

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Internacional Sistema Oriente - Poniente, denominada Autopista Costanera Norte, se encuentra inserta en la red vial estructural del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, y se compone por dos ejes viales de alto estándar.

- Eje Costanera Norte, con una extensión de 35, 41 km (en sentido oriente poniente), cuyo recorrido va desde el Puente La Dehesa hasta la Ruta 68.
- Eje Kennedy, con una longitud aproximada de 7,4 km se extiende desde Avenida Tabancura (Nudo Estoril) hasta el Puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.

El proyecto interconecta en su recorrido 11 comunas de la Región Metropolitana, distribuidas de oriente a poniente de acuerdo al siguiente detalle: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Cerro Navia, Renca y Pudahuel. Además, de dar una accesibilidad salida rápida y segura desde y hacia Valparaíso y al Aeropuerto Internacional de Santiago Comodoro Arturo Merino Benítez AMB.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Sistema Oriente Poniente.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. D.S. MOP N° 375 del 24.02.2000. Publicación Diario Oficial 19.04.2000.
Decreto de Adjudicación	01.07.2003
Inicio de Concesión	30 años
Plazo de Concesión	35,41 Km. (Eje Costanera Norte)
Kilómetros	7,4 Km. (Eje Kennedy)
Concesionados	0 - 34,500 (Eje CN)
kilómetro Inicio – Término de:	0 - 7,4 (Eje Kennedy)
Puesta en Servicio Provisoria	Centenario-Ruta 68 - Eje CN: 12.04.2005 por Res. DGOP N° 924. Tabancura-Centenario - Eje CN: 17.05.2006 por Res. DGOP N° 1536. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 03.10.2006 por Res. DGOP N° 3293. Puente La Dehesa-Tabancura - Eje CN: 04.10.2007 por Res. DGOP N° 3059.
Puesta en Servicio Definitiva	Tabancura - Ruta 68 - Eje CN: 22.11.2006 por Res. DGOP N° 3899. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 01.08.2007 por Res. DGOP N° 2455. Puente La Dehesa - Tabancura - Eje CN: 09.07.2008 por Res. DGOP N° 2484 del 09/07/2008.
Inversión Oferta Inicial	UF 13.026.867
Convenios Complementarios	UF 9.901.215
Convenios Complementarios	CC1 D.S. MOP N° 1079 del 13.07.2001 CC2 D.S. MOP N° 1397 del 28.09.2001 CC3 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC4 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC5 D.S. MOP N° 228 del 11.04.2005 CC6 D.S. MOP N° 503 del 25.07.2007
Accionistas y su participación	Grupo Costanera S.p.A. : 99,998% Gestión Vial S.A. : 0,002%
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Creaxion Ingenieros Consultores Ltda.- Len y Asociados Ingenieros Consultores Ltda.
Call Center	(02) 24 900 900
Fono Emergencia	(02) 2 4 900 767 (EAC), Edificio de Administración y Control. General Prieto 1430, Independencia. (E1), COPEC KM. 7.6 CN. Comuna de Vitacura (calzada norte). (CB), Municipalidad de Vitacura, Centro Bicentenario. Avenida Bicentenario N°3800. (E7), Acceso Vial Arturo Merino Benítez, Km. 1487. Comuna de Pudahuel.
Centro(s) Atención Clientes	Metro Universidad de Chile, Piso 1 Oficina N°3. Comuna de Santiago. Oficina Central Vespucio Sur, Av. Américo Vespucio 4665. Comuna de Macul. (PA) Mall Parque Arauco, Av. Presidente Kennedy 5413. Comuna de Las Condes. Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, local 1123, primer nivel. Comuna de Peñalolén. Mall Plaza Oeste, zona de servicio local 133. Comuna de Cerrillos.
Centro(s) Atención de Emergencia	Enlace Lo Saldes (entre el Puente Lo Saldes y CN). Edificio Corporativo
N° Postes SOS	56 Teléfonos de Emergencia y 225 Estaciones de Emergencia Túnel
Mensajería Variable	45 Paneles
Página WEB	
Concesionaria	www.costaneranorte.cl
Cámaras de Vigilancia	146



Esquema de la Autopista
Fuente: Costanera Norte

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

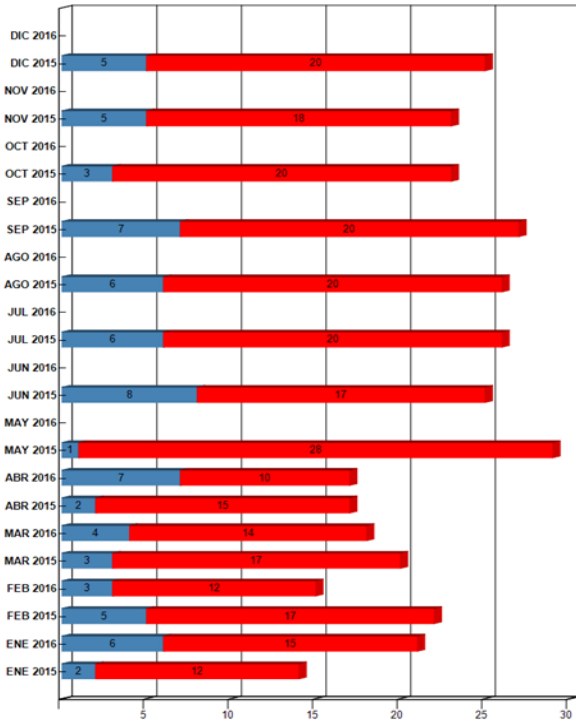


Gráfico 5: Comparativo accidentes 2015 - 2016, accidentes con y sin lesionados. Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 18.05.2016.

Distribución de Lesionados

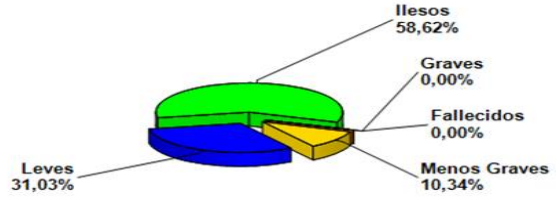


Gráfico 6: Distribución de tipos de lesionados mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 18.05.2016.

Distribución Tipos de Accidentes

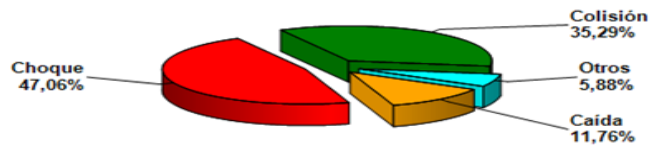


Gráfico 7: Distribución de tipos de accidentes mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 18.05.2016.

El total de accidentes del período corresponde a 17, de los cuales 10 de ellos tuvieron como consecuencia algún tipo de lesionado. Respecto del mes de abril de 2015, se mantuvo la cifra.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	12	15	17	12	17	14	15	10	28	0	17	0	20	0	20	0	20	0	20	0	18	0	20	0
Sin Lesionados	2	6	5	3	3	4	2	7	1	0	8	0	6	0	6	0	7	0	3	0	5	0	5	0
Total Acc.	14	21	22	15	20	18	17	17	29	0	25	0	26	0	26	0	27	0	23	0	23	0	25	0

Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 18.05.2016.

Accidentes acumulados anuales, últimos 5 años

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2012	229	156	2	30	19	181	232	6	13	7	66	62	2
2013	239	168	3	32	21	179	235	3	17	0	69	76	0
2014	242	179	3	29	33	192	257	6	12	0	90	71	0
2015	277	224	5	30	16	269	320	2	19	0	115	88	0
2016	71	51	1	6	5	51	63	1	6	0	24	19	1

Fuente: Reporte SICE N° 35 de fecha 18.05.2016.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Total de atenciones reportadas en Libro de Reclamos : 17

- A) Reclamos 12
- B) Agradecimientos 4
- C) Sugerencias 1

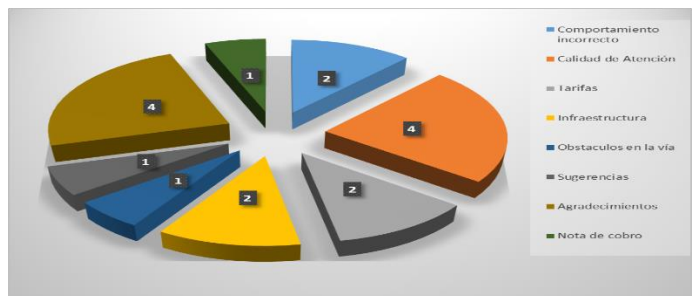


Gráfico 8: Distribución porcentual de reclamos abril de 2016. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

6. ASISTENCIA A USUARIO

Tipo de Asistencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Panne de Combustible	60	39	70	55									224
Panne de Neumático	145	170	149	150									614
Panne Eléctrica	40	48	48	48									184
Panne Mecánica	287	260	352	294									1193
Panne no Definida u Otra	61	25	25	27									138
Accidentes	83	69	82	98									332
Trabajos en la Autopista	235	254	201	141									831
Retiros de Objetos en la Autopista	114	114	112	111									451
Patrullajes	389	381	389	355									1514
Total	1414	1360	1428	1279	0	0	0	0	0	0	0	0	5481

Gráfico 9: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

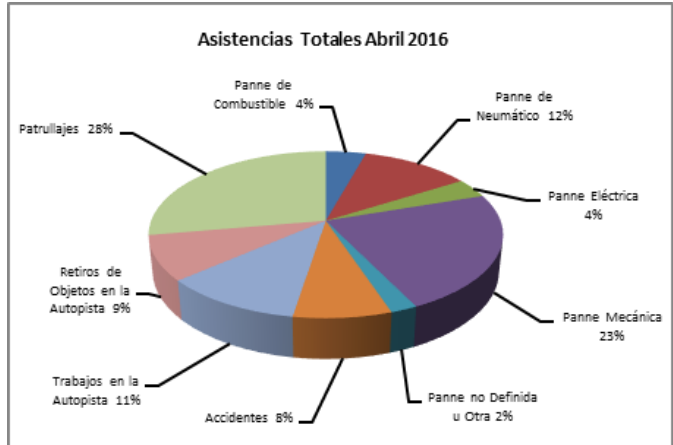


Gráfico 10: Distribución porcentual de las asistencias.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Durante el mes de abril, se efectuaron 1.279 atenciones en ruta solicitadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue asistencia a patrullajes con un 28% y luego panne mecánica con un 23% de las atenciones.

7. HECHOS RELEVANTES

UNIDAD DE CONSERVACIÓN

En virtud del desborde del río Mapocho la madrugada del día domingo 17 de abril de 2016, se realizan trabajos de limpieza en vía, túnel y retiro de barro en sumideros, en Km. 17.540, 17.600 y 18.000, respectivamente.



UNIDAD DE SEGURIDAD VIAL

La Sociedad Concesionaria, implementa el plan de emergencia correspondiente para superar la emergencia causada por el desborde de río Mapocho. La Autopista Costanera Norte, se mantuvo cerrada hasta el día 18 de abril a las 20:40 horas. Mientras que el Túnel en conexión a Ruta 5, lo hizo hasta el día miércoles 27 de abril a las 11:28 horas.



UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

Se realizan trabajos de corte y poda de césped, en Eje Kennedy entre Km. 3.300 y 6.500, ambos sentidos de la vía.



Además, de fumigación de áreas para reducir crecimiento de malezas en talud, Km. 33.100 del Sistema Poniente Oriente.

