

1. ANTECEDENTES GENERALES

Aspa Flecha

15

 Página WEB Concesionaria
 Cámaras de Vigilancia

 www.autopistacentral.cl
 Cantidad 126

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros	
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 - N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia - Call center	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560	
N° Postes SOS	Cantidad 155	
Mensajería Variable Total = 71	Paneles de Mensajería Variable Banderolas de entrada	36 20


 Esquema de la Autopista
 Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

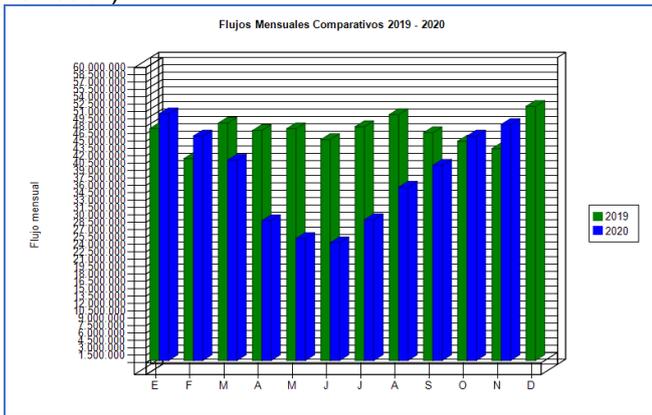
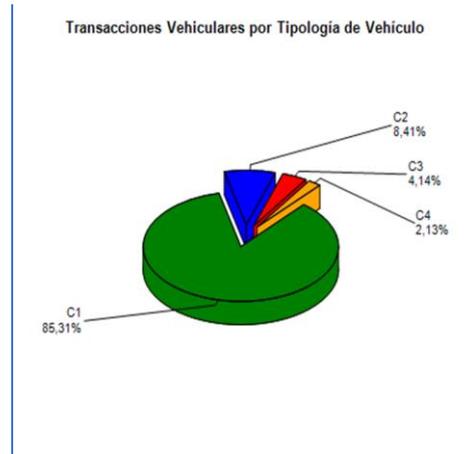


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2019 – 2020
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
C2: Buses y Camiones
C3: Camiones con Remolque
C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 47.999.735

Noviembre 2020, muestra un aumento del 11,44%, respecto de igual mes del año 2019.

Durante noviembre, el 87,44% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,56% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

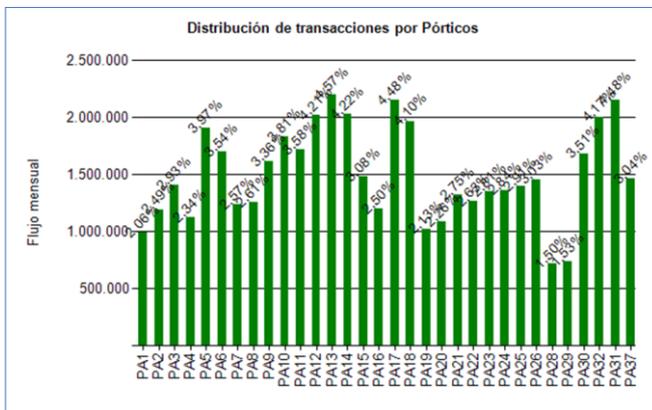


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante noviembre del 2020 la Sociedad Concesionaria devengó UF 484.337 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 47.999.735 transacciones facturables en noviembre.

Los ingresos de noviembre 2020, disminuyeron en un 6,71% respecto a igual mes del 2019.

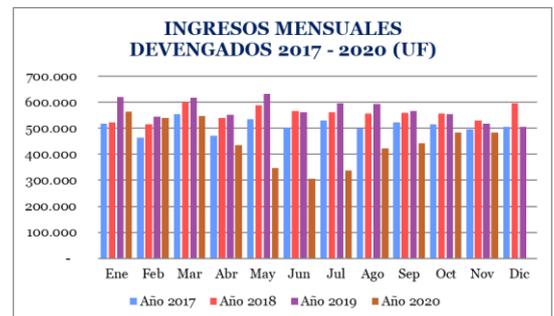


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2017 - 2020.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337		4.907.777

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

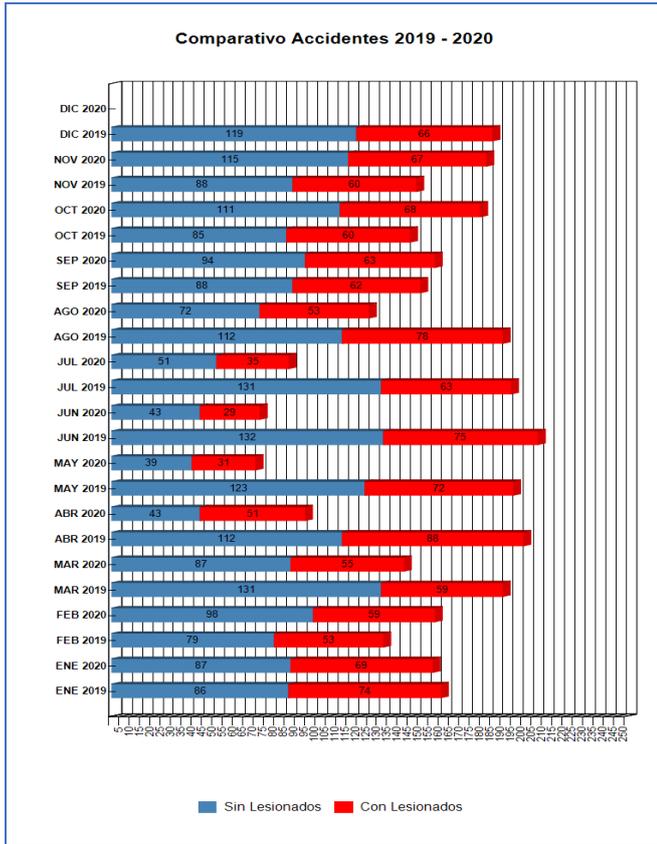


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

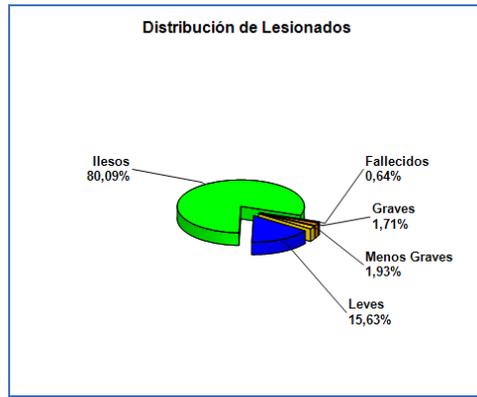


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

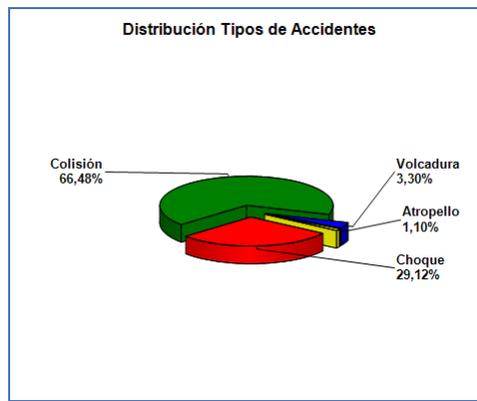


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de noviembre, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 182 accidentes de tránsito con un total de 67 Accidentes con lesionados y 3 fallecidos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2019 y 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	74	69	53	59	59	55	88	51	72	31	75	29	63	35	78	53	62	63	60	68	60	67	66	0
Sin Lesionados	86	87	79	98	131	87	112	43	123	39	132	43	131	51	112	72	88	94	85	111	88	115	119	0
Total Acc.	160	156	132	157	190	142	200	94	195	70	207	72	194	86	190	125	157	145	179	148	182	185	0	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	1420	580	15	74	78	663	830	15	1	45	374	145	

Nota: año 2020 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de noviembre fue de 69.930.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 3,76% del total de atenciones reportadas en el mes de noviembre.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de noviembre, correspondieron a 2.626 casos en total.

D) El mes de noviembre, presenta una disminución del 9,85% con respecto del mes anterior octubre, en donde se presentaron 2.913 casos.

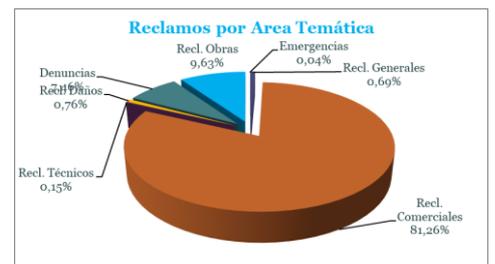


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Autopista Central

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2020	Año 2019	2019 - 2020
Enero	378	607	108	244	32	156	55	1.787	119	3.486	3.578	-2,57%
Febrero	364	540	115	156	41	157	69	1.624	124	3.190	3.109	2,61%
Marzo	307	461	87	208	31	142	45	1.398	101	2.780	3.638	-23,58%
Abril	193	324	41	143	14	94	30	887	59	1.785	3.162	-43,55%
Mayo	202	251	48	135	25	70	15	923	94	1.763	3.286	-46,35%
Junio	212	282	47	138	20	72	19	951	75	1.816	3.406	-46,68%
Julio	269	316	53	134	22	86	26	1.038	69	2.013	2.849	-29,34%
Agosto	301	378	44	132	29	125	44	1.191	83	2.327	3.487	-33,27%
Septiembre	311	427	50	185	22	157	44	1.388	102	2.686	3.033	-11,44%
Octubre	417	554	55	197	32	179	62	1.738	152	3.386	3.144	7,70%
Noviembre	339	576	39	210	42	182	52	1.750	104	3.294	3.179	3,62%
Diciembre										0	3.744	-100,00%
Promedio Mensual	299	429	62	171	28	129	42	1.334	98	2.377	3.301	-27,99%
Total	3.293	4.716	687	1.882	310	1.420	461	14.675	1.082	28.526	39.615	-27,99%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

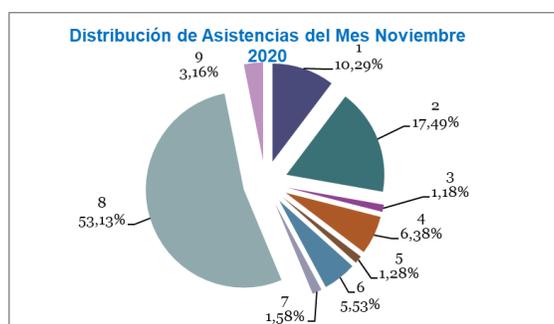


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de noviembre se efectuaron 3.294 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 3,62% en comparación del mismo mes del año anterior (3.179).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 53,13%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,49% y un 10,29% respectivamente. El resto de las atenciones (19,10%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Noviembre 2020:

En relación al programa de mantenimiento de pavimentos 2020-2021, se ejecutaron las siguientes segregaciones durante el mes de noviembre.

- En Ruta 5 norte, vía expresa oriente, sector Paso Superior Viaducto 14 de la Fama, se realizó corte de ruta, desviando el tránsito a vía local oriente, durante la jornada nocturna del día martes 10 de noviembre.
- En Ruta 5 sur, vía expresa poniente, sector Paso Inferior Lo Blanco, se segregaron pistas derecha y central durante las jornadas nocturnas de los días miércoles 11 y jueves 12 de noviembre.
- En Ruta 5 norte, vía expresa poniente, sector Pasarela Bravo de Saravia, se realizó segregación con pistas alternadas durante la jornada diurna del día domingo 22 de noviembre.
- En Ruta 5 norte, vía expresa oriente, sector salida a Costanera Norte, se realizó segregación de 2 pistas, durante la jornada nocturna del día martes 24 de noviembre.
- En Ruta 5 sur, vía expresa oriente, sector Pasarela Los Naranjos, se segregaron pistas alternadas durante las jornadas nocturnas de los días jueves 26 y lunes 30 de noviembre.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Noviembre 2020:

- Campaña de Pavimentos 2020 2021, se reponen pavimentos y paralelamente se ejecutan las demarcaciones, tachas, además trabajos de sellos de grietas y reparación de Juntas de Dilatación del PS FFCC Lo Espejo.
- La SC AC SNS presenta un proyecto de ahorro de agua, reemplazando parte de las áreas verde por paisajismo duro y continúan trabajos en el talud de PI La Capilla.
- PS Isabel Riquelme FFCC Norte:
Se continúan trabajos de construcción de cajón subterráneo a través de esta estructura en que la DOH hace un mejoramiento de la evacuación de aguas lluvias del Parque Víctor Jara.
Esta estructura de galibo mayor a 5 m da continuidad a la calle Centenario, que paralelamente serviría para desviar el tránsito del PS Franklin que tiene un galibo menor a 5m evitando de esta manera los continuos deterioros de la viga de sacrificio.