

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

CONTRATO DE CONCESIÓN	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación	04 de mayo de 2004
Inicio de la Concesión	04 de mayo de 2004
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión
Inversión Total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Jorge Roa Fuentes
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios. Este conjunto de edificaciones, alberga las dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública y del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

El concepto que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente, tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Operación. Esta comprende: Mantención de la infraestructura y la conservación y mantención de las instalaciones y la prestación de los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios.) Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

## 2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m <sup>2</sup>
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m <sup>2</sup>
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m <sup>2</sup>
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m <sup>2</sup>
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m <sup>2</sup>
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m <sup>2</sup>
Otras Áreas	4.162,61 m <sup>2</sup>
TOTAL	120.743.31 m <sup>2</sup>

## 3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS
Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantención de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.
SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS
Estacionamiento Público.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS
Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.



### 3.1. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

#### ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN PREVENTIVAS PROGRAMADAS ENERO 2018

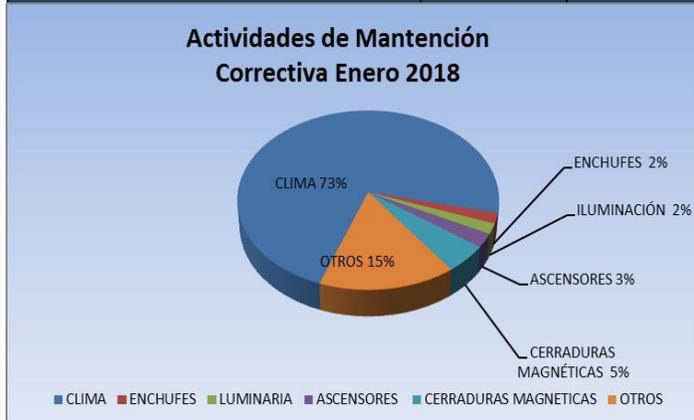
Se contabilizaron un total de **347** actividades de Mantenciones Preventivas Programadas para enero de 2018. En la siguiente tabla se presentan las actividades y sus porcentajes de ejecución:

	Cantidad	Porcentaje
- Actividades con evidencia de Mantenimiento Preventiva efectivamente Ejecutadas.	347	100 %
- Actividades con evidencia de Mantenimiento no Ejecutadas.	0	0 %
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS</b>	<b>347</b>	<b>100 %</b>

El porcentaje de cumplimiento de las Actividades de Mantenimiento Preventiva, programadas para el periodo informado fue de un 100%. Ello, fue corroborado mediante los Registros de Mantenimiento, entregados por la Sociedad Concesionaria en Carta OHL-GG/051-2018 del 09.02.2018.



DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA – ENERO 2018	CANTIDAD	PORCENTAJE
CLIMATIZACIÓN	117	73%
ENCHUFES	3	2%
ILUMINACIÓN	3	2%
ASCENSORES	4	3%
CERRADURAS MAGNÉTICAS	8	5%
OTROS	25	15%
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>

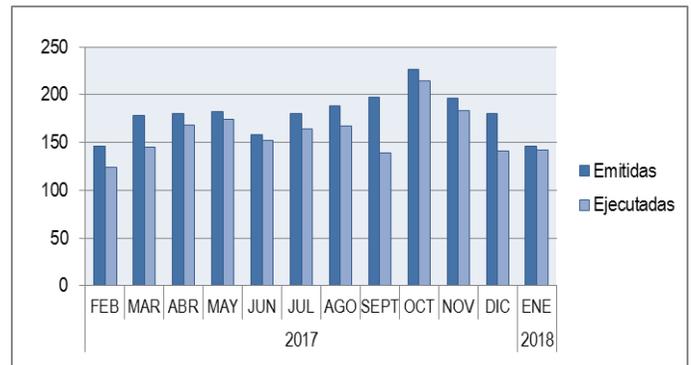


### 3.2. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

#### ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS ENERO 2018

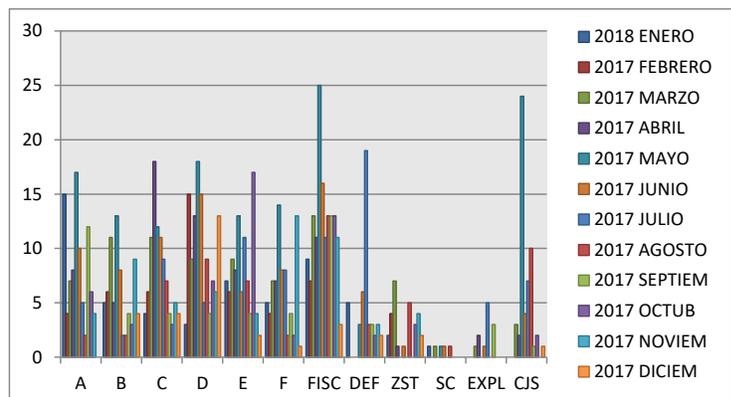
2017												2018
FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	
146	178	180	182	158	180	188	197	227	196	180	146	EMITIDAS
124	145	168	174	152	164	167	139	214	183	141	142	EJECUTADAS

Las actividades preventivas programadas a realizar por personal de la Sociedad Concesionaria durante el mes de enero totalizaron **146** órdenes de trabajo **emitidas**, de las cuales fueron **ejecutadas 142**, quedando **4** actividades **pendientes**, que se reprograman para el siguiente periodo.



#### ACTIVIDADES CORRECTIVAS POR EDIFICIO. ENERO 2018

		A	B	C	D	E	F	FISC	DEF	ZST	SC	EXPL	CJS	
2018	ENERO	15	5	4	3	7	5	9	5	2	1	0	0	56
	FEBRERO	4	6	6	15	6	4	7	0	4	0	0	0	52
	MARZO	7	11	11	9	9	7	13	0	7	1	1	3	79
	ABRIL	8	5	18	13	8	7	11	0	1	0	2	2	75
2017	MAYO	17	13	12	18	13	14	25	3	0	1	0	24	140
	JUNIO	10	8	11	15	6	8	16	6	1	1	1	4	87
	JULIO	5	2	9	5	11	8	11	19	0	0	5	7	82
	AGOSTO	2	2	7	9	7	2	13	3	5	1	0	10	61
	SEPTIEM	12	4	4	4	4	4	13	3	0	0	3	1	52
	OCTUB	6	3	3	7	17	2	13	2	3	0	0	2	58
	NOVIEM	4	9	5	6	4	13	11	3	4	0	0	0	59
	DICIEM	0	4	4	13	2	1	3	2	2	0	0	1	32
TOTALES	81	75	98	121	97	78	144	41	27	4	12	54	832	



### 3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Este servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia, tanto en días laborales, como sábados, domingos y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones o cualquier hecho delictual.

### 3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

Este servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2 de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

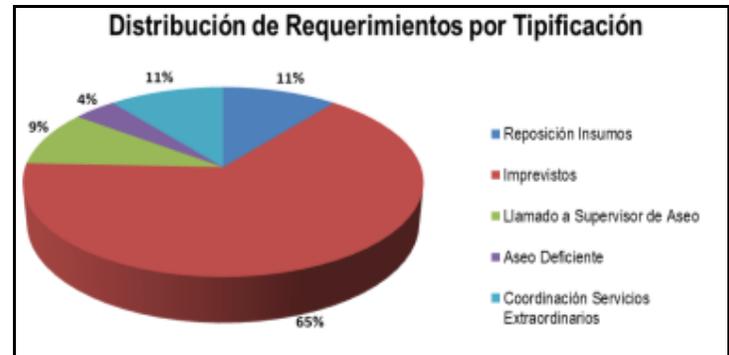
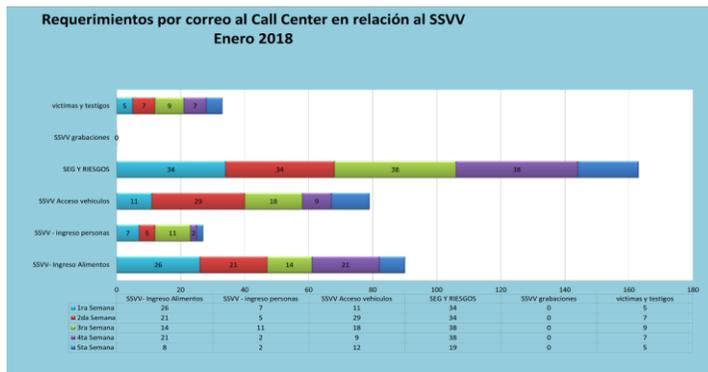
#### REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

#### REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

	N°	Tabla de Requerimientos al Call Center Enero 2018					
		1 al 7 1ra Semana	8 al 14 2da Semana	15 al 21 3ra Semana	22 al 28 4ta Semana	29 al 31 5ta Semana	
Todos los correos de enero 2018	912						
Solo los correos de SSVV	392						
SSVV- Ingreso Alimentos		26	21	14	21	8	90
SSVV - ingreso personas		7	5	11	2	2	27
SSVV Acceso vehiculos		11	29	18	9	12	79
SEG Y RIESGOS		34	34	38	38	19	163
SSVV grabaciones		0	0	0	0	0	0
víctimas y testigos		5	7	9	7	5	33
Total requerimientos al SSVV		83	96	90	77	46	392

#### ENERO - 2018

	Total	Reposición Insumos	Imprevistos	Llamado a Supervisor de Aseo	Aseo Deficiente	Coordinación Servicios Extraordinarios
Distribución de Requerimientos	74	8	48	7	3	8
Edificio A (G1)	8	0	7	1	0	0
Edificio B (G3)	13	3	4	1	1	4
Edificio C (O1)	22	2	17	3	0	0
Edificio D (O2)	16	1	12	2	1	0
Edificio E (G4)	9	2	7	0	0	0
Edificio F (G2)	4	0	1	0	1	2
Edificio Fiscalía	2	0	0	0	0	2
Edificio Defensoría	0	0	0	0	0	0



### 4. HECHOS RELEVANTES

- Durante el actual periodo, los trabajos de reposición de la Sala Eléctrica de Torre C, producto del siniestro ocurrido el 31 de diciembre de 2015, está en fase final. Las labores que se iniciaron durante la primera semana de diciembre de 2016, abarcaron la remodelación completa del área, instalando los tableros eléctrico, tendidos de cables de potencia, distribución de fuerza, alumbrado, computación y calefacción. También se realizaron pruebas de aislación de cables de media y alta tensiones, entre otras actividades. Se proyectaba la finalización para el mes de julio de 2017, sin embargo la puesta en servicio, depende de la aprobación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y la recepción final por parte de esta Inspección Fiscal, situación que se ha postergado a la espera de la respuesta a observaciones que permitan la protocolización de la ejecución de las faenas.
- El Servicio de Seguridad y Vigilancia de esta Inspección Fiscal, junto a las Instituciones Usuarias (Poder Judicial, Defensoría y Fiscalía) y la Sociedad Concesionaria trabaja en la implementación de un Manual de Seguridad de Acceso de Personas a los edificios del Centro de Justicia de Santiago, desarrollando un trabajo conjunto con el objetivo de lograr establecer nuevos parámetros y procedimientos, que permitan fijar un nivel de seguridad acorde a las actuales necesidades del Centro de Justicia, lo que exige una modificación al Contrato de Concesión, incorporando nuevos recursos humanos, físicos y tecnológicos. Este procedimiento se encuentra en desarrollo hasta que se logre consenso con todas las partes involucradas.
- Durante este mes, se realizaron los trabajos de mantenimiento de la pileta central, donde está ubicada la obra de arte *SINE QUA NON* en explanada del Centro de Justicia de Santiago. La artista visual, Ángela Ramírez en coordinación con la empresa responsable de la fabricación de la obra (Exfibro) y la Sociedad Concesionaria, retiraron algunas piezas para el mejoramiento del acabado, aplicando un aditivo que minimiza la absorción de agua en la fibra de vidrio, optimizando las condiciones del material y protegiéndolo de la radiación solar y sus posibles efectos nocivos.