

## ANTECEDENTES GENERALES

El Túnel San Cristóbal considera una extensión aproximada de 4 km, de los cuales 1,8 corresponden a obra subterránea y 2,2 a vialidad en superficie. Conecta por el Norte con el sector de El Salto y la Concesión AVO, en la comuna de Huechuraba, y por el Sur, con la intersección de Av. Los Conquistadores en la comuna de Providencia, la autopista Costanera Norte y con el Puente Lo Saldes hacia Av. Kennedy y Vitacura.

El túnel, disminuye considerablemente los tiempos de traslado, además mejora la conectividad urbana, contribuye a descongestionar la ciudad, favorece el ahorro de combustible aportando a la descontaminación ambiental y mejora la calidad de vida de los habitantes de la Región Metropolitana. El proyecto está conformado por dos ejes principales que conectan Huechuraba con Providencia, dos ejes secundarios C1P y C2P que dan continuidad a Américo Vespucio hacia La Pirámide, dos ejes secundarios C1K y C2K que conectan con el sector del Puente Lo Saldes, y un eje denominado C3K-A y C3K-B, que comunica a la Costanera Norte con el túnel y Av. Los Conquistadores respectivamente. El Contrato de Concesión está operado por el sistema electrónico de cobro free flow, que utiliza dispositivo TAG.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Variante Vespucio – El Salto-Kennedy.	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 1129 del 26.11.2004.	
<b>Inicio de Concesión</b>	21.02.2005.	
<b>Plazo de Concesión</b>	384 meses originalmente; 390 meses modificado según Res. N° 1402.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	4 (1,8 obra subterránea, 2,2 vialidad superficie)	
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio túnel</b>	0,89
	<b>término túnel</b>	2,70
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	04.07.2008 Res. N° 2429 DGOP	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	03.06.2009 Res. N° 2443 DGOP	
<b>Inversión Materializada</b>	UF 4.102.181 / MM USD 161	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1	D.S. MOP N° 508 UF 635.000,00
	CC 2	D.S. MOP N° 237 UF 278.634,76
	CAR 1	D.S. MOP N° 236 UF 33.016,00
	CAR 2	D.S. MOP N° 288 UF 429.111,00
	CAR 3	D.S. MOP N° 390 UF 88.721,00
	CAR 4	D.S. MOP N° 148 UF.
	CAR 5	D.S. MOP N° 140
<b>Accionistas y su participación</b>	Taurus Holdings Chile S.A.	99,99 %
	BAlH SpA	0,001 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.	

<b>Call Center</b>	600 571 7000
<b>Fono Emergencia</b>	224101500 - 22898 7556
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	600 571 7000
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	224101500 - 22898 7556
<b>N° Postes SOS</b>	29
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles 28
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.tsc.cl



Esquema de la Autopista TSC  
Fuente: Sociedad Concesionaria



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

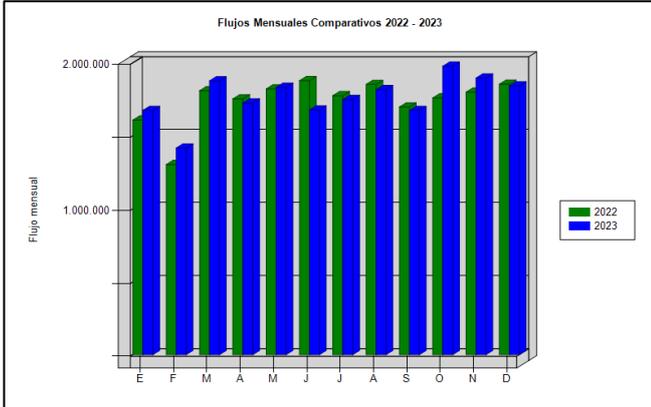


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2022 – 2023. Fuente: Reporte 28 SICE.

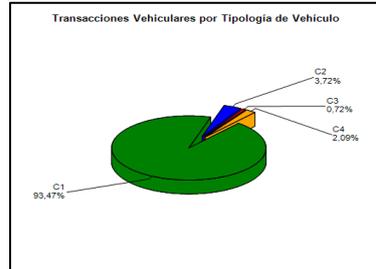


Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Reporte 29 SICE.

Categoría de V.	Totales
C1	1.719.242
C2	63.831
C3	13.283
C4	38.530
<b>Total</b>	<b>1.839.436</b>

C1: Autos y camionetas con/sin remolque  
 C2: Buses y camiones  
 C3: Camiones con remolque  
 C4: Motos y motonetas

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo el pórtico que se encuentran en cada túnel.

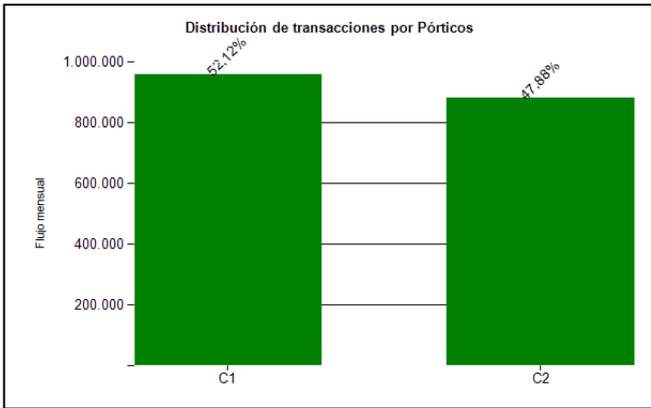


Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro. Fuente: Reporte 29 SICE.

Durante el mes de diciembre 2023, se registraron 1.839.436 transacciones vehiculares.

Las transacciones vehiculares durante diciembre disminuyen en -2,89% respecto al mes pasado y -0,64% respecto de igual período del año 2022.

Desde el inicio del período de explotación (julio 2008), el patrón de uso de la autopista ha sido homogéneo. En diciembre, más del 95% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que cerca del 5% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 1.742.873, lo que corresponde a un 95% del total de transacciones vehiculares

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2009												1.006.494
2010	905.853	737.246	876.923	962.932	965.956	964.955	991.488	1.066.209	986.683	1.107.390	1.134.505	1.163.292
2011	1.006.326	851.200	1.181.018	1.116.952	1.218.218	1.138.761	1.155.140	1.229.816	1.200.861	1.216.523	1.282.178	1.295.109
2012	1.208.034	1.033.355	1.333.115	1.240.807	1.274.092	1.293.241	1.279.467	1.396.689	1.160.828	1.417.649	1.370.995	1.360.844
2013	1.320.385	1.054.378	1.322.258	1.409.284	1.361.057	1.338.749	1.382.041	1.417.354	1.237.775	1.496.431	1.406.193	1.455.418
2014	1.374.441	1.105.853	1.455.260	1.450.988	1.448.880	1.373.650	1.426.833	1.451.429	1.373.429	1.552.176	1.466.449	1.513.689
2015	1.391.560	1.151.703	1.543.135	1.506.613	1.458.328	1.458.989	1.481.432	1.509.245	1.478.559	1.581.317	1.566.376	1.550.245
2016	1.420.215	1.247.433	1.538.801	1.482.492	1.551.197	1.456.121	1.497.216	1.566.799	1.523.183	1.543.087	1.611.413	1.591.994
2017	1.497.061	1.236.381	1.776.021	1.563.483	1.763.098	1.691.072	1.726.820	1.821.979	1.655.344	1.802.630	1.885.321	1.810.557
2018	1.682.533	1.366.521	1.797.270	1.847.259	1.857.519	1.865.198	1.781.451	1.963.282	1.638.624	1.972.706	1.897.857	1.894.079
2019	1.744.436	1.433.884	1.973.072	1.930.757	1.942.999	1.869.757	1.941.290	2.031.978	1.789.462	1.911.146	1.781.262	1.991.022
2020	1.716.147	1.504.626	1.324.922	578.256	632.951	533.361	665.707	925.859	1.205.430	1.488.395	1.606.970	1.623.337
2021	1.513.569	1.447.074	1.594.549	1.049.156	1.413.628	1.323.116	1.605.946	1.770.737	1.731.901	1.768.392	1.798.736	1.999.636
2022	1.606.273	1.301.317	1.807.186	1.751.096	1.819.364	1.875.978	1.772.929	1.850.054	1.695.461	1.757.325	1.797.391	1.851.367
2023	1.672.075	1.414.586	1.874.636	1.723.307	1.830.247	1.674.959	1.746.104	1.814.428	1.671.645	1.974.072	1.894.100	1.839.436

Tabla 1: Transacciones en punto de cobro. Fuente: Reporte 30 SICE.



### 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes de diciembre 2023, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de 31.319 U.F. por concepto de peajes.

Los ingresos del periodo disminuyen en -4,38% respecto al mes pasado y aumenta en 6,35% en relación al mismo mes del año anterior.

El punto de cobro más importante a nivel de facturación, correspondió al situado en el túnel C1, emplazado en la calzada ascendente de la obra, sentido Huechuraba - Providencia, con el 62,3% del total facturado durante diciembre de 2023.

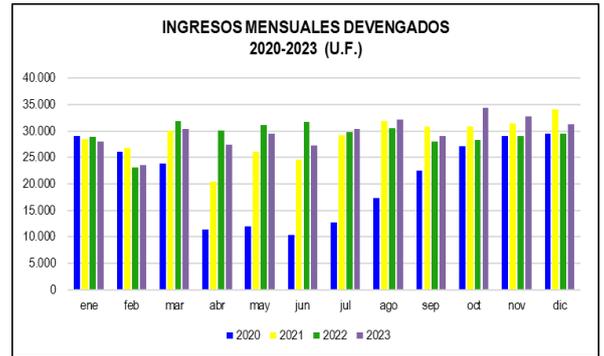


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2020 - 2023. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
2020	29.027	26.038	23.896	11.300	11.960	10.366	12.722	17.272	22.473	27.113	28.967	29.502	250.636
2021	28.481	26.747	30.132	20.407	26.028	24.521	29.151	31.811	30.798	30.765	31.475	34.026	344.342
2022	28.889	23.154	31.871	30.065	31.048	31.641	29.771	30.477	28.009	28.258	29.091	29.448	351.724
2023	27.937	23.513	30.327	27.406	29.556	27.312	30.323	32.162	29.036	34.392	32.753	31.319	356.036

Tabla 2: Ingresos Devengados (UF). Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

### 4. ACCIDENTABILIDAD

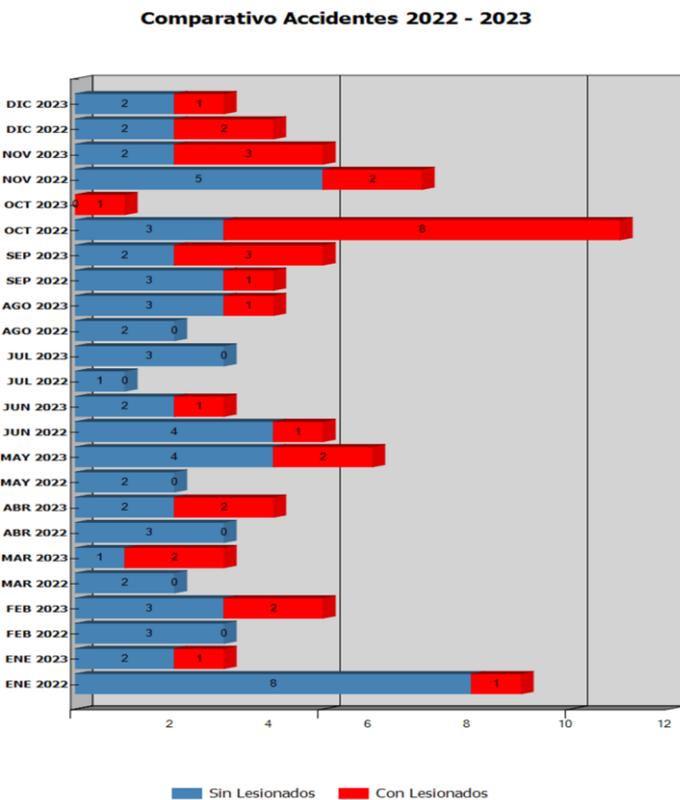


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2022-2023, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE.



Gráfico 6: Distribución de tipos de Lesionados Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE

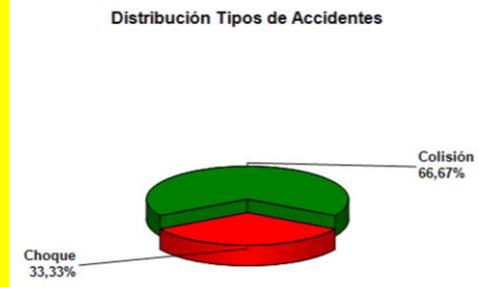


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE

Durante el mes de diciembre de 2023 ocurrieron 3 accidentes, dos menos que los registrados durante el mes de noviembre de 2023, presentando variación de un -40% entre ambos periodos. En relación a diciembre 2022 (4 Accidentes), los accidentes disminuyeron un 25,0%.



	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	1	1	0	2	0	2	0	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	3	8	1	2	3	2	1
Sin Lesionados	8	2	3	3	2	1	3	2	2	4	4	2	1	3	2	3	3	2	3	0	5	2	2	2
Total Acc.	9	3	3	5	2	3	3	4	2	6	5	3	1	3	2	4	4	5	11	1	7	5	4	3

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 2022 - 2023.

Fuente: Reporte 33 SICE.

Año	Accidentes		Muertos	Lesionados			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con Lesionados o Muertos					
	Total	C/Lesionados		Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2017	98	37	0	1	3	42	46	0	0	8	16	13	0
2018	118	40	0	7	4	40	51	1	1	6	24	8	0
2019	81	23	0	2	3	21	26	0	1	2	13	7	0
2020	37	11	0	1	1	11	13	0	0	3	6	2	0
2021	64	13	0	0	0	20	20	0	1	2	42	19	0
2022	53	15	0	1	0	17	16	0	2	0	37	14	0
2023	45	19	0	2	1	20	23	0	2	1	28	14	0

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias.

Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

### 5. CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS

Total de Atenciones	289	100,0%
A) Consultas	111	38,41%
B) Solicitudes	174	60,21%
C) Reclamos	4	1,38%
D) Emergencias	0	0,0%

Durante el mes de diciembre 2023 se efectuaron 368 atenciones, ingresadas por diversos canales de atención al usuario, un 27% más de contactos respecto al mes anterior noviembre 2023. De ellas, un 34% correspondieron a Consultas, 64% a Solicitudes, un 2% a Reclamos y un 0% a Emergencias.

La principal Atención a usuarios tiene relación a Solicitudes con 235 contactos efectivos, las cuales han aumentado en un 35% respecto al mes de noviembre 2023 con 174 contactos de esta naturaleza.

Los Reclamos aumentaron respecto al mes anterior, con 4 Reclamos ingresado en noviembre 2023, y 7 Reclamos ingresados en diciembre de 2023.

Tabla 5: Distribución de Atenciones por Área Temática.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC. diciembre 2023.

### 6. ATENCIÓN A CLIENTES

#### Informe de Asistencias realizadas a usuarios por Tipo de Atención

Tipo de incidente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Media	Total
A Vehículos detenidos	50	48	56	51	56	47	50	47	61	60	71	56	54	653
B Accidentes de tránsito	3	5	3	4	6	3	3	4	5	1	5	3	4	45
C Incendio	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
D Obstáculos en la vía	3	4	5	1	8	2	4	3	3	7	1	12	4	53
E Conduccion inadecuada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G Detección daño a la infraestructura	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
I Alarmas (SOS, Gabinetes)	2	2	5	1	3	3	2	5	4	1	2	2	3	32
J Accesos no permitidos (Peatones, Ciclistas, Sust. Pel.)	3	2	3	0	6	0	2	4	2	2	2	1	2	27
O Otros (eventos de frontera, sin clasificar, operativos policiales)	6	3	6	4	4	5	4	3	2	3	2	7	4	49
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>79</b>	<b>61</b>	<b>84</b>	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>863</b>

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas a diciembre 2023

Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

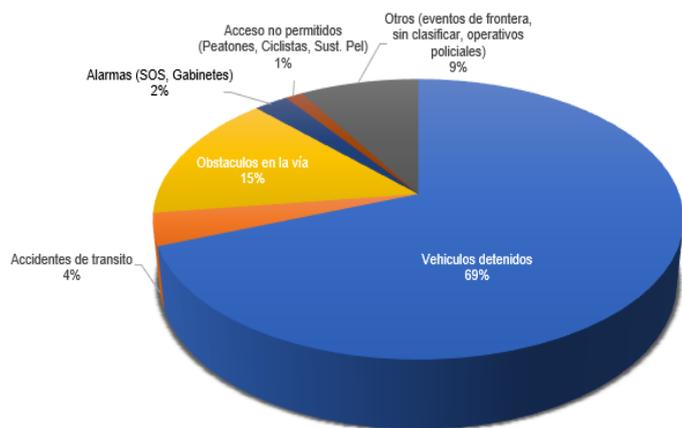


Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias.

Fuente: Elaboración propia a partir del Informe Mensual de Explotación SC TSC, diciembre 2023.

Durante el mes de diciembre de 2023 se efectuaron un total de 81 asistencias, presentando una disminución de un 2% respecto de las Asistencias realizadas durante el mes de noviembre de 2023, y una disminución de un 22% respecto a las asistencias registradas el año pasado durante el mes de diciembre 2022.

El principal requerimiento del período correspondió a "Asistencia de Vehículos Detenidos", lo que representó un 69% del total de las asistencias solicitadas.

La asistencia más relevante después de las "Asistencia de Vehículos Detenidos" correspondió a "Obstáculos en la vía" con un 15%, y a "Otros (eventos de frontera din clasificar, operativos policiales)" con un 9%, "Accidentes de Tránsito" 4% y "Alarmas (SOS, Gabinetes)" con un 2,5% de incidencias para cada uno.

## 7. HECHOS RELEVANTES

La Sociedad Concesionaria TSC reajustó los valores de tarifas por peaje para 2023, de acuerdo a lo indicado en la Tabla N° 1 del DS MOP 141. Cabe señalar, que las nuevas tarifas no consideran el Reajuste Real Anual el factor del 3,5%, cuyas compensaciones se regulan a través del CAR-4.

Las tarifas máximas que regirán entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive, se indican en el cuadro tarifario N°2. Cabe señalar, que a contar del mes de julio se aplicaran las tarifas considerando el 100% del reajuste anual del IPC del año 2022.

**CUADRO TARIFARIO N°2**  
**(Tarifas entre el 01 de julio 2023 y el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive)**

Tarifas a Usuarios con RR = 0						
Tarifas	Categoría 1 y 4		Categoría 2		Categoría 3	
	El Salto - Kennedy	Kennedy - El Salto	El Salto - Kennedy	Kennedy - El Salto	El Salto - Kennedy	Kennedy - El Salto
TBFP	501	400	1.502	1.201	2.503	2.002
TBP	801	601	2.403	1.802	4.005	3.004
TS	1.001	-	3.004	-	5.006	-

**Medio Ambiente:** En lo referente a temas ambientales, no se produjeron hechos de ninguna índole en este período.