



1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores. En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso, además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Miguel Ara Santana, Arquitecto.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero de Ejecución.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA

2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48



3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²)
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m ² .
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m ² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m ² .
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²)
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m ² .
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DGCOP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m ²)
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m ² .
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m ² . Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m ² .
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m ² aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.

4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m ² mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m ² mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	\$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.



5. FLUJOS DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA NOVIEMBRE 2021

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	11.625	11.259	12.301	13.036	13.078	11.022	10.901	12.905	12.461	12.640	12.362	11.594	145.184
2011	12.133	10.831	12.658	13.049	13.784	11.602	12.045	12.128	14.490	13.773	13.555	13.772	153.820
2012	14.558	12.290	14.007	12.196	12.789	10.896	12.015	12.139	11.690	13.447	12.449	11.704	150.180
2013	11.795	9.688	12.189	12.051	9.968	10.499	11.650	10.774	10.179	11.422	9.196	9.850	129.261
2014	9.714	8.624	9.864	9.360	9.696	9.186	9.862	9.862	8.767	11.237	11.154	11.729	119.055
2015	11.662	11.492	13.344	12.707	10.844	12.308	10.488	9.225	12.013	12.035	11.748	10.374	138.240
2016	10.780	11.338	12.820	11.700	12.633	8.154	10.147	14.414	13.367	11.706	11.586	12.800	141.445
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	143.954
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	139.071
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	138.173
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	14.940	14.005	14.030	13.751	11.950	143.924
2021(*) (**)	12.211	12.916	15.967	14.852	15.254	14.591	16.788	14.209	17.873	19.198	18.458		172.317

(*) cifras al 30-11-2021 (**) Meses febrero a noviembre con excepción de agosto presentan flujos mensuales históricos.

De acuerdo a las cifras expuestas en la tabla anterior, si se considera periodo anual completo, desde el 2010 al año 2020, el año 2011 presenta el mayor número de camiones ingresados al PTLA 153.820 unidades con un promedio mes de 12.818 unidades, y si se compara el comportamiento durante el mes de noviembre, el mayor ingreso de camiones se presentó en el año 2021 con 18.458 unidades ingresadas, y al comparar el mes de noviembre 2021 respecto al mismo mes noviembre 2020, presenta un aumento de un 34,2%.

6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

Durante el mes de noviembre 2021, algunos indicadores de tiempo de permanencia son los siguientes 10.338 de los camiones el 56,0%, que entraron al Puerto, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 22,4%, 2.320 camiones, corresponden a camiones con cargas de exportación equivalente al 90,6% del total de camiones ingresados con ese destino.

Otros promedios de tiempos de salida 1.873 camiones 10,1%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de indicadores de eficiencia, al igual que un 20,6%, 3.677 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 17 horas y 08 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de noviembre desmejorando el tiempo promedio de permanencia con mayores inspecciones y una muy alta cantidad de camiones en el parqueadero, el desmejoramiento alcanza a un 1,8% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior. La cifra obtenida, desmejora levemente el promedio de este indicador de operación del PTLA.

Las unidades inspeccionadas en noviembre son inferiores al mes de octubre, 3.533 en noviembre y 3.685 en octubre, variación negativa de un 4,1%.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información de los procesos operacionales que se efectúan en el PTLA antecedentes que están siendo solicitados a la Concesionaria regularmente a partir de octubre 2021 en adelante sin embargo las conclusiones iniciales determinan la insuficiencia de los antecedentes enviados al no disponer de tiempos interprocesos con responsabilidades distintas.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos en los distintos procesos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y en algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga, del SNA, de los agencias de aduana y no a la prestadora del servicio y adicionalmente se presentan incrementos importantes en los últimos meses de este año 2021 sin ser aun significativos.



El promedio de permanencia se indica en las tablas siguientes:

Mes	Promedio Permanencia Mes 2017	Promedio Permanencia Mes 2018	Promedio Permanencia Mes 2019	Promedio. Permanencia Mes 2020	Promedio. Permanencia Mes 2021
	Hor. - Min.	Hor. - Min.	Hor. - Min.	Hor. - Min.	Hor. - Min.
Enero	13-18	14-04	16-57	14-06	14-53
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-20
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	15-55
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	17-20
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-30
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	18-23
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	17-23
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	16-50
Noviembre	16-41	17-59	31-58	14-56	17-08
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	

*Información suministrada por la Sociedad Concesionaria.

7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES, Art. 1.10.14.

El tiempo promedio de Inspección de carga noviembre de 2021 fue de:

Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de noviembre de 2021 (TPIS)	
Camiones con estiba trasera	40 minutos
Camiones con estiba lateral	49 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	66 minutos
Camiones con carga peligrosa	43 minutos
Tiempo promedio total de los camiones	47,07 minutos

Las cifras informadas durante el mes de noviembre 2021 presentan requerimientos de 12 andenes, misma cantidad de andenes requeridas en el mes anterior octubre 2021.



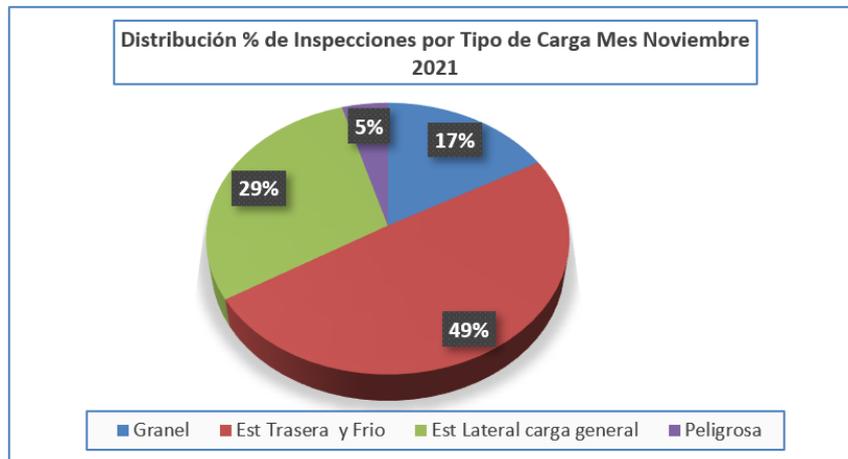
Los promedios de los tiempos de inspección de carga en los últimos cuatro años completos y parcial 2021 se presentan en la siguiente tabla:

Tiempos Promedios de Inspección por tipo de carga					
Tipo de Carga	2017	2018	2019	2020	2021p
	Min	Min	Min	Min	Min
Estiba-Trasera	69	65	65	58	43
Estiba- Lateral	67	68	70	60	49
Granel	67	45	43	52	65
Carga Peligrosa	51	45	66	62	41

8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual noviembre de 2021, se realizaron un total de 3.533 inspecciones de carga, disminuyendo el número de inspecciones respecto al mes de octubre 2021 en un 4,1%. La inspección de 3.533 unidades representa una cobertura de inspección del 19,0% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que disminuye respecto a la cobertura del mes de anterior, inspeccionado el 19,2%, y ejecutadas labores de cobertura de inspección a 3.685 camiones.

De las inspecciones efectuadas en el mes de noviembre 2021, un 16,8% es carga tipo granel, 49,4% carga trasera-frío, 29,3% estiba lateral carga general y un 4,5% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.

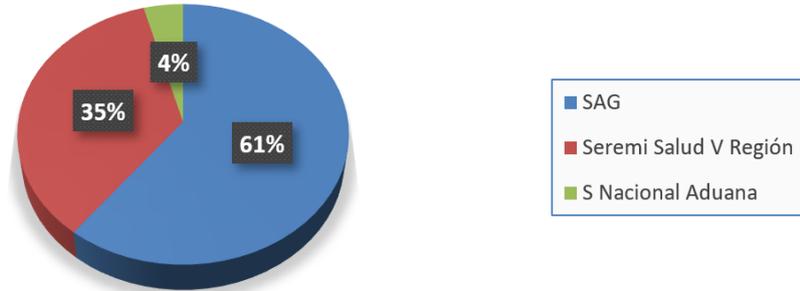


Por otra parte, las inspecciones por Servicio público conformados por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual noviembre fueron de 4.690 unidades, con una disminución de un 5,4% respecto al mes anterior octubre 2021, estas cifras fiscalizadas disminuyen en unidades y en cobertura al pasar de un 25,8% a un 25,4% en todos los tipos de inspecciones SAG, del Servicio Salud V Región y Servicio Nacional de Aduana. Sin embargo, no se debe perder de tener presente que el factor relevante para determinar el número de inspecciones no lo determina el flujo, sino por el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección.

Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de noviembre se segmentan en un 60,5% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 35,3% para la Seremi de Salud y un 4,2% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).



Distribución % Inspecciones por Servicio Público Noviembre 2021



Las diferencias entre el número de inspecciones de carga mes de noviembre de 3.533 unidades e inspecciones por servicio público de 4.690 unidades se producen porque un camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos y esta situación se presenta en especial en los camiones tipo trasera frío con inspecciones mayoritarias del SAG y SS V Región.

Las inspecciones de carga su tendencia ha sido continua y decreciente en los últimos años, sin embargo a partir del año 2017 al 2019, se modifica parcialmente su disminución al cambiar la pendiente con un decremento menos significativo respecto a la situación anterior, manteniendo la cobertura se encuentra entre un 21,1 al 21,3% promedio anual, sin embargo en el año 2020, se revierte en parte esta situación al crecer el número de unidades inspeccionadas en un 5,1% , pero su cobertura es prácticamente muy similar, un 21,26% superando marginalmente al año 2019 que presentó una cobertura del 21,10%, en el actual año 2021 meses de enero a noviembre se alcanza a una cobertura inferior de 20,06% y el mes de noviembre su cobertura alcanza a un 19,1%, sin embargo debe considerarse que la diferencia de los flujos en ambos años se incrementa a noviembre en un 30,57%. En cantidades inspeccionadas durante el año 2020 a noviembre acumularon 27.927 unidades y en el mismo período a ño 2021 alcanza a 34.564.

Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa la carga principal constituida por los productos alcohol, herbicidas, fertilizantes.
- Carga granel la carga principal constituida por maíz, arroz, cebada y trigo.
- Carga trasera-Frío la carga principal constituida por carne vacuno, cerdo, pollo, queso, papas prefritas, pavo.
- Carga lateral fraccionada la carga principal constituida por arroz, maní, harina y una enorme variedad de productos entorno 80-90 productos.



9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 87,35%, sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de noviembre y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

1.- Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

Día	Número Periodos	Mínimo Q	Máximo Q
1	1	568	
3	1	564	
4	2	552	565
5	1	566	
6	2	550	566
7	1	561	
8	4	546	563
9	5	557	568
10	3	548	568
11	4	545	558
14	1	554	
15	2	561	563
16	1	549	
17	1	558	
18	3	554	563
21	1	553	
23	3	549	563
24	4	549	566
25	3	545	567
28	1	546	
29	2	548	558
30	1	566	

De los 30 días del mes de noviembre presentó la ocupación de las últimas 25 plazas en 22 días y en 47 periodos de una hora el 6,5% de las horas del mes actual noviembre 2021, fueron utilizadas las últimas 25 plazas.

2.- Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en 23 días en los siguientes periodos de horas y sus flujos mínimos y máximos:

Día	Número Periodos	Mínimo Q	Máximo Q
1	23	575	609
2	20	572	634
3	16	571	618
4	12	593	630
5	11	585	622
6	3	583	597
7	7	571	595
8	13	599	612
9	12	581	619
10	10	585	618
14	8	572	588
15	14	580	612
16	15	578	626
17	11	570	640
18	5	574	609
21	7	582	607
22	19	576	615
23	12	585	624
24	8	601	623
25	11	594	633
28	6	576	599
29	16	573	617
30	17	584	616

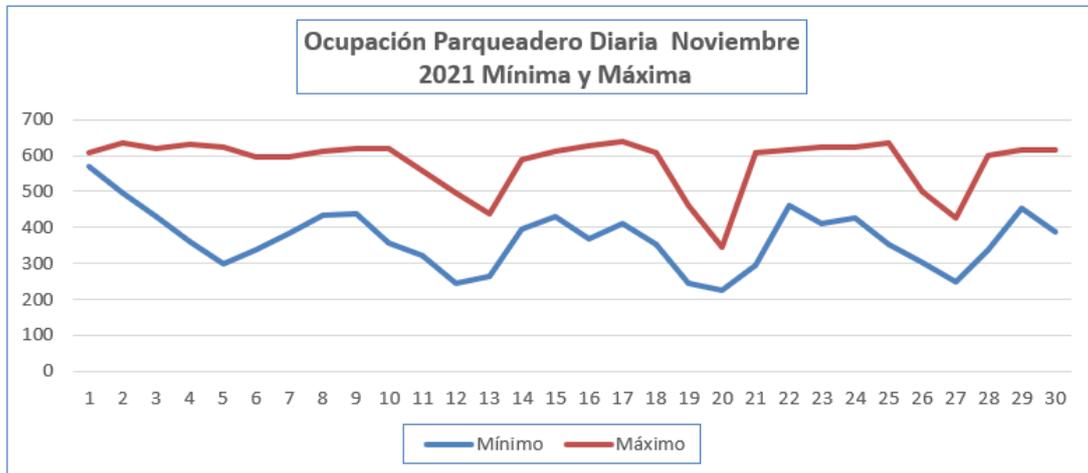
De los 30 días del mes informado presentó ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en **23 días** y en 276 periodos de una hora, un 38,3% de las horas del mes actual 2021.

El consolidado de ambos indicadores determina el % de ocupación con criticidad de acuerdo a completitud del parqueadero en un 44,8%.

El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de noviembre 2021, alcanzó un máximo de 634 unidades el día 2 de noviembre en un periodo de dos horas entre las 16.00 y las 18.00 horas.



El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis noviembre de 2021.



Información suministrada por la Sociedad Concesionaria y validada por la Inspección Fiscal.

La capacidad del parqueadero alcanzó un valor altísimo de un 87,5% de ocupación en el mes de noviembre del año 2021, levemente inferior a los meses anteriores septiembre y octubre, pero incluso superior al 81,49% del mes de julio 2021. Por sexta vez se presenta en este año 2021 un nivel de ocupación superior al 70%, 2 meses sobre el 70% y cuatro meses sobre el 80%.

Este cuadro nos permite definir el grado de complejidad en la operación del PTLA en consideración de los altos flujos de camiones ingresados en especial en los meses de mayo a noviembre y con solo una excepción el mes de agosto (efecto factores climáticos). El parqueadero presenta tres meses continuos con grado de ocupación promedio sobre el 87%.

10. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad Concesionaria realiza los controles pertinentes en estas materias, destacando control de: residuos peligrosos, residuos de oficinas de particulares, áreas operativas, zona de aparcamiento y casino, entre otros, control de efluente de tratamiento de aguas servidas, manejo de lodos activados, etc. Durante el mes de noviembre de 2021 no se registran contingencias ambientales declaradas.

11. RECLAMOS

No se registran anotaciones en el Libro de Felicitaciones, Sugerencias y Reclamos, en el período de evaluación.