



1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores. En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso, además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jorge Muñoz Hermosilla, Constructor Civil.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero Ejecución Informática.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA

2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48



3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²)
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m ² .
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m ² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m ² .
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²)
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m ² .
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DGCOP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²)
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m ² .
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m ² . Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m ² .
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m ² aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.

4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m ² mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m ² mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	\$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.



5. FLUJOS DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA AGOSTO 2021

Los flujos del año 2021 se puede establecer dos aspectos principales, flujos muy crecientes en el mes de febrero y marzo 15.967 camiones (Cifra histórico la mayor cifra del contrato de la etapa de explotación a esa fecha) y elevadas en el mes de abril, y se repite en mayo 2021 y al comparar las cifras de enero a julio presentan cifras muy superiores a la cifras esperadas incluso a las cifras determinadas por la Sociedad Concesionaria, junio presenta una bajo si se compara con abril y mayo pero para ese mes específico es una cifra importante, en el mes de julio se alcanzó el mayor flujo del contrato alcanzando a 16.788 unidades ingresadas al PTLA. En el mes de agosto se presenta nuevamente una baja en el flujo, con 14.209 camiones.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	11.625	11.259	12.301	13.036	13.078	11.022	10.901	12.905	12.461	12.640	12.362	11.594	145.184
2011	12.133	10.831	12.658	13.049	13.784	11.602	12.045	12.128	14.490	13.773	13.555	13.772	153.820
2012	14.558	12.290	14.007	12.196	12.789	10.896	12.015	12.139	11.690	13.447	12.449	11.704	150.180
2013	11.795	9.688	12.189	12.051	9.968	10.499	11.650	10.774	10.179	11.422	9.196	9.850	129.261
2014	9.714	8.624	9.864	9.360	9.696	9.186	9.862	9.862	8.767	11.237	11.154	11.729	119.055
2015	11.662	11.492	13.344	12.707	10.844	12.308	10.488	9.225	12.013	12.035	11.748	10.374	138.240
2016	10.780	11.338	12.820	11.700	12.633	8.154	10.147	14.414	13.367	11.706	11.586	12.800	141.445
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	143.954
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	139.071
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	138.173
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	14.940	14.005	14.030	13.751	11.950	143.924
2021	12.211	12.916	15.967	14.852	15.254	14.591	16.788	14.209					102.579

Fuente: Informe Mensual Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A., validado por la Inspección Fiscal.

6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

La totalidad de camiones ingresados al PTLA en el periodo informado agosto 2021, fue de 14.209 unidades y 488 permanecieron dentro del recinto al inicio del mes siguiente septiembre 2021, 3.091 fueron sometidos a inspección por tipo de carga y 4.274 fueron inspeccionadas por los servicios fiscalizadores del sector público (SAG-SNA y Seremi de Salud V Región).

Durante el mes de agosto 2021, 6.560 de los camiones el 46,2%, que entraron al Puerto, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 7,7%, 1.087 camiones, corresponden a camiones con cargas de exportación equivalente al 80,3% del total de camiones ingresados al PTLA.

Otros promedios de tiempos de salida 1.087 camiones 7,7%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de algún indicador de eficiencia, al igual que un 19,1%, 2.716 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 16 horas y minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de agosto mejorando el tiempo promedio de permanencia con mayores inspecciones y una muy alta cantidad de camiones en el parqueadero, se presenta un mejoramiento del 7,7% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior. La cifra obtenida, mejora el promedio de este indicador de operación del PTLA.

Las unidades inspeccionadas en agosto son inferiores al mes de julio, 3.091 en agosto y 3.658 en el mes de julio 2021, variación de un 15,5%.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga y no a la prestadora del servicio y que presentan incrementos importantes en los últimos meses de este año 2021



El promedio de permanencia se indica en las tablas siguientes:

Mes	Promedio Permanencia Mes 2017 Hor.-Min.	Promedio Permanencia Mes 2018 Hor.-Min.	Promedio Permanencia Mes 2019 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2020 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2021 Hor.-Min.
Enero	13-18	14-a04	16-57	14-06	14-53
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-55
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	17-20
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	18-30
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-23
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	16-58
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	
Noviembre	16-41	17-59	31-58	14-56	
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	

7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES, Art. 1.10.14.

El tiempo promedio de Inspección de carga agosto de 2021 fue de:

Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de agosto de 2021 (TPIS)	
Camiones con estiba trasera	45 minutos
Camiones con estiba lateral	50 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	63 minutos
Camiones con carga peligrosa	44 minutos
Tiempo promedio total de los camiones	48,15 minutos

Las cifras durante el mes de agosto 2021 presentan requerimientos de 11 andenes.



Los promedios de los tiempos de inspección de carga en los últimos cuatro años completos y parcial 2021p se presentan en la siguiente tabla:

Tiempos Promedios de Inspección por tipo de carga					
Tipo de Carga	2017	2018	2019	2020	2021p
	Min	Min	Min	Min	Min
Estiba-Trasera	69	65	65	58	43
Estiba- Lateral	67	68	70	60	49
Granel	67	45	43	52	63
Carga Peligrosa	51	45	66	62	41

8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual agosto de 2021, se realizaron un total de 3.091 inspecciones de carga, disminuyendo el número de inspecciones respecto al mes de julio 2021 en un 15,5%. La inspección de 3.091 unidades representa una cobertura de inspección del 21,75% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que disminuye muy levemente respecto a la cobertura del mes de julio 2021, inspeccionado el 21,79%, y fueron ejecutadas labores de cobertura de inspección a 3.658 camiones.

De las inspecciones efectuadas en el mes de agosto 2021, un 10,5% es carga tipo granel, 56,1% carga trasera-frío, 28,4% estiba lateral carga general y un 5,0% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.

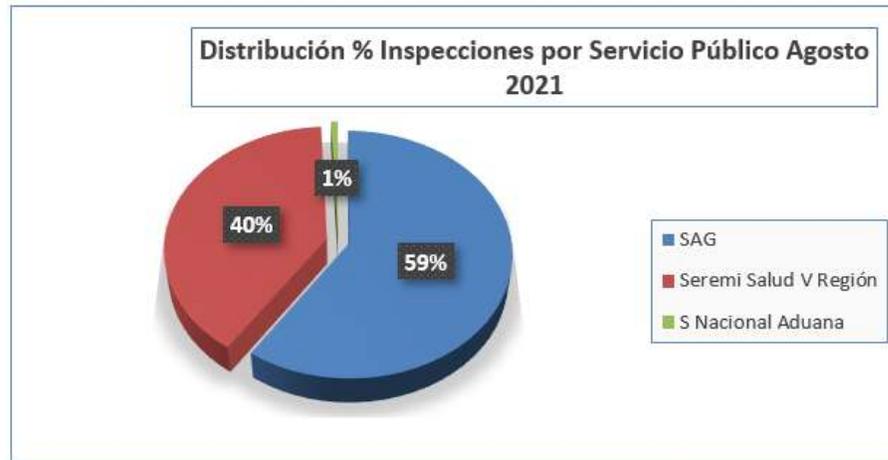


Por otra parte, las inspecciones por Servicio público constituidos por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual agosto fueron de 4.274 unidades, con una disminución de un 14,0% respecto al mes anterior julio 2021, estas cifras fiscalizadoras disminuyen en este mes en todos los tipos de inspecciones SAG, del Servicio Salud V Región y Servicio Nacional de Aduana

Sin embargo, el factor relevante para determinar el número de inspecciones por servicio es el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección.



Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de agosto se segmentan en un 59,5% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 39,8% para la Seremi de Salud y un 1,2% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).



Las diferencias entre el número de inspecciones mes de julio de carga 3.091 unidades e inspecciones por servicio público de 4.274 unidades se producen porque una carga o camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos.

Respecto a las inspecciones de carga su tendencia ha sido continua y decreciente en los últimos años, sin embargo a partir del año 2017 al 2019 se modifica parcialmente su disminución al cambiar la pendiente con un decremento menos significativo respecto a la pendiente anterior, manteniendo la cobertura prácticamente entre un 21,1 al 21,3% promedio anual, sin embargo en el año 2020, se revierte en parte esta situación al crecer el número de unidades inspeccionadas en un 5,1% en número o cantidades inspeccionada, pero su cobertura es prácticamente muy similar, un 21,26% superando marginalmente al año 2019 que presentó una cobertura del 21,10%, en el actual año 2021 meses de enero a agosto se alcanza a una cobertura inferior a los % anteriores y al mes de agosto su cobertura alcanza a un 19,99%, sin embargo debe entenderse que la diferencia de los flujos en ambos años se incrementa en un 29,49%.

Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa productos principales alcohol (122), fertilizantes (10), plaguicidas (8) de un total de 155 camiones
- Carga granel productos principales maíz (sobre el 70%), arroz (10%), cebada (8%) de un total de 324 camiones inspeccionados
- Carga trasera-Frío principales productos carne muy mayoritaria (998) camiones, cerdo (204) camiones, pollo (305) camiones, queso (50) camiones, de un total de 1.734 camiones inspeccionados.
- Carga lateral fraccionada principales productos arroz (234) camiones y alimentos de mascota (93) camiones y una enorme variedad de productos (82) de un total de 878 camiones inspeccionados.



9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 64,41% (64,39% indicado por la Sociedad Concesionaria), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de agosto y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

1.-Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

- a) Durante el día 02-08-2021 con 3 periodos de una hora, y su flujo varía entre 553 y 567 unidades.
 - b) Durante el día 03-08-2021 con 6 periodos de una hora, y su flujo mínimo y máximo fue de 549 y 563 unidades.
 - c) Durante el día 09-08-2021 con 3 periodos de una hora, y su flujo varía entre 555 y 569 unidades.
 - d) Durante el día 10-08-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 549 unidades.
 - e) Durante el día 15-08-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 550 unidades
 - f) Durante el día 16-08-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 553 unidades.
 - g) Durante el día 29-08-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 550 unidades.
 - h) Durante el día 30-08-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 559 unidades.
 - i) Durante el día 31-08-2021 con 4 periodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 545 unidades y máximo de 569 unidades.
- De los 31 días del mes de agosto presentó la ocupación de las últimas 25 plazas en 09 días y en 21 periodos de una hora el 2,8 % de las horas del mes actual agosto 2021, fueron utilizadas las últimas 25 plazas.

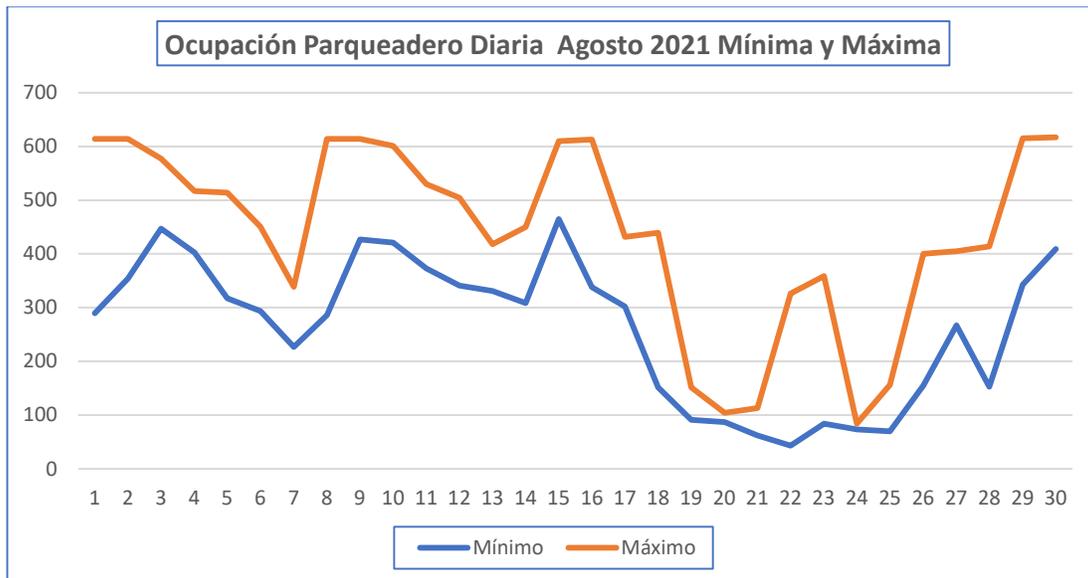
2.- Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en periodos de diecisiete días con las siguiente horas y flujos:

- a) Durante el día 01-08-2021 con 5 periodos de una hora, y su flujo varía entre 571 y 614 unidades.
 - b) Durante el día 02-08-2021 con 14 periodos de una hora, y su flujo varía entre 587 y 614 unidades.
 - c) Durante el día 03-08-2021 con 3 periodos de una hora, y su flujo fue de 572 unidades mínimo y 578 unidades máximo.
 - d) Durante el día 08-08-2021 con 4 periodos de una hora, y su flujo mínimo de 587 y máximo de 614 unidades.
 - e) Durante el día 09-08-2021 con 15 periodos de una hora, y su flujo mínimo de 594 y máximo de 614 unidades.
 - f) Durante el día 10-08-2021 con 15 periodos de una hora, y su flujo fue de 581 y máximo de 601 unidades.
 - g) Durante el día 15-08-2021 con 8 periodos de una hora, y su flujo varía entre 591 y 610 unidades.
 - h) Durante el día 16-08-2021 con 16 periodos de una hora, y su flujo fue de 576 unidades mínimo y 613 unidades máximo.
 - i) Durante el día 29-08-2021 con 5 periodos de una hora, y su flujo mínimo de 600 y máximo de 615 unidades.
 - j) Durante el día 30-08-2021 con 17 periodos de una hora, y su flujo mínimo de 584 y máximo de 617 unidades.
 - k) Durante el día 31-08-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo fue de 570 y máximo de 572 unidades.
- De los 31 días del mes informado se presentó la ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en 11 días y en 104 periodos de una hora, es decir un 14,0% de las horas del mes actual julio 2021.
- El consolidado de ambos indicadores determina el % de ocupación con criticidad a un 16,8%.
- El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de agosto 2021, alcanzó un máximo de 617 unidades el día 30 de agosto en dos periodos de una hora entre las 8.00 y las 10.00 horas.**



El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis agosto 2021.



La gráfica presenta la situación que explica el comportamiento durante el mes de agosto con un gráfico diferente a un habitual de tipo normal mensual con lunes con capacidad incompleta en una semana aproximadamente por períodos de cierres parciales y completos del paso Fronterizo los libertadores

La capacidad del parqueadero alcanzo un valor normal alto de un 64,41% de ocupación en el mes de agosto del año 2021, inferior a los meses anteriores y en especial a los 81,49% del mes anterior julio 2021. Por tercera vez y consecutivamente en este año 2021 se alcanza un nivel de ocupación superior al 70%.

10. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad Concesionaria realiza los controles pertinentes en estas materias, destacando control de: residuos peligrosos, residuos de oficinas de particulares, áreas operativas, zona de aparcamiento y casino, entre otros, control de efluente de tratamiento de aguas servidas, manejo de lodos activados, etc. Durante el mes de agosto 2021 no se registran contingencias ambientales declaradas.

11. RECLAMOS

No se registran anotaciones en el Libro de Felicitaciones, Sugerencias y Reclamos, en el período de evaluación.