

## SISTEMA NORTE - SUR MAYO 2023

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

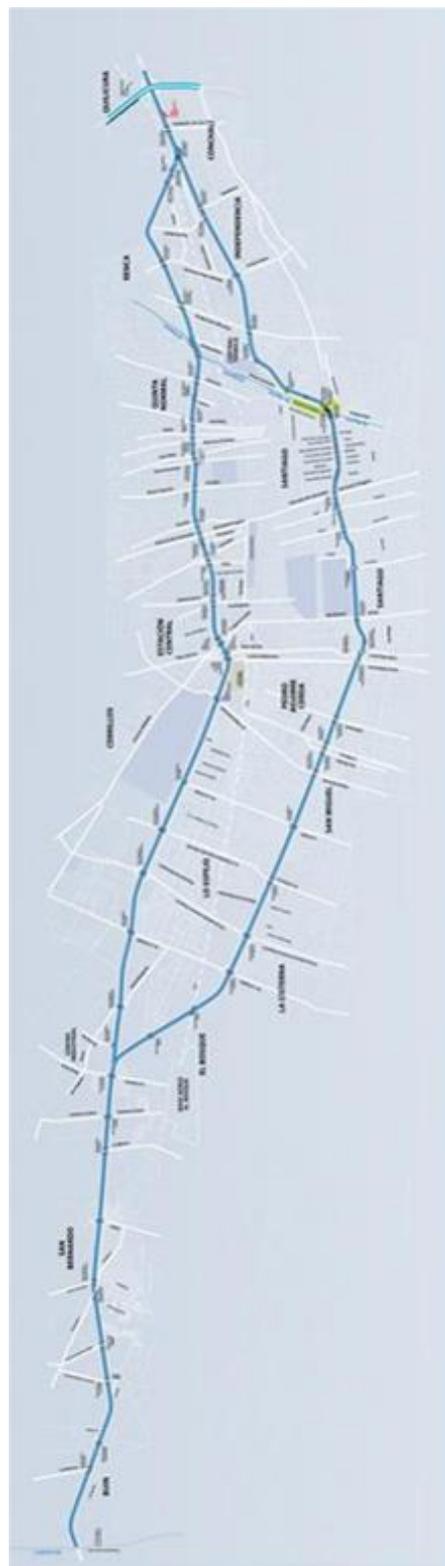
Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 kilómetros
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007. -Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" DS MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19 -Convenio Ad Referéndum N°9, DS N°217 27-10-21 - DS MOP N°133 de 13-06-2020, incorpora "Obras de Mitigación Walmart" -DS DGC N°0167, de 11-10-2022, establece obligaciones de limpieza y custodia de lotes expropiados obra Túnel Lo Ruiz. -DS DGC N°106, de 22-06-2022, PID modificación del saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5 que descargan en canal Lo Espejo
<b>Accionistas y su participación</b>	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción
<b>Asonoría Inspección Fiscal</b>	CyD Ingenieros Limitada.
<b>Fono Emergencia – Call center</b>	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar. CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560

N° Postes SOS	Cantidad	155
<b>Mensajería Variable</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
<b>Total = 71</b>	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

## 2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

Flujos Mensuales Comparativos 2021 - 2022 - 2023

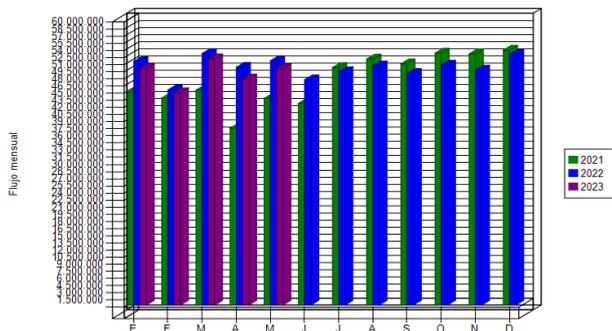


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2023 – 2021  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE

Distribución de transacciones por Pórticos

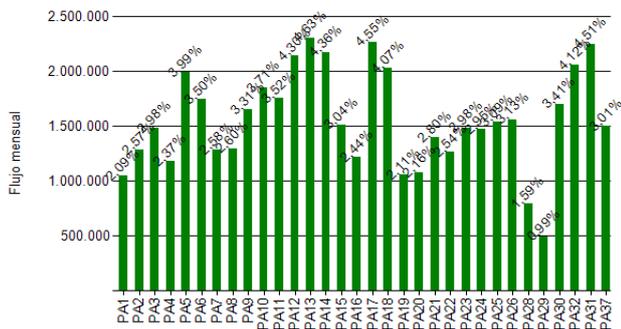


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

### Transacciones Históricas últimos 3 años

CUADRO DE FLUJOS VEHICULARES AL MES INFORMADO													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	42.477.208	50.004.942	51.788.018	50.779.583	53.026.105	52.891.882	55.737.074	571.095.767
2022	51.306.503	45.298.587	52.967.300	50.047.250	51.445.712	47.442.394	49.143.872	50.352.179	48.759.783	50.493.840	49.476.371	52.745.798	599.479.589
2023	49.782.756	44.707.686	51.826.283	47.587.636	49.824.531								243.728.892

Fuente: Reporte 28 SICE.

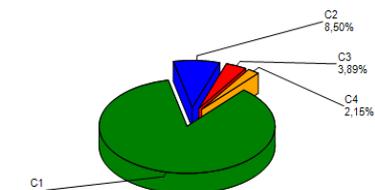
## 3. INFORMACION DE INGRESOS

### Ingresos Recaudados

Durante mayo del 2023 la Sociedad Concesionaria recaudó UF 642.418 por concepto de peajes.

Los ingresos de mayo 2023 aumentaron un 5,4% respecto de igual mes de 2022.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



C1	42.579.924
C2	4.236.769
C3	1.938.580
C4	1.069.258
Total	49.824.531

C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
C2: Buses y Camiones  
C3: Camiones con Remolque  
C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue de 49.824.531.-

El flujo vehicular de mayo de 2023, aumentó porcentualmente en un 4,70% respecto al mes anterior y cayó en un -3,15% con respecto a mayo de 2022

Durante el mes informado, el 87,61% del tránsito de vehículos corresponde a la categoría N°1 y N°4 vehículos livianos (Autos, Camionetas y Motos), mientras que el 12,39% corresponde a la categoría N°2 y N°3, vehículos pesados (buses y camiones).

INGRESOS MENSUALES DEVENGADOS 2020-2023 (UF)



### Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2020 - 2023.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143	566.851	6.396.101
Año 2022	566.916	548.786	651.316	590.821	609.612	538.602	599.392	568.264	554.457	553.038	543.636	550.981	6.875.821
Año 2023	555.600	522.097	587.684	509.303	642.418								2.817.102

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2022 - 2023

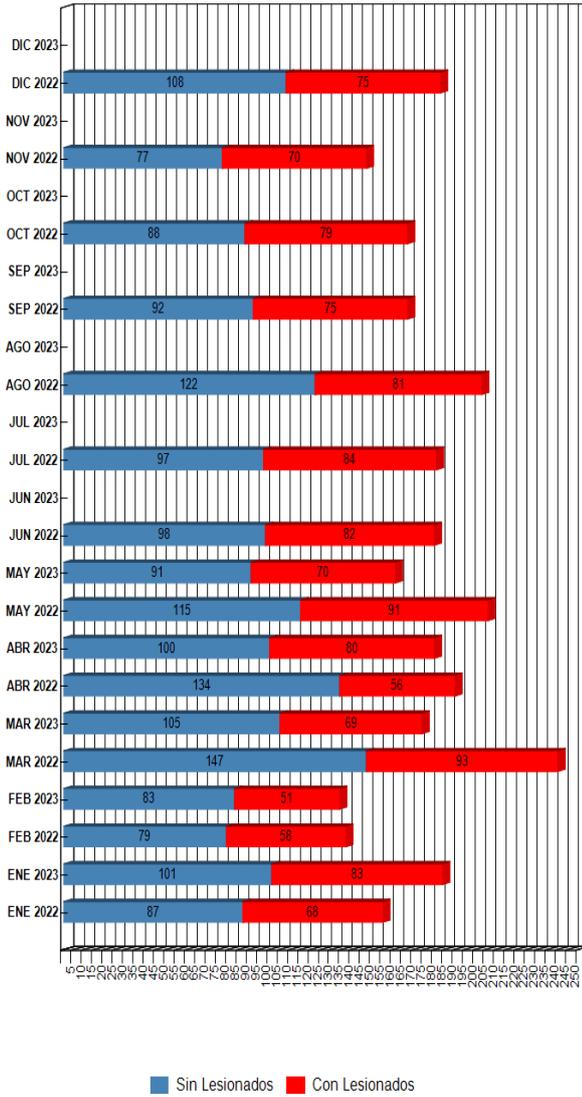
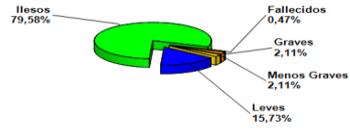


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2023-2022, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

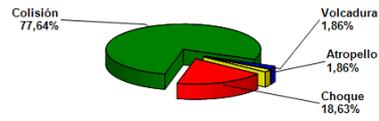
Distribución de Lesionados



Illesos	74
Fallecidos	2
Graves	9
Menos graves	9
Leves	67

Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución Tipos de Accidentes



Atropello	3
Volcadura	3
Colisión	125
Choque	30
Caida	0

161

Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

## SISTEMA NORTE - SUR MAYO 2023

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de mayo ocurrieron un total de 161 accidentes de tránsito con un total de 85 lesionados y 2 fallecidos.

### Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2023 y 2022

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	68	83	58	51	93	69	56	80	91	70	82	0	84	0	81	0	75	0	79	0	70	0	75	0
Sin Lesionados	87	101	79	83	147	105	134	100	115	91	98	0	97	0	122	0	92	0	88	0	77	0	108	0
Total Acc.	155	184	137	134	240	174	190	180	206	161	180	0	181	0	203	0	167	0	167	0	147	0	183	0

Reporte 33 SICE

### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 3 años a mayo de 2023)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2020	1607	647	16	82	82	744	924	17	1	52	426	151	
2021	2286	914	20	127	170	1022	1339	17		83	652	162	
2022	2156	912	16	148	168	1020	1352	30		61	613	208	
2023	833	353	8	50	62	412	532	9		38	230	76	

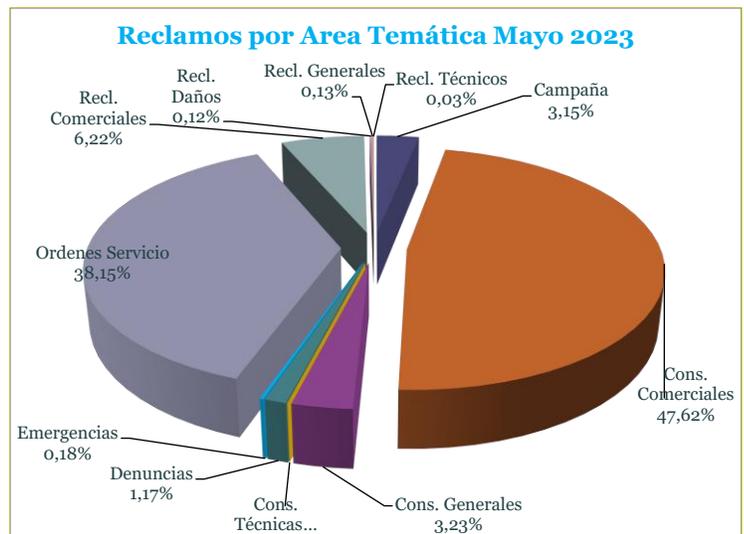
Nota: Reporte SICE 35. Año 2023 acumulado, al mes informado.

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

A) El total de atenciones a usuarios del mes de mayo fue de 97.920.

B) Los Reclamos representaron un total de 6,5% del total de atenciones reportadas en el mes en comento.

Motivo	Sub Motivo Desc
Campaña	3.086
Cons. Comerciales	46.629
Cons. Generales	3.162
Cons. Técnicas	3
Denuncias	1.146
Emergencias	177
Ordenes Servicio	37.353
Recl. Comerciales	6.091
Recl. Daños	117
Recl. Generales	127
Recl. Técnicos	29
<b>Total general</b>	<b>97.920</b>

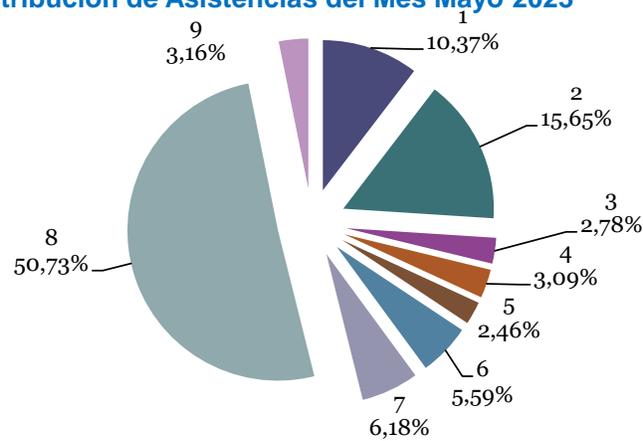


## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación % 2023 - 2022
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2023	Año 2022	
Enero	325	510	69	142	109	184	59	1.680	225	3.303	3.272	0,95%
Febrero	388	458	82	178	80	134	28	1.574	184	3.106	2.811	10,49%
Marzo	429	494	103	181	67	174	40	1.807	213	3.508	3.743	-6,28%
Abril	365	440	90	139	53	180	189	1.458	123	3.037	3.031	0,20%
Mayo	299	451	80	89	71	161	178	1.462	91	2.882	3.427	-15,90%
Junio										0	2.979	-100,00%
Julio										0	3.247	-100,00%
Agosto										0	3.282	-100,00%
Septiembre										0	3.386	-100,00%
Octubre										0	3.431	-100,00%
Noviembre										0	3.392	-100,00%
Diciembre										0	3.696	-100,00%
Promedio Mensual	361	471	85	146	76	167	99	1.596	167	1.320	3.308	-60,11%
Total	1.806	2.353	424	729	380	833	494	7.981	836	15.836	39.697	-60,11%

## SISTEMA NORTE - SUR MAYO 2023

## Distribución de Asistencias del Mes Mayo 2023



Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros auxilios	5
Auxilio en accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
 Fuente: Autopista Central

Durante el mes informado se efectuaron 2.882 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, representando una disminución del 15,9% en comparación del mismo mes del año anterior (3.037).

En cuanto a la citofonía para el mes de mayo, se cuantificó un total de 139 llamados, manteniendo la misma cantidad en comparación del mes anterior. El mayor requerimiento fue de vehículo en panne con 85 casos, siendo el aspecto mecánico (56 eventos) el de mayor cantidad de llamados.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

### Esquema Tarifario

A contar del 1° de enero de 2023 comenzó a regir el nuevo tarifario cuya vigencia se mantendrá hasta el 30 de junio de 2023.

### Accidente Pórtico PA29

El viernes 19 de Mayo a las 22:00 horas ocurrió un incidente en el pórtico AC-20-s1 (PA29) en el Eje General Velásquez, donde un camión colisionó y destruyó el mencionado pórtico. El Departamento Técnico de la SC aún no ha definido el tiempo de reposición del pórtico, debido a que se trató de un siniestro de pérdida total, lo que afecta los flujos registrados en dicho portico.