

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m<sup>2</sup> construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m<sup>2</sup> de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts <sup>2</sup>	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Telefónico: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.aeropuertoantofagasta.cl">www.aeropuertoantofagasta.cl</a>	



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

## INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Estadística de Pasajeros Embarcados				
Mes/Año	2023	2024	Var. % respecto 2023	Var. % $\Sigma$ 12 meses
Enero	99.407	121.003	21,7%	18,12%
Febrero	88.023	114.352	29,9%	19,45%
Marzo	90.865	102.665	13,0%	19,3%
Abril	89.594		-	-
Mayo	93.703		-	-
Junio	92.055		-	-
Julio	107.071		-	-
Agosto	98.815		-	-
Septiembre	97.345		-	-
Octubre	103.181		-	-
Noviembre	107.237		-	-
Diciembre	108.718		-	-
<b>Total</b>	<b>1.176.014</b>	<b>338.020</b>		

Tabla 1: Estadística de pasajeros embarcados último trienio.

La tabla muestra lo evidenciado anteriormente en el gráfico N°1, en el sentido de que, si bien el número de pasajeros embarcados presenta similar tendencia a lo largo del Contrato de Concesión, en el año 2024 el porcentaje acumulado a 12 meses es de un 22%, reflejando de este modo el incremento en el flujo de pasajeros arribados como embarcados en el Edificio Terminal.



Gráfico 1: Evolución anual de pasajeros embarcados.

- Variación mes v/s mes Años Anteriores

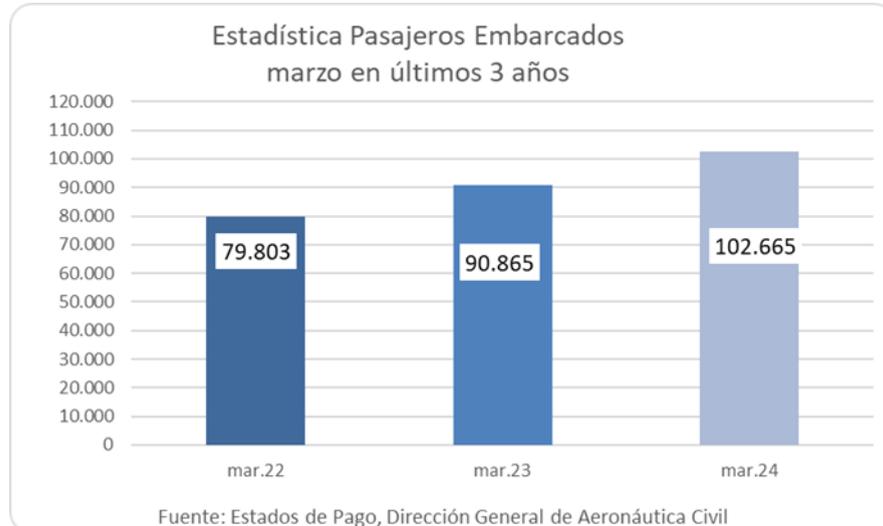


Gráfico 2: Estadística pasajeros embarcados en febrero, últimos tres años

- Variación %  $\Sigma$  Año Móvil V/S  $\Sigma$  Año Móvil Anterior

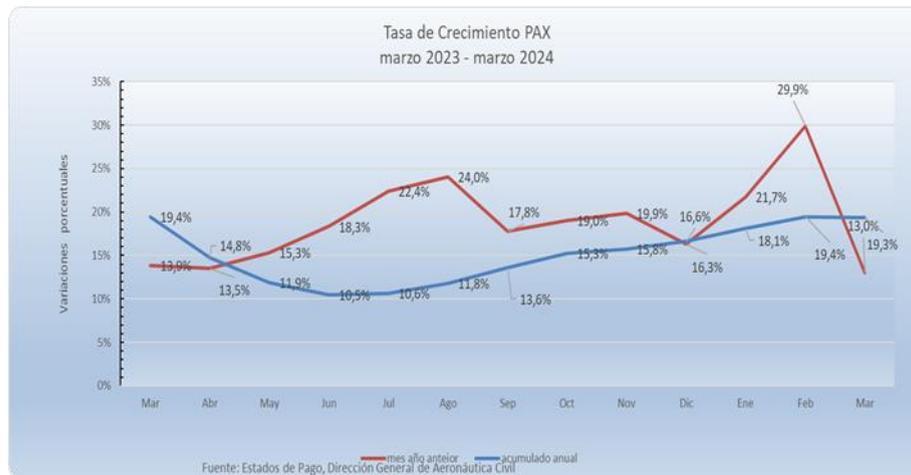


Gráfico 3: evolución variación porcentual año móvil versus variación porcentual mes a mes.

Ya superados los efectos de las restricciones de movilidad, se aprecia cómo el incremento de pasajeros respecto al año anterior, contribuye al acumulado a 12 meses. Una evidencia que se aprecia desde el mes de agosto de 2023.

## 2. INFORMACIÓN DE INGRESOS.

## AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

MARZO 2024

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Ingresos Com. Total	Total año 2024
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
36.733,04	Ene	175.743.365	4.784,34	30,4%	667,02	4,2%	6.188,02	39,3%	4.106,15	26,1%	4.784,34	10.961,19	15.745,53
36.856,50	Feb	166.798.690	4.525,62	29,7%	661,53	4,3%	5.591,64	36,7%	4.459,19	29,3%	4.525,62	10.712,36	15.237,98
37.093,52	Mar	149.784.858	4.038,03	27,4%	649,84	4,4%	5.439,16	37,0%	4.585,80	31,2%	4.038,03	10.674,80	14.712,83
	Abr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jun	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Acum. 2024</b>		<b>492.326.913</b>	<b>13.348,00</b>	<b>8,8%</b>	<b>1.978,39</b>	<b>1,3%</b>	<b>17.218,82</b>	<b>11,4%</b>	<b>13.151,14</b>	<b>8,7%</b>	<b>13.348,00</b>	<b>32.348,35</b>	<b>45.696,35</b>

Tabla 2: Ingresos totales por tipología.

## 2.1 Composición de Ingresos Totales (enero /2024 – febrero /2024):

Los ingresos totales de la sociedad concesionaria están compuestos a nivel global por dos factores, ingreso por pasajeros embarcados (PAX) e ingresos por comerciales (aeronáuticos y no aeronáuticos). La razón entre el ingreso por pasajero embarcado y los ingresos totales es de aproximadamente sobre 1:3, lo cual se ha mantenido a lo largo del contrato. Sin embargo, en particular el mes de enero tuvo un considerable aumento en la estadística de pasajero embarcado, lo cual afectó al ingreso total.

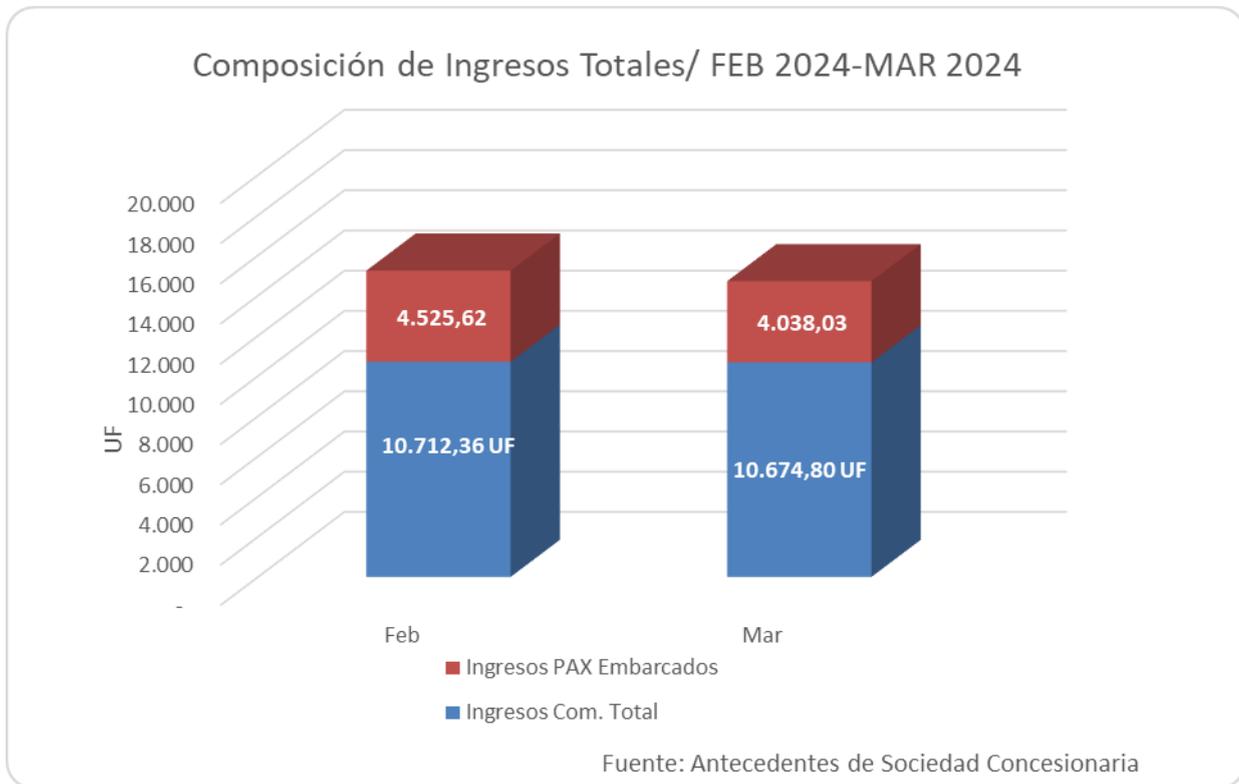


Gráfico 4: participación de los ingresos por pasajero embarcado en el total de ingresos de la Sociedad Concesionaria.

## 3. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

## MES MARZO 2024

Servicios	Calificación		
	ene-24	feb-24	mar-24
<b>1. Aeronáuticos</b>			
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%
<b>2. No aeronáuticos</b>			
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>			
2.1.1. Servicio de conservación de las obras			
2.1.1.1. Infraestructura Vertical, Equipos y sistemas	100%	100%	90%
2.1.1.2. Infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%
2.1.1.3. Iluminación	100%	100%	100%
2.1.2. Servicio de aseo de áreas públicas			
2.1.2.1. Aseo Rutinario	100%	100%	100%
2.1.2.2. Servicios Higiénicos	100%	100%	100%
2.1.3. Mantención de áreas verdes	100%	100%	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	100%	100%	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%
2.1.9. Servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas	100%	100%	100%

Servicios	Calificación		
	ene-24	feb-24	mar-24
<b>2.2. Comerciales</b>			
<b>2.2.1. Obligatorios</b>			
2.2.1.1. Alimentación y Bebidas	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>			
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%

*Tabla 3: calificación del nivel de operación por tipo de servicio*

**Observaciones:** La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BAL.  
**Fuente:** Inspección rutinaria

## 4. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

## Estadísticas de Reclamos Marzo 2024

Operador	Cantidades		
	ene-24	feb-24	mar-24
<b>1. Concesionario</b>			
1.1 Aseo y Orden	0	2	0
1.2 Seguridad	0	1	1
1.3 Información de vuelos	0	0	0
1.4 Información al público en gral	0	0	0
1.5 Estacionamientos	0	1	2
1.6 Infraestructura	0	0	0
1.7 Equipamiento	0	0	2
1.8 Climatización	0	1	0
1.9 Señalización	0	0	0
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	0
1.11 Otros	2	0	0
1.12 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
<b>2. Líneas Aéreas</b>			
2.1 Información	0	0	0
2.2 Calidad de atención	3	0	0
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	1	0	0
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	0	0
2.5 Otros	0	0	0
2.6 Sugerencia / Felicitación	2	0	0

Operador	Cantidades		
	ene-24	feb-24	mar-24
<b>3. Subconcesionarios</b>			
<b>3.1 Alimentación y Retail</b>			
3.1.1 Información	0	0	0
3.1.2 Calidad de atención	0	1	0
3.1.3 Horarios	0	0	0
3.1.4 Calidad del servicio	0	0	0
3.15 Precios	0	0	0
3.16 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
<b>3.2 Transporte</b>			
3.2.1 Atención	0	0	0
3.2.2 Precios	0	0	0
3.2.3 Otros: reglamentación transfer	0	0	0
3.2.4 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
<b>3.3 Comunicaciones</b>			
3.3.1 Disponibilidad	0	0	0
3.3.2 Otros	0	0	0
<b>3.4 Financieros</b>			
3.4.1 Disponibilidad	0	0	0
3.4.2 Otros	0	0	0
<b>3.5 Otros Servicios</b>			
3.5.1 Otros	1	1	1
<b>4. Servicios Públicos</b>			
4.1 Aduana	0	0	0
4.2 DGAC (AVSEC)	0	2	0
4.3 Policía Internacional (PDI)	0	1	1
4.4 SAG	0	0	0
4.5 MOP	0	0	0
4.6 Tesorería	0	0	0
4.7 Carabineros	0	0	0
4.8 Otros	0	0	0

## 5. HECHOS RELEVANTES

- Ejecución de las Obras de Inversiones Menores No contempladas 2023, las cuales se detallan a continuación: "Suministro e Instalación Cámara CCTV sector líneas aéreas"; "Suministro, Instalación de Empavonado de vidrios sector arribo de pasajeros hall principal (primer nivel) y sector AVSEC (segundo nivel); "Suministro, Instalación Ventiladores Industriales"; y "Mejoramiento Sala de Recepción entrega de retenidos en conformidad al decreto N°83".