

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m² construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m² de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts ²	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Telefónico: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	www.aeropuertoantofagasta.cl	



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Estadística de Pasajeros Embarcados					
Mes/Año	2021	2022	2023	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	47.417	90.611	99.407	9,7%	25,0%
Febrero	46.248	80.469	88.023	9,4%	26,8%
Marzo	52.077	79.803	90.701	13,7%	23,0%
Abril	34.351	78.937		-	-
Mayo	46.295	81.250		-	-
Junio	53.004	77.793		-	-
Julio	71.373	87.474		-	-
Agosto	72.693	79.692		-	-
Septiembre	85.450	82.663		-	-
Octubre	83.493	86.700		-	-
Noviembre	81.740	89.458		-	-
Diciembre	87.807	93.651		-	-
Total	761.948	1.008.501	278.131		

Fuente: Estado de Pago, Dirección General Aeronáutica Civil

El sostenido incremento en el nivel de pasajeros embarcados da cuenta de la recuperación de la industria, evidenciando niveles por sobre lo registrado el año inmediatamente anterior y muy por sobre lo registrado en el año 2021.

A doce meses el incremento acumulado es de un 23%, cumpliéndose el gatillo de término de contrato superando el [VPI] Σ m=75% ITC, durante el mes de febrero de 2023.

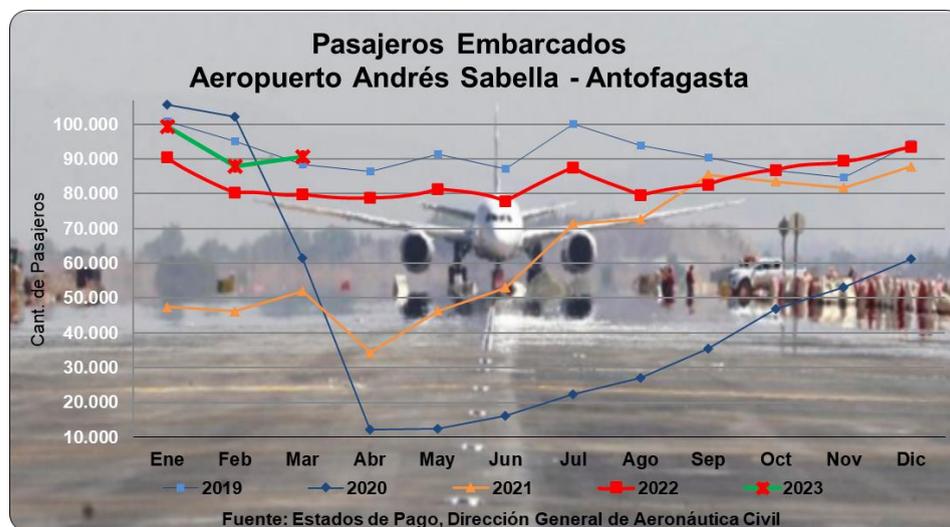


Gráfico 1: comparativa de pasajeros embarcados por año a febrero de 2023.

- Variación mes v/s mes Años Anteriores**

En la Gráfica siguiente, se presenta la variación de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observan las variaciones con diferente tendencia según la época del año y la normalización de los desplazamientos después de las restricciones sanitarias. En concreto, el incremento es notorio y sostenido en el enero de 2023, en comparación a igual mes de años anteriores.



- Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior**

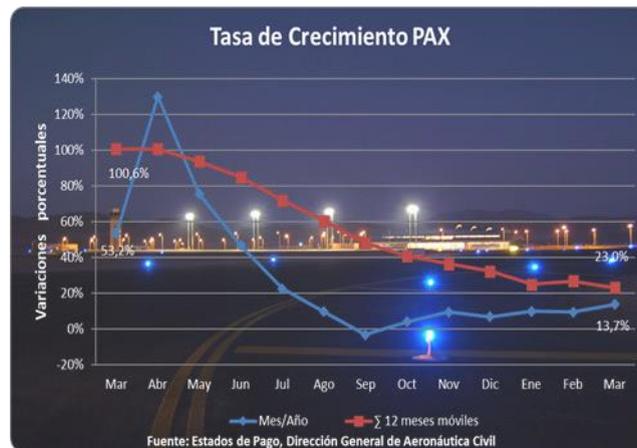


Gráfico 2: Comparativa de las curvas de pasajero embarcado mismo mes, respecto al año anterior y la curva de pasajero embarcado acumulado a 12 meses.

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (03/2023). Se aprecia la convergencia de ambas curvas, al desaparecer el efecto pandemia, el cual se marcó con mayor notoriedad durante el año 2020.

El crecimiento acumulado deja de presentar la distorsión ocasionada por las distorsiones vinculadas a la restricción de movimiento. Lo anterior anticipa variaciones interanuales superiores al promedio de 20%.

2. INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Servicios	Total año 2023
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
35.287,50	Ene	137.943.744	3.909,14	27,4%	579,86	4,1%	5.562,35	39,0%	4.226,95	29,6%	3.909,14	10.369,16	14.278,30
35.509,68	Feb	123.444.233	3.476,35	24,0%	586,28	4,1%	5.715,34	39,5%	4.677,76	32,4%	3.476,35	10.979,38	14.455,73
35.575,48	Mar	127.222.637	3.576,13	26,2%	565,86	4,1%	5.276,09	38,6%	4.240,33	31,0%	3.576,13	10.082,28	13.658,41
-	Abr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Jun	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Jul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Ago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Sep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Oct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Nov	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-	-	-	-
-	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acum. 2023		388.610.614	10.961,63	7,2%	1.732,00	1,1%	16.553,78	10,9%	13.145,04	8,7%	10.961,63	31.430,82	42.392,45

Tabla 3: Registro comparativo y porcentual de los ingresos de la Sociedad Concesionaria por tipo de servicio.

3.1 Composición de Ingresos Totales (febrero /2023 – marzo /2023):

Los ingresos totales de la sociedad concesionaria están compuestos a nivel global por dos factores, ingreso por pasajeros embarcados (PAX) e ingresos por comerciales (aeronáuticos y no aeronáuticos). La razón entre el ingreso por pasajero embarcado y los ingresos totales es de aproximadamente 1:3, lo cual se ha mantenido durante el año 2023 y continúa evidenciando una proporción similar en el año 2023.



Gráfico 3: participación de los ingresos por pasajero embarcado en el total de ingresos de la Sociedad Concesionaria.

3. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

FEBRERO 2023

Servicios	Calificaciones		
	ene-23	feb-23	mar-23
1. Aeronáuticos			
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	A	A	100%
2. No aeronáuticos			
2.1. No Comerciales (*)			
2.1.1. Servicio de conservación de las obras			
2.1.1.1. Infraestructura Vertical, Equipos y sistemas	5,0	5,0	100%
2.1.1.2. Infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%
2.1.1.3. Iluminación	100%	100%	100%
2.1.2. Servicio de aseo de áreas publicas			
2.1.2.1. Aseo Rutinario	5,0	4,9	100%
2.1.2.2. Servicios Higiénicos	4,9	5,0	100%
2.1.3. Mantenión de áreas verdes	4,7	4,0	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	5,0	5,0	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%
2.1.9. Servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas	100%	100%	100%

Tabla 4: calificación del nivel de operación por tipo de servicio

Observaciones: La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BALI

Fuente: Inspección rutinaria

Servicios	Calificaciones		
	ene-23	feb-23	mar-23
2.2. Comerciales			
2.2.1. Obligatorios			
2.2.1.1. Alimentación y Bebidas	100%	100%	100%
2.2.1.2. Areas de Comunicaciones para el público en general	100%	50%	85,48%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	A	A	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	A	A	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%
2.2.2. Facultativos			
2.2.2.1. Areas para Locales Comerciales	100%	100%	100%
2.2.2.2. Areas para Servicios Financieros	100%	100%	100%
2.2.2.3. Areas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%

informe mensual de reclamos.

AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

MARZO 2023

4. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Operador	Cantidades		
	ene-23	feb-23	mar-23
1. Concesionario			
1.1 Aseo y Orden	0		2
1.2 Seguridad	0	3	1
1.3 Información de vuelos	0		
1.4 Información al público en gral	0	1	
1.5 Estacionamientos	0		2
1.6 Infraestructura	0	0	
1.7 Equipamiento	0		
1.8 Climatización	0	3	1
1.9 Señalización	0		
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	
1.11 Otros	2		1
1.12 Sugerencia / Felicitación	0	3	
2. Líneas Aéreas			
2.1 Información	0	0	0
2.2 Calidad de atención	3	3	1
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	1	1	1
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	1	0
2.5 Otros	0	0	0
2.6 Sugerencia / Felicitación	2	0	5

Operador	Cantidades		
	ene-23	feb-23	mar-23
3. Subconcesionarios			
3.1 Alimentación y Retail			
3.1.1 Información	0	0	0
3.1.2 Calidad de atención	0	0	0
3.1.3 Horarios	0	0	0
3.1.4 Calidad del servicio	0	1	0
3.1.5 Precios	0	0	0
3.1.6 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
3.2 Transporte			
3.2.1 Atención	0	0	1
3.2.2 Precios	0	0	0
3.2.3 Otros: reglamentación transfer	0	0	0
3.2.4 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
3.3 Comunicaciones			
3.3.1 Disponibilidad	0	0	0
3.3.2 Otros	0	0	1
3.4 Financieros			
3.4.1 Disponibilidad	0	0	0
3.4.2 Otros	0	0	0
3.5 Otros Servicios			
3.5.1 Otros	1	0	
4. Servicios Públicos			
4.1 Aduana	0	0	0
4.2 DGAC (AVSEC)	0	0	0
4.3 Policía Internacional (PDI)	0	1	0
4.4 SAG	0	0	0
4.5 MOP	0	0	0
4.6 Tesorería	0	0	0
4.7 Carabineros	0	0	0
4.8 Otros	0	0	0

5. HECHOS RELEVANTES

Sin Novedades.