



1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores.

En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso,

además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Miguel Ara Santana, Arquitecto.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero de Ejecución.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA



2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48

3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m ² .
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m ² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m ² .
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m ² .
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DG COP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m ² .
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m ² . Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m ² .
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m ² aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.



4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m ² mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m ² mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	\$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.

5. FLUJO DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA DICIEMBRE 2021

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	143.954
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	139.071
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	138.173
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	14.940	14.005	14.030	13.751	11.950	143.924
2021	12.211	12.916	15.967	14.852	15.254	14.591	16.788	14.209	17.873	19.198	18.458	16.946	189.263

(*) cifras al 31-12-2021.

De acuerdo a las cifras expuestas en la tabla anterior, si se considera período anual completo, desde el 2010 al año 2021, el año 2011 presenta el mayor número de camiones ingresados al PTLA con 189.263 unidades con un promedio mes de 15.772 unidades.



6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

Durante el mes de diciembre 2021, algunos indicadores de tiempo de permanencia son los siguientes 9.303 de los camiones el 54,9%, que entraron al Puerto, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 22,6%, 2.384 camiones, corresponden a camiones con cargas de exportación equivalente al 89,4% del total de camiones ingresados con ese destino.

Otros promedios de tiempos de salida 1.804 camiones 10,7%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de indicadores de eficiencia, un 21,1%, 3.569 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 17 horas y 46 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de diciembre desmejorando el tiempo promedio de permanencia, el desmejoramiento alcanza a un 3,7% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior. La cifra obtenida, desmejora levemente el promedio de este indicador de operación del PTLA.

Las unidades inspeccionadas en diciembre 2021 son inferiores al mes de noviembre, 3.527 en diciembre y 3.533 en noviembre, variación negativa de un 0,2%.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información de los procesos operacionales que se efectúan en el PTLA antecedentes que se están solicitados a la Concesionaria regularmente a partir de octubre 2021 en adelante sin embargo las conclusiones iniciales determinan la insuficiencia de los antecedentes enviados al no disponer de tiempos interprocesos con responsabilidades de distintos agentes involucrados.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos en los distintos procesos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y en algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga, del SNA, de los agencias de aduana y no a la prestadora del servicio y también se presentan incrementos importantes en los últimos meses de este año 2021 sin ser aun significativos.



El promedio de permanencia se indica en la tabla siguiente:

Mes	Promedio Permanencia Mes 2017	Promedio Permanencia Mes 2018	Promedio Permanencia Mes 2019	Promedio. Permanencia Mes 2020	Promedio. Permanencia Mes 2021
	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.
Enero	13-18	14-04	16-57	14-06	14-53
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-20
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	15-55
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	17-20
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-30
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	18-23
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	17-23
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	16-50
Noviembre	16-41	17-59	31-58	14-56	17-08
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	17-46

*Información suministrada por la Sociedad Concesionaria.

7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES.

El tiempo promedio de inspección de los servicios fiscalizadores (TPIS), de acuerdo al artículo 1.10.14 de las BALI para el mes de diciembre 2021, de acuerdo al tipo de carga, fue de 41 minutos para los camiones con estiba trasera; 54 minutos para los camiones con estiba lateral, en andenes convencionales de estiba lateral y trasera. Para los camiones con carga a granel se inspeccionaron en el andén especializado para este tipo de carga y su promedio fue de 69 minutos. Asimismo, para los camiones con carga peligrosa que se inspeccionaron en el área acondicionada para esos fines, el tiempo promedio de inspección fue de 60 minutos. Del análisis global, se obtiene TPIS promedio de 49,9 minutos, siendo necesaria la disposición de 13 andenes, valor inferior al número total de andenes disponibles 21 unidades.

El tiempo promedio de Inspección de carga en el mes de diciembre de 2021 se indica en el siguiente cuadro:



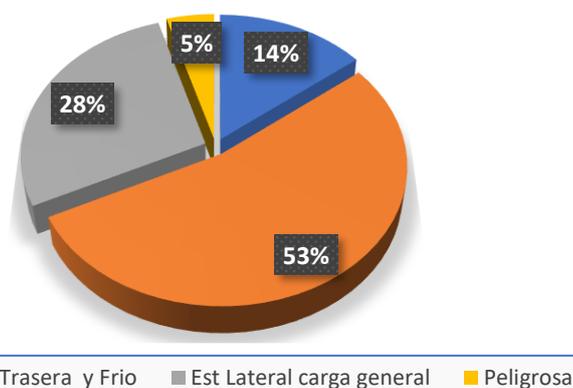
Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de diciembre de 2021 (TPIS)	
Camiones con estiba trasera	41 minutos
Camiones con estiba lateral	54 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	69 minutos
Camiones con carga peligrosa	60 minutos
Tiempo promedio total de los camiones	49,29 minutos

Las cifras informadas durante el mes de diciembre 2021 presentan requerimientos de 13 andenes, valor que se incrementó en una unidad respecto al mes anterior.

8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual diciembre de 2021, se realizaron un total de 3.537 inspecciones de carga, disminuyendo el número de inspecciones respecto al mes de noviembre 2021 en un 0,2%. La inspección de 3.537 unidades representa una cobertura de inspección del 20,8% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que aumenta respecto a la cobertura del mes de anterior, inspeccionado el 19,4%, y ejecutadas labores de cobertura de inspección a 3.533 camiones. De las inspecciones efectuadas en el mes de diciembre 2021, un 14% es carga tipo granel, 53% carga trasera-frío, 28% estiba lateral carga general y un 5% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.

Distribución % de Inspecciones por Tipo de Carga Mes Diciembre 2021



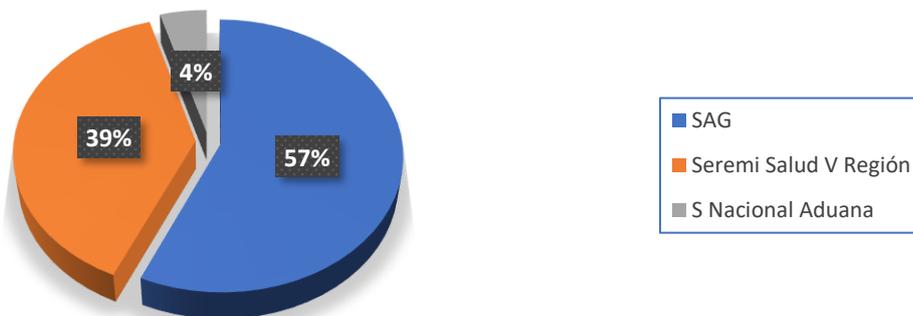


Por otra parte, las inspecciones por Servicio público conformados por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual diciembre fueron de 4.756 unidades, con un aumento de un 1,4% respecto al mes anterior noviembre 2021, estas cifras fiscalizadas aumentan en unidades y en cobertura al pasar de un 25,4% a un 28,1% en todos los tipos de inspecciones SAG, del Servicio Salud V Región y Servicio Nacional de Aduana.

Sin embargo, se debe tener presente que el factor relevante para determinar el número de inspecciones no lo determina el flujo, sino por el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección de los organismos públicos.

Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de diciembre se segmentan en un 57% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 39% para la Seremi de Salud y un 4% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).

Distribución % Inspecciones por Servicio Público Diciembre 2021



Las diferencias entre el número de inspecciones de carga de 3.527 unidades e inspecciones por servicio público de 4.756 unidades se producen porque un camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos y esta situación se presenta en especial en los camiones tipo trasera frío con inspecciones mayoritarias del SAG y SS V Región.



Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa la carga principal constituida por los productos alcohol, herbicidas, fertilizantes.
- Carga granel la carga principal constituida por maíz, arroz, cebada y trigo.
- Carga trasera-Frío la carga principal constituida por carne vacuno, cerdo, pollo, queso, papas prefritas, pavo.
- Carga lateral fraccionada la carga principal constituida por arroz, maní, harina y una enorme variedad de productos entorno 80-90 productos.

9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 81,07%(81,05% informado por la SC), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de diciembre y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

1.- Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
1	2	563	568
2	2	565	562
5	1	546	
6	1	545	
7	1	569	
8	1	550	
9	1	562	
10	1	547	
11	2	555	556
12	7	555	569
13	1	558	
14	1	555	
15	2	546	561
16	3	548	569
19	1	548	
20	1	569	
21	1	556	
22	1	557	
26	2	560	563
27	4	552	568
28	1	549	



2.- Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en 19 días en los siguientes periodos de horas y sus flujos mínimos y máximos:

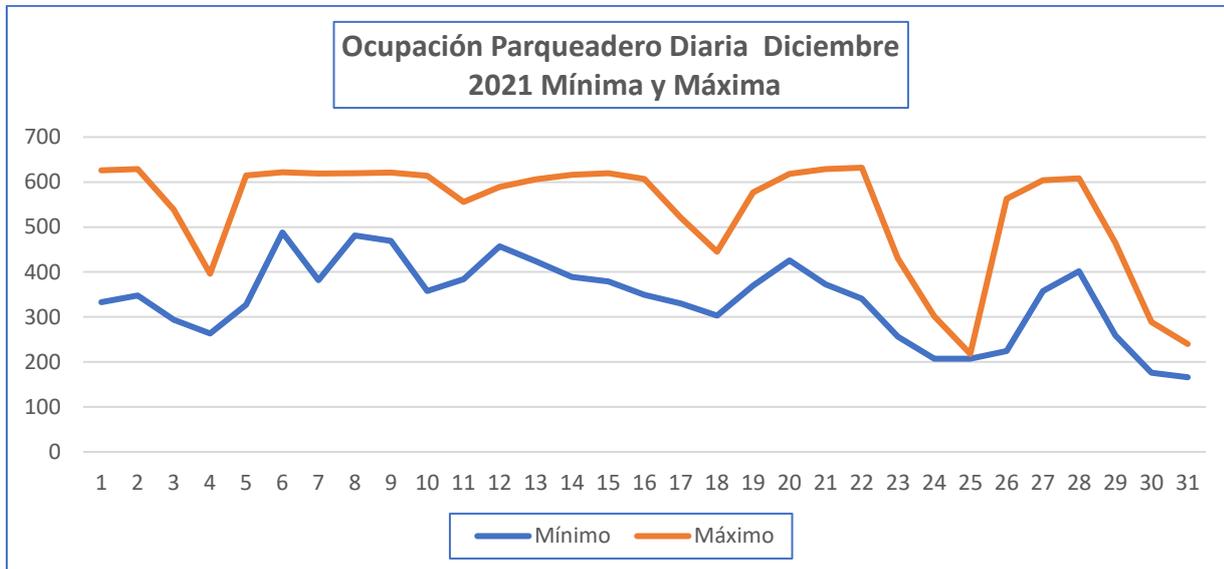
Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
1	14	570	626
2	9	570	629
5	7	576	615
6	19	576	622
7	14	574	613
8	22	581	620
9	19	572	621
10	8	571	614
12	5	571	589
13	17	574	606
14	14	578	616
15	14	570	620
16	14	570	607
19	7	570	577
20	16	581	618
21	14	585	629
22	10	583	625
27	11	570	604
28	12	578	608

De los 31 días del mes informado presentó ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en 19 días y en 246 periodos de una hora, un 33,1% de las horas del mes actual 2021.

El consolidado de ambos indicadores determina el % de ocupación con criticidad de acuerdo a completitud del parqueadero en un 37,9%.

El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de diciembre 2021, alcanzó un máximo de 632 unidades el día 22 de diciembre en un período de una hora entre las 9.00 y las 10.00 horas.

El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis diciembre de 2021.



La capacidad del parqueadero en el mes actual alcanzo un valor altísimo de un 87,1% de ocupación en el mes de diciembre del año 2021, levemente inferior al mes anterior noviembre p. Por séptima vez se presenta en este año 2021 un nivel de ocupación superior al 70%, 2 meses sobre el 70% y cinco meses sobre el 80%.

Este cuadro nos permite definir el grado de complejidad en la operación del PTLA en consideración de los altos flujos de camiones ingresados en especial en los meses de mayo a diciembre y con solo una excepción el mes de agosto (efecto factores climáticos).

El parqueadero presenta cuatro meses continuos con grado de ocupación promedio sobre el 81%.

10. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad Concesionaria realiza los controles pertinentes en estas materias, destacando control de: residuos peligrosos, residuos de oficinas de particulares, áreas operativas, zona de aparcamiento y casino, entre otros, control de efluente de tratamiento de aguas servidas, manejo de lodos activados, etc. Durante el mes de diciembre de 2021 no se registran contingencias ambientales declaradas.

11. RECLAMOS

No se registran anotaciones en el Libro de Felicitaciones, Sugerencias y Reclamos, en el período de evaluación.