

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)*.

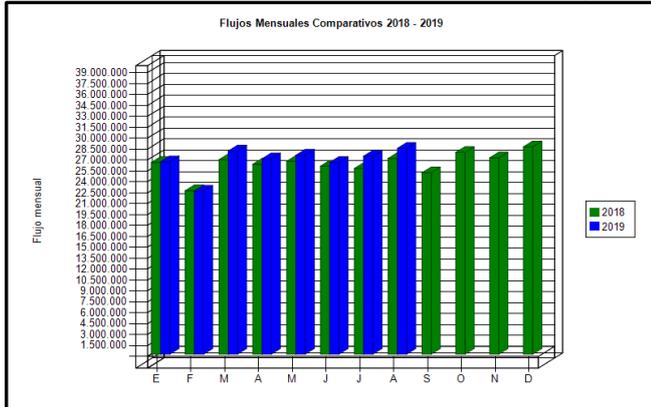
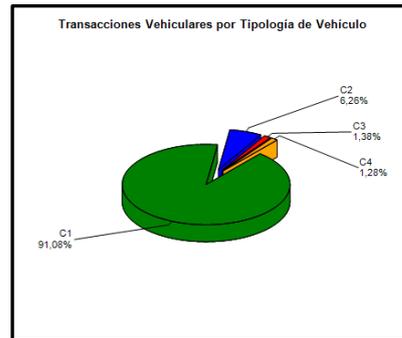


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018– 2019.
Fuente: Reporte 28 SICE.



Categoría	Transacciones
C1	25.789.623
C2	1.772.761
C3	390.340
C4	363.026
Total	28.315.750

Gráfico 2: Distribución Flujos por Categoría Vehicular, agosto 2019.
Fuente: Reporte 29 SICE.
C1: Autos y Camionetas con/sin Remolque
C2: Buses y Camiones
C3: Camiones con Remolque
C4: Motos y Motonetas

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 15 puntos de cobro emplazados en la autopista. Durante el mes de agosto 2019 se registraron un total de 28.315.750 transacciones por flujo vehicular.

Las transacciones vehiculares del presente mes de agosto 2019, aumentaron en un 3,95% respecto al pasado mes de julio 2019, asimismo, aumentaron en un 5,15% con respecto a agosto 2018.

Desde el inicio del período de explotación, el patrón de uso de la autopista, a la fecha, se ha mantenido con un aumento moderado de modo constante. El flujo vehicular por categorías durante el mes de agosto 2019, indica que el 92,36%, del tránsito de vehículos corresponde a la categoría C1-C4 (vehículos livianos), mientras que el 7,64% restante corresponde a las categorías C2 y C3 por vehículos pesados (buses y camiones).

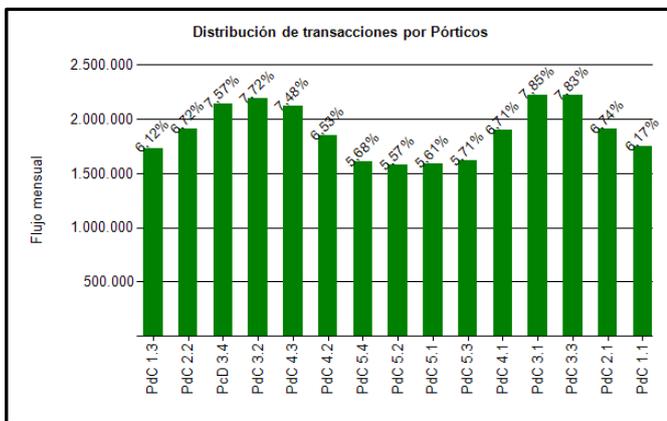


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórtico de Cobro, agosto 2019
Fuente: Reporte 29 SICE.

Fuente: Reporte 30 SICE

	FLUJOS HISTÓRICOS POR CONTRATO											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	22.639.292	19.202.591	23.698.451	23.191.218	24.763.995	23.947.606	24.720.350	24.757.967	24.212.921	25.786.606	25.806.118	27.228.494
2016	24.614.449	21.543.832	25.128.314	24.800.220	25.843.169	24.360.452	25.495.480	26.217.426	25.935.864	26.450.245	26.859.728	28.632.509
2017	25.834.261	22.092.013	27.156.660	25.153.175	26.641.586	25.418.822	26.443.740	27.015.730	26.247.818	27.531.034	27.738.431	28.538.538
2018	26.370.062	22.481.367	26.756.169	26.130.017	26.530.110	25.866.703	25.538.254	26.929.819	24.953.664	27.759.724	27.009.778	28.524.350
2019	26.471.090	22.431.051	27.952.446	26.886.267	27.372.420	26.382.683	27.238.745	28.315.750				

3. INFORMACION DE INGRESOS.

Durante el mes de agosto 2019, la Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A., devengó ingresos por un total de UF 270.050 por concepto de peajes.

Los Ingresos Devengados de agosto 2019, aumentaron en un 3,82%, con respecto al mes inmediatamente anterior, asimismo, aumentaron en un 10,40% respecto del mes de agosto 2018.

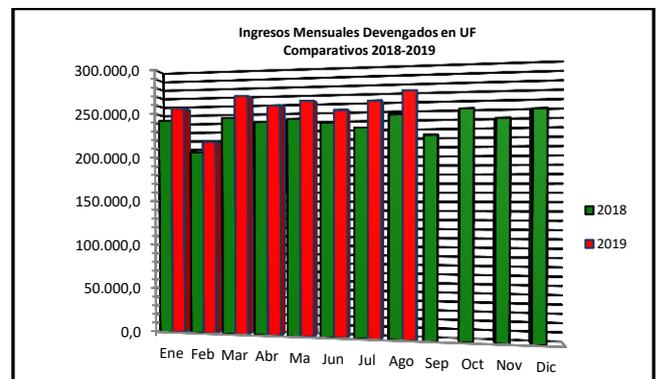


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2018-2019.
Fuente: Informe Mensual Ingresos de Explotación, SCAVS,

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
2015	195.473	167.270	205.639	199.047	200.557	194.997	199.776	200.436	194.026	208.048	206.620	215.405	2.395.565
2016	211.294	186.511	216.426	212.992	219.640	207.189	214.748	222.464	217.934	221.638	225.446	237.634	2.593.916
2017	229.550	196.755	242.085	220.285	235.864	224.670	232.725	239.130	229.500	241.025	243.261	245.209	2.780.059
2018	242.017	205.816	244.082	238.928	242.014	237.193	231.007	244.621	222.233	249.742	238.960	248.253	2.844.865
2019	256.024	217.505	268.371	257.342	261.570	250.733	260.115	270.050					2.041.710

Fuente: Informe Mensual de Ingresos Etapa de Explotación SCAVS.

4. ACCIDENTABILIDAD.

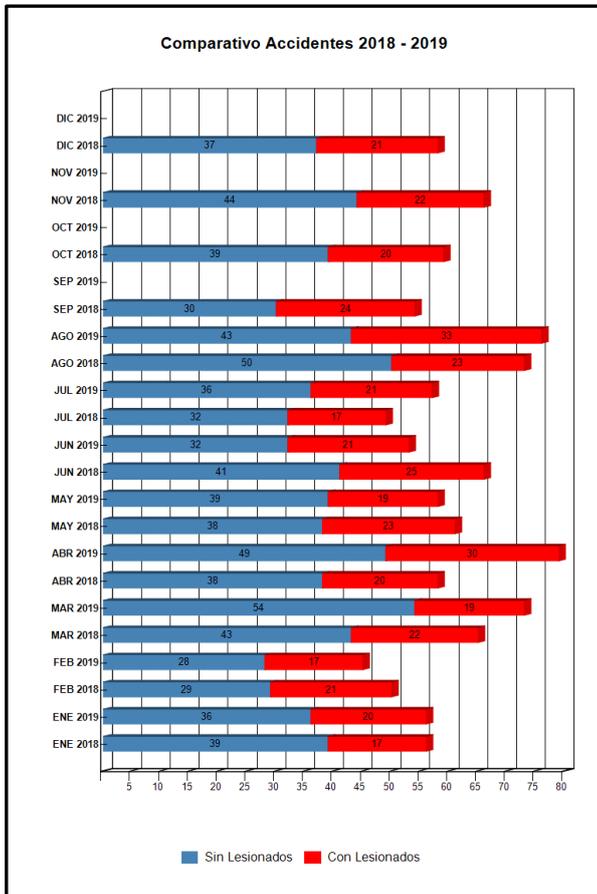


Gráfico 5: Comparativo Accidentes con y sin Lesionados, 2018-2019
Fuente: Reporte 33 SICE.

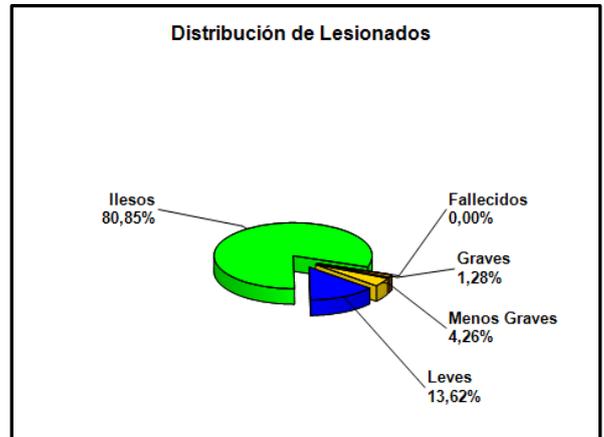


Gráfico 6: Consecuencia sobre Involucrados en Accidentes, agosto 2019.
Fuente: Reporte 34 SICE.

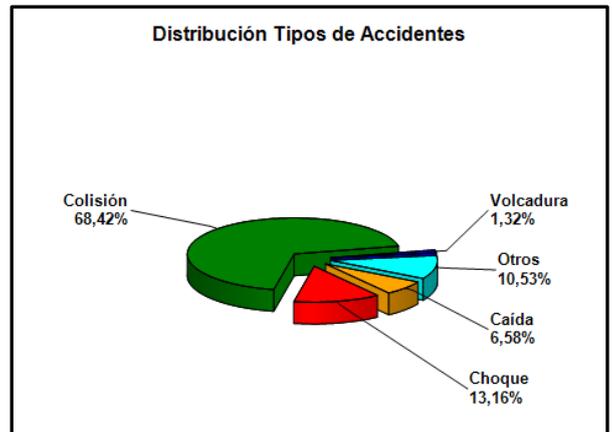


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Accidentes, agosto 2019.
Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante el mes de agosto 2019, la Sociedad Concesionaria informó la ocurrencia de 76 accidentes de tránsito, en 33 de los cuales hubo consecuencias a la integridad de las personas.

El total de accidentes del mes aumento en un 33,33 % con respecto al mes anterior, el que registro 57 accidentes. Por otra parte, el indicador experimentó un aumento de un 4,11 % en la cuantía de accidentes con respecto al mismo mes del año anterior.

Tabla de Accidentes con o sin Lesionados Comparativos Año Actual y Año Anterior.

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	17	20	21	17	22	19	20	30	23	19	25	21	17	21	23	33	24	0	20	0	22	0	21	0
Sin Lesionados	39	36	29	28	43	54	38	49	38	39	41	32	32	36	50	43	30	0	39	0	44	0	37	0
Total Acc.	56	56	50	45	65	73	58	79	61	58	66	53	49	57	73	76	54	0	59	0	66	0	58	0

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

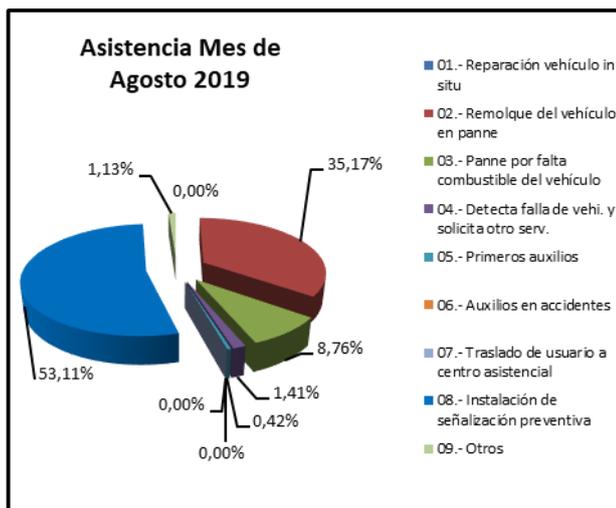
Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2016	714	308	4	6	46	396	452	1	9	4	190	104	
2017	745	323	3	19	38	459	519	2	16	7	192	104	2
2018	715	255	4	13	50	311	378	5	11	6	156	77	
2019	497	180	0	14	40	195	249	2	12	5	110	32	19

Fuente: Reporte 35 SICE.

CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA AGOSTO 2019
5. ATENCIÓN A CLIENTES.
5.1 Asistencia a Usuarios.

Tipo de Atención		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sept-19	oct-19	nov-19	dic-19	Media	Total
1	Reparación Vehículo in situ	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
2	Remolque del vehículo en panne	198	181	231	264	225	239	251	249					230	1.838
3	Panne por falta combustible vehículo	39	30	46	64	63	55	47	62					51	406
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	20	16	21	0	24	17	19	10					16	127
5	Primeros Auxilios	0	0	1	2	0	1	1	3					1	8
6	Auxilios en Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
8	Instalación de señalización preventiva	485	363	412	416	430	399	450	376					416	3.331
9	Otros	2	0	4	0	2	3	4	8					3	23
Total		744	590	715	746	744	714	772	708					717	5.733

Fuente: Informe Mensual de Tráfico Explotación, SCAVS,


 Gráfico 8: Distribución Porcentual de las Asistencias, agosto 2019.
 Fuente: Informe Mensual de Mantenimiento SCAVS.

Durante el mes de agosto 2019, se efectuaron 708 asistencias a usuarios en ruta, representando una disminución del 8,29% con respecto al mes anterior, en el cual se registraron 772 casos, asimismo, con respecto al mes de julio 2018 con 761 casos, representó un aumento del 1,45%.

El principal requerimiento correspondió al Tipo (8), Instalación de señalización preventiva para la atención de incidencias con ocupación de calzada, con 376 casos representando el 53,11%, y a continuación el Tipo (2), Remolque del vehículo en panne, con 249 casos, lo que representa el 35,17% del total de los servicios.

5.2 Reclamos.

Durante el mes de agosto 2019, se registraron 529 reclamos, representando un aumento del 10,21% con respecto al mes anterior. El principal ítem fue el de Cobros en la Boleta o la Factura con 283, representando el 53,50%, y a continuación el de Distribución (no llega la boleta o llega tarde, no recepción) con 102 reclamos, representando el 19,28%.