

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 kilómetros	
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 - N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
<b>Accionistas y su participación</b>	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
<b>Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia - Call center</b>	CyD Ingenieros Limitada. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad	155
<b>Mensajería Variable Total = 71</b>	Paneles de Mensajería Variable Banderolas de entrada Aspa Flecha	36 20 15
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

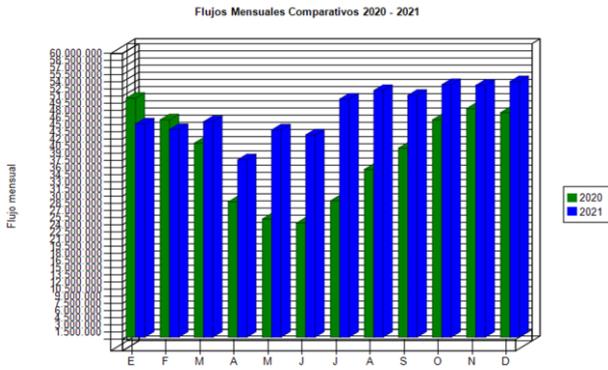
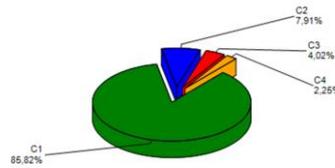


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



C1	46.063.316
C2	4.244.859
C3	2.156.999
C4	1.206.773
<b>Total</b>	<b>53.671.947</b>

- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

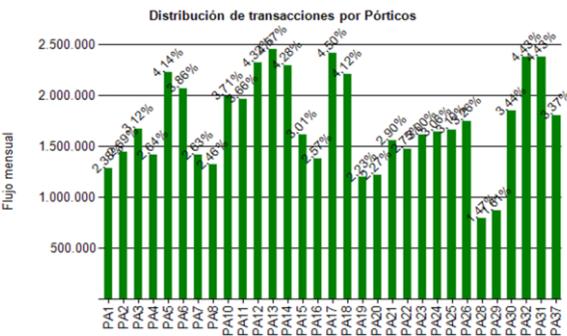


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 55.737.074.-

Diciembre 2021, muestra un aumento del 18,2%, respecto de igual mes del año 2020.

Durante diciembre, el 88,3% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos, autos y camionetas), mientras que el 11,7% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 2 años

CUADRO DE FLUJOS VEHICULARES AL MES INFORMADO													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	47.153.929	458.066.718
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	42.477.208	50.004.942	51.788.018	50.779.583	53.026.105	52.891.882	55.737.074	571.095.767
Var % 20/21	-10,74%	-4,46%	11,05%	31,13%	75,39%	77,35%	74,68%	46,98%	27,90%	16,19%	10,19%	18,20%	

Fuente: Reporte 28 SICE.

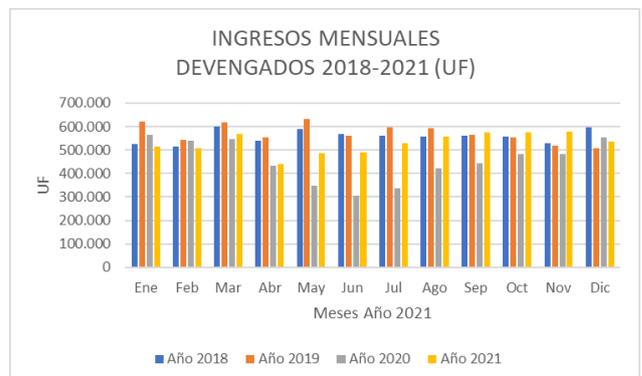
3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante diciembre del 2021 la Sociedad Concesionaria devengó UF 535.226 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 47.214.087 transacciones facturables en diciembre.

Los ingresos de diciembre 2021, cayeron en un -3,57% respecto a igual mes del 2020.



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2021.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143	535.226

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

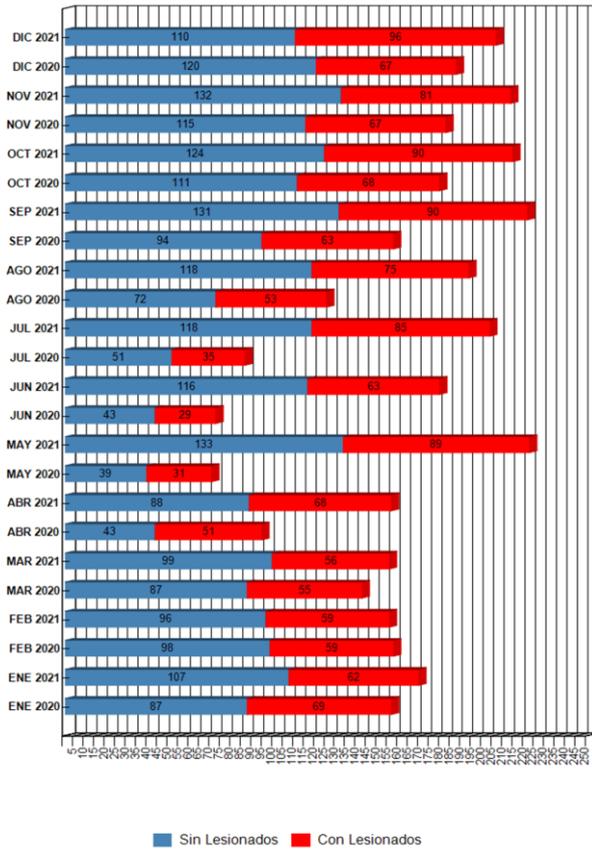
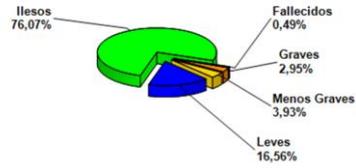


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

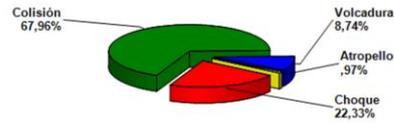
Distribución de Lesionados



Ilesos	464
Fallecidos	3
Graves	18
Menos graves	24
Leves	101

Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución Tipos de Accidentes



Atropello	2
Caida	0
Volcadura	18
Colisión	140
Choque	46

Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de diciembre, en los tramos A, B, C, E, F y G, ocurrieron un total de 206 accidentes de tránsito con un total de 143 lesionados y 3 fallecidos.

Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2020 y 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	69	62	59	59	55	56	51	68	31	89	29	63	35	85	53	75	63	90	68	90	67	81	67	96
Sin Lesionados	87	107	98	96	87	99	43	88	39	133	43	116	51	118	72	118	94	131	111	124	115	132	120	110
Total Acc.	156	169	157	155	142	155	94	156	70	222	72	179	86	203	125	193	157	221	179	214	182	213	187	206

Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	1607	647	16	82	82	744	924	17	1	52	426	151	
2021	2286	914	20	127	170	1022	1339	17		83	652	162	

Nota: Reporte SICE 35. Año 2021 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones a usuarios del mes de diciembre fue de 88.051
- B) Los Reclamos representaron un total de 3,5% del total de atenciones reportadas en el mes de diciembre.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulados al mes de diciembre, correspondieron a 3.060 casos en total.
- D) El mes de diciembre, representa una disminución del 15,6% respecto al mes de noviembre, en donde se presentaron 3628.

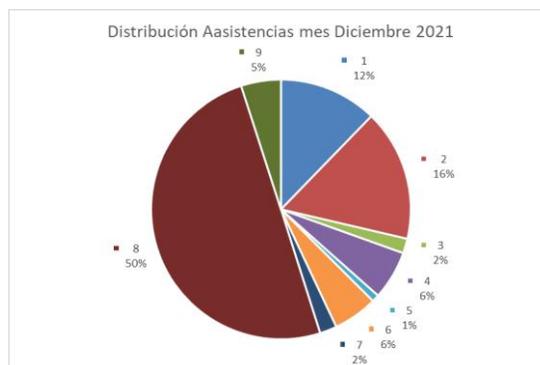


6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° Atenciones									Asistencias		Variación % 2020-2021
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2021	Año 2020	
Enero	335	573	47	168	41	169	44	1580	156	3113	3486	-10,70%
Febrero	336	447	45	155	29	155	56	1384	100	2707	3190	-15,14%
Marzo	355	544	57	142	28	155	37	1473	96	2887	2780	3,85%
Abril	282	424	58	133	25	156	40	1360	181	2659	1785	48,96%
Mayo	304	596	51	160	52	222	62	1763	219	3429	1763	94,50%
Junio	330	526	49	145	44	179	55	1536	189	3053	1916	59,34%
Julio	409	615	71	171	37	203	61	1771	181	3519	2013	74,81%
Agosto	385	540	62	154	42	193	56	1775	191	3398	2327	46,02%
Septiembre	413	593	65	176	40	221	67	1816	176	3567	2686	32,80%
Octubre	440	642	65	174	42	214	69	1838	185	3669	3386	8,36%
Noviembre	422	633	71	216	37	213	60	1766	185	3603	3294	9,38%
Diciembre	457	611	68	227	34	206	79	1861	185	3728	3184	17,09%
Promedio Mensual	372	562	59	168	38	191	57	1660	170	3278	2651	23,65%
Total	4468	6744	709	2021	451	2286	686	19923	2044	39332	31810	23,65%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros auxilios	5
Auxilio en accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central



Durante el mes de diciembre se efectuaron 3.728 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, representando un aumento del 17,09% en comparación del mismo mes del año anterior (3.184).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 50%. Le siguen, remolque de vehículos en panne con un 16% y Reparación de vehículo in situ con un 12%. El resto de las atenciones (21%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

### **Esquema Tarifario**

Durante el mes de diciembre 2021, se publicó el esquema tarifario para el año 2022, donde se validaron 88 bloques tarifarios compuesto de 61 bloques con TBP y 27 bloques con TS, quedando pendientes los casos del mes de diciembre.

De forma conjunta se estableció el reajuste anual de las tarifas \$/km, para el año 2022, alcanzando una variación anual del 6,7%

Las nuevas tarifas fueron publicadas en el diario LUN con fecha 16 de diciembre de 2021 y rigen a partir del 01 de enero de 2022.

### **Seguridad Vial durante diciembre 2021:**

El ítem Estructuras, contempló la intervención de Pasarelas, Muros y Estructuras observándose un 100% de eficacia para todas las actividades, en las que se efectuaron eliminación de graffiti, publicidad, así como también la limpieza superficial correspondiente a pasillos y coronamiento de muros.

Se realizaron 134 fiscalizaciones a los trabajos programados por la Sociedad Concesionaria y aprobados por esta Inspección Fiscal de Explotación. No se detectaron situaciones irregulares en la conformación de los esquemas operacionales, la señalización fija y variable, elementos segregadores y dispositivos luminosos cumplen con lo establecido en la normativa.

Se realizaron 19 fiscalizaciones a las "Asistencias en Ruta" realizadas por la Sociedad Concesionaria. Las asistencias en ruta, se efectuaron de acuerdo a la normativa vigente, cumpliendo con la mensajería variable, canalización, dispositivos luminosos y uso de elementos de protección personal.

No se detectaron situaciones irregulares en dichos servicios, de esta forma, se resguarda la seguridad vial tanto de los usuarios de la ruta como de los trabajadores de la Sociedad Concesionaria.

### **Sistemas Eléctricos**

En el mes de diciembre, se realizaron pruebas de medición de velocidades con la pistola en los sectores como Moneda, Villa Portales y Cardenal José María Caro, repitiendo todos los sectores que ya se habían realizados mediciones. La realización de estas mediciones tiene por objetivo auditar la veracidad de la medición que realiza la Sociedad Concesionaria, con los elementos que se encuentran instalados en la ruta (ETD). En esta ocasión se realizó mediciones de 13 minutos aproximadamente por pistas.