## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago (código IATA: SCL, código OACI: SCEL), está ubicado a 14 Km al noroeste del centro de la ciudad de Santiago de Chile, en la comuna de Pudahuel.

Su referencia geográfica es Latitud -33° 23' 39.99'' sur y Longitud: -70° 47' 37.69'' oeste; con una elevación de 474 metros sobre el nivel del mar, el promedio anual de temperatura máxima es de 22.1°C. El transporte desde y hacia el aeropuerto se realiza a través de automóviles, autobuses, minibuses, limusinas y taxis, los que comunican al aeropuerto con la ciudad de Santiago. Tanto la parada de taxis aeropuerto, como la de minibuses y buses concesionados se encuentra frente al edificio terminal, en el primer nivel. Un viaje promedio en autobús es de alrededor de 40 minutos hasta el centro de Santiago pasando por diferentes zonas de la ciudad y estaciones de metro.

El aeropuerto cuenta con 18 puentes de embarque y 29 posiciones remotas, las que funcionan con el apoyo de 12 buses de aproximación con capacidad para 90 pasajeros cada uno aproximadamente.

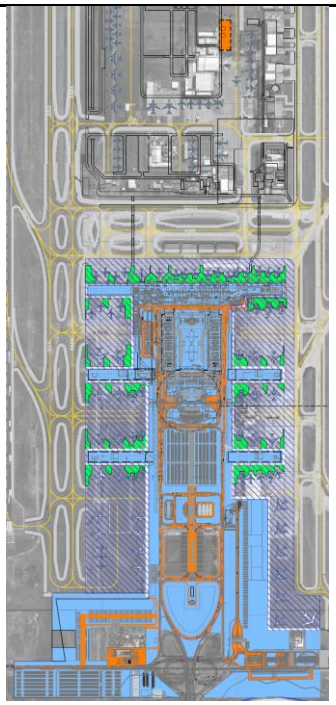
Existen ascensores, rampas, baños y teléfonos adaptados para minusválidos. Además tiene señales y mapas con placas orientadoras en braille. Adicional a ello cada counter de embarque, cuenta con teléfonos para personas con discapacidad auditiva, para apoyar el proceso de embarque a la aeronave.

Por otra parte cuenta con estacionamientos para estadías cortas y largas; los primeros se ubican más próximos al edificio terminal y el segundo está más alejado, no obstante existe un minibús de acercamiento que conecta la playa de estacionamiento con el edificio. Existen plazas reservadas para minusválidos.

Los beneficios que entrega este aeropuerto son: Dotar al país de un Aeropuerto Nacional e Internacional acorde con el desarrollo económico del país y las demandas que genera, Incentiva el desarrollo de la industria local, regional y nacional y finalmente facilita la incorporación y exportación de productos con lo que ayuda a integrar en mayor grado a la región, sus habitantes al resto del país y a las provincias con la capital.

Estadísticamente este Aeropuerto moviliza sobre 19 millones pasajeros anuales, distribuidos en tráfico Internacional y doméstico, según datos recopilados por la Junta de Aeronáutica Civil, durante el año 2016 y se estima que el tráfico 2017 supere los 20 millones de pasajeros.

| Nombre del Contrato | Concesión Ap. Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago | |
|---|---|---|
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP Nº 105 del 12.03.2015 | |
| Publicación Diario Oficial | Nº 41.137, de fecha 21.04.2015 | |
| Inicio de Concesión | 21.04.2015 (fecha de publicación en Diario Oficial del DS de Adjudicación) | |
| Plazo de Concesión | 20 años a contar del 01 de octubre de 2015 | |
| Categoría Aeropuerto | 4E según DAR 14 | |
| Categ. IATA de Terminal de Pax | C | |
| Categ. ILS RUNWAY 17L/35R | II&III-A/B | |
| Categ. ILS RUNWAY 17R | I | |
| Sup. Concesionada | Más de 247 hectáreas | |
| Sup. Edificio Terminal | 109.000m$^2$ aprox | |
| RUNWAY de Aterrizaje 17L/35R | Pista 1: 3.750 m x 55 m – elev. 472 m | |
| RUNWAY de Aterrizaje 17R/35L | Pista 2: 3.800 m x 45 m – elev. 472,4 m | |
| Puesta en Servicio Provisoria de instalaciones Existentes | 01.10.2015 (PSP 1) | |
| Puesta en Servicio Definitiva | Plazo Máximo de 12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP 2 es 48 meses desde el inicio de la construcción) | |
| Monto Inversión | UF 14.980.000 (presupuesto oficial) | |
| Accionistas y su participación | - Aéroports de Paris Management Société Anonyme | 45 % |
| | - Vinci Airports S.A.S. | 40 % |
| | - Astaldi Concessioni | 15 % |
| Asesoría Inspección Fiscal | Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda. | |
| Centro Operaciones | 690 1701 / 02 / 03 | |
| Fono Emergencia | 690 1757 | |
| Centro(s) de Atención | 2 Mesones de Información en el 3.re nivel<br>1 Mesón de Información en el 1.er nivel<br>5 módulos de reclamo distribuidos | |
| Medios de Información | Más de 300 Pantallas FIDS - Sobre 900 Parlantes de Sistema PAS | |
| Pagina WEB Concesionaria | www.aeropuertosantiago.cl, http://www.nuevopudahuel.cl/ | |



## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total | Var % c/r año anterior |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2010** | 476.379 | 366.539 | 321.364 | 332.778 | 360.004 | 337.876 | 423.259 | 399.743 | 411.783 | 446.743 | 455.383 | 459.899 | **4.791.750** | **15,30%** |
| **2011** | 547.942 | 503.017 | 444.097 | 417.705 | 420.737 | 391.655 | 496.563 | 458.431 | 465.694 | 491.797 | 493.632 | 503.407 | **5.634.677** | **17,59%** |
| **2012** | 635.444 | 589.176 | 513.188 | 497.568 | 494.607 | 473.746 | 574.656 | 532.820 | 536.549 | 564.309 | 568.530 | 573.414 | **6.554.007** | **16,32%** |
| **2013** | 694.537 | 654.292 | 591.349 | 560.838 | 555.538 | 532.091 | 636.862 | 577.871 | 575.914 | 631.132 | 611.147 | 621.685 | **7.243.256** | **10,52%** |
| **2014** | 732.036 | 680.018 | 614.707 | 567.859 | 582.218 | 547.117 | 661.481 | 628.568 | 612.137 | 655.136 | 636.660 | 659.908 | **7.577.845** | **4,62%** |
| **2015** | 774.210 | 715.274 | 635.055 | 595.965 | 605.013 | 571.062 | 727.104 | 659.488 | 639.472 | 700.944 | 714.437 | 694.618 | **8.032.642** | **6,00%** |
| **2016** | 833.036 | 792.080 | 695.489 | 645.541 | 685.901 | 641.702 | 786.435 | 722.780 | 711.945 | 783.424 | 778.953 | 803.188 | **8.880.474** | **10,53%** |
| **2017** | 924.836 | 850.400 | 771.163 | 729.193 | 733.542 | 687.587 | 883.332 | 813.534 | 803.299 | | | | **7.196.886** | **-18,96%** |

(*) La variación del año 2017 c/r al año 2016 se realiza con los datos recabados hasta Diciembre en ambos períodos.

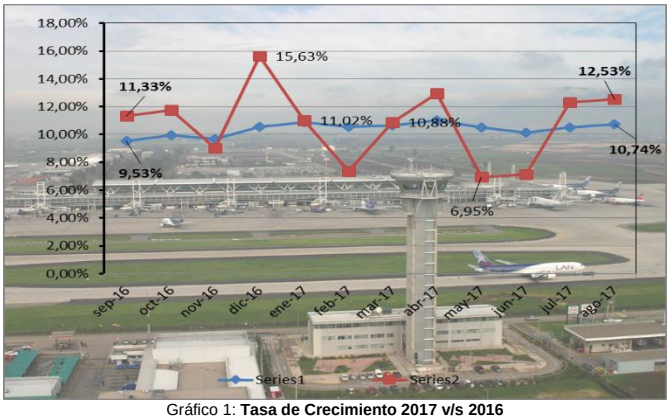



Gráfico 1: **Tasa de Crecimiento 2017 v/s 2016**
Fuente : Dirección General de Aeronáutica Civil

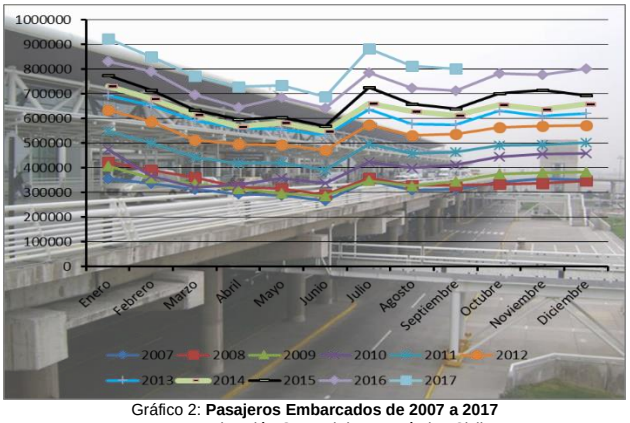



Gráfico 2: **Pasajeros Embarcados de 2007 a 2017**
Fuente : Dirección General de Aeronáutica Civil

- **(Gráfico 1) Variación % Mes V/s Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se visualiza una tendencia positiva entre años, siendo todos los incrementos mayores a 6,95%, presentándose su peak mayor en Diciembre de 2016, con un valor de 15,63 %, manteniendo un valor promedio de 10,87 % y terminando el periodo observado con 12,83% en Septiembre de 2017,1.96 puntos porcentuales sobre el promedio observado.

- **(Gráfico 1) Variación % ∑ Año Móvil V/s ∑ Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (09/2017), corresponde a la ∑ del período (10/2016 – 09/2017), respecto a la ∑ del período anterior (10/2015 – 09/2016), resultando una variación de 10,87 %. Existe una tendencia creciente de la curva, que comienza en 9,94 % en 10/2016, para mantenerse suavemente con una pendiente positiva hasta el valor final de 10,87 % en el último mes para el crecimiento de pasajeros respecto del año anterior, con un crecimiento de 0,93 puntos porcentuales en el año comparado.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

| UF último día del mes | Mes | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales | | | Ingresos Totales UF | | Variaciones | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Total ($) | Total (UF) | Part. % Ingresos | Total ($) | Total (UF) | Part. % Ingresos | Total Año 2016 Ingresos percibidos por SCNP | Total Año 2017 | Var. % mes/año | Var. % S 12 meses |
| 26.318,21 | Ene | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.392,09 | Feb | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.471,94 | Mar | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.561,42 | Abr | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.630,98 | May | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.665,09 | Jun | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.597,33 | Jul | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.604,10 | Ago | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| 26.656,79 | Sep | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| | Oct | | | N/A | | | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| | Nov | | | N/A | | | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| | Dic | | | N/A | | | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | N/A |
| Acum. 2017 | | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | EN REVISIÓN | EN REVISIÓN | N/A | | | | |

| Vuelos domésticos | | Vuelos internacionales | | |
|---|---|---|---|---|
| <= 270 Km | > 270 Km | <= 500 Km | > 500 Km | Período Vigencia |
| $ 2.925 | $ 7.408 | $ 7.408 | US$ 30 | 10 abril 2017 al 09 julio 2017 |
| $ 2.925 | $ 7.408 | $ 7.408 | US$ 30 | 10 Julio 2017 al 09 Octubre 2017 |

**Observaciones:**

En el mes de Octubre de 2015, se inicia el periodo de concesión de Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A, que reporta ingresos devengados en el mes en ejercicio.

La información de ingresos corresponde a la entregada por la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel, la que no se publica por encontrarse en proceso de revisión por el MOP.

No obstante se espera que la componente de ingresos asociada a Pasajeros Embarcados sea del orden del 60% del ingreso total de la Concesión, componente que no existía en la concesión anterior y que debería marcar una notable diferencia de ingresos al comparar un mes con el mismo del año anterior. Sin embargo, esta diferencia debe disminuir al comparar sólo los ingresos comerciales que genera actualmente el aeropuerto, con los generados en la concesión anterior.

## 4.-CALIDAD DE SERVICIO

Reclamos

| Mes | | ene-17 | feb-17 | mar-17 | abr-17 | may-17 | jun-17 | jul-17 | ago-17 | sep-17 | oct-17 | nov-17 | dic-17 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° de Reclamos | SC-NP | 263 | 206 | 281 | 237 | 209 | 192 | 235 | 210 | 215 | | | | **2048** |
| | Org. Públicos y Líneas Aéreas | 133 | 89 | 109 | 96 | 128 | 109 | 231 | 127 | 142 | | | | **1164** |
| | **Total** | **396** | **295** | **390** | **333** | **337** | **301** | **466** | **337** | **357** | - | - | - | **3212** |
| **Gestionados antes de 30 días** | | **396** | **295** | **390** | **333** | **337** | **301** | **466** | **337** | **357** | - | - | - | **3212** |