

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de 60,13 km, divididos en dos ejes principales: a) Eje Norte - Sur, su longitud es de 39,47 km y se extiende desde la ribera norte del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de 20,66 km, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur (Las Acacias) por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 14 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	60,13 Kilómetros	
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio</b>	<b>termino</b>
	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 14,75 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54.	Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 27.869.506	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013.	
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis, a través de su filial Inversora de Infraestructuras. 100%	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
<b>Fono Emergencia - Call enter</b>	600 4000 600 / (2) 27318163	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad	154
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles	54
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

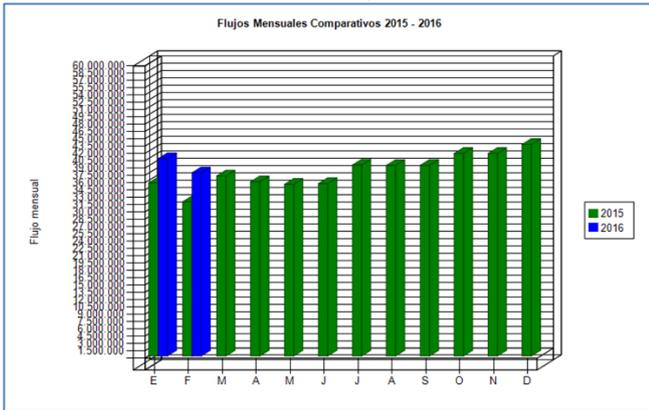
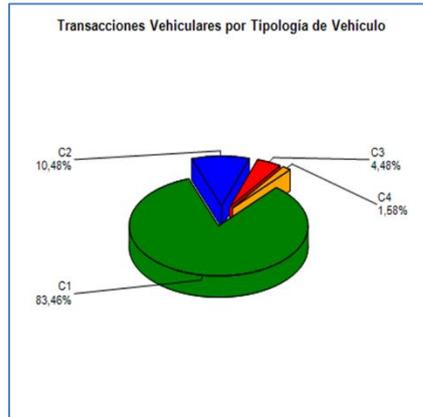


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2015 - 2016  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1	31.400.232
C2	3.942.065
C3	1.685.519
C4	594.873
<b>Total</b>	<b>37.622.689</b>

**C1:** Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
**C2:** Buses y Camiones  
**C3:** Camiones con Remolque  
**C4:** Motos y Motonetas  
 Nota: A contar del mes de Enero 2014, la categoría cero (0), no se incluye por mejoras en el proceso de Información, se cuenta la pasada de vehículos.

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

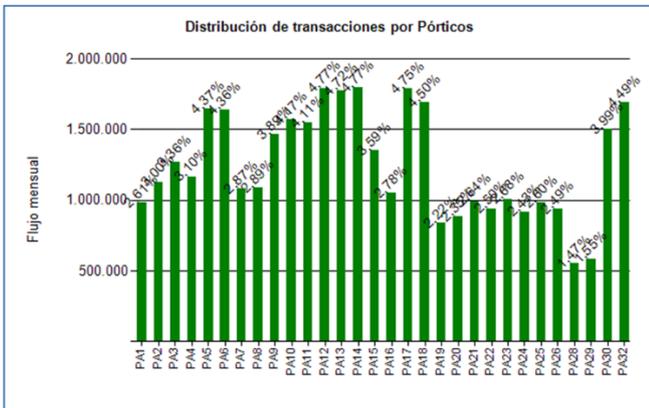


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 30 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante Febrero 2016 se registraron 37.622.689 transacciones.

Febrero 2016, muestra un aumento del 18,79%, respecto de igual mes del año 2015.

Durante Febrero 2016, el 85,04% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 14,96% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	29.806.304	25.967.442	30.957.823	29.119.114	30.209.927	28.735.497	29.487.898	29.929.776	30.597.548	30.339.829	31.531.737	33.693.498
2012	31.705.038	28.576.574	32.747.558	30.257.674	31.303.049	30.977.560	30.960.199	32.498.765	29.457.562	33.200.383	32.534.660	34.127.403
2013	33.377.457	29.091.818	33.019.318	33.632.030	33.028.235	31.832.434	33.791.391	33.994.257	31.108.191	35.782.606	34.504.587	36.814.873
2014	34.894.100	30.479.814	34.998.641	34.245.107	34.427.464	32.235.391	34.569.131	34.705.241	33.399.647	37.036.110	35.537.274	37.902.837
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689										

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Febrero del 2016 la Sociedad Concesionaria devengó UF 450.600 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 37.622.689 transacciones facturables en febrero.

Los ingresos de Febrero 2016, aumentaron en un 10,39% respecto de febrero 2015.

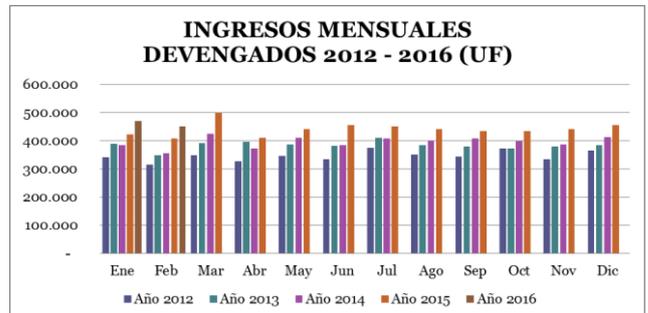


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados.  
Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2012 - 2016.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2012	340.977	315.254	349.919	328.614	346.651	335.487	374.580	351.688	343.880	373.954	335.796	364.901	4.161.701
Año 2013	389.631	349.296	391.595	396.474	388.112	381.940	410.992	384.031	381.067	373.496	381.243	385.520	4.613.397
Año 2014	383.993	355.276	426.496	371.945	410.459	386.133	408.480	401.228	408.130	399.426	387.404	413.662	4.752.632
Año 2015	423.798	408.196	498.965	411.530	443.176	455.935	452.710	441.019	434.144	434.200	441.580	456.685	5.301.938
Año 2016	471.025	450.600											

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

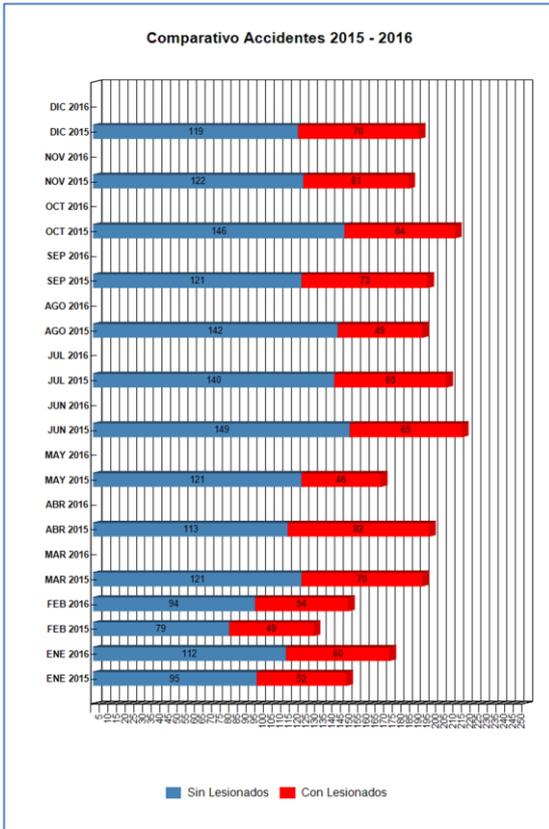
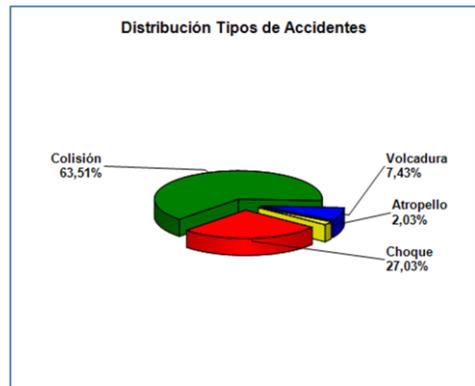


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2015-2016, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)



Leves	85
Menos Graves	10
Graves	18
Fallecidos	4
<b>lesos</b>	<b>241</b>

Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)



Atropello	3
Volcadura	11
Colisión	94
Choque	40

Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de febrero, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 148 accidentes de tránsito con un total de 54 Accidentes con lesionados.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2015 y 2016

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	52	60	49	54	70	0	82	0	46	0	65	0	65	0	49	0	73	0	64	0	61	0	70	0
Sin Lesionados	95	112	79	94	121	0	113	0	121	0	149	0	140	0	142	0	121	0	146	0	122	0	119	0
<b>Total Acc.</b>	<b>147</b>	<b>172</b>	<b>128</b>	<b>148</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>195</b>	<b>0</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>214</b>	<b>0</b>	<b>205</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>189</b>	<b>0</b>

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2012	1941	659	13	80	130	741	964	23		40	463	132	1
2013	2053	646	15	82	98	800	995	26		40	470	110	
2014	2129	711	13	83	116	801	1013	19		44	518	130	
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138	
2016	320	114	6	28	20	148	202	6		12	70	26	

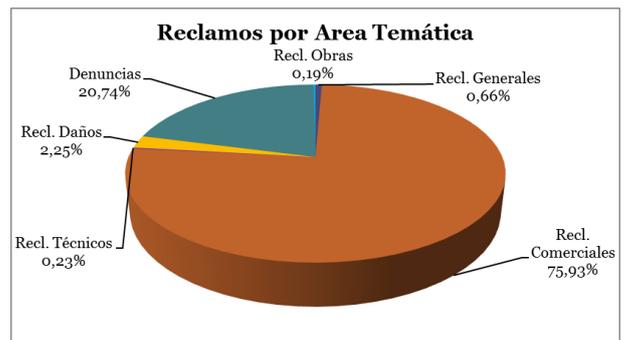
Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Nota: año 2016 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de febrero fue de: 75.192
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 2,93% del total de atenciones reportadas en el mes de febrero.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central del mes de febrero, correspondieron a 2.200 casos en total.
- D) El mes de febrero, presenta una disminución del 9,05% con respecto del mes anterior (enero), en donde se presentaron 2.419 casos.

Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Centra



## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2016	Año 2015	2015 - 2016
Enero	483	658	90	433	46	172	53	1.847	168	3.950	3.490	13,18%
Febrero	467	598	77	419	35	148	97	1.617	154	3.612	3.183	13,48%
Marzo										0	3.423	-100,00%
Abril										0	3.199	-100,00%
Mayo										0	3.239	-100,00%
Junio										0	3.243	-100,00%
Julio										0	3.353	-100,00%
Agosto										0	3.294	-100,00%
Septiembre										0	3.561	-100,00%
Octubre										0	3.504	-100,00%
Noviembre										0	3.534	-100,00%
Diciembre										0	3.953	-100,00%
Promedio Mensual	475	628	84	426	41	160	75	1.732	161	630	3.415	-81,55%
Total	950	1.256	167	852	81	320	150	3.464	322	7.562	40.976	-81,55%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

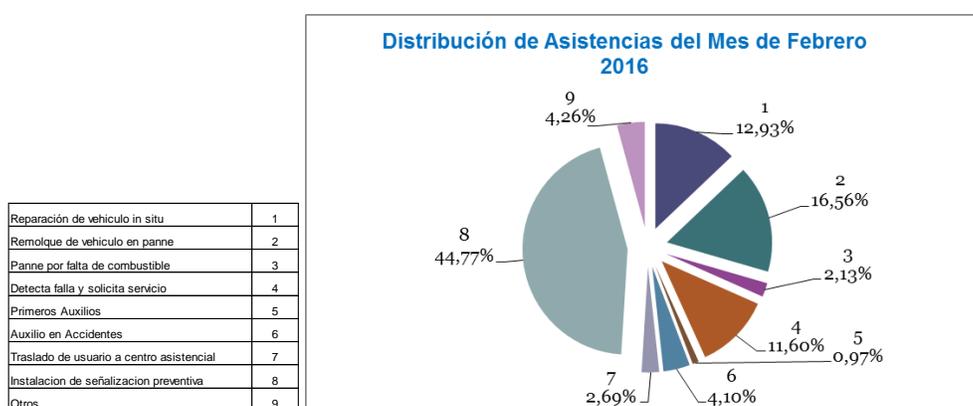


Grafico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Febrero se efectuaron 3.612 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros., representando un aumento del 13,48% en comparación del mismo mes del año anterior (3.183).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 44,77%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y reparación de vehículo in situ, con un 16,56% y un 12,93% respectivamente. El resto de las atenciones (25,74%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Febrero 2016:

- Instalación de pórtico de detección de velocidad (Radar Detector de Velocidad) eje General Velásquez, sector de la Curva Puerto Montt, medida de mitigación para la reducción de accidentes.
- Instalación de nuevas cámaras de televisión (CCTV) en la trinchera Alameda eje Ruta 5, para aumentar la vigilancia y monitoreo de la vía y las condiciones de tránsito.
- Se ejecuta el reemplazo del Panel de Mensajería Variable (PMV) con nueva tecnología LED en Ruta 5 Sector del Paso Superior FFCC Vía Expresa Oriente.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Febrero 2016:

- Con fecha 26 de febrero se efectuó la recepción provisoria del viaducto oriente – sur del proyecto General Velásquez - Costanera Norte.
- Reparación de las juntas de dilatación PS Departamental y cruce Alameda, Tramo B1y B2 respectivamente.
- Reparación de las bajadas de aguas lluvias en Estación Metro Rondizzoni por parte de Metro S.A, en el tramo B2.