

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Chacalluta, está a 18,5 Km. al noreste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana, lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad.

Su referencia geográfica es de 18° 20' 55" de latitud sur y 70° 20' 19" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del mar es de 49 metros. El transporte hasta la ciudad es de varios tipos: en transfer, en taxis convencionales y colectivos (taxis compartido), los que se ofrecen en el mismo Aeropuerto. También existen oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos (Europcar, West y Hertz).

Fue remodelado completamente para el proyecto Bicentenario, convirtiéndolo en uno de los Aeropuertos más modernos del país. Cuenta con dos niveles, estacionamiento para automóviles, dos puentes de embarque, ascensores y escaleras mecánicas. Los pasajeros tienen las comodidades de un aeropuerto moderno, como restaurantes y espacios disponibles para la instalación de Salón VIP y comercio tipo Duty Free Shop.

La modernización y ampliación del Aeropuerto Terminal de Arica, significó para la Región de Arica y Parinacota, potenciar la integración comercial y turística con los países vecinos, además de ampliar sus oportunidades económicas locales y regionales.

El proyecto de concesión contempló la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente de una superficie aproximada de 2.500 m² a 5.200 m². Este edificio incluye áreas de servicios, dos mangas retráctiles para embarque y desembarque de pasajeros, dos hall de público, equipamiento electromecánico, equipamiento aeroportuario, área de concesiones, mobiliario, alhajamiento, decoración, señalética e instalaciones de servicios. Además se construyeron nuevas áreas de estacionamiento de vehículos, con su respectiva iluminación, drenaje, señalética, demarcaciones y control de acceso.

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizando a más de 400.000 pasajeros embarcados el año 2018, con un crecimiento anual estimado de un 17%.

| | | |
|--|---|---------|
| Nombre del Contrato | Aeropuerto Chacalluta de Arica. | |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S. A. | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 11 del 04.02.2019 | |
| Publicación Diario Oficial | N° 42.309 del 20.03.2019 | |
| Inicio de Concesión | 20.03.2019, desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión. | |
| Plazo de Concesión | 15 años. | |
| Categoría Aeropuerto | 1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D) | |
| Sup. Edificio Terminal | 5.200 m ² | |
| RUNWAY de Aterrizaje | 1 pista de 2.170 mts. x 45 mts. | |
| Puesta en Servicio Provisoria 1 | 19 de Abril de 2019 | |
| Puesta en Servicio Provisoria 2 | Octubre de 2020 | |
| Costo Construcción | UF 1.200.000 (Estimado) | |
| Modificación del contrato | - | |
| Accionistas y su participación | - SACYR CONCESIONES CHILE SPA. | 61,50 % |
| | - AGENCIAS UNIVERSALES S.A | 37,50 % |
| | - SACYR CHILE S.A | 1,00 % |
| Asesoría Inspección Fiscal | R & Q Ingeniería (Asesoría de Explotación) | |
| Centro Operaciones | 058 2213416 | |
| Fono Emergencia | 058 2212773 | |
| Centro(s) de Atención | Caseta de Informaciones Lun – Dom y Fest.: 6:30 a 24:00 hrs. Oficina Comercial Lun – Jue: 08:30 a 18:30 hrs., Vie: 8:30 a 16:00 hrs. | |
| Medios de Información | 6 Pantallas FIDS | |
| Página WEB Concesionaria | www.aeropuertoarica.cl | |



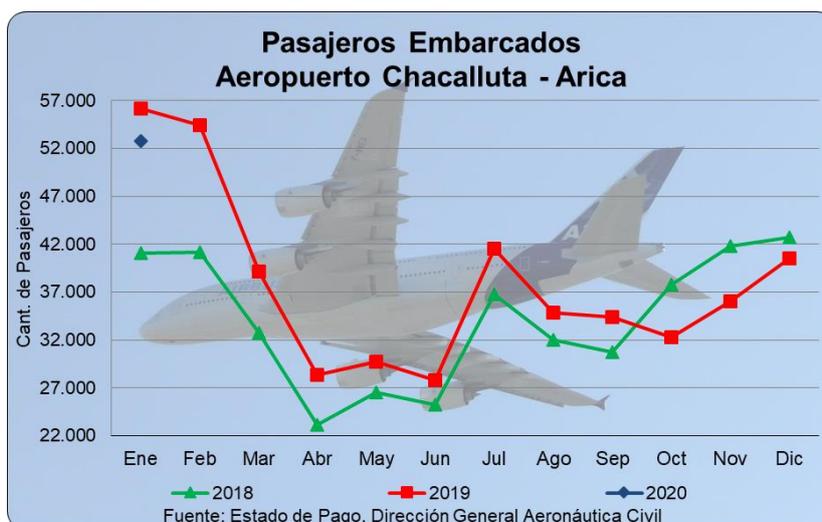
2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la Sociedad Concesionaria, en los últimos años se ha presentado un crecimiento de la variación porcentual anual en torno al 5,9%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de enero, se registró el año 2019 con 56.134 PAX, registrándose este año una variación negativa de 6,0% respecto al mismo mes del año anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de enero de los últimos tres años es de 49.978. Cabe destacar que en 01/2019 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.134 PAX.

| Estadística de Pasajeros Embarcados (últimos 4 años) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------------|
| Año/Mes | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total | Var. % anual |
| 2017 | 37.138 | 38.068 | 29.768 | 28.167 | 28.472 | 26.915 | 35.542 | 31.938 | 29.931 | 32.106 | 32.530 | 34.329 | 384.904 | 8,86% |
| 2018 | 41.040 | 41.158 | 32.707 | 23.129 | 26.570 | 25.266 | 36.801 | 31.986 | 30.692 | 37.792 | 41.809 | 42.736 | 411.686 | 6,96% |
| 2019 | 56.134 | 54.451 | 39.144 | 28.361 | 29.737 | 27.804 | 41.571 | 34.814 | 34.359 | 32.275 | 36.030 | 40.566 | 455.246 | 10,58% |
| 2020 | 52.761 | | | | | | | | | | | | 52.761 | |

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observa una tendencia decreciente entre años, que se inicia en 01/2019 con 36,8% y llega en 01/2020 al -6,0%, lo que refleja un decrecimiento total de 42,8 puntos porcentuales.

- Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior**

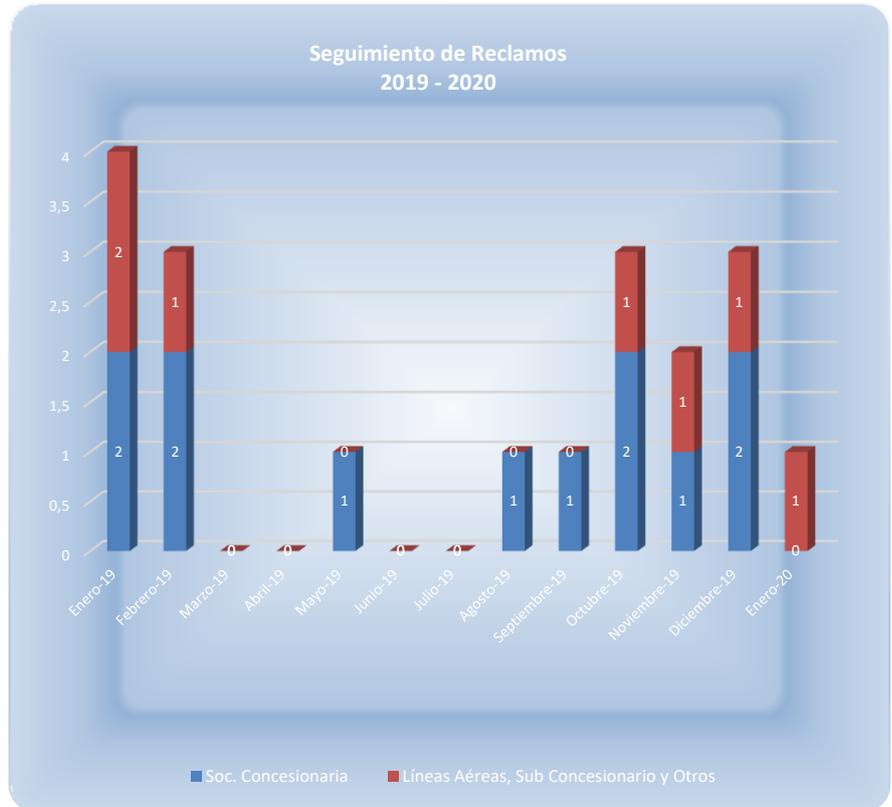
La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (01/2020), corresponde a la Σ del período (02/2019 – 01/2020), respecto a la Σ del período anterior (02/2018 – 01/2019), resultando una variación de 5,9%. La curva de crecimiento móvil que inicia en 01/2019 con 9,8% y en 01/2020 llega a 5,9%, refleja un decrecimiento neto total de 3,9 puntos porcentuales.



5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

| Mes | Reclamo por Atención / Servicio | |
|---------------|---------------------------------|--|
| | Soc. Concesionaria | Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros |
| Enero-19 | 2 | 2 |
| Febrero-19 | 2 | 1 |
| Marzo-19 | 0 | 0 |
| Abril-19 | 0 | 0 |
| Mayo-19 | 1 | 0 |
| Junio-19 | 0 | 0 |
| Julio-19 | 0 | 0 |
| Agosto-19 | 1 | 0 |
| Septiembre-19 | 1 | 0 |
| Octubre-19 | 2 | 1 |
| Noviembre-19 | 1 | 1 |
| Diciembre-19 | 2 | 1 |
| Enero-20 | 0 | 1 |
| Total | 12 | 7 |



6. HECHOS RELEVANTES

Sin Novedades.