



1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores. En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso, además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

| | |
|---------------------------------|---|
| Organismo Público Mandante | Dirección Nacional de Aduanas. |
| Organismo Público Ejecutor | Ministerio de Obras Públicas. |
| Publicación en Diario Oficial | 23-02-2005. |
| Inicio de la Concesión | 23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025. |
| Plazo de la Concesión | 240 meses, desde el inicio de la Concesión. |
| Sociedad Concesionaria | Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A. |
| Presupuesto Oficial | UF 390.562.- |
| Inversión Materializada | UF 1.408.886,92.- |
| Puesta en Servicio Provisoria | 09-12-2006. |
| Puesta en Servicio Definitiva | 30-11-2007. |
| Decreto de Adjudicación | D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004. |
| Inspector Fiscal de Explotación | Sr. Jorge Muñoz Hermosilla, Constructor Civil. |
| Inspector Fiscal Explotación(S) | Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero Ejecución Informática. |
| Asesoría de Explotación | Zañartu Ingenieros Consultores SpA |

2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

| CAPACIDADES (Plazas para Camiones). | |
|-------------------------------------|-----|
| Plazas de Aparcamiento | 498 |
| Plazas para Cargas Peligrosas | 13 |
| Plazas Recinto Depósito Aduanero | 68 |
| Plazas de Pre-Andén | 48 |



3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

| ZONA PRIVADA | DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²) |
|---|---|
| Edificio Comercial | Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m ² . |
| Área de Almacén (RDA) | Cuenta con una bodega de más de 1.500 m ² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m ² . |
| OTROS | DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²) |
| Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes | Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m ² . |
| Edificio Administrativo | Con oficinas para la DGCOP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier. |
| Zona de Estacionamientos | Capacidad para 300 vehículos. |
| ZONA PRIMARIA | DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²) |
| Edificio de Andenes | Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m ² . |
| Zona de Andenes | 2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior. |
| Edificio Cargas Peligrosas | Superficie de 418 m ² . Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio. |
| Zona Andenes Carga Peligrosa | 2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección. |
| Servicios Higiénicos y Duchas | 2 instalaciones de 146 m ² . |
| Área de Parqueo | Para 567 camiones. |
| Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m ² aproximadamente. | Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido. |

4. TARIFAS AÑO 2021

| ANDENES Y PARQUEADERO | TARIFA AUTORIZADA |
|--|---|
| Acceso al recinto (TAR) | \$ 0 |
| Uso del parqueadero más de 24h (TVP) | \$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021. |
| Sobretiempo de uso de andenes (TVA) | \$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021. |
| SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES | TARIFA AUTORIZADA |
| Servicio de Estacionamiento para Público en General | \$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual. |
| Arriendo de Oficinas | 0,5 UF/m ² mensual. |
| Área Servicio de Comunicaciones | 0,5 UF/m ² mensual. |
| Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases) | \$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente. |
| Servicio de Almacenamiento de carga | Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora. |



5. FLUJOS DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA ABRIL 2021

Durante el mes de abril, el total de camiones recibidos, fue de 14.852, representando un incremento de 43,7% con respecto al mes de abril de 2020.

| AÑO | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 2010 | 11.625 | 11.259 | 12.301 | 13.036 | 13.078 | 11.022 | 10.901 | 12.905 | 12.461 | 12.640 | 12.362 | 11.594 | 145.184 |
| 2011 | 12.133 | 10.831 | 12.658 | 13.049 | 13.784 | 11.602 | 12.045 | 12.128 | 14.490 | 13.773 | 13.555 | 13.772 | 153.820 |
| 2012 | 14.558 | 12.290 | 14.007 | 12.196 | 12.789 | 10.896 | 12.015 | 12.139 | 11.690 | 13.447 | 12.449 | 11.704 | 150.180 |
| 2013 | 11.795 | 9.688 | 12.189 | 12.051 | 9.968 | 10.499 | 11.650 | 10.774 | 10.179 | 11.422 | 9.196 | 9.850 | 129.261 |
| 2014 | 9.714 | 8.624 | 9.864 | 9.360 | 9.696 | 9.186 | 9.862 | 9.862 | 8.767 | 11.237 | 11.154 | 11.729 | 119.055 |
| 2015 | 11.662 | 11.492 | 13.344 | 12.707 | 10.844 | 12.308 | 10.488 | 9.225 | 12.013 | 12.035 | 11.748 | 10.374 | 138.240 |
| 2016 | 10.780 | 11.338 | 12.820 | 11.700 | 12.633 | 8.154 | 10.147 | 14.414 | 13.367 | 11.706 | 11.586 | 12.800 | 141.445 |
| 2017 | 12.877 | 11.657 | 13.263 | 11.280 | 11.264 | 11.430 | 11.766 | 12.636 | 11.745 | 12.248 | 11.924 | 11.864 | 143.954 |
| 2018 | 12.263 | 10.776 | 12.579 | 12.668 | 11.718 | 11.240 | 10.804 | 12.425 | 9.744 | 12.683 | 10.981 | 11.190 | 139.071 |
| 2019 | 11.745 | 10.899 | 12.405 | 12.246 | 11.703 | 10.317 | 13.090 | 12.039 | 10.798 | 10.833 | 10.323 | 11.775 | 138.173 |
| 2020 | 11.798 | 10.479 | 11.010 | 10.334 | 11.772 | 7.048 | 12.807 | 14.940 | 14.005 | 14.030 | 13.751 | 11.950 | 143.924 |
| 2021(*) | 12.211 | 12.916 | 15.967 | 14.852 | | | | | | | | | 55.946 |

Fuente: Informe Mensual Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A., validado por la Inspección Fiscal.

6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

La totalidad de camiones ingresados al PTLA en el periodo informado abril 2021, fue de 14.852 unidades y 269 permanecerán dentro del recinto al inicio del mes siguiente mayo 2021, 2.763 fueron sometidos a inspección por tipo de carga y 3.935 fueron inspeccionadas por los servicios fiscalizadores del sector público (SAG-SNA y Seremi de Salud V Región).

Durante el mes de abril 2021, 6.292 de los camiones el 42,4%, que entraron al Puerto, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 43,3%, 2.727 camiones, corresponden a camiones con cargas de exportación equivalente al 82,7% del total de camiones ingresados al PTLA con carga de exportación fiscalizados.

Otros promedios de tiempos de salida del PTLA son, 982 camiones 6,6%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de algún indicador de eficiencia, al igual que un 15,9%, 2.354 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 15 horas y 55 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de abril, presentando un desmejoramiento del 2,1% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior. La cifra obtenida, desmejora el promedio de este indicador de operación del PTLA, sin embargo, las unidades inspeccionadas en abril son muy inferiores a las del mes de marzo, abril 2763 y 3.126 en el mes de marzo 2021.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y siendo algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga y no de la prestadora del servicio.

El promedio de permanencia se indica en las tablas siguientes:



| Mes | Promedio Permanencia Mes 2017 | Promedio Permanencia Mes 2018 | Promedio Permanencia Mes 2019 | Promedio. Permanencia Mes 2020 | Promedio. Permanencia Mes 2021 |
|------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | Hor.-Min. | Hor.-Min. | Hor.-Min. | Hor.-Min. | Hor.-Min. |
| Enero | 13-18 | 14-a04 | 16-57 | 14-06 | 14-53 |
| Febrero | 12-06 | 14-22 | 14-58 | 18-34 | 15-06 |
| Marzo | 12-25 | 14-38 | 13-29 | 19-21 | 15-35 |
| Abril | 14-16 | 17-12 | 14-34 | 15-54 | 15-55 |
| Mayo | 16-16 | 17-33 | 16-31 | 14-32 | |
| Junio | 16-09 | 17-17 | 18-05 | 19-05 | |
| Julio | 15-19 | 22-23 | 19-53 | 17-50 | |
| Agosto | 15-43 | 18-17 | 19-15 | 17-41 | |
| Septiembre | 14-41 | 18-16 | 20-06 | 16-14 | |
| Octubre | 15-37 | 16-12 | 22-27 | 15-05 | |
| Noviembre | 16-41 | 17-59 | 31-58 | 14-56 | |
| Diciembre | 15-41 | 20-00 | 19-03 | 25-07 | |

7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES, Art. 1.10.14.

El tiempo promedio de inspección de los servicios fiscalizadores (TPIS), de acuerdo al artículo 1.10.14 de las Bases de Licitación, por tipo de carga, se obtiene TPIS de 44,10 minutos, utilizándose para estos efectos 9 andenes, valor inferior al número total de andenes disponibles, que es de 21 en el PTLA.

| Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de abril de 2021 (TPIS) | |
|---|----------------------|
| Camiones con estiba trasera | 41 minutos |
| Camiones con estiba lateral | 47 minutos |
| Camiones con cargas a granel en andén dinámico | 58 minutos |
| Camiones con carga peligrosa | 37 minutos |
| Tiempo promedio total de los camiones | 44,10 minutos |

Las cifras durante el mes de abril 2021 presentan tiempo promedio reducido en las inspecciones de carga, y de acuerdo a las BALI se determina una utilización de sólo 9 andenes requeridos.

Los promedios de los tiempos de inspección de carga en los últimos cuatro años completos y parcial 2021p se presentan en la siguiente tabla:



| Tiempos Promedios de Inspección por tipo de carga | | | | | |
|---|------|------|------|------|-----------|
| Tipo de Carga | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021p |
| | Min | Min | Min | Min | Min |
| Estiba-Trasera | 69 | 65 | 65 | 58 | 37 |
| Estiba- Lateral | 67 | 68 | 70 | 60 | 44 |
| Granel | 67 | 45 | 43 | 52 | 54 |
| Carga Peligrosa | 51 | 45 | 66 | 62 | 36 |

El flujo de vehículos de carga inspeccionadas en los últimos años se muestra en la tabla siguiente:

| Año | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q | Q |
| 2021 | 2.217 | 2.540 | 3.126 | 2.763 | | | | | | | | | 10.646 |
| 2020 | 2.356 | 2.319 | 2.399 | 1.771 | 1.743 | 1.686 | 2.713 | 3.615 | 3.438 | 3.025 | 2.862 | 2.707 | 30.634 |
| 2019 | 2.306 | 2.102 | 2.171 | 2.264 | 2.320 | 2.135 | 3.010 | 2.843 | 2.391 | 2.370 | 2.697 | 2.544 | 29.153 |
| 2018 | 2.309 | 2.178 | 2.531 | 2.614 | 2.523 | 2.314 | 2.590 | 2.985 | 2.108 | 2.512 | 2.367 | 2.596 | 29.627 |

8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Por otra parte, las inspecciones por Servicio público constituidos por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes abril actual fueron de 3.935 unidades, correspondiendo a una disminución de un 8,7% respecto al mes anterior marzo 2021, estas cifras fiscalizadoras disminuyen en este mes en todos segmentos, inspecciones del SAG, del SS V Región inspecciones del SNA.

Sin embargo, el factor relevante para determinar el número de inspecciones por servicio es el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección.

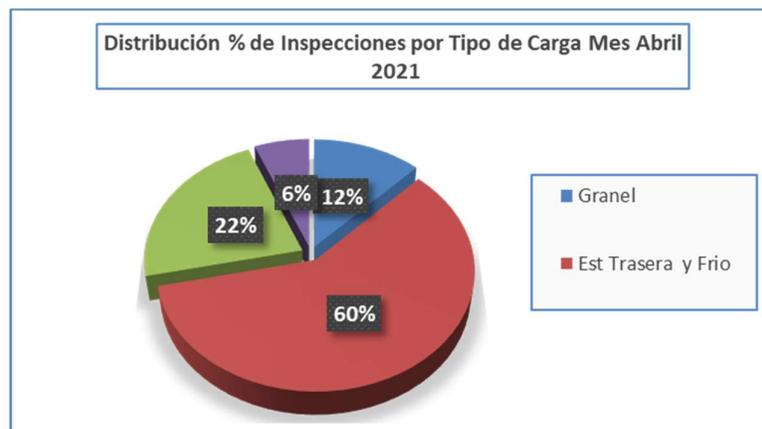
Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de abril se segmentan en un 58,35% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 39,85% para la Seremi de Salud y un 1,80% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).





Durante el mes actual abril de 2021, se realizaron un total de 2.763 inspecciones de carga, disminuyendo el número de inspecciones respecto al mes de marzo 2021 en un 11,6%. La inspección de 2.763 unidades representa una cobertura de inspección del 18,6% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que disminuye respecto a la cobertura del mes de marzo 2021, inspeccionando al 19,6%, donde se ejecutaron labores de inspección a 3.126 camiones.

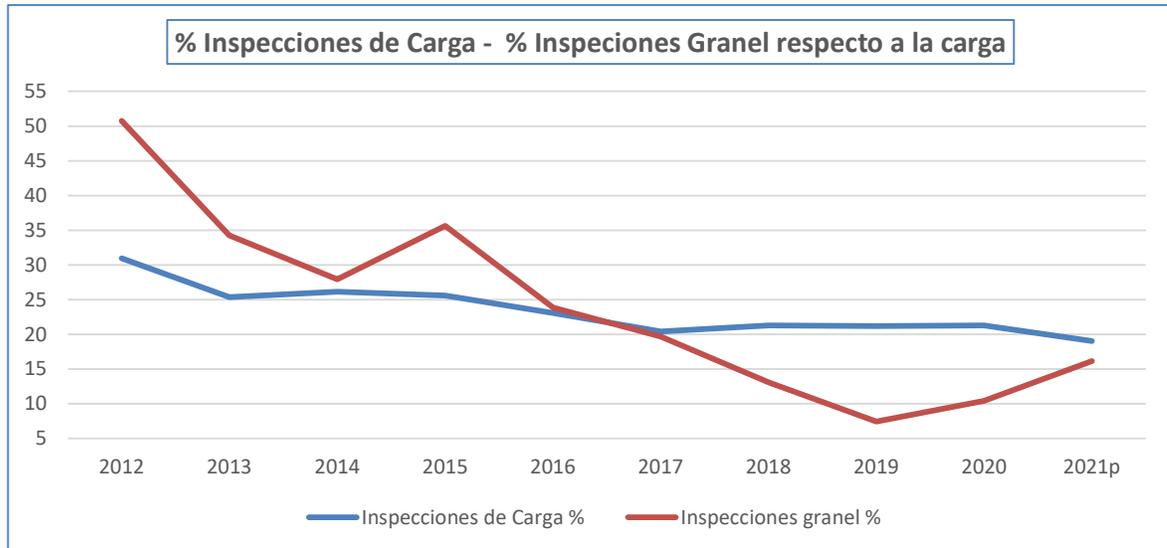
De las inspecciones efectuadas en el mes de abril 2021, un 12,2% es carga tipo granel, 59,36% carga trasera-frío, 22,29% estiba lateral carga general y un 6,15% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.



Respecto a las inspecciones de carga su tendencia ha sido continua y decreciente en los últimos años, sin embargo a partir del año 2017 al 2019 se modifica la pendiente con un decremento menos significativo o proporcional respecto a la pendiente anterior, manteniendo la cobertura prácticamente entre un 21,1 al 21,3% promedio anual, en el año 2020, crece el número de unidades inspeccionadas en un 5,1% en número o cantidades inspeccionada, pero su cobertura es prácticamente muy similar, un 21,26% superando marginalmente al año 2019 que presentó una cobertura del 21,10%, en el actual primer cuatrimestre 2021 se alcanza a una cobertura del 19,0 % disminuyendo un par de puntos porcentuales respecto al año anterior 2020, considerando que el flujo de camiones se incrementó el número de inspecciones a aumentado en niveles menores.

Respecto a la temática que se plantearon opiniones distintas en años anteriores respecto a las inspecciones de carga se muestra en la gráfica siguiente y se acredita la diferencia significativa respecto a los primeros años del contrato, sin embargo, su proporción tiende a presentar valores similares, aumentando la proporción de inspecciones de este tipo en los años 2020 y 2021p.

El gráfico siguiente considera solo cuatro valores durante el año 2021p, debiendo ser considerado cualquier análisis con la prudencia debida para determinar conclusiones definitivas.



9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 66,08% (65,96% indicado por la Sociedad Concesionaria), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de abril y se registraron las siguientes situaciones en que detallan niveles de mayor ocupación del parqueadero:

Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

- 1.- Durante el día 04-04-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 561 unidades.
- 2.- Durante el día 05-04-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 547 unidades.
- 3.- Durante el día 06-04-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 545 unidades.
- 4.- Durante el día 12-04-2021 con 3 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 554 y máximo de 563 unidades.
- 5.- Durante el día 19-04-2021 con 6 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 545 unidades y máximo de 567 unidades
- 6.- Durante el día 26-04-2021 con 2 períodos de una hora, y su flujo mínimo 547 y máximo de 564 unidades.

Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en períodos de cinco días con la siguiente horas y flujos:

- 1.- Durante el día 04-04-2021 con 7 períodos de una hora, y su flujo varía entre 588 y 609 unidades.
- 2.- Durante el día 05-04-2021 con 17 períodos de una hora, y su flujo varía entre 581 y 612 unidades.
- 3.- Durante el día 12-04-2021 con 7 períodos de una hora, y su flujo fue de 579 unidades mínimo y 609 unidades máximo.
- 4.- Durante el día 19-04-2021 con 11 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 574 y máximo de 617 unidades.
- 5.- Durante el día 26-04-2021 con 4 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 574 y máximo de 602 unidades.

De los 30 días del mes informado se presentó la ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, solo en 05 días y en 46 períodos de una hora, es decir un 6,4% de las horas del mes actual abril 2021.



10. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad Concesionaria realiza los controles pertinentes en estas materias, destacando control de: residuos peligrosos, residuos de oficinas de particulares, áreas operativas, zona de aparcamiento y casino, entre otros, control de efluente de tratamiento de aguas servidas, manejo de lodos activados, etc. Durante el mes de abril 2021 no se registran contingencias ambientales declaradas.

11. RECLAMOS

Durante el mes de febrero, no se registraron anotaciones en los Libros de Sugerencias y Reclamos.