



1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores. En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso, además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jorge Muñoz Hermosilla, Constructor Civil.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero Ejecución Informática.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA

2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48

3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m².
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m².
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m².
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DGCOP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m².
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m². Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m².
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m² aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.

4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m² mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m² mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	\$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.



5. FLUJOS DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA JULIO 2021

Los flujos del año 2021 se puede establecer dos aspectos principales, flujos muy crecientes en el mes de febrero y marzo 15.967 camiones (Cifra histórica la mayor cifra del contrato de la etapa de explotación a esa fecha) y elevadas en el mes de abril, y se repite en mayo 2021 y al comparar las cifras de enero a julio presentan cifras muy superiores a la cifras esperadas incluso a las cifras determinadas por la Sociedad Concesionaria, junio presenta una baja si se compara con abril y mayo pero para ese mes específico es una cifra importante, respecto a julio se han alcanzado los mayores flujos del contrato alcanzando exactamente a 16.788 unidades ingresadas al PTLA.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	11.625	11.259	12.301	13.036	13.078	11.022	10.901	12.905	12.461	12.640	12.362	11.594	145.184
2011	12.133	10.831	12.658	13.049	13.784	11.602	12.045	12.128	14.490	13.773	13.555	13.772	153.820
2012	14.558	12.290	14.007	12.196	12.789	10.896	12.015	12.139	11.690	13.447	12.449	11.704	150.180
2013	11.795	9.688	12.189	12.051	9.968	10.499	11.650	10.774	10.179	11.422	9.196	9.850	129.261
2014	9.714	8.624	9.864	9.360	9.696	9.186	9.862	9.862	8.767	11.237	11.154	11.729	119.055
2015	11.662	11.492	13.344	12.707	10.844	12.308	10.488	9.225	12.013	12.035	11.748	10.374	138.240
2016	10.780	11.338	12.820	11.700	12.633	8.154	10.147	14.414	13.367	11.706	11.586	12.800	141.445
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	143.954
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	139.071
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	138.173
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	14.940	14.005	14.030	13.751	11.950	143.924
2021(*)(**)	12.211	12.916	15.967	14.852	15.254	14.591	16.788						102.579

Fuente: Informe Mensual Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A., validado por la Inspección Fiscal.

6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

La totalidad de camiones ingresados al PTLA en el periodo informado julio 2021, fue de 16.788 unidades y 289 permanecieron dentro del recinto al inicio del mes siguiente agosto 2021, 3.658 fueron sometidos a inspección por tipo de carga y 4.971 fueron inspeccionadas por los servicios fiscalizadores del sector público (SAG-SNA y Seremi de Salud V Región).

Durante el mes de julio 2021, 7.687 de los camiones el 45,8%, que entraron al Puerto, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 30,8%, 2.371 camiones, corresponden a camiones con cargas de exportación equivalente al 80,3% del total de camiones ingresados al PTLA con carga de exportación.

Otros promedios de tiempos de salida 1.582 camiones 9,4%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de algún indicador de eficiencia, al igual que un 21,6%, 3.625 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 18 horas y 23 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de julio mejorando el tiempo promedio de permanencia con mayores inspecciones y una muy alta cantidad de camiones en el parqueadero, se presenta un mejoramiento del 0,6% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior. La cifra obtenida, mejora el promedio de este indicador de operación del PTLA.

Las unidades inspeccionadas en julio son superiores al mes de junio, 3.658 en julio y 3.010 en el mes de junio 2021, variación de un 21,5%.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y siendo algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga y no a la prestadora del servicio y que presentan incrementos importantes en el último trimestre.

El promedio de permanencia se indica en las tablas siguientes:



Mes	Promedio Permanencia Mes 2017 Hor.-Min.	Promedio Permanencia Mes 2018 Hor.-Min.	Promedio Permanencia Mes 2019 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2020 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2021 Hor.-Min.
Enero	13-18	14-a04	16-57	14-06	14-53
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-55
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	17-20
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	18-30
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-23
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	
Noviembre	16-41	17-59	31-58	14-56	
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	

7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES, Art. 1.10.14.

El tiempo promedio de Inspección de carga julio 2021 fue de:

Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de julio de 2021 (TPIS)	
Camiones con estiba trasera	53 minutos
Camiones con estiba lateral	57 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	85 minutos
Camiones con carga peligrosa	50 minutos
Tiempo promedio total de los camiones	57,24 minutos

Las cifras durante el mes de julio 2021 presentan requerimientos de 15 andenes.

Los promedios de los tiempos de inspección de carga en los últimos cuatro años completos y parcial 2021p se presentan en la siguiente tabla:

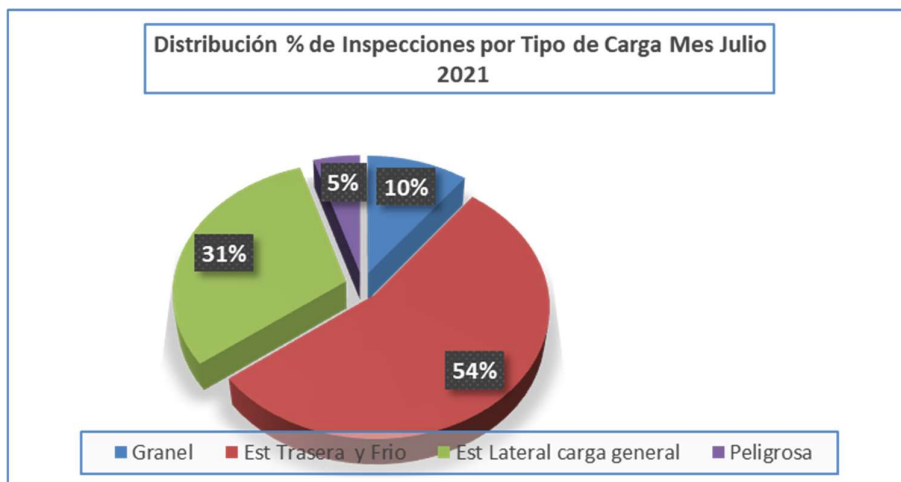


Tiempos Promedios de Inspección por tipo de carga					
Tipo de Carga	2017	2018	2019	2020	2021p
	Min	Min	Min	Min	Min
Estiba-Trasera	69	65	65	58	43
Estiba- Lateral	67	68	70	60	49
Granel	67	45	43	52	63
Carga Peligrosa	51	45	66	62	40

8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual julio de 2021, se realizaron un total de 3.658 inspecciones de carga, aumentando el número de inspecciones respecto al mes de junio 2021 en un 21,5%. La inspección de 3.658 unidades representa una cobertura de inspección del 21,8% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que aumenta respecto a la cobertura del mes de junio 2021, inspeccionado el 20,6%, ejecutadas labores de cobertura de inspección de 3.010 camiones.

De las inspecciones efectuadas en el mes de julio 2021, un 10,4% es carga tipo granel, 54,3% carga trasera-frío, 30,5% estiba lateral carga general y un 4,8% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.

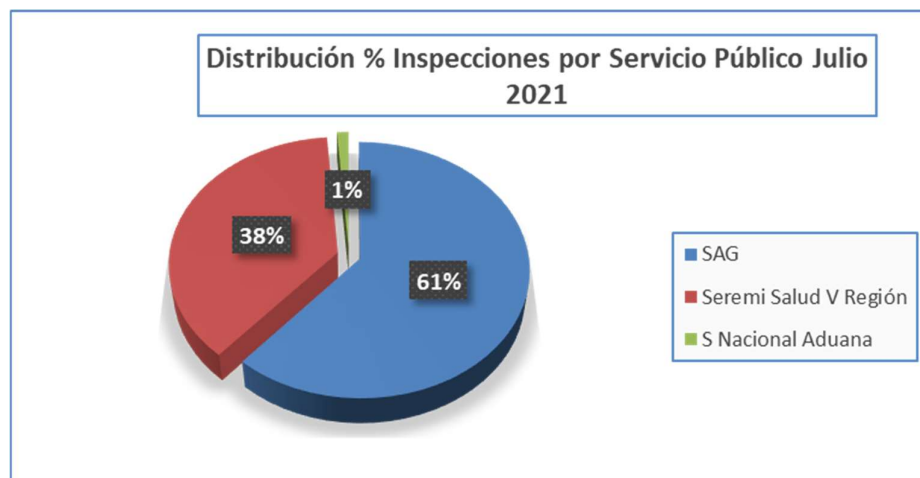


Por otra parte, las inspecciones por Servicio público constituidos por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual julio fueron de 4.971 unidades, con un aumento de un 19,8% respecto al mes anterior junio 2021, estas cifras fiscalizadoras aumentan en este mes en las inspecciones del SAG y en las inspecciones del Servicio Salud V Región y explican la variación positiva de la modificación tota en un 59,6 y un 41,7% respectivamente.

Sin embargo, el factor relevante para determinar el número de inspecciones por servicio es el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección.



Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de julio se segmentan en un 61,4% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 37,4% para la Seremi de Salud y un 1,2% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).



Las diferencias entre el número de inspecciones mes de julio de carga 3.658 unidades e inspecciones por servicio público de 4.971 unidades se producen porque una carga o camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos.

Respecto a las inspecciones de carga su tendencia ha sido continua y decreciente en los últimos años, sin embargo a partir del año 2017 al 2019 se modifica parcialmente su disminución al cambiar la pendiente con un decremento menos significativo respecto a la pendiente anterior, manteniendo la cobertura prácticamente entre un 21,1 al 21,3% promedio anual, sin embargo en el año 2020, se revierte en parte esta situación al crecer el número de unidades inspeccionadas en un 5,1% en número o cantidades inspeccionada, pero su cobertura es prácticamente muy similar, un 21,26% superando marginalmente al año 2019 que presentó una cobertura del 21,10%, en el actual año 2021 meses de enero a julio se alcanza a una cobertura inferior a lo % anteriores y al mes de julio su cobertura alcanza a un 19,74%, sin embargo debe entenderse que la diferencia de los flujos en ambos años se incrementa en un 36,3%.

Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa alcohol (111), herbicidas, plaguicidas de un total de 169 camiones
- Carga granel maíz (sobre el 90%), arroz, avenas, cebada de un total de 379 camiones inspeccionados
- Carga trasera-Frío carne muy mayoritaria (1085), cerdo, pollo, queso, pavo de un total de 1.987 camiones inspeccionados.
- Carga lateral fraccionada principalmente arroz (258) y alimentos de mascota y una enorme variedad de productos de un total de 1.117 camiones inspeccionados.



9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 81,49% (81,40% indicado por la Sociedad Concesionaria), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de julio y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

A. Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

- 1.- Durante el día 01-07-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 562 unidades.
- 2.- Durante el día 02-07-2021 con 2 períodos de una hora, y su flujo mínimo y máximo fue de 558 y 561 unidades.
- 3.- Durante el día 04-07-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 553 unidades.
- 4.- Durante el día 05-07-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 567 unidades.
- 5.- Durante el día 06-07-2021 con 5 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 556 unidades y máximo de 564 unidades
- 6.- Durante el día 07-07-2021 con 2 períodos de una hora, y su flujo mínimo 556 y máximo de 564 unidades.
- 7.- Durante el día 11-07-2021 con 2 períodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 547 y máximo 568 unidades.
- 8.- Durante el día 12-07-2021 con 4 períodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 563 unidades y máximo de 567 unidades.
- 9.- Durante el día 18-07-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 556 unidades.
- 10.- Durante el día 21-07-2021 con 2 períodos de una hora, y su flujo varía entre 548 y 562 unidades.
- 11.- Durante el día 22-07-2021 con 4 períodos de una hora, y su flujo vria entre 549 y 568 unidades.
- 12.- Durante el día 26-07-2021 con 1 períodos de una hora, y su flujo fue de 549 unidades.
- 13.- Durante el día 27-07-2021 con 3 períodos de una hora y su flujo varía entre 554 y 559 unidades.
- 14.- Durante el día 28-07-2021 con 6 períodos de una hora, y su flujo varía entre 545 y 567 unidades.

De los 31 días del mes de julio presentó la ocupación de las últimas 25 plazas en 14 días y en 35 períodos de una hora el 4,7 % de las horas del mes actual julio 2021, fueron utilizadas las últimas 25 plazas

B Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en períodos de diecisiete días con las siguiente horas y flujos:

- 1.- Durante el día 01-07-2021 con 13 períodos de una hora, y su flujo varía entre 584 y 613 unidades.
- 2.- Durante el día 02-07-2021 con 2 períodos de una hora, y su flujo varía entre 573 y 583 unidades.
- 3.- Durante el día 04-07-2021 con 3 períodos de una hora, y su flujo fue de 588 unidades mínimo y 616 unidades máximo.
- 4.- Durante el día 05-07-2021 con 17 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 573 y máximo de 614 unidades.
- 5.- Durante el día 06-07-2021 con 11 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 573 y máximo de 593 unidades.
- 6.- Durante el día 11-07-2021 con 3 períodos de una hora, y su flujo fue de 606 y máximo de 615 unidades.
- 7.- Durante el día 12-07-2021 con 16 períodos de una hora, y su flujo varía entre 571 y 617 unidades.
- 8.- Durante el día 13-07-2021 con 14 períodos de una hora, y su flujo fue de 590 unidades mínimo y 612 unidades máximo.
- 9.- Durante el día 18-07-2021 con 6 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 591 y máximo de 611 unidades.
- 10.- Durante el día 19-07-2021 con 17 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 589 y máximo de 611 unidades.
- 11.- Durante el día 20-07-2021 con 15 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 579 y máximo de 620 unidades.
- 12.- Durante el día 21-07-2021 con 14 períodos de una hora, y su flujo fue de 593 y máximo de 622 unidades.
- 13.- Durante el día 22-07-2021 con 10 períodos de una hora, y su flujo fue de 573 y máximo de 619 unidades
- 14.- Durante el día 25-07-2021 con 5 períodos de una hora, y su flujo varía entre 585 y 616 unidades.
- 15.- Durante el día 26-07-2021 con 18 períodos de una hora, y su flujo fue de 588 unidades mínimo y 614 unidades máximo.
- 16.- Durante el día 27-07-2021 con 11 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 574 y máximo de 607 unidades.
- 17.- Durante el día 28-07-2021 con 6 períodos de una hora, y su flujo mínimo de 571 y máximo de 598 unidades.

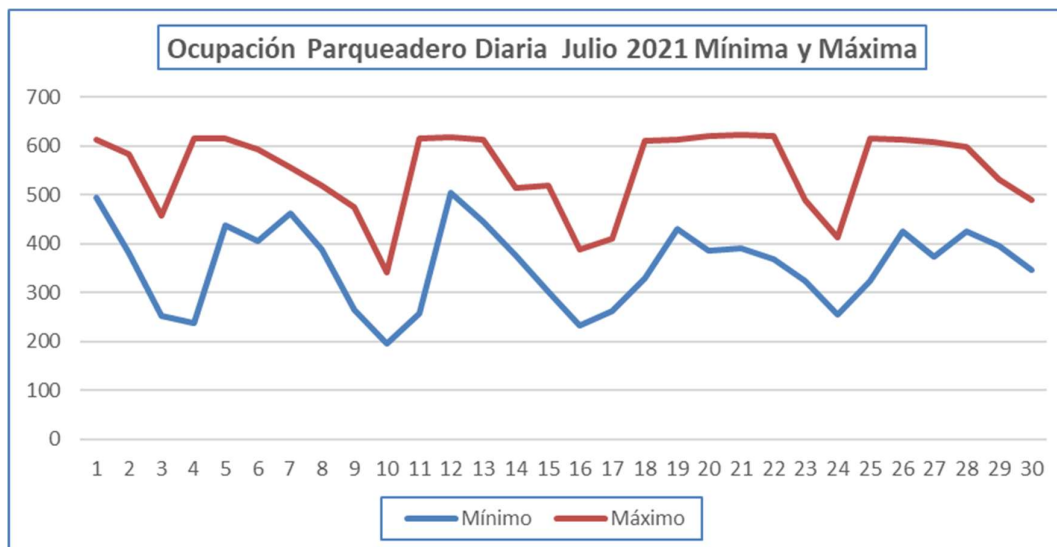
De los 31 días del mes informado se presentó la ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en 17 días y en 181 períodos de una hora, es decir un 24,3% de las horas del mes actual julio 2021.

El consolidado de ambos indicadores eleva el % de ocupación con criticidad a un 29,0%.



El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de julio 2021, alcanzó un máximo de 622 unidades el día 21 de julio en un período hora entre las 9.00 y las 10.00 horas.

El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis julio 2021.



10. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad Concesionaria realiza los controles pertinentes en estas materias, destacando control de: residuos peligrosos, residuos de oficinas de particulares, áreas operativas, zona de aparcamiento y casino, entre otros, control de efluente de tratamiento de aguas servidas, manejo de lodos activados, etc. Durante el mes de julio 2021 no se registran contingencias ambientales declaradas.

11. RECLAMOS

Durante el mes de febrero, no se registraron anotaciones en los Libros de Sugerencias y Reclamos.