales: a) Eje Norte - Sur, su longitud es de 39,5 km y se extiende desde la ribera norte del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de 21 km, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur (Las Acacias) por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 13 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	60,13 Kilómetros	
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio</b>	N - S. Río Maipo Km 29 / Gral. Velásquez Sur Km 11.8
	<b>termino</b>	N - S Quilicura KM 10.5 / Gral. Velásquez Norte Km 8.4
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta</b>	<b>Oficial</b>	UF 16.616.690
	<b>Materializada</b>	UF 27.869.506
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013.	
<b>Accionistas y su participación</b>	Inversora de Infraestructura S.L.	25%
	Inversiones Nocedal S.A.	25%
	Central Korbaná Chile S.A.	50%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
<b>Call Center</b>	600 4000 600	
<b>Fono Emergencia</b>	600 4000 600	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	San Bernardo : San José # 1135 Conchalí : Av. Presidente Frei Montalva #6115-C Santiago : San Diego # 634	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad	154
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles	54
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

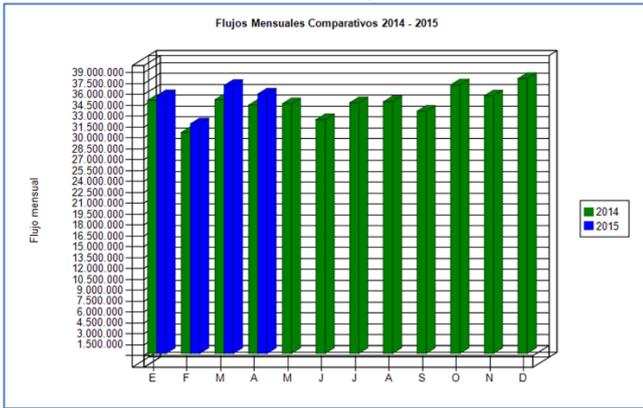
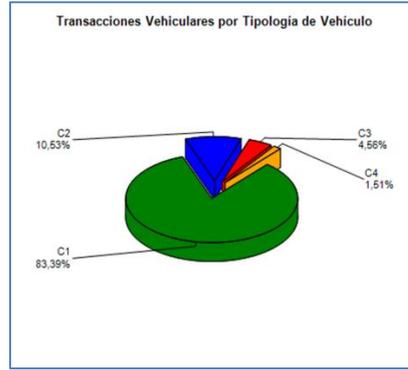


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2013 - 2014 - 2015  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1	29.840.743
C2	3.767.466
C3	1.633.288
C4	542.027
<b>Total</b>	<b>35.783.524</b>

**C1:** Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
**C2:** Buses y Camiones  
**C3:** Camiones con Remolque  
**C4:** Motos y Motonetas

Nota: A contar del mes de Enero 2014, la categoría cero (0), no se incluye por mejoras en el proceso de Información, se cuenta la pasada de vehículos.

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

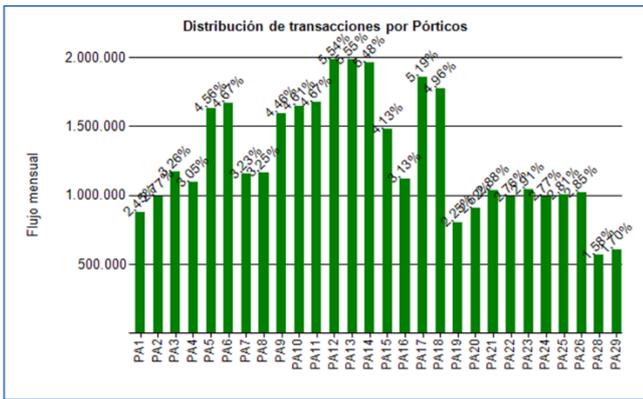


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 28 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante Abril 2015 se registraron 35.783.524 transacciones.

Abril 2015, muestra un aumento del 4,49%, respecto de igual mes del año 2014.

Durante Abril 2015, el 84,91% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 15,09% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

CUADRO DE TRANSACCIONES VEHICULARES AL MES INFORMADO														
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	
2011	29.806.304	25.967.442	30.957.823	29.119.114	30.209.927	28.735.497	29.561.717	29.929.776	30.597.548	30.822.972	31.531.737	33.693.498	360.933.355	
2012	31.705.038	28.576.574	32.747.558	30.257.674	31.303.049	30.978.085	31.324.322	32.498.765	29.457.562	33.200.383	32.534.660	34.127.403	378.711.073	
2013	33.377.457	29.091.818	33.019.318	33.632.030	33.028.235	31.832.434	33.791.391	33.994.257	31.108.191	35.783.823	34.508.983	36.815.071	399.983.008	
2014	34.894.100	30.479.814	34.998.641	34.245.107	34.427.464	32.235.391	34.569.131	34.705.241	33.399.647	37.036.110	35.537.274	37.902.837	414.430.757	
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524									139.973.729	

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Abril del 2015 la Sociedad Concesionaria devengó UF 411.530 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 35.783.524 transacciones facturables.

Los ingresos de Abril 2015, aumentaron en un 10,64% respecto de Abril 2014.

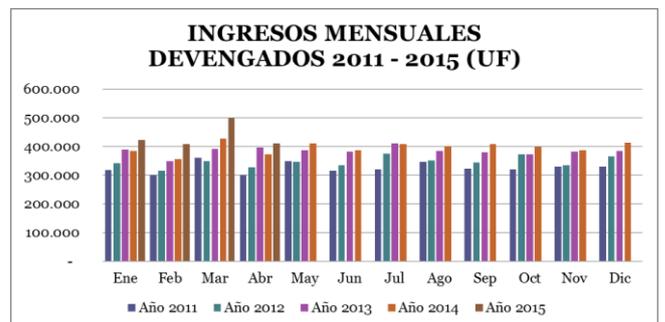


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados.  
Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2011 - 2015.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2011	317.717	302.306	361.126	300.513	348.414	314.640	319.644	346.923	324.078	320.161	329.543	329.329	3.914.393
Año 2012	340.977	315.254	349.919	328.614	346.651	335.487	374.580	351.688	343.880	373.954	335.796	364.901	4.161.701
Año 2013	389.631	349.296	391.595	396.474	388.112	381.940	410.992	384.031	381.067	373.496	381.243	385.520	4.613.397
Año 2014	383.993	355.276	426.496	371.945	410.459	386.133	408.480	401.228	408.130	399.426	387.404	413.662	4.752.632
Año 2015	423.798	408.196	498.965	411.530									1.742.489

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

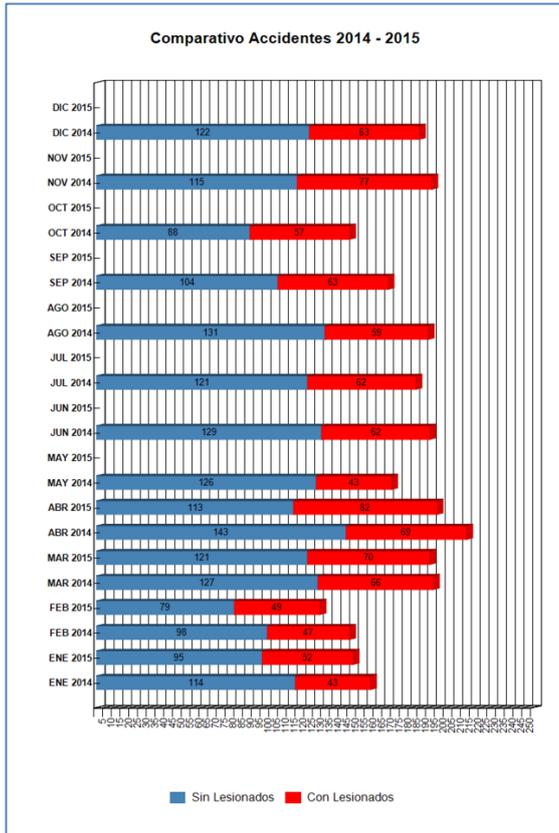
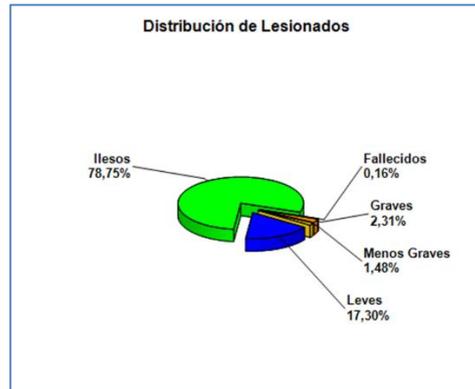
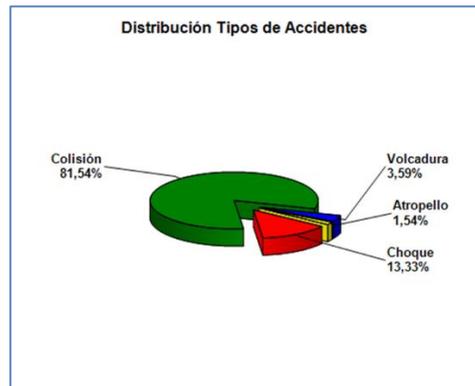


Grafico 5: Comparativo Accidentes 2013-2014, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reportes Mop (Fichas Ovu)



Leves	105
Menos Graves	9
Graves	14
Muertos	1
Ilesos	478

Grafico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente : Reportes Mop (Fichas Ovu)



Atropello	3
Volcamiento	7
Colisión	159
Choque	26

Grafico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente : Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de Marzo 2015, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 191 accidentes de tránsito con un total de 70 Accidentes con lesionados.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2014 y 2015

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	43	52	47	49	66	70	69	82	43	0	62	0	62	0	59	0	63	0	57	0	77	0	63	0
Sin Lesionados	114	95	98	79	127	121	143	113	126	0	129	0	121	0	131	0	104	0	88	0	115	0	122	0
Total Acc.	157	147	145	128	193	191	212	195	169	0	191	0	183	0	190	0	167	0	145	0	192	0	185	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2011	1770	624	12	64	120	788	984	20	2	45	426	131	
2012	1941	659	13	80	130	741	964	23		40	463	132	1
2013	2053	646	15	82	98	800	995	26		40	470	110	
2014	2129	711	13	83	116	801	1013	19		44	518	130	
2015	661	253	7	46	38	304	395	7		30	168	48	

Nota: año 2015 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

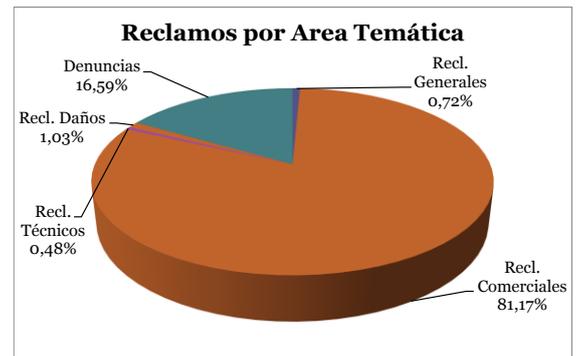
A) El total de atenciones reportadas del mes de Abril fue de: 114.739

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 2.53% del total de atenciones reportadas en el mes de Abril.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central del mes, correspondieron a 2.905 casos en total.

D) El mes de Abril, representa un aumento del 9,11% con respecto del mes anterior (Marzo), en donde se presentaron 2.660 casos.

Grafico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Central



## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación % 2015 - 2014
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2015	Año 2014	
Enero	516	709	96	158	43	147	53	1.606	162	3.490	3.729	-6,41%
Febrero	466	611	97	157	49	128	57	1.463	155	3.183	3.437	-7,39%
Marzo	514	662	77	168	44	191	73	1.564	130	3.423	3.753	-8,79%
Abril	432	648	95	132	30	195	94	1.438	135	3.199	3.382	-5,41%
Mayo										0	3.363	-100,00%
Junio										0	3.553	-100,00%
Julio										0	3.469	-100,00%
Agosto										0	3.400	-100,00%
Septiembre										0	3.283	-100,00%
Octubre										0	3.747	-100,00%
Noviembre										0	3.499	-100,00%
Diciembre										0	3.795	-100,00%
Promedio Mensual	482	658	91	154	42	165	69	1.518	146	1.108	3.534	-68,65%
Total	1.928	2.630	365	615	166	661	277	6.071	582	13.295	42.410	-68,65%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas

Fuente : Autopista Central

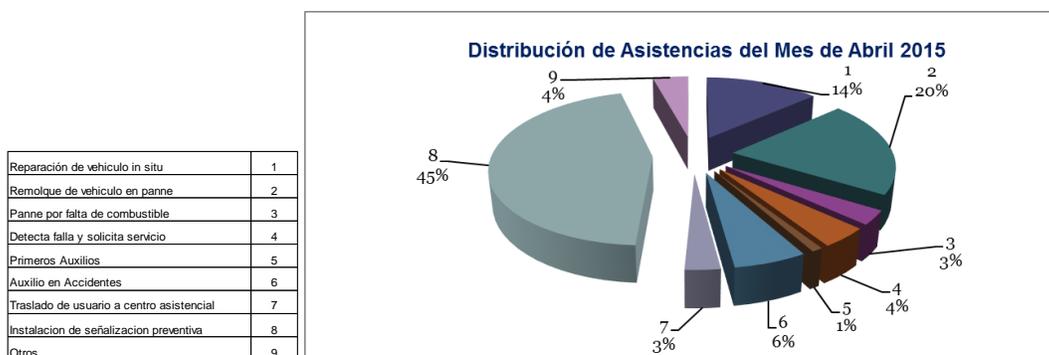


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes

Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Abril se efectuaron 3.199 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros., representando una disminución del 5,41% en comparación del mismo mes del año anterior (3.382).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 44,95%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y reparación de vehículo in situ, con un 20,26% y un 13,50% respectivamente.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Abril 2015

- En el periodo de Abril 2015 se inicia el cambio de los paneles tarifario de los pódicos de cobro, modernizando los elementos y con tecnología LED.
- Se aprueba y envía Plan de Contingencia de Invierno 2015, el cual tiene como objetivo disponer de todas las medidas de mitigación y recursos para enfrentar eventos climáticos adversos
- Mantenimiento Correctivo y Preventivo de los equipos en pistas de circulación del Sistema de Pesaje Dinámico Ubicado en el sector Carozzi Oriente Ruta 5, eje Norte-Sur.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Abril 2015.

- Implementación del programa de recambio de paneles de mensajería variable tarifario (PMVT)
- Se efectúa Inspección Visual en Pasarela Perú, Tramo B1, ruta 5 Sur, detectando movimiento extraño en el encuentro del pasillo con la rampa oriente, informando a la Sociedad Concesionaria.
- Se coordina para mayo visita conjunta a la Pasarela Perú, tramo B1, ruta 5 Sur con Dpto. de Puentes de la Dirección de Vialidad, Asesor Estructural de ACSA
- Se continúa con los trabajos de Reparación de la Pasarela Las Margaritas 1, de acuerdo al proyecto aprobado.