

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Túnel San Cristóbal considera una extensión aproximada de 4 km, de los cuales 1,8 corresponden a obra subterránea y 2,2 a vialidad en superficie. Conecta por el Norte con el sector de El Salto, en la comuna de Huechuraba, y por el Sur, con la intersección de Av. Los Conquistadores en la comuna de Providencia, la autopista Costanera Norte y con el Puente Lo Saldes hacia Av. Kennedy y Vitacura.

El túnel, disminuye considerablemente los tiempos de traslado, además mejora la conectividad urbana, contribuye a descongestionar la ciudad, favorece el ahorro de combustible aportando a la descontaminación ambiental y mejora la calidad de vida de los habitantes de la Región Metropolitana. El proyecto está conformado por dos ejes principales que conectan Huechuraba con Providencia, dos ejes secundarios C1P y C2P que dan continuidad a Américo Vespucio hacia La Pirámide, dos ejes secundarios C1K y C2K que conectan con el sector del Puente Lo Saldes, y un eje denominado C3K-A y C3K-B, que comunica a la Costanera Norte con el túnel y Av. Los Conquistadores respectivamente. El Contrato de Concesión está operado por el sistema electrónico de cobro free flow, que utiliza dispositivo TAG.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Variante Vespucio – El Salto-Kennedy.	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 1129 del 26.11.2004.	
<b>Inicio de Concesión</b>	21.02.2005.	
<b>Plazo de Concesión</b>	384 meses originalmente; 390 meses modificado según Res. N° 1402.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	4 (1,8 obra subterránea, 2,2 vialidad superficie)	
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio túnel</b>	0,89
	<b>término túnel</b>	2,70
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	04.07.2008 Res. N° 2429 DGOP	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	03.06.2009 Res. N° 2443 DGOP	
<b>Inversión Materializada</b>	UF 4.102.181 / MM USD 161	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1	D.S. MOP N° 508 UF 635.000,00
	CC 2	D.S. MOP N° 237 UF 278.634,76
	CAR 1	D.S. MOP N° 236 UF 33.016,00
	CAR 2	D.S. MOP N° 288 UF 429.111,00
	CAR 3	D.S. MOP N° 390 UF 88.721,00
	CAR 4	D.S. MOP N° 148 UF -
<b>Accionistas y su participación</b>	Taurus Holdings Chile S.A.	99,99998 %
	Brookfield Americas Infrastructure Holdings	
	Inversiones Chile I SpA	0,00002 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.	

<b>Call Center</b>	600 571 7000
<b>Fono Emergencia</b>	24101500 - 2898 7556
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	600 571 7000
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	24101500 - 2898 7556
<b>N° Postes SOS</b>	29
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles 28
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.tsc.cl



Esquema de la Autopista TSC  
Fuente: Sociedad Concesionaria

## CONCESIÓN VARIANTE VESPUCIO – EL SALTO – KENNEDY

NOVIEMBRE 2021

### 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

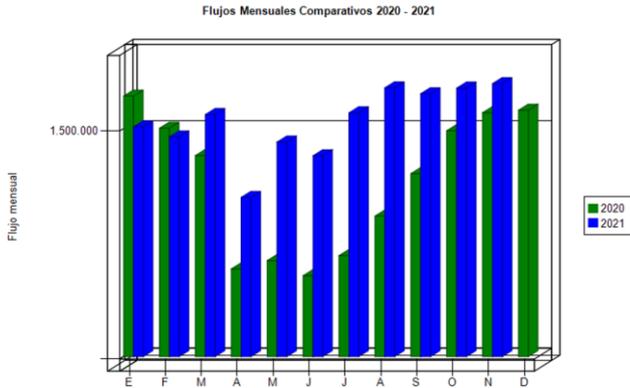
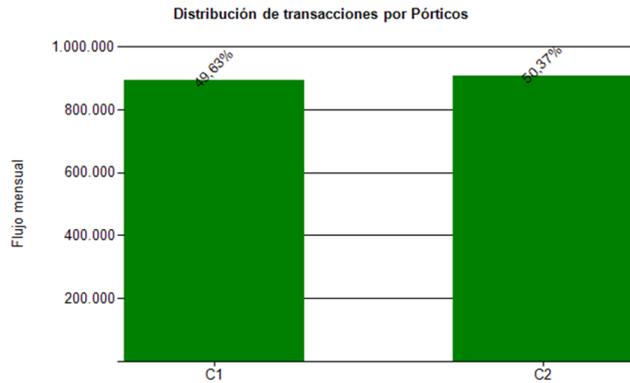


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021. Fuente: Reporte 28 SICE.

Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	1.497.061	1.236.381	1.776.021	1.563.483	1.763.098	1.691.072	1.726.820	1.821.979	1.655.344	1.802.630	1.885.321	1.810.557
2018	1.682.533	1.366.521	1.797.270	1.847.259	1.857.519	1.865.198	1.781.451	1.963.282	1.638.624	1.972.706	1.897.857	1.894.079
2019	1.744.436	1.433.884	1.973.072	1.930.757	1.942.999	1.869.757	1.941.290	2.031.978	1.789.462	1.911.146	1.781.262	1.991.022
2020	1.716.147	1.504.626	1.324.922	578.256	632.951	533.361	665.707	925.859	1.205.430	1.488.395	1.606.970	1.623.337
2021	1.513.569	1.447.074	1.594.549	1.049.156	1.413.628	1.323.116	1.605.946	1.770.737	1.731.901	1.768.392	1.798.736	

Fuente: Reporte 29 SICE.  
Tabla 1: Transacciones en punto de cobro. Fuente: Reporte 30 SICE.

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

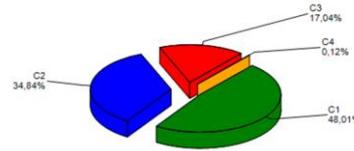
Durante el mes de noviembre de 2021, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de 31.475 U.F. por concepto de peajes.

Los ingresos del periodo aumentaron en un 2,3% respecto del mes de octubre de 2021, y aumentaron en un 8,7% en relación al mes de octubre del 2020.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 1.700.847 transacciones facturables.

El punto de cobro más importante a nivel de facturación, corresponde al situado en el túnel C1, emplazado en la calzada ascendente de la obra, sentido Huechuraba - Providencia, con el 60,8% del total facturado durante noviembre de 2021.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



C1	863.488
C2	626.740
C3	306.423
C4	2.085
<b>Total</b>	<b>1.798.736</b>
C1:	Autos y camionetas con/sin remolque
C2:	Buses y camiones
C3:	Camiones con
C4:	Motos y motonetas

Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo el pórtico que se encuentran en cada túnel.

Durante el mes de noviembre de 2021, se registraron 1.798.736 transacciones vehiculares.

Las transacciones vehiculares durante Noviembre del 2021 aumentaron un 1,7% respecto de octubre de 2021, y aumentaron un 11,9% respecto de igual período 2020.

Desde el inicio del período de explotación (julio 2008), el patrón de uso de la autopista ha sido homogéneo. Durante noviembre de 2021, más del 94% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que cerca del 6% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 1.700.847, lo que corresponde a un 96,18% del total de transacciones vehiculares

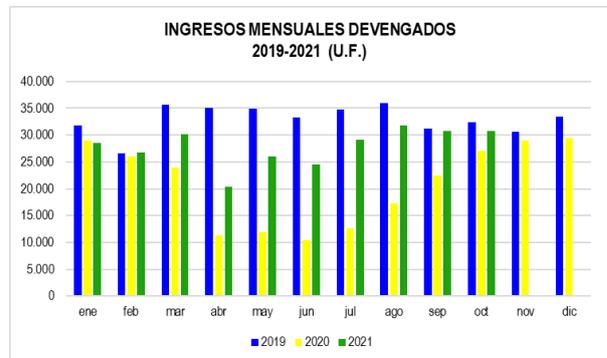


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2019 - 2021. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

**CONCESIÓN VARIANTE VESPUCIO – EL SALTO – KENNEDY**

**NOVIEMBRE 2021**

INGRESOS DEVENGADOS HISTÓRICOS U.F. (Últimos 3 años)													
Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
2019	31.866	26.536	35.700	35.044	34.884	33.242	34.815	35.951	31.270	32.325	30.611	33.445	395.690
2020	29.027	26.038	23.896	11.300	11.960	10.366	12.722	17.272	22.473	27.113	28.967	29.502	250.636
2021	28.481	26.747	30.132	20.407	26.028	24.521	29.151	31.811	30.798	30.765	31.475		310.316

Tabla 2: Ingresos Devengados (UF). Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

**4. ACCIDENTABILIDAD**

**Distribución de Lesionados**

**Comparativo Accidentes 2020 - 2021**

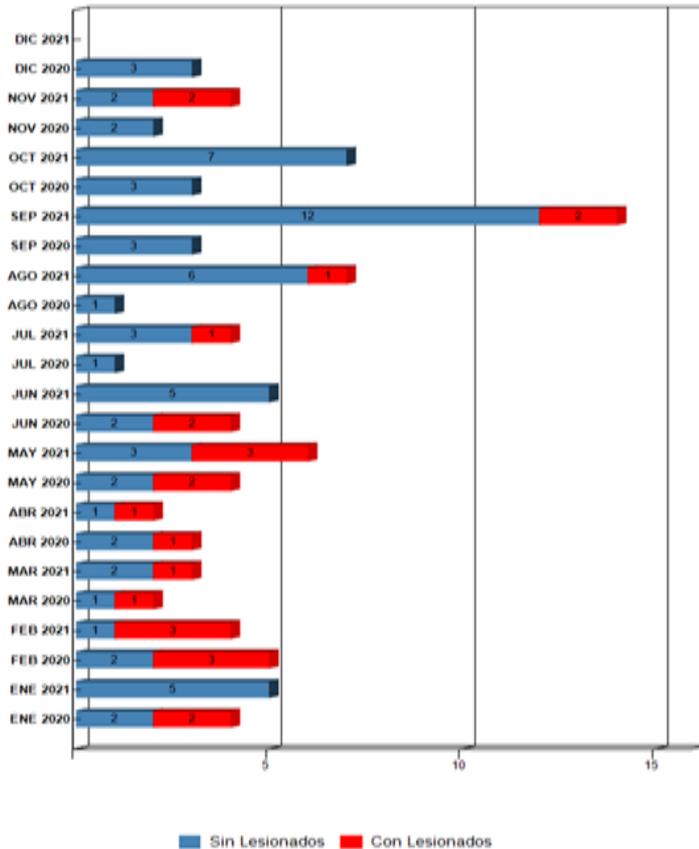


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE

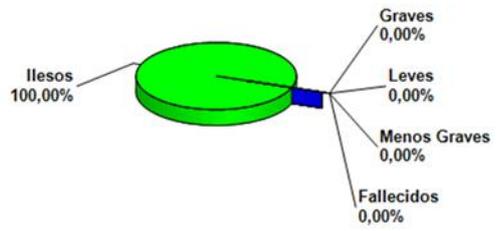


Gráfico 6: distribución de tipos de Lesionados Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE.

**Distribución Tipos de Accidentes**

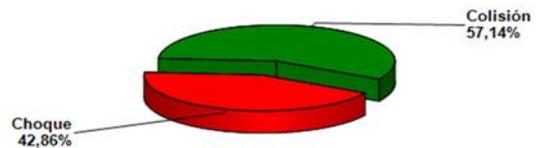


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE

Durante noviembre 2021 ocurrieron 4 accidentes, tres eventos menos que los ocurridos durante octubre de 2021, lo que representa una disminución del 43%. En relación a noviembre 2020, hubo un incremento de un 100% puesto que en dicho periodo se registraron 2 accidentes.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	2	0	3	3	1	1	1	1	2	3	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0
Sin Lesionados	2	5	2	1	1	2	2	1	2	3	2	5	1	3	1	6	3	12	3	7	2	2	3	0
Total Acc.	4	5	5	4	2	3	3	2	4	6	4	5	1	4	1	7	3	14	3	7	2	4	3	0

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 2020 - 2021. Fuente: Reporte 33 SICE.

Año	Accidentes		Mueertos	Lesionados			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con Lesionados o Mueertos					
	Total	C/Lesionados		Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2017	98	37	0	1	3	42	46	0	0	8	16	13	0
2018	118	40	0	7	4	40	51	1	1	6	24	8	0
2019	81	23	0	2	3	21	26	0	1	2	13	7	0
2020	37	11	0	1	1	11	13	0	0	3	6	2	0
2021	61	13	0	0	0	20	20	0	1	2	40	18	0

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

## CONCESIÓN VARIANTE VESPUCIO – EL SALTO – KENNEDY

**NOVIEMBRE 2021**

### 5. CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS

Total, de Atenciones	390	100,0%
A) Consultas	141	36,2%
B) Solicitudes	244	62,6%
C) Reclamos	4	1%
D) Emergencias	1	0,3%

Tabla 5: Distribución de Atenciones por Área Temática.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC, noviembre de 2021.

Durante el mes de noviembre 2021 se efectuaron 390 atenciones ingresadas por diversos canales de atención al usuario, un 3,2% menos respecto al mes anterior octubre 2021. De ellas, un 36,2% correspondieron a Consultas, 62,6% a Solicitudes, 1% a Reclamos y un 0,3% a Emergencias.

La principal Atención a usuarios tiene relación con Solicitudes con 244 contactos efectivos, las cuales han aumentado en un 0,4% respecto al mes de octubre 2021 con 243 contactos de esta naturaleza.

Los Reclamos se vieron aumentados respecto al mes anterior, con 3 Reclamos ingresados en octubre 2021, versus 4 Reclamo ingresado en noviembre 2021

### 6. ATENCIÓN A CLIENTES

#### Informe de Asistencias realizadas a usuarios por Tipo de Atención

Tipo de incidente	A4	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Media	Total
A Vehículos detenidos		59	49	63	55	50	42	47	69	58	65	64		56	621
B Accidentes de tránsito		5	4	3	2	6	5	4	7	14	7	4		6	61
C Incendio		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		0	1
D Obstáculos en la vía		2	2	4	2	1	0	1	0	0	1	4		2	17
E Conducción inadecuada		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		0	1
G Detección daño a la infraestructura		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		0	1
I Alarmas (SOS, Gabinetes)		4	1	2	4	1	3	5	1	2	4	5		3	32
J Accesos no permitidos (Peatones, Ciclistas, Sust. Pel.)		5	0	5	1	1	1	3	0	1	6	1		2	24
O Otros (eventos de frontera, sin clasificar, operativos policiales)		22	12	20	19	17	16	18	12	33	24	20		19	213
<b>TOTAL</b>		<b>97</b>	<b>68</b>	<b>97</b>	<b>83</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>89</b>	<b>110</b>	<b>107</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>971</b>

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas a noviembre de 2021  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

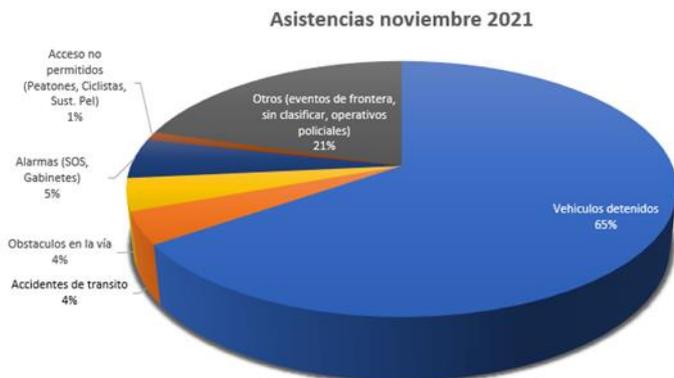


Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias.  
Fuente: Elaboración propia a partir del Informe Mensual de Explotación SC TSC, noviembre 2021.

Durante el mes de noviembre 2021 se efectuaron un total de 98 asistencias, presentando una disminución de un 8,4% respecto de las Asistencias realizadas durante el mes de octubre 2021, y un 27,3% superior a las asistencias registradas el año pasado durante el mes de noviembre 2020.

El principal requerimiento del período correspondió a la "Asistencia de Vehículos Detenidos", lo que representó un 65% del total de las asistencias solicitadas.

La asistencia más relevante después de las "Asistencia de Vehículos Detenidos" correspondió a: "Otros (eventos de frontera, sin clasificar)" con un 20% de incidencia, y "Alarmas (SOS, Gabinetes)" con un 5% del total requerido

### 7. HECHOS RELEVANTES

Se mantiene la ejecución de la obra de construcción de la concesión: Américo Vespucio Oriente (AVO I), adjudicado según Decreto N°133 de fecha 31-01-14, que interviene parte del Área de Concesión del Contrato Variante Vespucio – El Salto – Kennedy (VVSK), en el sector de influencia de la boca norte del Túnel San Cristóbal.

Por lo anterior, en el entendido que podrían no existir condiciones normales de operación en la vía, y como consecuencia de ello impedir a la Concesionaria la modificación de la estructura tarifaria de acuerdo a lo dispuesto en las Bases de Licitación del Contrato, se modificaron las características de las obras y servicios del Contrato de Concesión a través de Decreto Supremo N°141 de fecha 06-11-18, en el sentido de permitir a la Concesionaria TSC aplicar la estructura tarifaria del año 2018, durante el periodo comprendido entre el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre del año siguiente al que finalicen las obras AVO.

Sin perjuicio de lo anterior, la SC TSC reajustó los valores de tarifas por peaje para 2021, de acuerdo a lo que establece el Art. 1.14 BALI, y conforme a la revisión efectuada por la Inspección Fiscal, las nuevas tarifas no consideran el 3.5% inserto en la fórmula para el Reajuste Real Anual de Tarifas, cuyas compensaciones se regulan a través del CAR-4.

Tarifas	Tarifas a Usuarios					
	Categorías 1 y 4		Categoría 2		Categoría 3	
	El Salto - Kennedy	Kennedy - El Salto	El Salto - Kennedy	Kennedy - El Salto	El Salto - Kennedy	Kennedy - El Salto
TBFP	414	331	1.242	993	2.070	1.656
TBP	662	497	1.987	1.490	3.312	2.484
TS	828		2.484		4.139	

En lo referente a temas ambientales, no se produjeron hechos relevantes en este período.