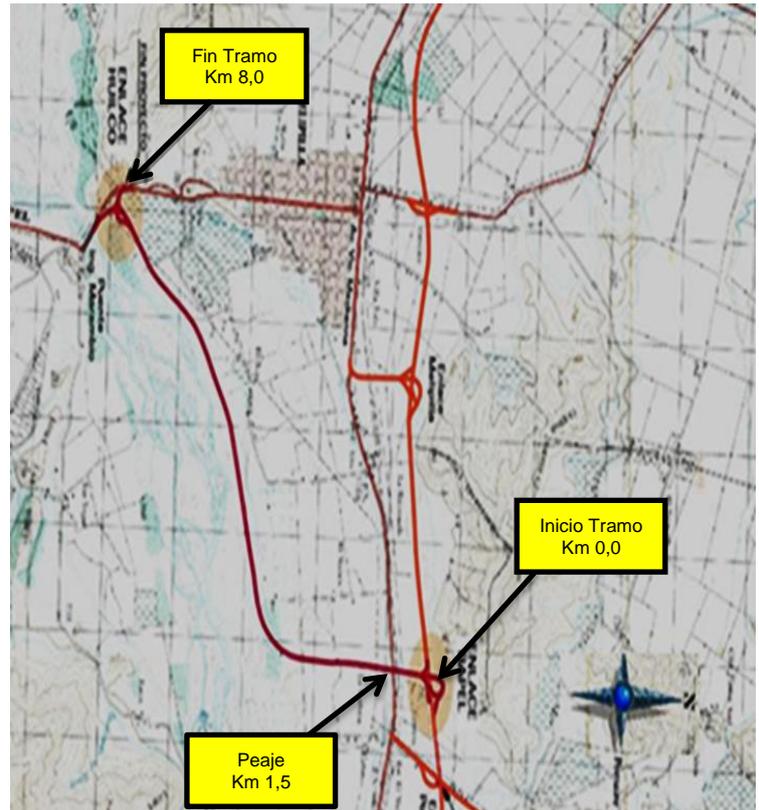


1. ANTECEDENTES GENERALES

El contrato de concesión Variante Melipilla, se ha generado con el propósito de producir un mejoramiento significativo del nivel de servicio en el sector formado por la Ruta G-60, Camino Melipilla – Crucero Las Arañas – Rapel, en el tramo Melipilla – Puente Ingeniero Marambio. Éste constituye una nueva vía para el tránsito de vehículos con dirección a Rapel o que precisen acceder a la zona costera norte de la Sexta Región desde la Ruta 78, sin necesidad de cruzar el área urbana de la comuna de Melipilla. Este contrato se conecta con la Ruta 78 mediante el Enlace Rapel, a la altura del Km. 63 del balizado de la Ruta 78 (Camino Santiago- San Antonio), y concluye en la Ruta G-60 después de un recorrido cercano a los 8,15 kilómetros, que en gran parte de su trazado bordea el río Maipo. El contrato concesionario incluye un nuevo puente sobre el Río Maipo, reemplazo al existente, denominado "Puente Ingeniero Marambio".

Nombre del Contrato	Variante Melipilla
Sociedad Concesionaria	Melipilla S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1.205 del 17-08- 2001
Inicio de la Concesión	29-04-2003
Plazo de la Concesión	30 años (360 meses)
Kilómetros Concesionados	8.000
Kilómetro de inicio término	0.000 8.000
Puesta en Servicio Provisoria	N° 1034 de 27-04-2004
Puesta en Servicio Definitiva	N° 4041 de 23- 012 2005
Inversión Oferta Oficial Materializada	907.495,36 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 27-01-2004
Accionistas y su participación	Besalco 100%
Asesoría Inspección Fiscal	Jorge Piddo y Cía Ltda.
Call Center	No
Fono Emergencia	83614613
Centro(s) Atención	1
Áreas de Servicio	No
Estacionamiento de Camiones	No
N° Postes SOS	4
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	www.besalco.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

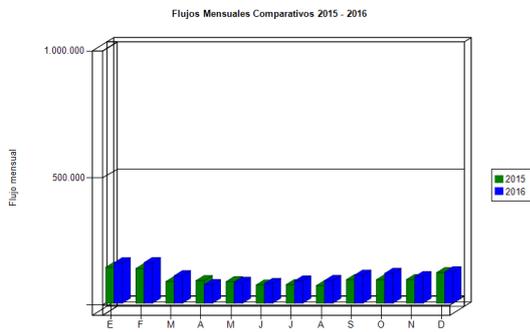


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016 Fuente: Reporte 28 SICE Flujos mensuales comparativos entre años.

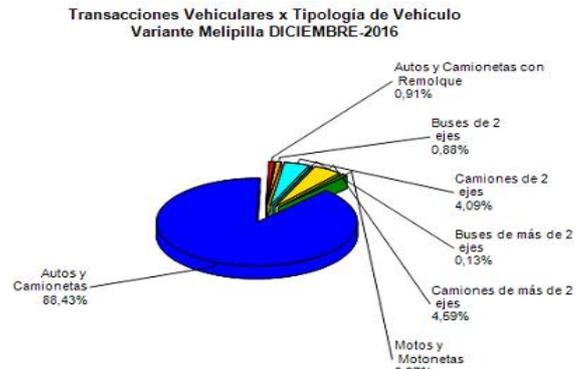


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, diciembre 2016 Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Variante Melipilla DICIEMBRE-2016

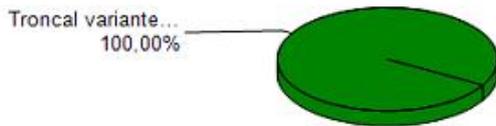


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje diciembre 2016 Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de diciembre alcanzó a un total de 123.488 vehículos, que pasaron por la Plaza de Peaje denominada Troncal Variante Melipilla, esta cantidad es un 18,1% mayor que la registrada en el mes de noviembre de 2016.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 1.292.904 vehículos, lo que representa un 12,5% más de lo registrado en el mismo período del año anterior. Esto puede estar explicado por el crecimiento del parque automotriz, y de las condiciones económicas del país.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa de 6,5% anual aproximadamente.

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado en los últimos doce meses alcanza la suma de \$2.745.101.350 que es un 20,9% mayor que lo recaudado en el mismo período móvil anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Vial denominado "Variante Melipilla" en el mes de diciembre, alcanzó a un total de \$267.134.750 este monto es un 20,3% mayor que lo recaudado el mes anterior.

Ingreso Mensual Comparativo 2015 - 2016

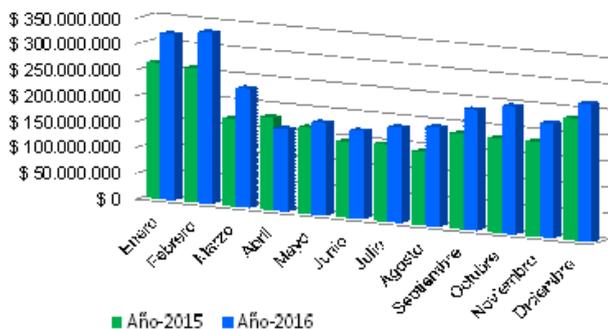


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 – 2016 Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Variante Melipilla DICIEMBRE-2016

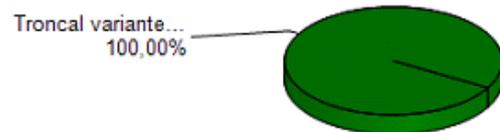


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje diciembre 2016 Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

CONTRATO CONCESIÓN VARIANTE MELIPILLA
Diciembre 2016
5. USUARIOS

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero		2								3	5		
Febrero		1	1								2		
Marzo		1									1		
Abril		1			1						2		
Mayo											0		
Junio											0		
Julio											0		
Agosto							1				1		
Septiembre											0		
Octubre											0		
Noviembre											0		
Diciembre		1									1		
Total	0	6	1	0	1	0	1	0	0	3	12	0	0

Tabla 4: Reclamo de los Usuarios
Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	1	3						1		5
Febrero	3	4						1		8
Marzo	2	1	1							4
Abril	2	3								5
Mayo	4	1	1							6
Junio	5	1						1		7
Julio	3	1								4
Agosto	2	1						1		4
Septiembre	3	3								6
Octubre	1	3								4
Noviembre	1	2						1		4
Diciembre	2			1				1		4
TOTALES	29	23	2	1	0	0	0	6	0	61

Tabla 5: Reclamo de los Usuarios
Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

Tipos de atenciones de los servicios

- | | |
|---|--|
| 1: Reparación del vehículo In situ | 6: Auxilio en accidente |
| 2: Remolque del vehículo en panne | 7: Traslado de usuario a centro asistencia |
| 3: Panne por falta de combustible | 8: Instalación de señalización preventiva |
| 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio | 9: Otros |
| 5: Primeros auxilios | |

CONTRATO CONCESIÓN VARIANTE MELIPILLA

Diciembre 2016

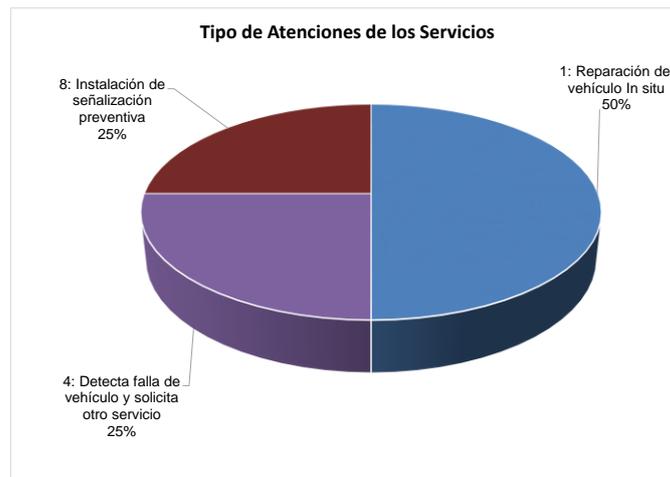


Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia
Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.