

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

### CONTRATO DE CONCESIÓN

<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
<b>Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación</b>	04 de mayo de 2004
<b>Inicio de la Concesión</b>	04 de mayo de 2004
<b>Plazo máximo de la Concesión</b>	273 meses desde inicio de Concesión
<b>Inversión Total</b>	5.259.126 U.F.
<b>Puesta en Servicio Provisoria Fase I</b>	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
<b>Puesta en Servicio Provisoria Fase II</b>	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
<b>Inspector Fiscal</b>	Jorge Roa Fuentes
<b>Término de Concesión</b>	29 de diciembre de 2025

## 2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m <sup>2</sup>
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m <sup>2</sup>
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m <sup>2</sup>
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m <sup>2</sup>
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m <sup>2</sup>
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m <sup>2</sup>
Otras Áreas	4.162,61 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>120.743,31 m<sup>2</sup></b>

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios. Este conjunto de edificaciones alberga dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública, del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), y la Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

El concepto que sistematiza el proyecto es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios, tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente, tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Operación. Esta comprende los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios), principalmente, Mantenimiento de la Infraestructura, Mantenimiento de las Instalaciones, Seguridad y Aseo. Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo con los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

## 3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

### SERVICIOS BÁSICOS

Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantenimiento de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.

### SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS

Estacionamiento Público.
--------------------------

### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS

Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.

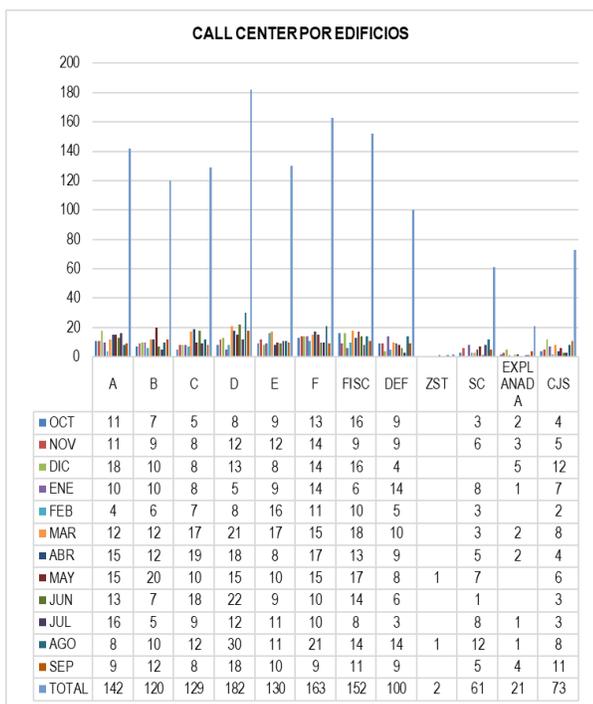
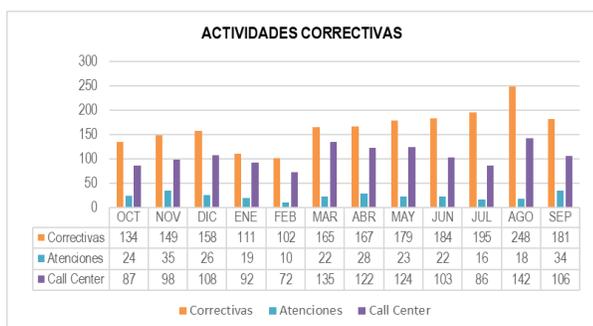


### 3.1 SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

#### ACTIVIDADES MANTENCIÓN CORRECTIVA

Las Actividades Correctivas, se generan mediante requerimientos de los Usuarios vía Call Center, observaciones de la Asesoría a la Inspección Fiscal, información de la Sociedad Concesionaria, ordinarios del Inspector Fiscal y reporte directo del personal de la Sociedad Concesionaria.

#### ACTIVIDADES CORRECTIVAS - ÚLTIMOS 12 MESES



Durante septiembre de 2023, los requerimientos a través del sistema Call Center, disminuyeron levemente respecto a agosto. Durante el mes informado, los edificios con mayor cantidad de requerimientos solicitados y atendidos fueron las Torres D y B.

### 3.2 SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

#### ACTIVIDADES MANTENCIÓN PREVENTIVA PROGRAMADAS

##### ACTIVIDADES PREVENTIVAS, SEPTIEMBRE - 2023

Se contabilizaron un total de 282 actividades de Mantenimiento Preventivas programadas para septiembre 2023. A continuación, se presentan las actividades y sus porcentajes de ejecución:

	CANTIDAD	PORCENTAJE
- Actividades con evidencia de Mantenimiento Preventiva, efectivamente ejecutadas.	282	100%
- Actividades en Progreso que no pudieron ser analizadas durante el mes de septiembre 2023.	0	0%

TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS: 282 (100%)

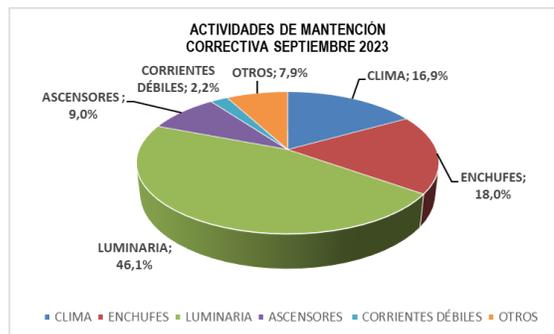


El porcentaje de cumplimiento de las Actividades de Mantenimiento Preventiva, programadas para el periodo informado fue de un 100%. Ello, fue corroborado mediante los Registros de Mantenimiento, entregados por la Sociedad Concesionaria mediante carta OHLA-CJS-GG/214-23 de fecha 06 de octubre del 2023.

##### DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA SEPTIEMBRE 2023

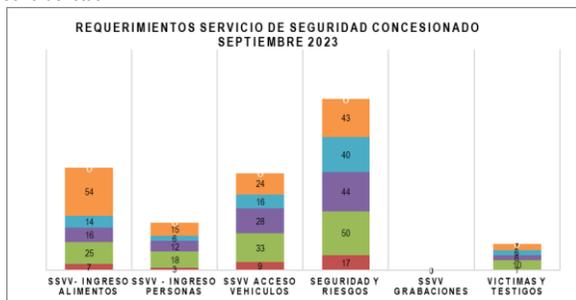
	CANTIDAD	PORCENTAJE
CLIMATIZACIÓN	15	17%
ENCHUFES	16	18%
ILUMINACIÓN	41	46%
ASCENSORES	8	9%
CORRIENTES DÉBILES	2	2%
OTROS	7	8%

TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS: 89 (100%)



### 3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia de Santiago, tanto en días laborales, como sábado, domingo y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones u otro tipo de hecho delictual.



Durante el transcurso del mes de septiembre 2023, ingresaron **1.369** requerimientos al correo de esta Inspección Fiscal. **504**, dirigidos al Servicio de Seguridad y Vigilancia, lo que representa el **36,8%** del total de requerimientos.

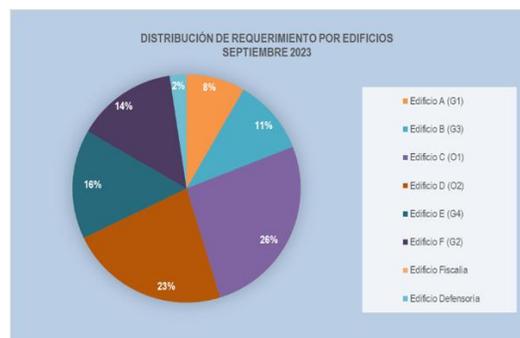


Se contabilizó el ingreso de **54.182** visitantes, de los cuales **28.142** fueron mujeres y **26.040** hombres, considerando 06 de los 08 edificios en el Centro de Justicia de Santiago. Estos valores son obtenidos del contador de los pórticos detectores de metal, instalados en el ingreso de cada torre del Poder Judicial.

### 3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

El Servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2, de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia de Santiago en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

Para el mes de septiembre se resume de la siguiente manera:



Se observa que los requerimientos durante el mes de septiembre se concentran en el Poder Judicial con un **98%** de las solicitudes, de las cuales el **49%** son generados en los edificios orales, ambos con **41** solicitudes. Los edificios de Garantía en su conjunto concentran un **49%** con **41** solicitudes.

### HECHOS RELEVANTES

El Servicio de Seguridad del Concesionario registró este mes el término del contrato con el subcontrato "Sociedad de Servicios y Capacitación en Seguridad Integral Ltda." (resumido como BM Seguridad), empresa que no pudo continuar respondiendo al compromiso con el Concesionario por problemas internos de la compañía. Contaba con un número relevante de dotación participante en el contrato, y para mitigar esta salida inesperada, el Concesionario solicitó al subcontrato América completar la dotación que quedaba faltante, por lo que este último proveyó a muchos guardias de seguridad para mantener la dotación habitual. Cabe destacar que se mantuvieron los puestos cubiertos.