

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Chacalluta, está a 18,5 Km. al noreste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana, lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad.

Su referencia geográfica es de 18° 20' 55" de latitud sur y 70° 20' 19" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del mar es de 49 metros. El transporte hasta la ciudad es de varios tipos: en transfer, en taxis convencionales y colectivos (taxis compartido), los que se ofrecen en el mismo Aeropuerto. También existen oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos (Europcar y Hertz).

Fue remodelado completamente para el proyecto Bicentenario, convirtiéndolo en uno de los Aeropuertos más modernos del país. Cuenta con dos niveles, estacionamiento para automóviles, dos puentes de embarque, ascensores y escaleras mecánicas. Los pasajeros tienen las comodidades de un aeropuerto moderno, como restaurantes y espacios disponibles para la instalación de Salón VIP y comercio tipo Duty Free Shop.

La modernización y ampliación del Aeropuerto Terminal de Arica, significó para la Región de Arica y Parinacota, potenciar la integración comercial y turística con los países vecinos, además de ampliar sus oportunidades económicas locales y regionales.

El proyecto de concesión contempló la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente de una superficie aproximada de 2.500 m<sup>2</sup> a 5.200 m<sup>2</sup>. Este edificio incluye áreas de servicios, dos mangas retráctiles para embarque y desembarque de pasajeros, dos hall de público, equipamiento electromecánico, equipamiento aeroportuario, área de concesiones, mobiliario, alhajamiento, decoración, señalética e instalaciones de servicios. Además se construyeron nuevas áreas de estacionamiento de vehículos, con su respectiva iluminación, drenaje, señalética, demarcaciones y control de acceso.

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizando a más de 290.000 pasajeros embarcados el año 2014, con un crecimiento anual estimado de un 5%.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Terminal de Pasajeros Aeropuerto Chacalluta, Arica.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Aeropuerto Chacalluta Sociedad Concesionaria S. A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 89 del 06.02.2004	
<b>Publicación Diario Oficial</b>	N° 37.839 del 19.04.2004	
<b>Inicio de Concesión</b>	19.04.2004, desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
<b>Plazo de Concesión</b>	15 años.	
<b>Categoría Aeropuerto</b>	1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D)	
<b>Sup. Edificio Terminal</b>	5.200 m <sup>2</sup>	
<b>RUNWAY de Aterrizaje</b>	1 pista de 2.170 mts. x 45 mts.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	08.08.2006, según Res. N° 2599 del 07.08.2006	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	06.02.2007, según Res. N° 427 del 05.02.2007	
<b>Costo Construcción</b>	UF 471.612,19	
<b>Modif. del contrato CC N° 1</b>	DS MOP N° 414 del 18.06.2007	
<b>Accionistas y su participación</b>	- COINTER CHILE S.A.	99,00 %
	- AZVI CHILE S.A.	1,00 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda.	
<b>Centro Operaciones</b>	058 2213416	
<b>Fono Emergencia</b>	058 2212773	
<b>Centro(s) de Atención</b>	Caseta de Informaciones Lun – Dom y Fest.: 6:30 a 24:00 hrs. Oficina Comercial Lun – Vie: 6:30 a 17:30 hrs.	
<b>Medios de Información</b>	6 Pantallas FIDS	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.chacalluta.cl	



## AEROPUERTO INTERNACIONAL CHACALLUTA DE ARICA

SEPTIEMBRE 2017

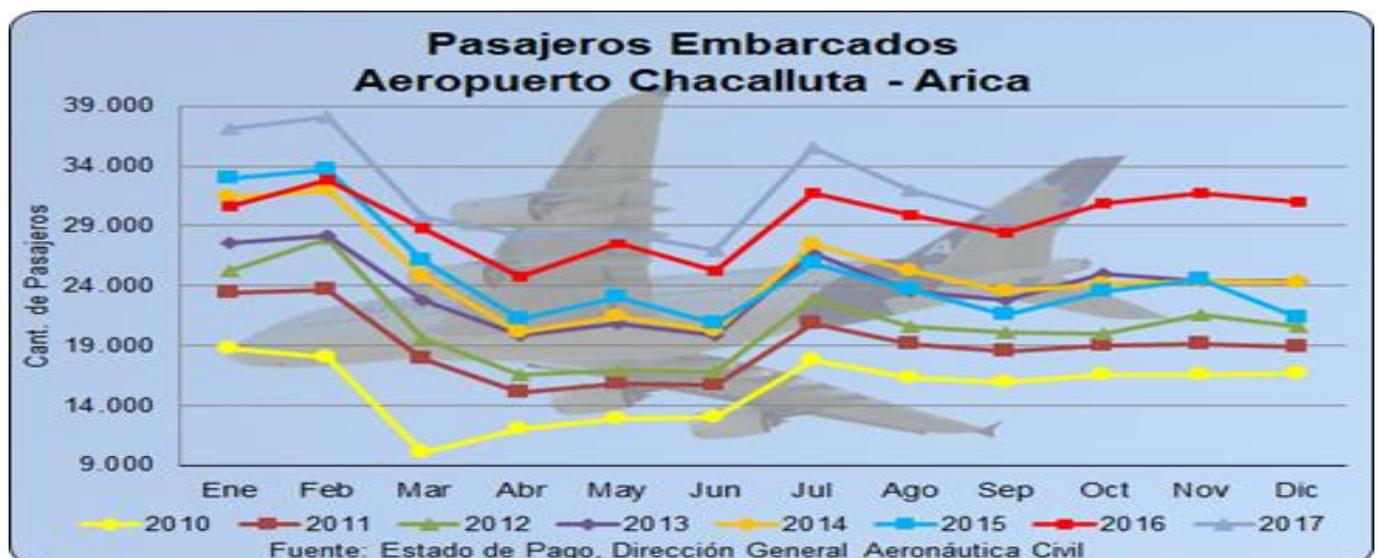
## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la Sociedad Concesionaria, en los últimos años se ha presentado un crecimiento de la variación porcentual anual en torno al 15,3%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de septiembre, se registró el presente año con 29.884 PAX, registrándose este año una variación positiva de 5,3% respecto al mismo mes del año anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de septiembre de los últimos tres años es de 26.602 pasajeros. Cabe destacar que en 02/2017 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados de la Concesión, correspondiente a 38.068 PAX.

Estadística de Pasajeros Embarcados (últimos 5 años)														
Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Var. % anual
2013	27.535	28.204	22.850	19.858	20.794	19.888	26.742	23.539	22.839	25.000	24.406	24.360	286.015	14,92%
2014	31.320	31.936	24.720	20.085	21.508	20.244	27.511	25.193	23.591	24.154	24.417	24.244	298.923	4,52%
2015	32.983	33.708	26.157	21.248	23.057	20.885	25.826	23.677	21.532	23.548	24.461	21.371	298.453	-0,16%
2016	30.677	32.831	28.811	24.759	27.598	25.260	31.739	29.865	28.390	30.943	31.696	31.000	353.569	18,47%
2017	37.138	38.068	29.768	28.167	28.472	26.915	35.542	31.938	29.884				285.892	

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observa una tendencia decreciente entre años, que se inicia en 10/2016 con 31,4% y llega en 09/2017 al 5,3%, lo que refleja un decrecimiento total de 26,1 puntos porcentuales.

- Variación %  $\Sigma$  Año Móvil V/S  $\Sigma$  Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (09/2017), corresponde a la  $\Sigma$  del período (10/2016 – 09/2017), respecto a la  $\Sigma$  del período anterior (10/2015 – 09/2016), resultando una variación de 15,3%. La curva que comienza en 10/2016 con 11,8% y en 09/2017 llega a 15,3%, refleja un crecimiento neto total de 3,5 puntos porcentuales.



## AEROPUERTO INTERNACIONAL CHACALLUTA DE ARICA

SEPTIEMBRE 2017

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales			Ingresos Totales (UF)		Variaciones	
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Año 2016	Año 2017	Var. % Mes/Año	Var. % a 12 meses
26.318,21	Ene	236.584.916,97	8.989,40	89,4	28.079.950,98	1.066,94	10,6	8.407,87	10.056,34	19,6%	18,2%
26.392,09	Feb	242.918.338,70	9.204,21	89,8	27.675.009,49	1.048,61	10,2	8.981,80	10.252,82	14,2%	20,3%
26.471,94	Mar	189.919.756,90	7.174,38	87,4	27.269.804,27	1.030,14	12,6	7.905,18	8.204,52	3,8%	20,1%
26.561,42	Abr	179.705.536,84	6.765,66	86,9	27.027.838,54	1.017,56	13,1	6.890,00	7.783,22	13,0%	20,2%
26.630,98	May	181.651.246,13	6.821,05	86,6	28.008.866,91	1.051,74	13,4	7.547,60	7.872,79	4,3%	19,0%
26.665,09	Jun	172.770.317,68	6.479,27	86,4	27.250.922,03	1.021,97	13,6	6.942,17	7.501,24	8,1%	18,6%
26.597,33	Jul	227.483.239,86	8.552,86	88,6	29.330.471,63	1.102,76	11,4	8.667,61	9.655,62	11,4%	17,7%
26.604,10	Ago	205.777.392,68	7.734,80	87,7	28.829.000,88	1.083,63	12,3	8.215,79	8.818,43	7,3%	16,4%
26.656,79	Sep	193.364.089,57	7.253,84	87,0	28.901.558,29	1.084,21	13,0	7.861,69	8.338,05	6,1%	14,7%
	Oct										
	Nov										
	Dic										
<b>Acum. 2017</b>		<b>1.830.174.835,34</b>	<b>68.975,47</b>	<b>87,9</b>	<b>252.373.423,01</b>	<b>9.507,56</b>	<b>12,1</b>	<b>71.419,71</b>	<b>78.483,03</b>		

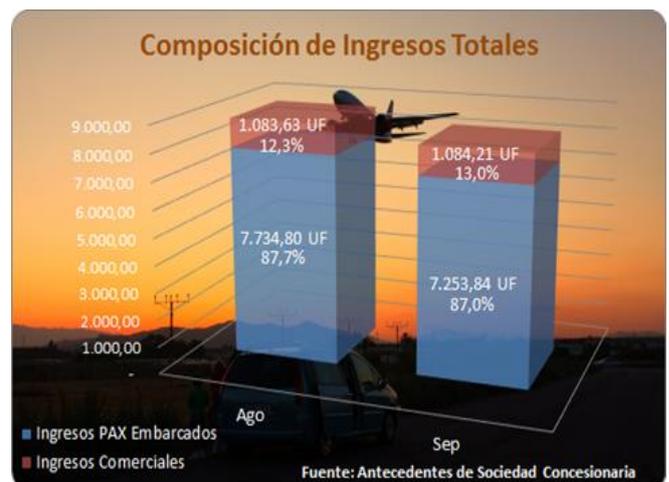
Fuente: Informe de Ingresos, Sociedad Concesionaria

## Composición de Ingresos Totales (Ago/2017 – Sept/2017):

La composición de los ingresos totales, en el mes de agosto el 87,7% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 12,3% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SC a sus usuarios u/o subconcesionarios.

En el mes de septiembre, la razón de Ingresos por Pasajeros Embarcados e Ingresos Comerciales, respecto de los Ingresos Totales, es de un 87,0% y 13,0% respectivamente.

Se aprecia que el mayor porcentaje de ingresos de la SC, es por concepto de transacciones por pasajeros embarcados. Ahora bien, al comparar ambos meses, los Ingresos Totales disminuyeron un 5,45%, a efecto de la disminución de los Ingresos por PAX en un 6,22% y el aumento de los ingresos comerciales en 0,05%, variaciones dentro del comportamiento estacional del Aeropuerto Chacalluta.



## 4. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

Servicios	Nivel de Operación					
	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sept 17
<b>1. Aeronáuticos</b>						
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	98%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2. No aeronáuticos</b>						
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>						
2.1.1. Aseo de áreas públicas	98%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información al público	100%	100%	98%	100%	100%	100%

Fuente: Inspección de la asesoría

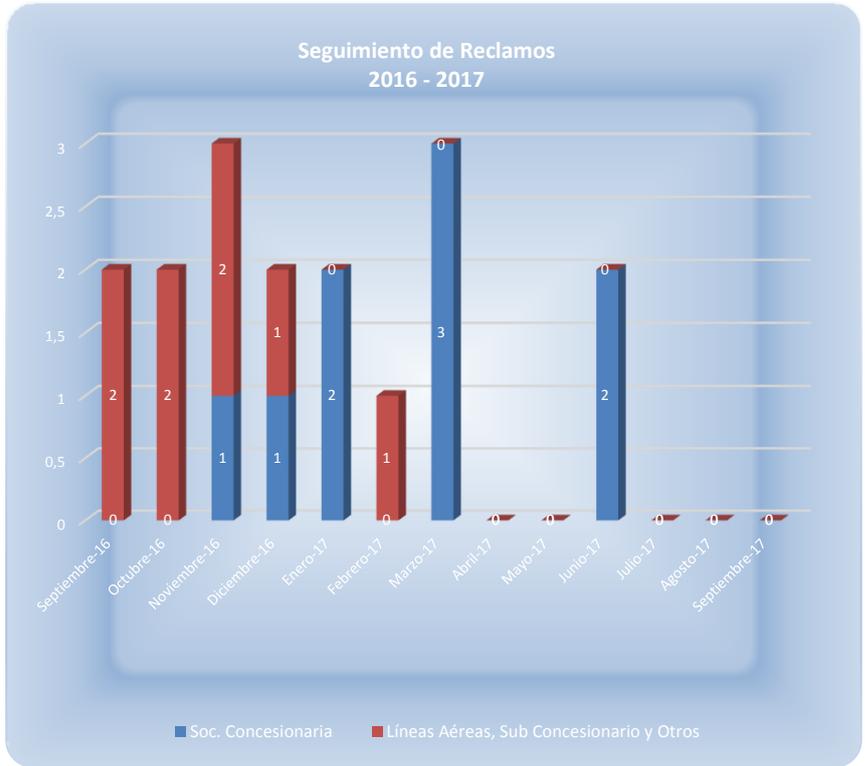
Servicios	Nivel de Operación					
	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sept 17
<b>2.2. Comerciales</b>						
<b>2.2.1. Obligatorios</b>						
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	96%	100%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>						
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.4. Custodia, sellado y embalaje de equipaje						N/A
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos						N/A
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.7. Custodia de vehículos						N/A
2.2.2.8. Oficinas en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.9. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: Todos aquellos servicios facultativos, con los que no cuenta la SC se le otorgará un símbolo N/A (No Aplica)

5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Septiembre-16	0	2
Octubre-16	0	2
Noviembre-16	1	2
Diciembre-16	1	1
Enero-17	2	0
Febrero-17	0	1
Marzo-17	3	0
Abril-17	0	0
Mayo-17	0	0
Junio-17	2	0
Julio-17	0	0
Agosto-17	0	0
Septiembre-17	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>



6. HECHOS RELEVANTES

		
Inspección y Conservación	Paisajismo	Pavimentos
<p>Verificación funcionamiento de panel de control de central de alarma, Verificación de funcionamiento de sensores detectores de humo fotoeléctricos por sectores, de sensores detectores de humo lineales por sectores, de presurización red de incendio, de bomba general y jockey, Inspección y conservación de gabinetes red húmeda edificio terminal, Inspección de tablero de control eléctrico bombas red de incendio, Pintado de gabinetes externos de incendio, Revisión de bocinas de alarma, Conservación de estado de grifos y sus llaves y Verificación de operación de pulsadores de emergencia.</p>	<p>Poda de arbustos y Desmalezamiento tazas de Regadío.</p>	<p>Empresa externa continúa trabajos en estacionamiento de vehículo que requerirán ejecución de bacheo.</p>