

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

| | |
|---|--|
| Nombre del Contrato | Concesión Aeropuerto Diego Aracena de Iquique |
| Tipología del Contrato | Edificación Pública |
| Mandante del Contrato | Ministerio de Obras Públicas |
| Emplazamiento del Proyecto | Región de Tarapacá. Provincia de Iquique Comuna de Iquique |
| Presupuesto Oficial del Proyecto | UF 1.305.068* |
| Superficie del Proyecto | Sup. Ampliada: 10.601 m2 Sup. Remodelada: 10.072 m2 |
| Nombre del Concesionario | Sociedad Concesionaria Aeropuerto Diego Aracena de Iquique S.A. |
| Accionistas del Concesionario | Aport Operaciones S.A. 0,1% Aport S.A. 99,9% |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 082 del 24.07.2017, publicado en el Diario Oficial el 12.10.17 |
| Plazo de la Concesión | 300 meses a partir del inicio del plazo de concesión o 25 años, con un mínimo de 8 años. VPI ≥ ITC (UF1.199.870) |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión) | UF 1.199.870 |
| Inicio de Ejecución de las Obras | Con fecha 09.08.2019, mediante ORD. IF IQQ N°920/2019, se autoriza solicitud de inicio de la obra. |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras | Dentro de 6 meses a partir de la PSP 2. Se estima para finales del 1° semestre del año 2024. |
| Plazo Máximo de la Concesión | 11.10.2042. |
| Inspector Fiscal Titular | Nelson Acosta Fernández (DGC) |
| | Res E DGC N°0842 del 17.03.2023 |
| Inspector Fiscal Suplente | Fernanda Ardiles García |
| | Res E DGC N°0842 del 17.03.2023 |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda. |
| | Res Exenta DGC N° 0037 del 21.11.2018 |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto | (RCA) es RES Exenta N°0036 del 20.05.2019 por parte del SEA |

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

Las instalaciones del Aeropuerto Internacional Diego Aracena, se encuentra ubicado a 41 kilómetros al suroeste de la ciudad de Iquique, por la ruta A-1, lo que equivale a un viaje de 40 minutos aproximadamente, su referencia geográfica es de 20° 32' 6" de latitud Sur y 70° 10'30" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del Mar es de 47,85 metros, ubicado en la Comuna de Iquique, Región de Tarapacá.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Las obras que forman parte del nuevo contrato de concesión del Aeropuerto Diego Aracena consiste entre otras, en la ampliación y mejoramiento del EDIFICIO TERMINAL DE PASAJEROS, lo que incluye la provisión e instalación de dos nuevos puentes de embarque, esto con el fin de entregar un mejor servicio y comodidad tanto al actual, como al previsto crecimiento del flujo de pasajeros (873.847 PAX/año 2022), además de contribuir al desarrollo de la ciudad en el ámbito comercial y turístico, ya que Iquique cuenta con una ubicación estratégica en Sudamérica para el embarque y desembarque de productos; y es un importante destino turístico.

El objeto de esta nueva concesión consiste principalmente en:

- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el concesionario dentro del Área de Concesión.
- La Explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión.
- La prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- **Ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros:** Considera la ampliación hacia el norte y oriente. Incluye la provisión e instalación de 2 nuevos puentes de embarque.
- **Construcción de Instalaciones Aeronáuticas:** Dentro de estas obras se considera, por ejemplo: Nuevo Edificio Cuartel SSEI y Plataforma Carro SSEI, Nuevo Casino y Auditorio DGAC, nueva subestación eléctrica DGAC, Ampliación Edificio Logístico DGAC, Nuevo Edificio SAR, entre otros.
- **Ampliación de la Plataforma Comercial:** considera la ampliación de la plataforma de estacionamientos de aeronaves hacia al norte y hacia el sur más la ampliación del camino aeronáutico.

- **Nueva Planta de Tratamiento de Aguas Servidas:** esta planta tratará todos los efluentes provenientes de todas las edificaciones del aeropuerto
- **Remodelación y ampliación de vías de acceso y circulación vehicular del Aeropuerto.**



5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

La modernización del Aeropuerto Diego Aracena tiene como finalidad entregar un mejor servicio y comodidad al creciente flujo de pasajeros, además de contribuir al desarrollo de la ciudad en el ámbito comercial y turístico, ya que Iquique cuenta con ubicación estratégica en Sudamérica para el embarque y desembarque de productos; y es un importante/ destino turístico. A modo de ejemplo se presentan las siguientes estadísticas:

- En el año 2021 se procesó un total de 668.819 pasajeros embarcados (PAX). Para el año 2022 el total fue de 873.847 PAX.
 - Durante OCTUBRE de 2023 se embarcaron 72.420 pasajeros, totalizando un acumulado anual de 764.120 PAX
- En base a lo anteriormente expuesto, los principales beneficios de este proyecto están orientados a:
- Mayor capacidad de procesamiento de pasajeros embarcados.
 - Mayor eficacia en el control migratorio de personas, control de mercancías (incluyendo sustancias ilícitas).
 - Asegurar la mantención y conservación tanto de la nueva infraestructura, como de la preexistente
 - Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile por este Aeropuerto

- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios, tales como, Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida, Zona de Entretención, Conexión Inalámbrica a Internet, mayor cantidad de estacionamiento a público general, entre otros.

6. TARIFAS

- Tarifa por Pasajero Embarcados:

| | Tarifa Vigente | Tarifa Anterior |
|---------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Valor Tarifa | \$3.325 | \$3.266 |
| Resolución Reajuste | RES EX DGC N° 321 del 26.01.2024 | RES EX DGC N° 2573 del 01.08.2023 |
| Período Vigencia | 10.01.2024 A 09.07.2024 | 10.07.2023 A 09.01.2024 |

- Servicios Aeronáuticos

| ITEM | Servicio Aeronáuticos | Tarifa Máxima según BALI | Tarifa del Servicio |
|------|---|---|---|
| a. | Sistema de embarque / desembarque nacional | UF 0,25 primeros 45 minutos o fracción UF 0,5 cada media hora adicional o fracción | UF 0,25 primeros 45 minutos o fracción UF 0,5 cada media hora adicional o fracción |
| b. | Sistema de embarque / desembarque internacional | UF 1,2 primeros 60 minutos o fracción UF 0,6 cada media hora adicional o fracción | UF 1,2 primeros 60 minutos o fracción UF 0,6 cada media hora adicional o fracción |
| c. | Energía, agua potable, aire acondicionado Aeronaves | UF 0,25 cada 30 minutos o fracción | UF 0,25 cada 30 minutos o fracción |
| d. | Manejo de equipaje | no indica | sin costo para el usuario |

7. SUBSIDIOS

No aplica

8. INICIO DE OBRA

El inicio de la obra fue autorizado a través del ORD.IF IQQ N°920/2019, según lo establecido en las Bases de Licitación Art. N°1.7.7 y Art. N°1.9.3.

Esta autorización fue realizada el día 09.08.2019, destacando ciertos alcances que debían estar subsanados en los plazos y condiciones que se definirán a través de los mecanismos contractuales aplicables.

| BALI | Estimado | Autorizado | Doc. de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio) | Tramos |
|------------|----------|------------|--|--------|
| Art. 1.9.3 | | 09.08.2019 | ORD.IF.IQQ N°920/2019 | |

9. HITOS DE AVANCE

A continuación, se indican los principales hitos y fechas asociadas a la etapa de construcción de las obras, destacándose entre ellas la correspondiente al inicio de las obras, la 1° declaración de avance y de la Puesta en Servicio Provisoria de la Totalidad de las Obras o PSP Fase 2. El detalle correspondiente se indica a continuación:

- 14.06.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°789/2019, se autoriza el Inicio de los Trabajos de Instalación de Faena.
- 29.07.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°893/2019, se aprueba con alcances Proyecto de Ingeniería PID
- 29.07.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°894/2019, se aprueba con alcances Programa de Ejecución de las Obras
- 29.07.2019: Mediante Carta IQQ/117/2019, la Sociedad Concesionaria hace ingreso a la Solicitud de Inicio de Construcción de las Obras.
- 09.08.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°920/2019, se responde y aprueba Solicitud de Inicio de las Obras de Construcción

De acuerdo con lo anterior, y a lo indicado en las Bases de Licitación Art. 1.9.3. y el Art. 1.9.7 letra b), donde se indica que.

1- “De esta manera, el inicio de la construcción de las obras se contabilizará a partir de la fecha de aprobación del Inspector fiscal a dicha solicitud de inicio de la construcción de las obras”.

2- “El plazo máximo para la Puesta en Servicio Provisoria de la totalidad de las Obras o PSP 2 será de 820 (ochocientos veinte) días contados desde la fecha de inicio de la construcción” y/o sus aumentos de plazo acordados.

Nota: Se encuentra en trámite el acto administrativo para la nueva fecha para la PSP2.

| Declaración | Fecha de Autorización | Documento que otorga Autorización |
|-------------|-----------------------|-----------------------------------|
| PSP1 | 01.04.2018 | DGOP (E) N°1163 |
| Avance 5% | Diciembre 2019 | ORD. IF IQQ N° 1339/2020 |
| Avance 25% | Julio 2020 | ORD. IF IQQ N° 2670/2020 |
| Avance 50 % | Diciembre 2020 | ORD. IF IQQ N° 3153/2021 |
| Avance 90 % | Marzo 2022 | ORD. IF IQQ N°5014/2021 |

10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Indicar resolución y fecha con las PSP parciales otorgadas.
Indicar PSP estimadas.

| Fecha máx. de solicitud PSP | | Autorización PSP | | Tipo de PSP: Parciales, fases, total |
|---|--|------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| BALI | Estimada | Fecha | Resolución y fecha | |
| ART 1.9.7 letra a) y el numeral 1.10.1 letra a) | | 01.04.18 | DGOP (E) N°1163 29.03.18 | PSP 1 |
| PSP2 vigente | 22.07.2022 | 06.04.2022 | Resolución DGC N° 0018 (Exenta) | PSP2 |
| | 24.03.2023 | 19.08.2022 | Resolución DGC N° 0037 (Exenta) | |
| | 90 días después respuesta SEA 24.12.2023 | 21.03.2023 | Resolución DGC N° 0026 (Exenta) | |
| | 2° trimestre año 2024 | | Resolución en Trámite | |

11.- HECHOS RELEVANTES

Área de Arquitectura

a) En el PAX continúan trabajos en proyecto BHS, se instala un módulo para oficinas con carácter transitorio en la calle de servicio, según lo acordado con la Concesionaria y la DGAC.

b) En el PAX no hay avances en levantamiento de observaciones de Terminaciones pendientes.

c) En el Edificio Cuartel SEI la Concesionaria continúa con los trabajos para terminar obras exteriores y levantar las observaciones informadas por la DGAC, que pretende enviar una comisión para recibir sus edificios la última semana de febrero 2024, con el compromiso de la Concesionaria de tener todas las observaciones solucionadas.

Área Sanitaria:

Se revisan los trabajos de instalación de fosa acumuladora del eje SSEI sector norte, donde se verifica profundidad, escurrimiento de agua, foso decantador y limpieza de excavación con sobre tamaños que perforaran el estanque.

Se realiza inspección y minuta fotográfica de observaciones de estanques de agua potable de camiones SSEI, los cuales aún no están anclados a piso, faltan soportes de líneas de abastecimiento de agua, se solicita prueba de hermeticidad de los estanques y pruebas de funcionamiento de bombas.

Se presentan descargas de calle salida de SSEI hasta calle de servicio, las cuales se deben reponer las canaletas rotas, presentar las uniones de HDPE, conexiones a sumideros y pendiente de escurrimiento hasta cámara decantadora y luego a colector.

Se procede a la instalación de estanque acumular eje 4 calle SSEI, el cual se rellena con arena para una compactación hidráulica, manteniendo conexiones abiertas para entrega de pendientes y escurrimiento.

Se realiza entrega de prueba de presión de línea de impulsión desde la PEAS hasta la cámara deflectora y posterior a cámara de rejillas, manteniendo la presión a 110 LB como establece el proyecto. Se realiza la entrega de funcionamiento de líneas de baños del 2° piso, sector Airside, eje 14, verificando funcionamiento de lavamanos de hombres y mujeres, Wc y urinarios. Queda pendiente revisión de cámaras recolectoras dado que existen materiales en las cámaras, las cuales impidieron revisar su funcionamiento.

Se realiza levantamiento de observaciones a planta PETAS, donde aún existen trabajos pendientes para funcionamiento de la línea N°4, que está dispuesta a entrar en operaciones lo antes posible, dado que los lodos están en proceso de desarrollo.

Equipos electromecánicos

En el mes de enero 2024 se mantiene la situación del ascensor y escalera mecánica de sala de embarque frente a la puerta 3 y no se autoriza su puesta en funcionamiento porque no presenta documentación normativa.

Se avanzó en la instalación del BHS entre nivel 1 y nivel 2 del PAX. Se concreta la etapa intermedia del BHS que permite que entre en funcionamiento la cinta tras los counters en el nivel 2 y se conecte con la cinta existente en el nivel 1 en que se instaló el equipo de rayos X.

Detección y extinción de incendio

En el mes de enero 2024 se modifica la cañería matriz de 8" de agua para sistema de extinción de incendio en el sector que se ubica en el extremo sur de la calle de servicio nivel 1, pero no se informa el proyecto y se producen interferencias con otros ductos y la vereda. Se realiza reunión con la SC para resolver las interferencias y enviaron carta IQQ/046/2024 con RDI N° 541 con propuesta de solución a las interferencias.

Electricidad y Corrientes Débiles:

El día 17 de enero se verificó la resistencia de la malla de puesta a tierra de la estación RX. La medición realizada arrojó un resultado de 2,17 ohms.

Durante el mes de enero se continuó con medición de aislación de conductores: Sala de bombas agua potable

Coordinación BIM:

Con fecha 04/01/2024, se envía ordinario IF. IQQ N°6905/2024, el cual da respuesta a la carta IQQ/0716/2023. El cual exige respetar y mejorar el nivel de desarrollo de los modelos, según lo estipulado en el "Bim Forum LOD Specification 2017", el cual es el documento que hace referencia en el plan de ejecución BIM del contrato.

Con fecha 30/01/2024, se envía ordinario IF. IQQ N°6972/2024, el cual da respuesta a la carta IQQ/0027/2023. En el cual se da respuesta a 4 observaciones realizadas en la carta IQQ/0027/2023. Dentro de las más relevantes, está la actualización de la información no gráfica (no en su totalidad) de los modelos del Cuartel SEI.

Con fecha 18/01/2024 se recibe carta IQQ/0028/2024, el cual indica la carga del modelo del edificio cuartel SEI al CDE del proyecto. La AIF procede a auditar el modelo subido al CDE y se observa la inclusión en el modelo de los enchufes eléctricos de las salva escaleras del 1° y 2° nivel, y la actualización de la información no gráfica de diferentes elementos, pero no todos están con los parámetros exigidos en el plan de ejecución BIM del proyecto.

Clima

Se realiza inspección de equipos de clima en el edificio terminal PAX, sector de remodelación constatándose las siguientes situaciones o hechos:

1. En las pruebas de presión se encontraron con las UMAs 2 Y 4 con serpentín del intercambiador de calor roto, estas están ubicadas sobre las cintas transportadoras de planta nivel 1 sector sur. Reparar estas estos equipos son complejos y se requiere desmontarlos, llevarlo a un taller, repararlos y volver a montarlos, lo que lo hace muy costosa la reparación. Se recomienda el cambio de las UMAS.

2. Se observa que producto de la instalación de estructura de ascensor, cortan ducto de retorno de UMA 08 que atiende con climatización sector de embarque, puentes 2 y 3, se recomienda hacer un ducto que pase sobre la estructura y un ducto pleno entre la UMA y la estructura y entre la estructura y la rejilla de retorno de la UMA 08.

3. Se observa mucho material de oxidación en el interior de las cañerías existentes, lo que podría arrastrar este material al interior de los intercambiadores de calor de las UMAS existentes. Se debería instalar un sistema de filtro "Y" para atrapar este tipo de material y entre otros.

4. Se observa al interior de las UMAS existentes, en los serpentines, con mucha presencia de oxido en las soldaduras entre el manifold de fierro y las cañerías de cobre de los intercambiadores de calor de las UMAS, estructuras del ventilador oxidadas y deterioradas.

Se recomienda evaluar el cambio le las UMAS y las matrices de cañerías.

12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En cuanto a la entrega del Proyecto Definitivo realizada por la SC el día 28-ago-2019 mediante la carta IQQ 163/2019, ésta fue distribuida a las distintas unidades de revisión, según establecen las Bases de Licitación, a través de los siguientes medios:

ORD.IF.IQQ N°1011/2019 de fecha 10-sep-2019 | DE: IF, A: DGAC

ORD.IF.IQQ N°1012/2019 de fecha 10-sep-2019 | DE: IF, A: DAP

Como respuesta al Oficio ORD.IF.IQQ N°1006/19, la Sociedad Concesionaria ingresa la carta IQQ/201/2019 de fecha 09-sep-2019, solicitando un aumento de plazo para completar la entrega de Proyecto Definitiva, además de una ronda de reuniones entre especialistas para aclarar aquellos alcances del PID que, a la fecha, y pese a las innumerables insistencias y reiteraciones por parte de la AIF, aún persisten.

13.- AVANCE DE LA OBRA

| Avance Físico Financiero de la Obra (%) | | | |
|---|--------------|------------|-----------|
| Mes/Año | Ejecutadas | | |
| | Mes Anterior | Mes Actual | Acumulado |
| Año 2019 | 4,28% | 1,70% | 5,98% |
| Año 2020 | 5,98% | 45,54% | 51,52% |

| Avance Físico Financiero de la Obra (%) | | | |
|---|--------------|------------|-----------|
| Mes/Año | Ejecutadas | | |
| | Mes Anterior | Mes Actual | Acumulado |
| Año 2021 | 51,52% | 24,82% | 76,34% |
| Año 2022 | 76,34% | 13,30% | 89,64% |
| Año 2023 | 89,64% | 4,19% | 93,83% |
| Enero 2024 | 93,83% | 1,03% | 94,86% |

14.- MANO DE OBRA

| Total | ENERO 2024 |
|--------------------|------------|
| Mano de Obra | 230 |
| Empleos Indirectos | 24 |

15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

El servicio de explotación del aeropuerto otorga a la Sociedad Concesionaria la posibilidad de percibir ingresos, exclusivamente por:

- Pasajeros embarcados estipulado en Bases de Licitación, numeral 1.14.1.
- Prestación de servicios aeronáuticos y no aeronáuticos, de acuerdo con lo establecido en el Art. 1.10.9

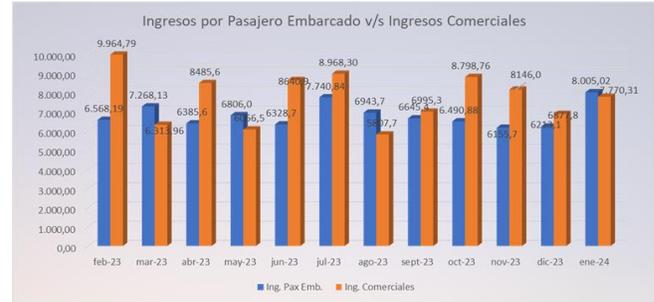
15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

En el mes de Enero 2024, se embarcaron un total de 88.875 pasajeros en Diego Aracena. El EDP N° 70 de la DGAC regulariza 5 pasajeros embarcados en el mes de diciembre, totalizando para el mes de enero 88.870 pasajeros. El siguiente cuadro entrega información desagregada por mes, para el año vigente y 3 años anteriores, indicando la variación respecto al mismo mes del año anterior y la variación de los últimos 12 meses móviles.

CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

ENERO 2024

El siguiente gráfico muestra la participación de ingresos por pasajero embarcado en color azul v/s ingresos por servicios en anaranjado, durante los últimos 12 meses:



| | ESTADÍSTICA PASAJEROS EMBARCADOS | | | | Var. % mes / año anterior | Variación % Σ 12 meses |
|--------------------|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------------------|-------------------------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | |
| Enero | 40.353 | 82.172 | 82.072 | 88.870 | 8,28% | 4,13% |
| Febrero | 41.469 | 78.428 | 72.928 | | | |
| Marzo | 44.550 | 70.577 | 80.820 | | | |
| Abril | 30.163 | 68.495 | 71.538 | | | |
| Mayo | 37.076 | 68.805 | 76.661 | | | |
| Junio | 43.231 | 67.931 | 71.397 | | | |
| Julio | 60.325 | 77.709 | 85.919 | | | |
| Agosto | 61.739 | 74.388 | 76.815 | | | |
| Septiembre | 70.893 | 71.574 | 73.652 | | | |
| Octubre | 76.943 | 70.820 | 72.318 | | | |
| Noviembre | 78.445 | 68.778 | 68.915 | | | |
| Diciembre | 83.632 | 74.170 | 69.987 | | | |
| TOTAL ANUAL | 668.819 | 873.847 | 903.022 | 88.870 | | - |

A continuación, se presenta gráfico de línea del comportamiento mensual de los pasajeros embarcados desde el año 2020:



15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

En el mes de Enero 2024 los ingresos de explotación alcanzaron UF 15.775,3; de los cuales UF 8.005 corresponden a ingresos por pasajeros embarcados y UF 7.770 a ingresos por la explotación de los servicios.

Se presenta la información de ingresos mensual en la siguiente tabla:

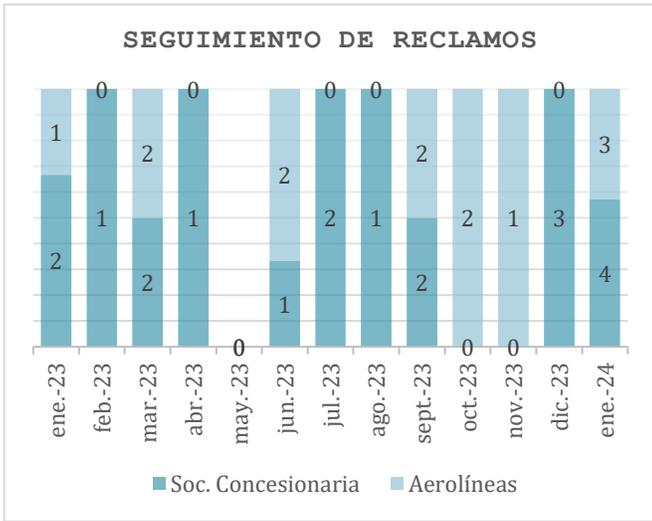
| Estadística de Ingresos Totales (PAX+Comerciales por Servicios) | | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------------|
| mes/año | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Var. % mes/año | Var % Σ 12 meses |
| enero | 10.402,10 | 16.870,80 | 17.612,47 | 15.775,33 | -10,43% | -8,54% |
| febrero | 10.617,19 | 15.351,51 | 16.532,98 | | | |
| marzo | 10.442,01 | 17.362,87 | 13.582,09 | | | |
| abril | 8.722,40 | 14.998,72 | 14.871,19 | | | |
| mayo | 9.606,48 | 17.145,62 | 12.872,50 | | | |
| junio | 11.629,46 | 15.131,52 | 14.969,54 | | | |
| julio | 14.565,08 | 15.672,40 | 16.709,14 | | | |
| agosto | 13.157,76 | 13.018,22 | 12.751,42 | | | |
| septiembre | 15.104,31 | 16.406,58 | 13.640,73 | | | |
| octubre | 15.127,17 | 16.569,95 | 15.289,65 | | | |
| noviembre | 16.385,49 | 15.596,90 | 14.301,66 | | | |
| diciembre | 17.445,06 | 15.808,28 | 13.090,92 | | | |
| TOTAL | 153.204,50 | 189.933,37 | 176.224,29 | 15.775,33 | | |

15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

| Mes | Reclamo por Atención / Servicio | |
|-----------------|---------------------------------|--|
| | Soc. Concesionaria | Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros |
| Enero 2023 | 2 | 1 |
| Febrero 2023 | 1 | 0 |
| Marzo 2023 | 2 | 2 |
| Abril 2023 | 1 | 0 |
| Mayo 2023 | 0 | 0 |
| Junio 2023 | 1 | 2 |
| Julio 2023 | 2 | 0 |
| Agosto 2023 | 1 | 0 |
| Septiembre 2023 | 2 | 2 |
| Octubre 2023 | 0 | 2 |
| Noviembre 2023 | 0 | 1 |
| Diciembre 2023 | 3 | 0 |
| Enero 2024 | 4 | 3 |
| Total | 19 | 13 |

CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

ENERO 2024



| 2. | | No aeronáuticos | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.1. | | No Comerciales (*) | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1. | Aseo de Áreas Públicas | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 | 90,8 |
| 2.1.2. | Mantenimiento de Áreas Verdes | Sectores con paisajismo se encuentran intervenidos por trabajos de construcción | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.3. | Retiro de Basuras | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.1.4. | Señalización | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 |
| 2.1.5. | Transporte de Equipaje dentro del Terminal | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.1.6. | Información de vuelos | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.1.7. | Información al público | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

16.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1.- Niveles de Servicio año

| 2.2.2. | | Facultativos | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2.2.2.1. | Áreas para Locales Comerciales | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.2.2. | Áreas para Servicios Financieros | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.2.3. | Áreas para Publicidad y Propaganda | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.2.4. | Estacionamiento para vehículos en arriendo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.2.5. | Oficinas en General | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.2.6. | Gestión del Terminal de Carga | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Fuente: | Inspección Fiscal | | | | | | | | | | | | | | | |

| 2.2. | | Comerciales | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2.2.1. | | Obligatorios | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1.1. | Alimentación y Bebida | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.1.2. | Áreas de Comunicaciones público en general | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.1.3. | Estacionamiento para vehículos | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.1.4. | Counters para líneas aéreas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.1.5. | Oficinas apoyo Counters | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.1.6. | Transporte público y sus áreas de estacionamiento | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| Nivel de Operación (%) | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Servicios | Dic 22 | En e 23 | Fe b 23 | M ar 23 | Ab r 23 | Ma y 23 | Ju n 23 | Jul 23 | Ag o 23 | Se p 23 | Oc t 23 | No v 23 | En e 24 |
| | | | | | | | | | | | | | |

| 1. | | Aeronáuticos | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.1. | Sistema de Embarque y Desembarque | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. | Cintas Transportadoras de Equipaje | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.3. | Áreas para servicios en Plataforma | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |