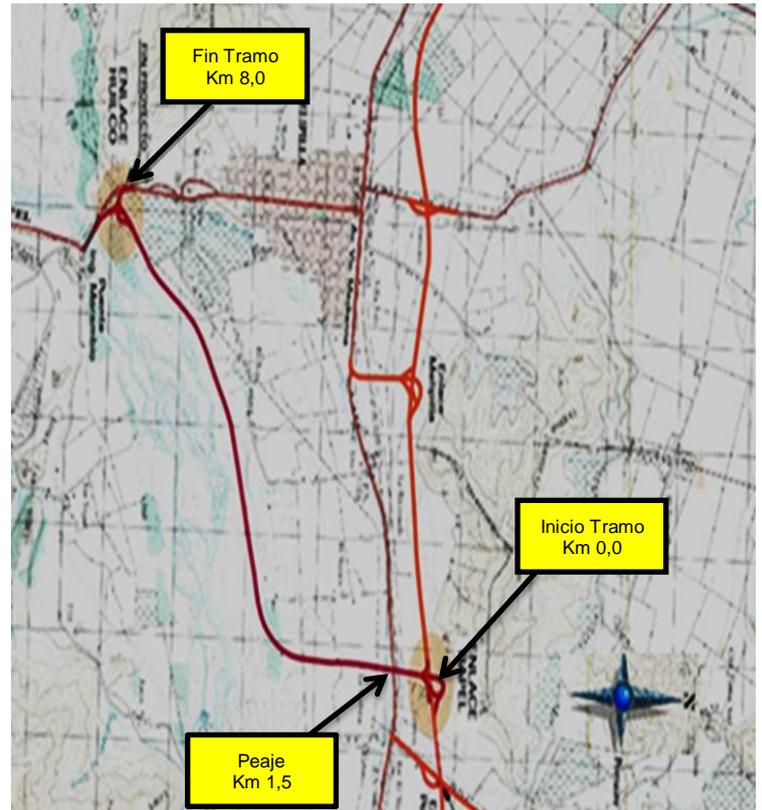


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El contrato de concesión Variante Melipilla, se ha generado con el propósito de producir un mejoramiento significativo del nivel de servicio en el sector formado por la Ruta G-60, Camino Melipilla – Crucero Las Arañas – Rapel, en el tramo Melipilla – Puente Ingeniero Marambio. Éste constituye una nueva vía para el tránsito de vehículos con dirección a Rapel o que precisen acceder a la zona costera norte de la Sexta Región desde la Ruta 78, sin necesidad de cruzar el área urbana de la comuna de Melipilla. Este contrato se conecta con la Ruta 78 mediante el Enlace Rapel, a la altura del Km. 63 del balizado de la Ruta 78 (Camino Santiago- San Antonio), y concluye en la Ruta G-60 después de un recorrido cercano a los 8,15 kilómetros, que en gran parte de su trazado bordea el río Maipo. El contrato concesionario incluye un nuevo puente sobre el Río Maipo, reemplazo al existente, denominado “Puente Ingeniero Marambio”.

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Nombre del Contrato                    | Variante Melipilla              |
| Sociedad Concesionaria                 | Melipilla S.A.                  |
| Decreto de adjudicación                | DS MOP N° 1.205 del 17-08- 2001 |
| Inicio de la Concesión                 | 29-04-2003                      |
| Plazo de la Concesión                  | 30 años (360 meses)             |
| Kilómetros Concesionados               | 8.000                           |
| Kilómetro de inicio término            | 0.000<br>8.000                  |
| Puesta en Servicio Provisoria          | 28-04-2004                      |
| Puesta en Servicio Definitiva          | 26- 01 2005                     |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | 892.860 UF                      |
| Convenios Complementarios              | N° 1 del 27-01-2004             |
| Accionistas y su participación         | Besalco 100%                    |
| Asesoría Inspección Fiscal             | Jorge Piddo y Cía Ltda.         |
| Call Center                            | No                              |
| Fono Emergencia                        | 83614613                        |
| Centro(s) Atención                     | 1                               |
| Áreas de Servicio                      | No                              |
| Estacionamiento de Camiones            | No                              |
| N° Postes SOS                          | 4                               |
| Mensajería Variable                    | No                              |
| Página WEB Concesionaria               | www.besalco.cl                  |



### 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

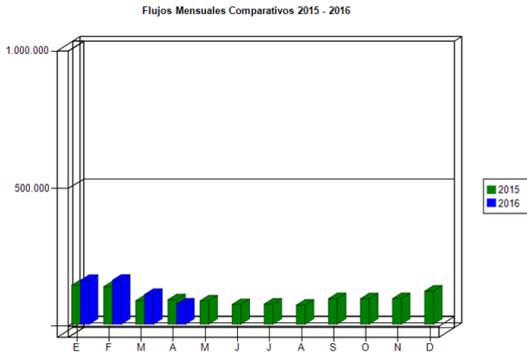


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016  
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

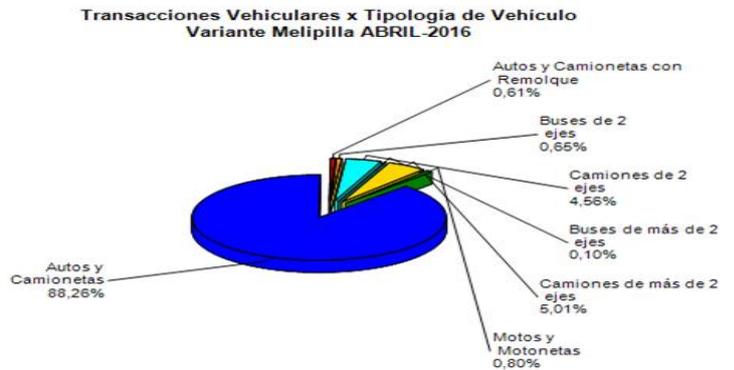


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, Abril 2016  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Variante Melipilla ABRIL-2016

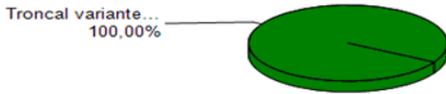


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje Abril 2016  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de Abril alcanzó a un total de 73.523 vehículos, que pasaron por la Plaza de Peaje denominada Troncal Variante Melipilla, esta cantidad es un 32 % menor que la registrada en el mes de Marzo de 2016, esta merma está relacionada con el feriado de semana santa del mes de marzo

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 1.197.941 vehículos, lo que representa un 16.4% más de lo registrado en el mismo periodo del año anterior. Esto puede estar explicado por el crecimiento del parque automotriz, y de las condiciones económicas del país.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa de 6,5% anual aproximadamente.

#### Flujos (transacciones) históricos en los últimos 5 años

| AÑO  | ENE     | FEB     | MAR     | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC     | TOTAL     |
|------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------|
| 2012 | 93.890  | 93.633  | 61.455  | 59.295 | 48.584 | 41.177 | 53.368 | 44.642 | 74.556 | 56.156 | 69.159 | 72.498  | 768.413   |
| 2013 | 97.784  | 105.172 | 79.443  | 51.566 | 52.903 | 46.523 | 56.368 | 53.664 | 76.856 | 66.174 | 71.767 | 82.303  | 840.523   |
| 2014 | 115.771 | 119.970 | 76.708  | 71.613 | 60.394 | 47.496 | 61.350 | 65.095 | 81.575 | 77.040 | 82.550 | 102.059 | 961.621   |
| 2015 | 141.223 | 136.298 | 85.553  | 88.854 | 84.851 | 71.660 | 73.132 | 69.147 | 92.665 | 92.565 | 93.141 | 120.143 | 1.149.232 |
| 2016 | 159.102 | 159.940 | 108.072 | 73.523 |        |        |        |        |        |        |        |         | 500.637   |

Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado en los últimos doce meses alcanza la suma de \$2.441.797.950 que es un 28% mayor que lo recaudado en el mismo período móvil anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Vial denominado "Variante Melipilla" en el mes de Abril, alcanzó a un total de \$160.479.900 este monto es un 30,5% menor que lo recaudado el mes anterior.

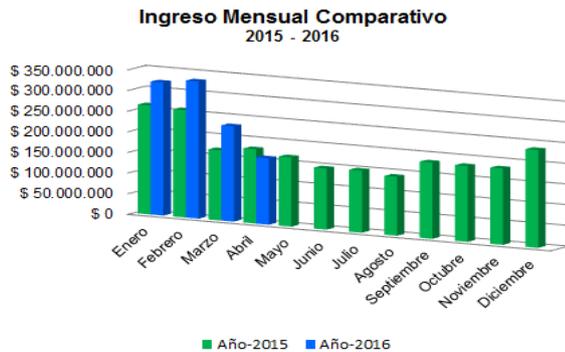


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 – 2016 Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Variante Melipilla ABRIL-2016

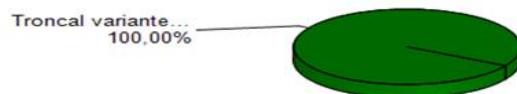
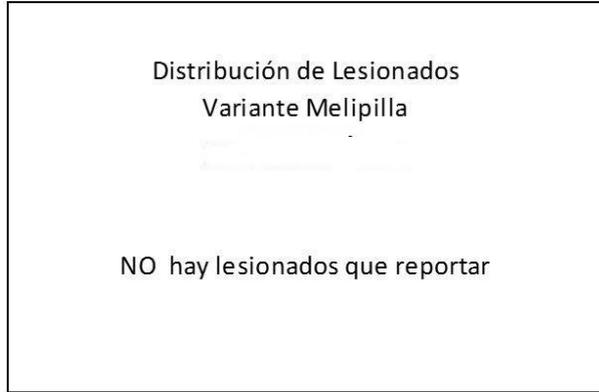
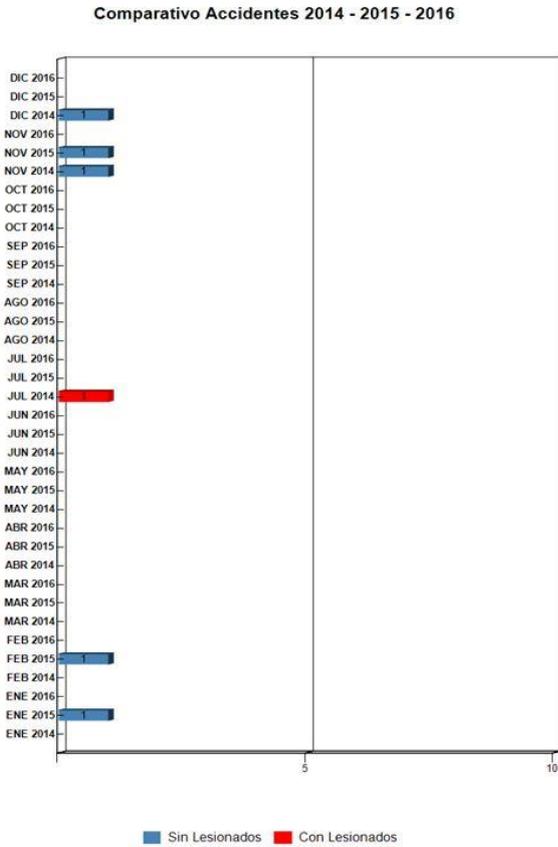


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje Abril 2016  
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

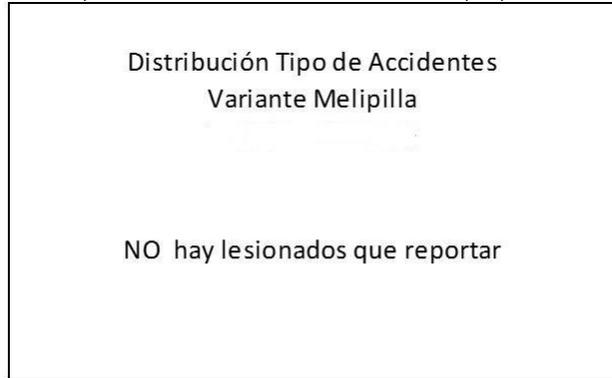
**CONTRATO CONCESIÓN VARIANTE MELIPILLA**

**Abril 2016**

**4. ACCIDENTABILIDAD**



**Gráfico 8: Distribución de Lesionados Abril 2016**  
Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia



**Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes Abril 2016**  
Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

**Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años**  
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

En el mes de Abril no se registraron accidentes, por lo tanto, tampoco hubieron lesionados.

|                | ENE 2014 | ENE 2015 | ENE 2016 | FEB 2014 | FEB 2015 | FEB 2016 | MAR 2014 | MAR 2015 | MAR 2016 | ABR 2014 | ABR 2015 | ABR 2016 | MAY 2014 | MAY 2015 | MAY 2016 | JUN 2014 | JUN 2015 | JUN 2016 | JUL 2014 | JUL 2015 | JUL 2016 | AGO 2014 | AGO 2015 | AGO 2016 | SEP 2014 | SEP 2015 | SEP 2016 | OCT 2014 | OCT 2015 | OCT 2016 | NOV 2014 | NOV 2015 | NOV 2016 | DIC 2014 | DIC 2015 | DIC 2016 |   |   |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---|---|
| Con Lesionados | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0 | 0 |
| Sin Lesionados | 0        | 1        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 0        | 1        | 0        | 0 |   |
| Total Acc.     | 0        | 1        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 0        | 1        | 0        | 0        |   |   |

Tabla 2 Comparativo de accidentes  
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal |
| 2012 | 4          | 1              | 0        | 0      | 0            | 2     |                  |                                    |       | 1          |          |        |                    |
| 2014 | 3          | 1              | 0        | 0      | 0            | 1     |                  |                                    |       |            | 1        |        |                    |
| 2015 | 3          |                | 0        | 0      | 0            | 0     |                  |                                    |       |            |          |        |                    |

Tabla 3 Histórico de Accidentes  
Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato (Año 2016 no se reportan accidentes)

## CONTRATO CONCESIÓN VARIANTE MELIPILLA

Abril 2016

## 5. USUARIOS

| Mes          | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Total Reclamos | 11       | 12       |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|----------|
| Enero        |          | 2        |          |          |          |          |          |          |          | 3        | 5              |          |          |
| Febrero      |          | 1        | 1        |          |          |          |          |          |          |          | 2              |          |          |
| Marzo        |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          | 1              |          |          |
| Abril        |          | 1        |          |          | 1        |          |          |          |          |          | 2              |          |          |
| Mayo         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Junio        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Julio        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Agosto       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Septiembre   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Octubre      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Noviembre    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| Diciembre    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0              |          |          |
| <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>10</b>      | <b>0</b> | <b>0</b> |

Tabla 4: Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes            | Tipo y N° de Atenciones |           |          |          |          |          |          |          |          | Total Asistencias |
|----------------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|                | 1                       | 2         | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        |                   |
| Enero          | 1                       | 3         |          |          |          |          |          | 1        |          | 5                 |
| Febrero        | 3                       | 4         |          |          |          |          |          | 1        |          | 8                 |
| Marzo          | 2                       | 1         | 1        |          |          |          |          |          |          | 4                 |
| Abril          | 2                       | 3         |          |          |          |          |          |          |          | 5                 |
| Mayo           |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Junio          |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Julio          |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Agosto         |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Septiembre     |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Octubre        |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Noviembre      |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| Diciembre      |                         |           |          |          |          |          |          |          |          |                   |
| <b>TOTALES</b> | <b>8</b>                | <b>11</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>22</b>         |

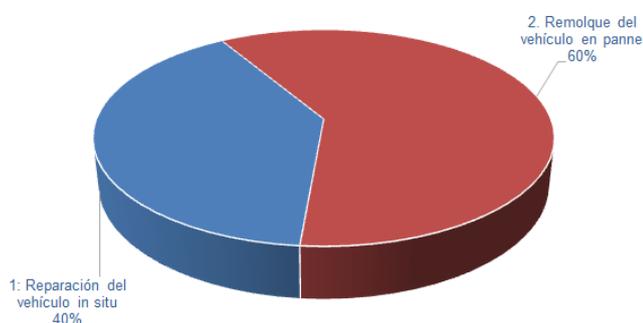
Tabla 5: Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

## Tipos de atenciones de los servicios

- |   |  |
|---|--|
| 1: Reparación del vehículo In situ                    | 6: Auxilio en accidente                    |
| 2: Remolque del vehículo en panne                     | 7: Traslado de usuario a centro asistencia |
| 3: Panne por falta de combustible                     | 8: Instalación de señalización preventiva  |
| 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio | 9: Otros                                   |
| 5: Primeros auxilios                                  |  |

## Tipo de Atenciones de los Servicios

Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia  
Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.