



1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores. En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso, además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jorge Muñoz Hermosilla, Constructor Civil.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero Ejecución Informática.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA

2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48

3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m².
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m².
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m².
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DGCOP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m².
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m². Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m².
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m² aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.

4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m² mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m² mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	\$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.



5. FLUJOS DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA OCTUBRE 2021

Los flujos del año 2021 se puede establecer dos aspectos principales, flujos muy crecientes en el mes de febrero y marzo 15.967 camiones (Cifra histórica la mayor cifra del contrato de la etapa de explotación a esa fecha) y elevadas en el mes de abril, y se repite en mayo 2021 y al comparar las cifras de enero a julio presentan cifras muy superiores a la cifras esperadas incluso a las cifras determinadas por la Sociedad Concesionaria, junio presenta una baja si se compara con abril y mayo pero para ese mes específico es una cifra importante, en el mes de julio se alcanzó el mayor flujo del contrato alcanzando a 16.788 unidades ingresadas al PTLA. En el mes de agosto se presenta nuevamente una baja en el flujo, con 14.209 camiones, en el mes de septiembre alcanzó un flujo de 17.873 unidades ingresadas y en el mes de octubre se presenta un alza importante en el ingreso con un total de 19.198 unidades.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	11.625	11.259	12.301	13.036	13.078	11.022	10.901	12.905	12.461	12.640	12.362	11.594	145.184
2011	12.133	10.831	12.658	13.049	13.784	11.602	12.045	12.128	14.490	13.773	13.555	13.772	153.820
2012	14.558	12.290	14.007	12.196	12.789	10.896	12.015	12.139	11.690	13.447	12.449	11.704	150.180
2013	11.795	9.688	12.189	12.051	9.968	10.499	11.650	10.774	10.179	11.422	9.196	9.850	129.261
2014	9.714	8.624	9.864	9.360	9.696	9.186	9.862	9.862	8.767	11.237	11.154	11.729	119.055
2015	11.662	11.492	13.344	12.707	10.844	12.308	10.488	9.225	12.013	12.035	11.748	10.374	138.240
2016	10.780	11.338	12.820	11.700	12.633	8.154	10.147	14.414	13.367	11.706	11.586	12.800	141.445
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	143.954
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	139.071
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	138.173
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	14.940	14.005	14.030	13.751	11.950	143.924
2021	12.211	12.916	15.967	14.852	15.254	14.591	16.788	14.209	17.873	19.198			134.661

Cifras al 31-10-2021, entre los meses febrero a octubre 2021 con excepción de agosto presentan flujos mensuales históricos.

6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

La totalidad de camiones ingresados al PTLA en el periodo informado octubre 2021, fue de 19.198 unidades y 583 permanecieron dentro del recinto al inicio del mes siguiente octubre 2021, 3.685 fueron sometidos a inspección por tipo de carga y 5.535 fueron inspeccionadas por los servicios fiscalizadores del sector público (SAG-SNA y Seremi de Salud V Región).

Durante el mes de octubre de 2021, 9.489 de los camiones el 53,1%, que entraron al Puerto, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 25,2%, 2.389 camiones, corresponden a camiones con cargas de exportación equivalente al 84,9% del total de camiones ingresados al PTLA.

Otros promedios de tiempos de salida 1.823 camiones 10,2%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de algún indicador de eficiencia, al igual que un 20,6%, 3.677 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 17 horas y 23 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de octubre desmejorando el tiempo promedio de permanencia con mayores inspecciones y una muy alta cantidad de camiones en el parqueadero, se presenta un desmejoramiento del 2,5% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior. La cifra obtenida, desmejora levemente el promedio de este indicador de operación del PTLA. Las unidades inspeccionadas en el mes de septiembre son superiores al mes de agosto, 4.004 en septiembre y 3.091 en el mes de agosto 2021, variación de un 29,5%.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información de los procesos operacionales que se efectúan en el PTLA.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga y no a la prestadora del servicio y que presentan incrementos importantes en los últimos meses de este año 2021, sin ser aún significativos.



El promedio de permanencia se indica en las tablas siguientes:

Mes	Promedio Permanencia Mes 2017	Promedio Permanencia Mes 2018	Promedio Permanencia Mes 2019	Promedio. Permanencia Mes 2020	Promedio. Permanencia Mes 2021
	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.
Enero	13-18	14-a04	16-57	14-06	14-53
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-55
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	17-20
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	18-30
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-23
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	16-58
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	17-23
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	
Noviembre	16-41	17-59	31-58	14-56	
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	

7. **TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES, Art. 1.10.14.**

El tiempo promedio de Inspección de carga septiembre de 2021 fue de:

Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de septiembre de 2021 (TPIS)	
Camiones con estiba trasera	49 minutos
Camiones con estiba lateral	52 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	75 minutos
Camiones con carga peligrosa	39 minutos
Tiempo promedio total de los camiones	52,09 minutos

Las cifras durante el mes de septiembre 2021 presentan requerimientos de 16 andenes.



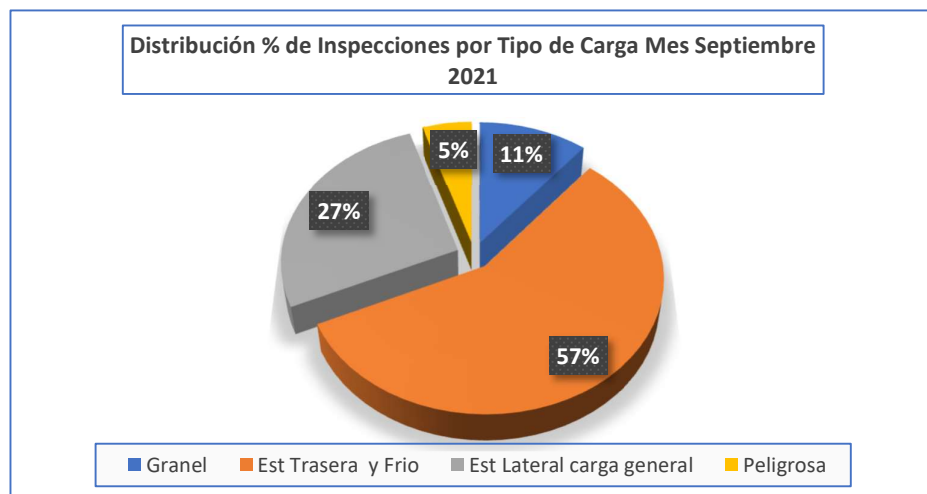
Los promedios de los tiempos de inspección de carga en los últimos cuatro años completos y parcial 2021 se presentan en la siguiente tabla:

Tiempos Promedios de Inspección por tipo de carga					
Tipo de Carga	2017	2018	2019	2020	2021p
	Min	Min	Min	Min	Min
Estiba-Trasera	69	65	65	58	44
Estiba- Lateral	67	68	70	60	50
Granel	67	45	43	52	64
Carga Peligrosa	51	45	66	62	41

8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual septiembre de 2021, se realizaron un total de 4.004 inspecciones de carga, aumentando el número de inspecciones respecto al mes de agosto 2021 en un 29,5%. La inspección de 4.004 unidades representa una cobertura de inspección del 22,4% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que aumenta respecto a la cobertura del mes de agosto 2021, inspeccionado el 21,8%, y fueron ejecutadas labores de cobertura de inspección a 3.091 camiones.

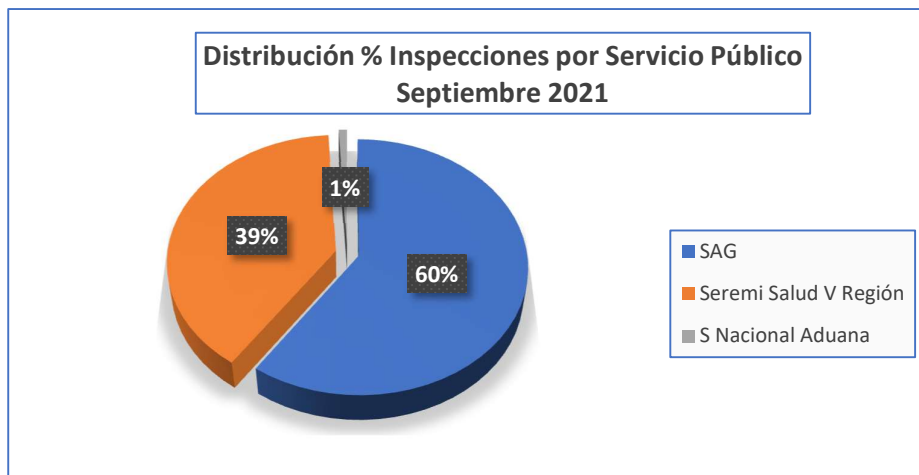
De las inspecciones efectuadas en el mes de septiembre 2021, un 10,9% es carga tipo granel, 57,3% carga trasera-frío, 26,94% estiba lateral carga general y un 4,9% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.



Por otra parte, las inspecciones por Servicio público constituidos por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual septiembre fueron de 5.535 unidades, con un aumento de un 29,5% respecto al mes anterior agosto 2021, estas cifras fiscalizadoras aumentan en este mes en todos los tipos de inspecciones SAG, del Servicio Salud V Región y Servicio Nacional de Aduana

Sin embargo, el factor relevante para determinar el número de inspecciones por servicio es el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección.

Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de septiembre se segmentan en un 59,6% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 39,5% para la Seremi de Salud y un 0,9% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).



Las diferencias entre el número de inspecciones de carga mes de septiembre de 4.004 unidades e inspecciones por servicio público de 5.535 unidades se producen porque un camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos y esta situación se presenta en especial en los camiones tipo trasera frío con inspecciones mayoritarias de SAG y SS V Región.

Respecto a las inspecciones de carga su tendencia ha sido continua y decreciente en los últimos años, sin embargo a partir del año 2017 al 2019 se modifica parcialmente su disminución al cambiar la pendiente con un decremento menos significativo respecto a la pendiente anterior, manteniendo la cobertura prácticamente entre un 21,1 al 21,3% promedio anual, sin embargo en el año 2020, se revierte en parte esta situación al crecer el número de unidades inspeccionadas en un 5,1% en número o cantidades inspeccionada, pero su cobertura es prácticamente muy similar, un 21,26% superando marginalmente al año 2019 que presentó una cobertura del 21,10%, en el actual año 2021 meses de enero a septiembre se alcanza a una cobertura inferior de 20,31% anteriores y al mes de septiembre su cobertura alcanza a un 22,4%, sin embargo debe entenderse que la diferencia de los flujos en ambos años se incrementa en un 29,24%.

Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa productos principales alcohol (131), fertilizantes (15), herbicidas (21) de un total de 196 camiones
- Carga granel productos principales maíz (271), arroz (95), otros cebada y trigo) de un total de 437 camiones inspeccionados
- Carga trasera-Frío principales productos carne muy mayoritaria (1.459) camiones, cerdo (217) camiones, pollo (330) camiones, queso (72) camiones, papas pre fritas (57), pavo (34) camiones, de un total de 2.293 camiones inspeccionados.
- Carga lateral fraccionada principales productos arroz (246), maní (56) camiones, harina (55) camiones y una enorme variedad de productos (82) de un total de 1.078 camiones inspeccionados.



9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 87,1% (87,0% indicado por la Sociedad Concesionaria), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de septiembre y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

1.-Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

- a) Durante el día 01-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo varía entre 547 y 559 unidades.
- b) Durante el día 04-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo mínimo y máximo fue de 548 y 557 unidades.
- c) Durante el día 05-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo varía entre 548 y 563 unidades.
- d) Durante el día 07-09-2021 con 3 periodos de una hora, y su flujo varía entre 547 y 566 unidades.
- e) Durante el día 08-09-2021 con 5 periodos de una hora, y su flujo varía entre 550 y 566 unidades.
- f) Durante el día 09-09-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 563 unidades.
- g) Durante el día 10-09-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 549 unidades.
- h) Durante el día 11-09-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 556 unidades.
- i) Durante el día 15-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 546 unidades y máximo de 564 unidades.
- j) Durante el día 16-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo varía entre 562 y 569 unidades.
- k) Durante el día 19-09-2021 con 1 periodo de una hora, y su flujo fue de 567 unidades.
- l) Durante el día 20-09-2021 con 2 periodos de una hora y su flujo varía entre 548 y 562 unidades.
- m) Durante el día 23-09-2021 con 1 periodo de una hora y su flujo fue de 556 unidades.
- n) Durante el día 24-09-2021 con 2 periodos de una hora, y ambos flujos flujo en ambos casos 558 unidades.
- o) Durante el día 25-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo fue de 550 y 551 unidades.
- p) Durante el día 26-09-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 561 unidades.
- q) Durante el día 27-09-2021 con 4 periodos de una hora, y su flujo fue de 554 y 569 unidades.
- r) Durante el día 28-09-2021 con 3 periodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 547 unidades y máximo de 563 unidades.
- s) Durante el día 29-09-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 554 unidades.
- t) Durante el día 30-09-2021 con 1 periodos de una hora, y su flujo fue de 558 unidades.

De los 30 días del mes de septiembre presentó la ocupación de las últimas 25 plazas en 20 días y en 39 periodos de una hora el 5,4% de las horas del mes actual septiembre 2021, fueron utilizadas las últimas 25 plazas.

2.- Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en 22 días en los siguientes periodos de horas y flujos:

- a) Durante el día 01-09-2021 con 10 periodos de una hora, y su flujo varía entre 576 y 614 unidades.
- b) Durante el día 04-09-2021 con 6 periodos de una hora, y su flujo mínimo y máximo fue de 575 y 604 unidades.
- c) Durante el día 05-09-2021 con 19 periodos de una hora, y su flujo varía entre 571 y 622 unidades.
- d) Durante el día 06-09-2021 con 17 periodos de una hora, y su flujo varía entre 582 unidades y 609 unidades.
- e) Durante el día 07-09-2021 con 11 periodos de una hora, y su flujo varía entre 574 y 616 unidades.
- f) Durante el día 08-09-2021 con 12 periodos de una hora, y su flujo varía entre 571 y 610 unidades.
- g) Durante el día 09-09-2021 con 12 periodos de una hora, y su flujo varía entre 582 y 599 unidades.
- h) Durante el día 10-09-2021 con 12 periodos de una hora, y su flujo varía entre de 582 a 599 unidades.
- i) Durante el día 11-09-2021 con 5 periodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 583 unidades y máximo de 608 unidades.
- j) Durante el día 15-09-2021 con 5 periodos de una hora, y su flujo varía entre 583 y 599 unidades.
- k) Durante el día 16-09-2021 con 2 periodos de una hora, y su flujo fue de 576 y 578 unidades.
- l) Durante el día 19-09-2021 con 10 periodos de una hora, y su flujo varía entre 592 y 616 unidades.
- m) Durante el día 20-09-2021 con 15 periodos de una hora, y su flujo varía entre 587 y 616 556 unidades.
- n) Durante el día 21-09-2021 con 13 periodos de una hora, y su flujo varía entre 572 y 620 unidades.
- o) Durante el día 22-09-2021 con 13 periodos de una hora, y su flujo varía entre 579 y 616 unidades.
- p) Durante el día 23-09-2021 con 15 periodos de una hora, y su flujo varía entre 571 a 637 unidades.
- q) Durante el día 24-09-2021 con 11 periodos de una hora, y su flujo varía entre 577 y 626 unidades.
- r) Durante el día 26-09-2021 con 8 periodos de una hora, y su flujo mínimo fue de 585 unidades y máximo de 618 unidades.
- s) Durante el día 27-09-2021 con 17 periodos de una hora, y su flujo varía entre 597 y 626 unidades.



t) Durante el día 28-09-2021 con 14 períodos de una hora, y su flujo varía entre 592 y 627 unidades.

u) Durante el día 29-09-2021 con 13 períodos de una hora, y su flujo varía entre 582 y 623 unidades.

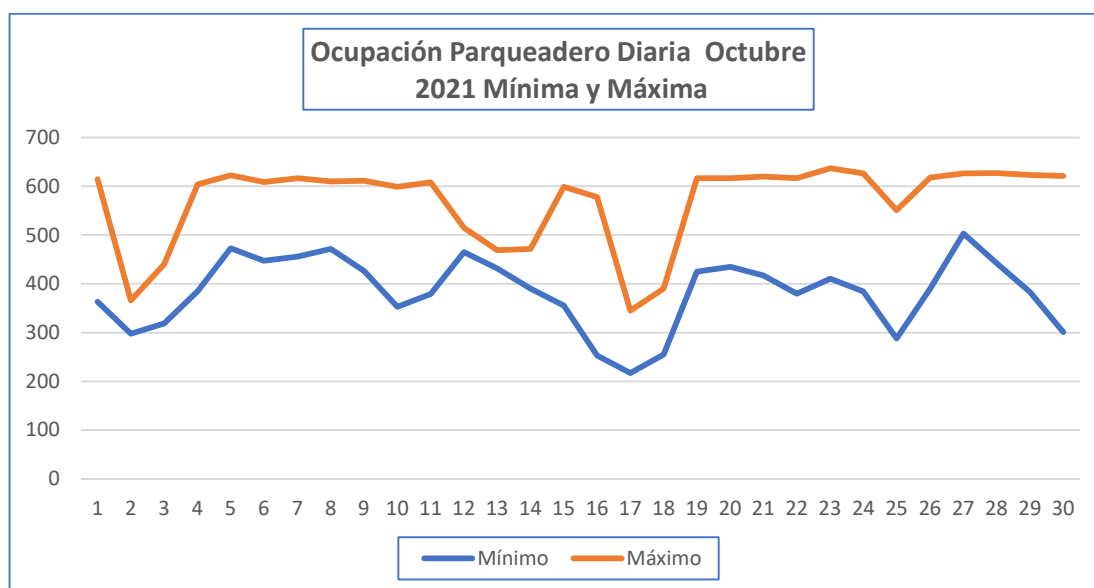
v) Durante el día 30-09-2021 con 13 períodos de una hora, y su flujo varía entre 573 y 621 unidades.

De los 30 días del mes informado se presentó la ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en 22 días y en 253 períodos de una hora, es decir un 35,1% de las horas del mes actual 2021.

El consolidado de ambos indicadores determina el % de ocupación con criticidad de un 40,5%.

El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de septiembre 2021, alcanzó un máximo de 637 unidades el día 23 de septiembre en un período de una hora entre las 9.00 y las 10.00 horas.

El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis septiembre 2021.



La gráfica nos muestra en forma muy didáctica el grado de ocupación y criticidad que se presentó en el PTLA en el mes de octubre y prácticamente se produce en un mínimo de días la no completitud: día 12 problemas en el Paso Los Libertadores (cierre completo) y el feriado del 17 y 18 de septiembre.

La misma gráfica para el mes anterior modifica la percepción de la situación presentada en ese mes en el PTLA respecto a los valores máximos.

La capacidad del parqueadero alcanzó un valor altísimo de un 87,1% de ocupación en el mes de septiembre del año 2021, superior a los meses anteriores e incluso al 81,49% del mes de julio 2021. Por cuarta vez se presenta en este año 2021 un nivel de ocupación superior al 70%, 2 meses sobre el 70% y dos meses sobre el 80%.

10. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad Concesionaria realiza los controles pertinentes en estas materias, destacando control de: residuos peligrosos, residuos de oficinas de particulares, áreas operativas, zona de aparcamiento y casino, entre otros, control de efluente de tratamiento de aguas servidas, manejo de lodos activados, etc. Durante el mes de octubre 2021 no se registran contingencias ambientales declaradas.

11. RECLAMOS

No se registran anotaciones en el Libro de Felicitaciones, Sugerencias y Reclamos, en el período de evaluación.