

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 Kilómetros	
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisoria sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019	
<b>Accionistas y su participación</b>	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
<b>Fono Emergencia – Call center</b>	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad 155	
<b>Mensajería Variable Total = 71</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

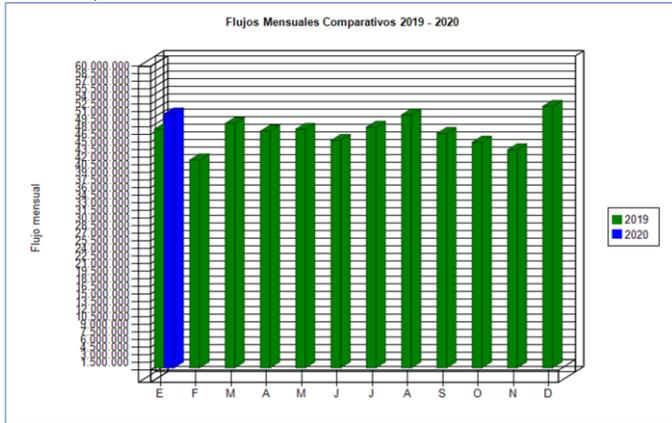
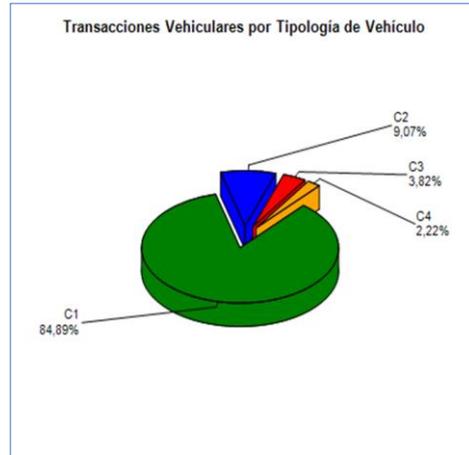


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2018 - 2019  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
C2: Buses y Camiones  
C3: Camiones con Remolque  
C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

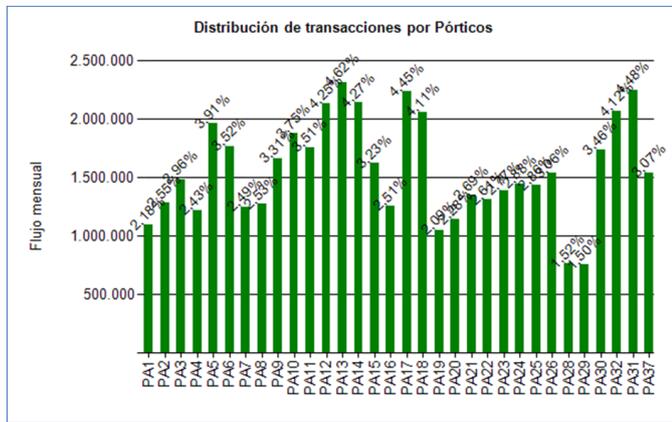


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante enero se registraron 50.162.034 transacciones.

Enero 2020, muestra un aumento del 6,38%, respecto de igual mes del año 2019.

Durante enero, el 87,11% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,89% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034											

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante enero del 2020 la Sociedad Concesionaria devengó UF 564.433 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 50.162.034 transacciones facturables en enero.

Los ingresos de enero 2020, disminuyeron en un 9,01% respecto a igual mes del 2019.



Grafico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2017 - 2020.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433												564.433

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

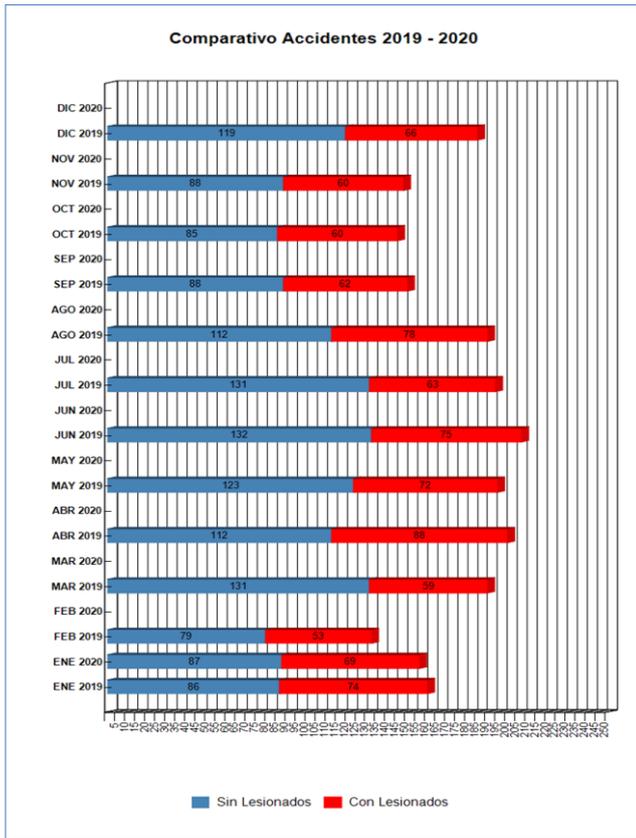


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

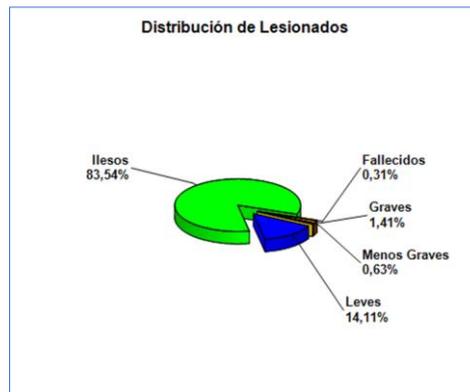


Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

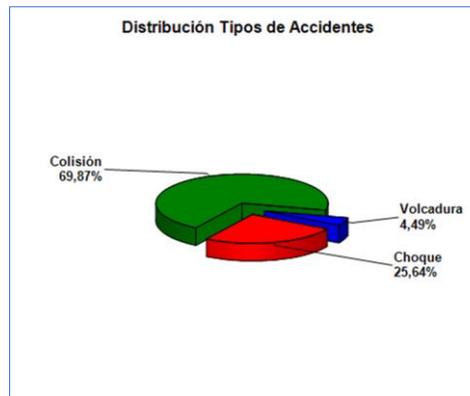


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de enero, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 156 accidentes de tránsito con un total de 69 Accidentes con lesionados y 2 muertos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2019 y 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	74	69	53	0	59	0	88	0	72	0	75	0	63	0	78	0	62	0	60	0	60	0	66	0
Sin Lesionados	86	87	79	0	131	0	112	0	123	0	132	0	131	0	112	0	88	0	85	0	88	0	119	0
Total Acc.	160	156	132	0	190	0	200	0	195	0	207	0	194	0	190	0	150	0	145	0	148	0	185	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	156	69	2	9	4	90	105			5	49	15	

Nota: año 2020 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de enero fue de 187.143.
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 2,04% del total de atenciones reportadas en el mes de enero.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de enero, correspondieron a 3.817 casos en total.
- D) El mes de enero, presenta un aumento del 57,30% con respecto del mes anterior diciembre, en donde se presentaron 2.986 casos.

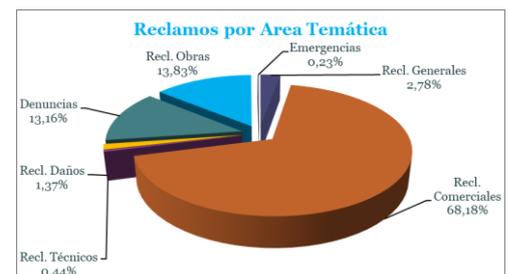


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Autopista Central

## SISTEMA NORTE - SUR

ENERO 2020

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2020	Año 2019	2019 - 2020
Enero	378	607	108	244	32	156	55	1.787	119	3.486	3.578	-2,57%
Febrero										0	3.109	-100,00%
Marzo										0	3.638	-100,00%
Abril										0	3.162	-100,00%
Mayo										0	3.286	-100,00%
Junio										0	3.406	-100,00%
Julio										0	2.849	-100,00%
Agosto										0	3.487	-100,00%
Septiembre										0	3.033	-100,00%
Octubre										0	3.144	-100,00%
Noviembre										0	3.179	-100,00%
Diciembre	25	25								50	3.744	-98,66%
Promedio Mensual	202	316	108	244	32	156	55	1.787	119	295	3.301	-91,07%
Total	403	632	108	244	32	156	55	1.787	119	3.536	39.615	-91,07%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

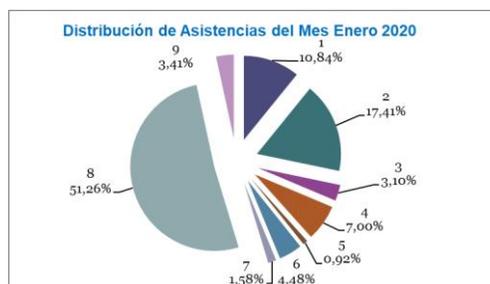


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de enero se efectuaron 3.486 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 2,57% en comparación del mismo mes del año anterior (3.578).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 51,26%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,41% y un 10,84 respectivamente. El resto de las atenciones (20,48%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante enero 2020:

- Por trabajos de mantenimiento de juntas en Paso Inferior Cardenal Caro, se realizó corte de vía local, calzada sur y pista izquierda de calzada norte, entre las 22:30 hrs. del día miércoles 29 y las 05:30 hrs. del día jueves 30 de enero, en tanto que la pista derecha de calzada norte se segregó la jornada nocturna del día jueves 30 de enero.
- Por trabajos de mantenimiento de pavimentos se ejecutaron segregaciones en vía expresa poniente de Ruta 5 sur, sector Lo Herrera, durante las jornadas nocturnas entre el día lunes 06 y jueves 09 de enero, continuando en sector Puente Maipo, vía expresa oriente y poniente, los días 07 y 08 de enero respectivamente. Por otra parte, en sector Enlace Calera de Tango, se segregaron alternadamente las pistas durante las jornadas nocturnas entre el 09 y 13 de enero. En Ruta 5 norte, sector Paso Superior Bulnes, se segregaron pistas alternadas en calzada oriente entre las 23:00 hrs. del día sábado 11 y las 21:00 hrs. del día domingo 12 de enero. En General Velásquez sur, sector Paso Superior Santa Margarita, se segregaron pistas 4 y 6 en la jornada nocturna del día lunes 13 de enero, en sector Paso Superior Carlos Valdovinos, se segregaron pistas alternadas la jornada nocturna del día martes 14 de enero y en sector Paso Superior Lo Espejo entre las 22:30 hrs. del día lunes 20 y las 5:00 hrs. del día martes 21 de enero. En sector Paso Superior La Vara, se segregaron 2 pistas en calzada oriente, durante las jornadas nocturnas de los días 15 y 16 de enero. En sector Paso Superior J. Hirmas, calzada oriente, se segregaron pistas alternadas entre los días 22, 23, 27, 28 y 29 de enero, y el día jueves 30 de enero, se realizó corte de ruta. Finalmente, en Ruta 5 norte, sector Paso Inferior José María Caro, vía expresa oriente, se segregaron pistas alternadas entre las 23:00 hrs. del día sábado 18 y las 21:00 hrs. del día domingo 19 de enero.
- Se mantiene segregación en vía local oriente sector Puente Maipo, lado norte, por trabajos del proyecto Estación de Servicio Shell.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Enero 2020:

- La SC SNS continúa reemplazando las pantallas acústicas dañadas por nuevas en R5 y GVN.
- PI Domingo Santa María se controla tensado de las reparaciones efectuadas por daños producidos por tener un galibo menor a 5m.
- Se trabaja en la restitución de paisajismo del Enlace Calera de Tango y de nueva pasarela Calera de Tango intervenidos por los trabajos de mejoramiento del sector por la empresa Walmart.