

1. ANTECEDENTES GENERALES

CONTRATO DE CONCESIÓN	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación	04 de mayo de 2004
Inicio de la Concesión	04 de mayo de 2004
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión
Inversión Total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Jorge Roa Fuentes
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios. Este conjunto de edificaciones, alberga las dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública y del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

El concepto que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente, tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Operación. Esta comprende: Mantención de la infraestructura y la conservación y mantención de las instalaciones y la prestación de los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios.) Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m ²
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m ²
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m ²
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m ²
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m ²
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m ²
Otras Áreas	4.162,61 m ²
TOTAL	120.743,31 m²

3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS
Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantención de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.
SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS
Estacionamiento Público.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS
Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.



3.1. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

3.2. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN PREVENTIVAS PROGRAMADAS NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2017

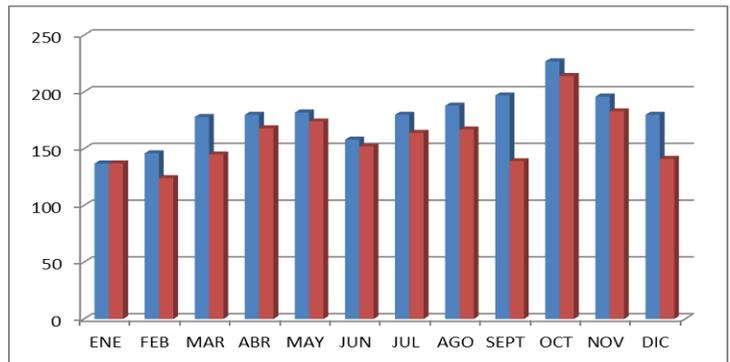
ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS DICIEMBRE 2017

DETALLE	NOVIEMBRE 2017		DICIEMBRE 2017	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Actividades de Mantenimiento Preventiva Ejecutadas	314	100	355	100
Actividades de Mantenimiento No Ejecutadas	0	0	0	0
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	314	100	355	100

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	EMITIDAS
137	146	178	180	182	158	180	188	197	227	196	180	EJECUTADAS
137	124	145	168	174	152	164	167	139	214	183	141	EJECUTADAS

Las actividades preventivas programadas a realizar por personal de la Sociedad Concesionaria durante el mes de Diciembre totalizaron 180 órdenes de trabajo emitidas, de las cuales fueron ejecutadas 141 quedando 39 actividades pendientes, que se reprograman para el siguiente periodo.

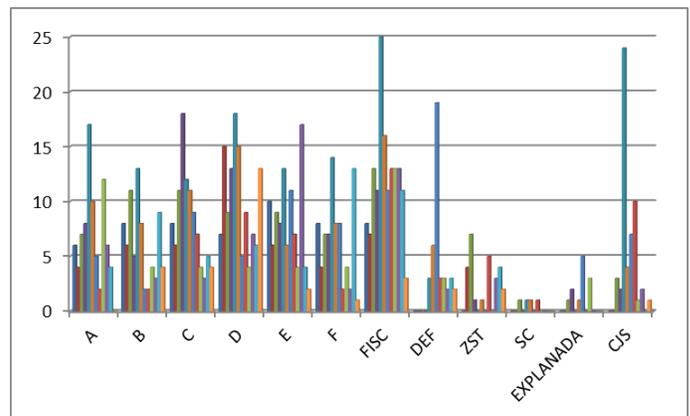
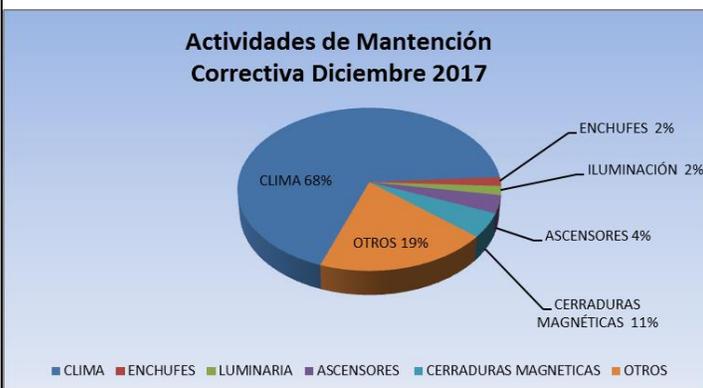
La cantidad de Actividades de Mantenimiento Preventiva de Diciembre de 2017, presentó un aumento a 41 actividades en comparación al mes anterior, en total fueron 355 actividades y todas fueron ejecutadas.



ACTIVIDADES CORRECTIVAS POR EDIFICIO, ENERO DICIEMBRE 2017

DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA – DICIEMBRE 2017	CANTIDAD	PORCENTAJE
CLIMATIZACIÓN	154	68%
ENCHUFES	4	2%
ILUMINACIÓN	4	2%
ASCENSORES	8	4%
CERRADURAS MAGNÉTICAS	11	5%
OTROS	44	19%
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	225	100%

	A	B	C	D	E	F	FISC	DEF	ZST	SC	EXPLANADA	CJS	
ENERO	6	8	8	7	10	8	8	0	0	0	0	0	55
FEBRERO	4	6	6	15	6	4	7	0	4	0	0	0	52
MARZO	7	11	11	9	9	7	13	0	7	1	1	3	79
ABRIL	8	5	18	13	8	7	11	0	1	0	2	2	75
MAYO	17	13	12	18	13	14	25	3	0	1	0	24	140
JUNIO	10	8	11	15	6	8	16	6	1	1	1	4	87
JULIO	5	2	9	5	11	8	11	19	0	0	5	7	82
AGOSTO	2	2	7	9	7	2	13	3	5	1	0	10	61
SEPTIEM	12	4	4	4	4	4	13	3	0	0	3	1	52
OCTUB	6	3	3	7	17	2	13	2	3	0	0	2	58
NOVIEM	4	9	5	6	4	13	11	3	4	0	0	0	59
DICIEM	0	4	4	13	2	1	3	2	2	0	0	1	32
TOTALES	81	75	98	121	97	78	144	41	27	4	12	54	832



3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Este servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia, tanto en días laborales, como sábados, domingos y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones o cualquier hecho delictual.

REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

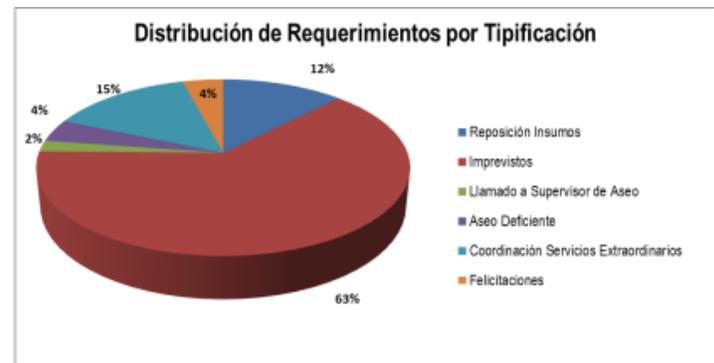
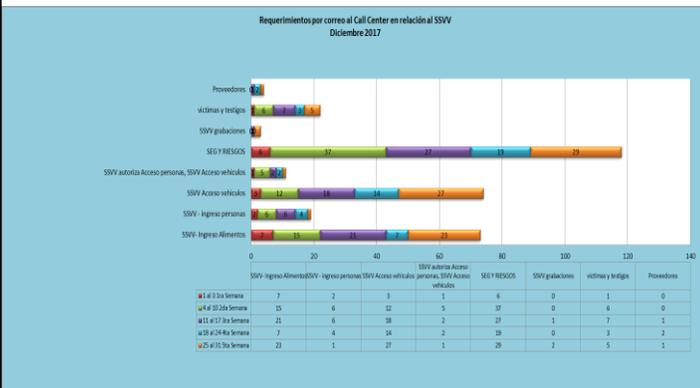
	N°	1 al 3	4 al 10	11 al 17	18 al 24	25 al 31	
		1ra Semana	2da Semana	3ra Semana	4ta Semana	5ta Semana	
Todos los correos de diciembre 2017	1092						
Solo los correos de SSVV	324						
SSVV - Ingreso Alimentos		7	15	21	7	23	73
SSVV - ingreso personas		2	6	6	4	1	19
SSVV Acceso vehiculos		3	12	18	14	27	74
SSVV autoriza Acceso personas, SSVV Acceso vehiculos		1	5	2	2	1	11
SEG Y RIESGOS		6	37	27	19	29	118
SSVV grabaciones		0	0	1	0	2	3
victimias y testigos		1	6	7	3	5	22
Proveedores		0	0	1	2	1	4
Total requerimientos al SSVV		20	81	83	51	89	324
Otros Servicios o correos sin clasificar		31	176	195	235	131	768
Total de requerimientos al Call Center		51	257	278	286	220	1092

3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

Este servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2 de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

DICIEMBRE - 2017	Total	Reposición Insumos	Imprevistos	Llamado a Supervisor de Aseo	Aseo Deficiente	Coordinación Servicios Extraordinarios	Felicitaciones
		Distribución de Requerimientos	97	12	61	2	4
Edificio A (G1)	11	1	10	0	0	0	0
Edificio B (G3)	10	2	7	0	0	0	1
Edificio C (O1)	25	5	14	0	1	4	1
Edificio D (O2)	33	1	23	1	2	5	1
Edificio E (G4)	5	0	3	0	0	2	0
Edificio F (G2)	9	1	3	1	1	3	0
Edificio Fiscalía	2	1	0	0	0	0	1
Edificio Defensoría	0	1	1	0	0	0	0



4. HECHOS RELEVANTES

- Durante el mes de diciembre de 2017, se presentaron diversos inconvenientes con el funcionamiento de los Sistemas de Climatización VRV, no obstante estos requerimientos fueron atendidos y en las inspecciones realizadas, se observó las diversas reparaciones que ejecutó la Sociedad Concesionaria. En general en este periodo los sistemas operaron con normalidad y los sistemas que tenían inconvenientes se encuentran normalizados.
- Las faenas de reposición de la sala eléctrica del edificio Oral 1, en su mayoría están finalizadas quedando pendientes trabajos menores y protocolización de ellos.
Durante el mes de diciembre de 2017, la IF continúa trabajando en la preparación del estudio de factibilidad para la modificación de las salas eléctricas del complejo de Edificios del Centro de Justicia de Santiago.
- A fines de diciembre la Administración del Poder Judicial (C.A.P.J) instaló tótems informativos en los accesos de los seis (06) edificios del PJUD, denominados "Kioscos de Informaciones", proporcionando una mejor información al usuario. La Inspección Fiscal remitió oficio consultando detalles operacionales de estos elementos, ya que intervienen el Layout de operación de seguridad en estos recintos, con el objetivo de analizar el impacto e insertarlos adecuadamente.
- La artista Chilena Ángela Ramirez solicitó realizar una mantención a la obra "Sine qua non" lo que implica coordinar el vaciado total de la pileta de la explanada del Centro de Justicia de Santiago donde se encuentra sumergida la obra. Solicitud fue programada para la segunda semana de Enero 2018. Los motivos de la artista radican en que algunas piezas de la obra no poseen el tratamiento adecuado para protección del impacto solar.