

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Chacalluta, está a 18,5 Km. al noreste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana, lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad.

Su referencia geográfica es de 18° 20' 55" de latitud sur y 70° 20' 19" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del mar es de 49 metros. El transporte hasta la ciudad es de varios tipos: en transfer, en taxis convencionales y colectivos (taxis compartido), los que se ofrecen en el mismo Aeropuerto. También existen oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos (Europcar, West, Hertz y Saifa Rent).

Fue remodelado completamente para el proyecto Bicentenario, convirtiéndolo en uno de los Aeropuertos más modernos del país. Cuenta con dos niveles, estacionamiento para automóviles, dos puentes de embarque, ascensores y escaleras mecánicas. Los pasajeros tienen las comodidades de un aeropuerto moderno, como restaurantes y espacios disponibles para la instalación de Salón VIP y comercio tipo Duty Free Shop.

La modernización y ampliación del Aeropuerto Terminal de Arica, significó para la Región de Arica y Parinacota, potenciar la integración comercial y turística con los países vecinos, además de ampliar sus oportunidades económicas locales y regionales.

El proyecto de concesión contempló la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente de una superficie aproximada de 2.500 m² a 5.200 m². Este edificio incluye áreas de servicios, dos mangas retráctiles para embarque y desembarque de pasajeros, dos hall de público, equipamiento electromecánico, equipamiento aeroportuario, área de concesiones, mobiliario, alhajamiento, decoración, señalética e instalaciones de servicios. Además se construyeron nuevas áreas de estacionamiento de vehículos, con su respectiva iluminación, drenaje, señalética, demarcaciones y control de acceso.

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizando a más de 455.000 pasajeros embarcados el año 2019, con un crecimiento anual estimado de un 17%.

Nombre del Contrato	Aeropuerto Chacalluta de Arica.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S. A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 11 del 04.02.2019	
Publicación Diario Oficial	N° 42.309 del 20.03.2019	
Inicio de Concesión	20.03.2019, desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
Plazo de Concesión	15 años.	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D)	
Sup. Edificio Terminal	5.200 m ²	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.170 mts. x 45 mts.	
Puesta en Servicio Provisoria 1	19 de Abril de 2019	
Puesta en Servicio Provisoria 2	Octubre de 2020 (Inicio de la Construcción)	
Costo Construcción	UF 1.200.000 (Estimado)	
Modificación del contrato	-	
Accionistas y su participación	- SACYR CONCESIONES CHILE SPA.	57,50 %
	- AGENCIAS UNIVERSALES S.A	42,50 %
Asesoría Inspección Fiscal	R & Q Ingeniería (Asesoría de Explotación)	
Centro Operaciones	058 2213416	
Fono Emergencia	058 2212773	
Centro(s) de Atención	Mesón de Informaciones Lun – Dom y Fest.: 00:00 a 24:00 hrs. Oficina Comercial Lun – Jue: 08:30 a 18:30 hrs., Vie: 8:30 a 16:00 hrs.	
Medios de Información	6 Pantallas FIDS	
Página WEB Concesionaria	www.aeropuertoarica.cl	



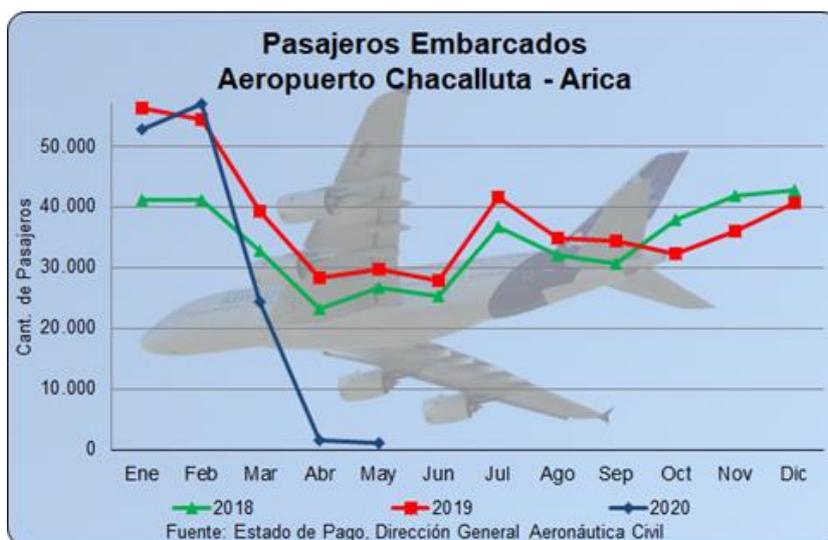
2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la Sociedad Concesionaria, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al -15,6%, debido a la pandemia del COVID-19. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de mayo se registró el 2019 con 29.737 PAX, registrándose este año una variación negativa de 96,5% respecto al mismo mes del año anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de mayo de los últimos tres años es de 19.118. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.

Estadística de Pasajeros Embarcados (últimos 4 años)														
Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Var. % anual
2017	37.138	38.068	29.768	28.167	28.472	26.915	35.542	31.938	29.931	32.106	32.530	34.329	384.904	8,86%
2018	41.040	41.158	32.707	23.129	26.570	25.266	36.801	31.986	30.692	37.792	41.809	42.736	411.686	6,96%
2019	56.134	54.451	39.144	28.361	29.737	27.804	41.571	34.814	34.359	32.275	36.030	40.566	455.246	10,58%
2020	52.705	56.880	24.398	1.463	1.046								136.492	

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observa una tendencia decreciente entre años, que se inicia en 05/2019 con 11,9% y llega en 05/2020 al -96,5%, lo que refleja un decrecimiento total de 108,4 puntos porcentuales, debido a la pandemia del COVID-19.

- Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior**

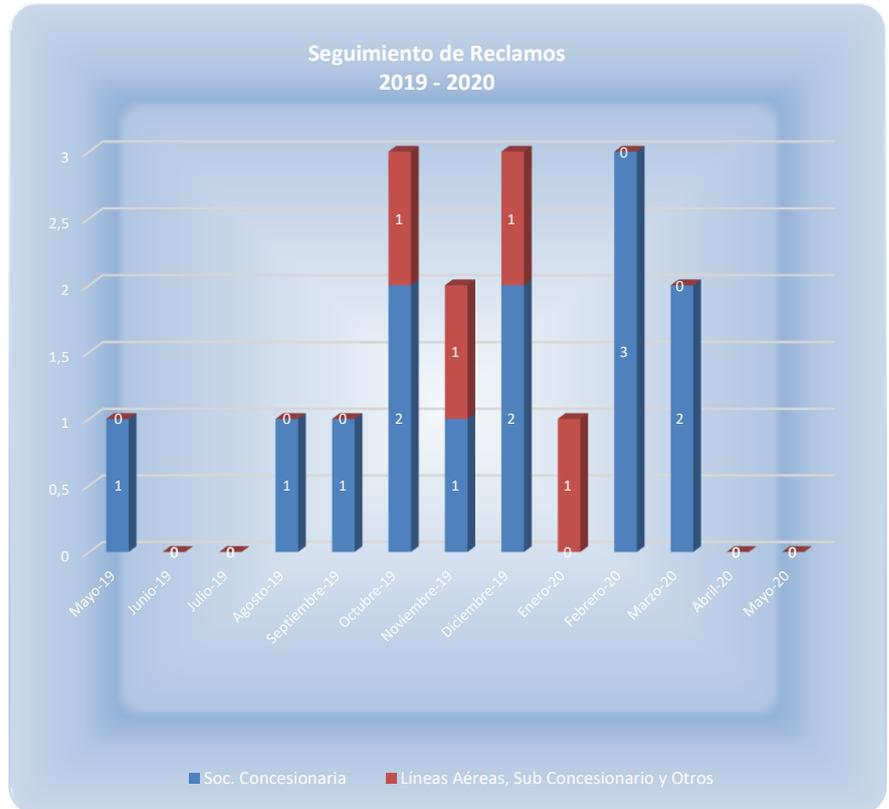
La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (05/2020), corresponde a la Σ del período (06/2019 – 05/2020), respecto a la Σ del período anterior (06/2018 – 05/2019), resultando una variación negativa de -15,6%. La curva de crecimiento móvil que inicia en 05/2019 con 17,3% y en 05/2020 llega a -15,6%, refleja un decrecimiento neto total de 32,9 puntos porcentuales.



5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Mayo-19	1	0
Junio-19	0	0
Julio-19	0	0
Agosto-19	1	0
Septiembre-19	1	0
Octubre-19	2	1
Noviembre-19	1	1
Diciembre-19	2	1
Enero-20	0	1
Febrero-20	3	0
Marzo-20	2	0
Abril-20	0	0
Mayo-20	0	0
Total	13	4



6. HECHOS RELEVANTES

Debido a pandemia de COVID-19, se decreta toque de queda en todo el país, entre las 22:00 horas y las 05:00 horas, además de decretarse cuarentena en algunas ciudades del país, lo cual produce una disminución considerable de pasajeros, con la consiguiente baja en las operaciones de las líneas aéreas.