

**CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA ABRIL 2021**
**1. ANTECEDENTES GENERALES.**

La Concesión Vial “Sistema Américo Vespucio Sur – Ruta 78 – Av. Grecia”, es una autopista urbana de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas *free-flow*. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. Grecia por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a nueve comunas, las cuales son: Macul, Peñalolén, La Florida, La Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo, Cerrillos y Maipú. Por tanto su trazado está asociado a comunas con alta tasa de densidad poblacional y habitacional. Además esta autopista interactúa con rutas como: Acceso Sur, Ruta 5, General Velásquez y Ruta 78, absorbiendo y evacuando desde y hacia estas vías, un flujo vehicular de importancia.

De igual forma se conecta con el Oriente de la capital a través de la continuación de la Avenida Vespucio Oriente y conecta a todo el Poniente al unirse con la Autopista Vespucio Norte.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Sistema Américo Vespucio Sur, Ruta 78 - Av. Grecia.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 1209 del 20.08.2001.
Inicio de Concesión	06.12.2002.
Plazo de Concesión	30 años.
Kilómetros Concesionados	23,5 kilómetros.
Kilómetro de: inicio	15,7 Oriente.
Kilómetro de: termino	7,8 Poniente.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo 1, 2 y 3: El 29.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3702 de fecha: 28.11.2005. Tramo 4 y 5: El 13.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3417 de fecha: 11.11.2005.
Puesta Servicio Provisoria Total	El 28.04.2006 por Res DGOP (E) N° 1388 de fecha: 27.04.2006.
Puesta en Servicio Definitiva	El 31.08.2006 por Res DGOP (E) N° 2923 de fecha 30.08.2006.
Fecha Máxima de Término	05.12.2032.
Presupuesto original Oficial de la Obra (BALI)	<b>UF 10.350.000.</b>



Inversión precio Oferta Oficial	<b>UF 11.215.779.</b> CC 1 D.S. MOP N° 102 del 16.02.2004 <b>UF 8.138.024.</b>
Convenios Complementarios	CC 2 DS MOP N° 58 del 31.01.2006 <b>UF 1.822.866.</b>
Accionistas y su participación	Inversión Total <b>UF 21.176.669.</b>  Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A. 100 %.  Por Resuelvo N° 057 de la D.G.O.P. tramitada totalmente con fecha 30 de noviembre de 2020 se reinicia la Asesoría a la Inspección Fiscal por parte de Axioma Ingenieros Consultores. Esta etapa considera un plazo de treinta y seis (36) meses de operación desde el 01 de diciembre de 2020, hasta el 01 de diciembre de 2023.
Asesoría Inspección Fiscal	

<b>Call Center</b>	600 230 6000. 02 23474900 Desde Celular.
<b>Fono Emergencia</b>	226943400.
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	2600 571 3000.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	226943400.
<b>N° Postes SOS</b>	61.
<b>Mensajería Variable</b>	18 paneles.
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.vespuciosur.cl">www.vespuciosur.cl</a>

**2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR.**

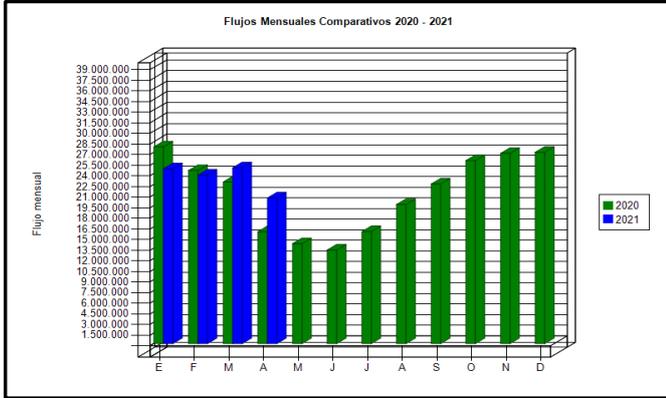


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020-2021. Fuente: Reporte 28 SICE.

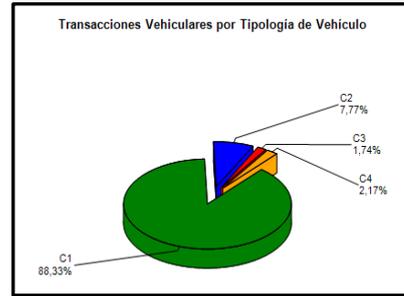


Gráfico 2: Distribución Flujos por Categoría Vehicular, abril 2021. Fuente: Reporte 29 SICE.  
 C1: Autos y Camionetas con/sin Remolque  
 C2: Buses y Camiones  
 C3: Camiones con Remolque  
 C4: Motos y Motonetas

Categoría	Transacciones
C1	18.183.804
C2	1.598.611
C3	357.476
C4	446.210
Total	20.586.101

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 15 puntos de cobro emplazados en la autopista

Durante el mes de abril 2021 se registraron un total de 20.586.101 transacciones por flujo vehicular.

Las transacciones vehiculares del presente mes de abril 2021, disminuyeron en un 17,20% respecto al pasado mes de marzo 2021, por el contrario, aumentaron un 30,09% con respecto a abril 2020.

Desde el inicio del período de explotación, el patrón de uso de la autopista, a la fecha, se ha mantenido con un aumento moderado de modo constante. El flujo vehicular por categorías durante el mes de abril 2021, indica que el 90,50%, del tránsito de vehículos corresponde a la categoría C1-C4 (vehículos livianos), mientras que el 9,50% restante corresponde a las categorías C2 y C3 por vehículos pesados (buses y camiones).

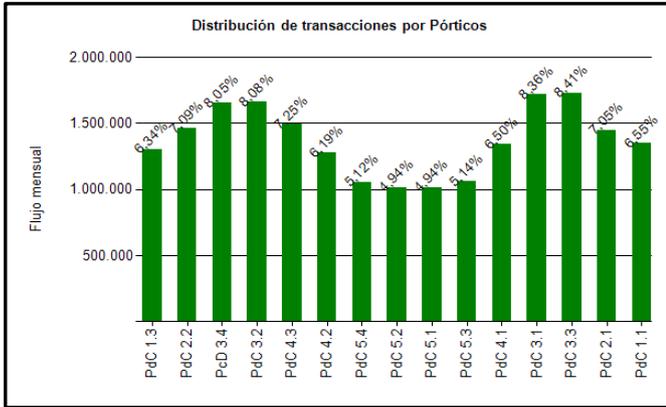


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórtico de Cobro, abril 2021. Fuente: Reporte 29 SICE.

	FLUJOS HISTÓRICOS POR CONTRATO											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	25.834.261	22.092.013	27.156.660	25.153.175	26.641.586	25.418.822	26.443.740	27.015.730	26.247.818	27.531.034	27.738.431	28.538.538
2018	26.370.062	22.481.367	26.756.169	26.130.017	26.530.110	25.866.703	25.538.254	26.929.819	24.953.664	27.759.724	27.009.778	28.524.350
2019	26.471.090	22.431.051	27.952.446	26.886.267	27.372.420	26.382.683	27.238.745	28.315.750	26.334.622	26.231.634	26.242.648	29.802.433
2020	27.808.394	24.470.709	22.850.195	15.824.542	14.128.275	13.227.107	15.834.049	19.667.579	22.563.701	25.880.003	26.891.946	27.052.621
2021	24.709.488	23.827.285	24.861.167	20.586.101								

Fuente: Reporte 30 SICE

**3. INFORMACION DE INGRESOS.**

Durante el mes de abril 2021, la Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A., devengó ingresos por un total de 188.588 UF por concepto de peajes.

Los Ingresos Devengados de abril 2021, disminuyeron en un 17,36%, con respecto al mes inmediatamente anterior, por el contrario, aumentaron en un 28,93% respecto del mes de abril 2020.

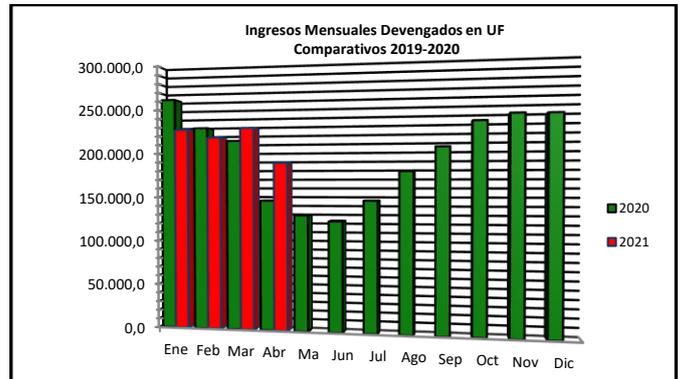


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2020-2021. Fuente: Informe Mensual Ingresos de Explotación, SCAVS,

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
2017	229.550	196.755	242.085	220.285	235.864	224.670	232.725	239.130	229.500	241.025	243.261	245.209	2.780.059
2018	242.017	205.816	244.082	238.928	242.014	237.193	231.007	244.621	222.233	249.742	238.960	248.253	2.844.865
2019	256.024	217.505	268.371	257.342	261.570	250.733	260.115	270.050	246.826	247.002	243.104	270.076	3.048.718
2020	261.398	228.565	213.685	146.270	130.071	123.523	146.604	178.844	205.226	232.560	239.913	239.572	2.346.231
2021	227.112	217.889	228.197	188.588									861.785

Fuente: Informe Mensual de Ingresos Etapa de Explotación SCAVS.

**4. ACCIDENTABILIDAD.**

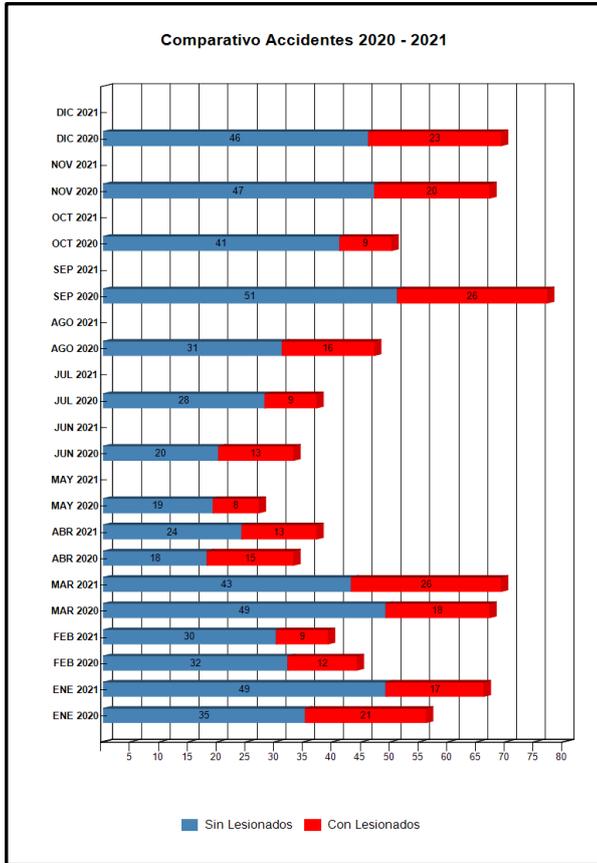


Gráfico 5: Comparativo Accidentes con y sin Lesionados, 2020-2021  
Fuente: Reporte 33 SICE.

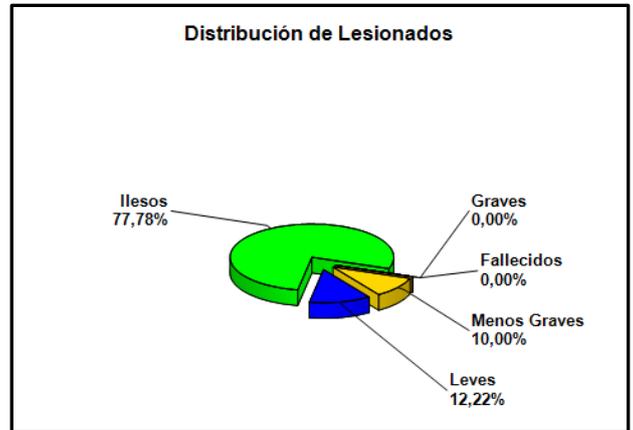


Gráfico 6: Consecuencia sobre Involucrados en Accidentes, abril 2021.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

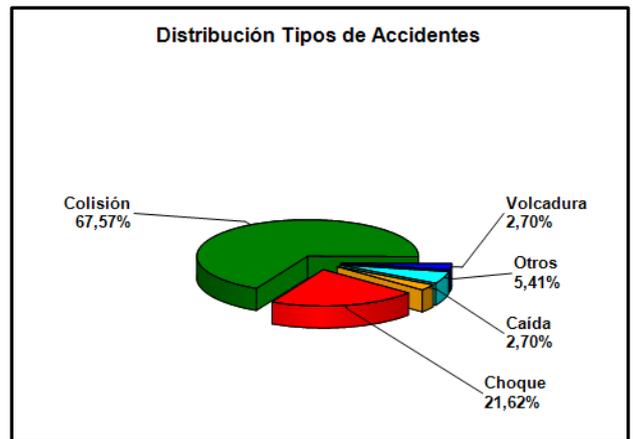


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Accidentes, abril 2021.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante el mes de abril 2021, la Sociedad Concesionaria informó la ocurrencia de 39 accidentes de tránsito, en 9 de los cuales hubo consecuencias a la integridad de las personas.

El total de accidentes del mes disminuyó en un 40,9 % con respecto al mes anterior, el que registró 66 accidentes. Por otra parte, el indicador experimentó variación negativa en la cuantía de accidentes con respecto al mismo mes del año anterior, de un 11,4 %.

Tabla de Accidentes con o sin Lesionados Comparativos Año Actual y Año Anterior.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	21	17	12	9	18	26	15	13	8	0	13	0	9	0	16	0	26	0	9	0	20	0	23	0
Sin Lesionados	35	49	32	30	49	43	18	24	19	0	20	0	28	0	31	0	51	0	41	0	47	0	46	0
<b>Total Acc.</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>0</b>

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2018	715	255	4	13	50	311	378	5	11	6	156	77	
2019	777	298	1	25	67	319	412	5	15	7	191	50	30
2020	607	190	3	26	52	178	259	6	8	8	106	41	21
2021	211	65	1	0	22	56	79	1	7	1	39	13	4

Fuente: Reporte 35 SICE.

## 5. ATENCIÓN A CLIENTES.

### 5.1 Asistencia a Usuarios.

Tipo de Atención		ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sept-21	oct-21	nov-21	dic-21	Media	Total
1	Reparación Vehículo in situ	0	0	0	0									0	0
2	Remolque del vehículo en panne	247	223	229	188									222	887
3	Panne por falta combustible vehículo	23	33	31	24									28	111
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	27	32	15	18									23	92
5	Primero Auxilios	1	1	2	0									1	4
6	Auxilios en Accidentes	0	0	0	0									0	0
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0	0	0	0									0	0
8	Instalación de señalización preventiva	359	373	360	288									345	1.380
9	Otros	4	10	0	4									5	18
<b>Total</b>		<b>661</b>	<b>672</b>	<b>637</b>	<b>522</b>									<b>623</b>	<b>2.492</b>

Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

Durante el mes de abril 2021, se efectuaron 522 asistencias a usuarios en ruta, representando una disminución del 18,05% con respecto al mes anterior, en el cual se registraron 637 casos, por el contrario, con respecto al mes de abril 2020 con 510 casos, representó un aumento del 2,35%.

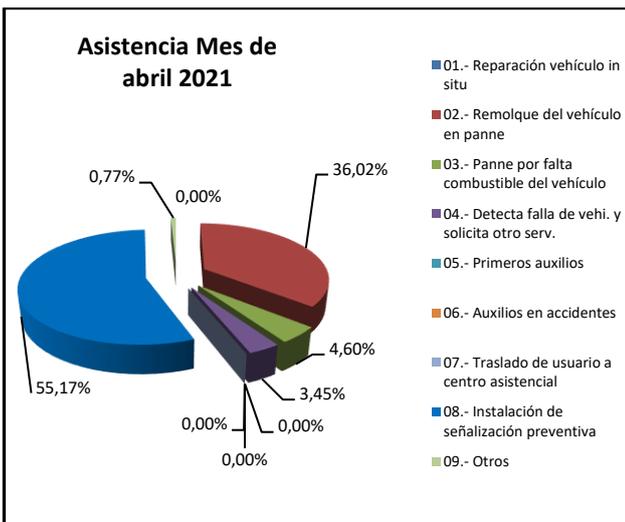


Gráfico 8: Distribución Porcentual de las Asistencias, abril 2021.  
Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

El principal requerimiento correspondió al Tipo (8), Instalación de señalización preventiva para la atención de incidencias con ocupación de calzada, con 288 casos representando el 55,17%, y a continuación el Tipo (2), Remolque del vehículo en panne, con 188 casos, lo que representa el 36,02% del total de los servicios.

### 5.2 Reclamos.

Durante el mes de abril 2021, se registraron 646 reclamos, representando una disminución del 17,18% con respecto al mes anterior.

- a) El resumen del tipo y cantidades de esos requerimientos está en la siguiente tabla:

Tipo	#	%	% Acumulado
Cobros en la Boleta	286	53,5%	53,5%
Infractor	115	21,5%	75,0%
Distribución	38	7,1%	82,1%
Cobranza	30	5,6%	87,7%
Autopista	28	5,2%	92,9%
Recaudación	19	3,6%	96,4%
Presunto fraude de patente	14	2,6%	99,1%
Calidad de Atención	3	0,6%	99,6%
PDU	2	0,4%	100,0%
<b>Total general</b>	<b>535</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS.

## CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA ABRIL 2021

b) Asimismo, los canales por los que fueron recibidos dichas reclamos/consultas/sugerencias se indican a continuación:

Canal	#	%	% Acumulado
Call Center	259	48,4%	48,4%
Correo Electrónico	186	34,8%	83,2%
Otro	48	9,0%	92,1%
SERNAC	30	5,6%	97,8%
OIRS	9	1,7%	99,4%
Interno	2	0,4%	99,8%
Prensa	1	0,2%	100,0%
Total general	535	100,0%	

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS

Santiago, 25 de mayo de 2021.