



## 1. ANTECEDENTES GENERALES

ANTECEDENTES GENERALES DEL CONTRATO DE CONCESION	Objetivo del Contrato de Concesión
<p><b>Nombre del Contrato</b> : Concesión Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación, CMVRC.</p> <p><b>Concesionaria</b> : S.C. Concesionaria Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación S.A.</p> <p><b>Decreto de Adjudicación</b> : D.S. MOP N° 136 del 15 de febrero de 2010</p> <p><b>Publicación Diario Oficial</b> : 05 de Mayo de 2010.</p> <p><b>Región</b> : Metropolitana</p> <p><b>Inicio Concesión</b> : 05 de Mayo de 2010</p> <p><b>Inicio Fase de Ingeniería</b> : 14 de Octubre de 2011</p> <p><b>Inicio Fase de Construcción</b> : 07 Enero de 2013</p> <p><b>Plazo Fase de Construcción</b> : 18 meses + 33 Días Resolución Exenta DGOP N°2022 (Aumento de plazo de 33 días corridos)</p> <p><b>Puesta en Servicio Provisoria</b> : <b>Res. DGOP 2790 de 05 de Agosto de 2014</b></p> <p><b>Puesta en Servicio Definitiva</b> : <b>Res. DGOP 454 de 30 de Enero de 2015</b></p> <p><b>Inicio Fase Explotación</b> : <b>06 de Agosto de 2014</b></p> <p><b>Plazo máximo de la Concesión</b> : 300 meses desde Puesta en Servicio Provisorio</p> <p><b>Presupuesto de Obra</b> : UF 482.000</p> <p><b>Inspector Fiscal</b> : <b>Oriana Toro Cepeda</b></p> <p><b>Asesoría a la Inspección Fiscal:</b> <b>Zañartu Ingenieros Consultores SpA.</b></p>	<p>Este contrato consiste en delegar al Concesionario la custodia de los vehículos retirados de Circulación, que actualmente es función de las Municipalidades, de manera de elevar en forma considerable, los estándares del servicio. Para ello, el Concesionario debió diseñar y construir un Centro de Custodia especialmente habilitado para estacionar los vehículos retirados de circulación o de las vías públicas, el cual cuenta con las instalaciones, equipamientos y sistemas de seguridad e informáticos, necesarios para el resguardo de los vehículos en condiciones de seguridad, confiabilidad y eficiencia, requisitos que son exigidos y fiscalizados por la Coordinadora de Concesiones del MOP. El Concesionario tiene, además, la obligación de trasladar a dicho Centro de Custodia los vehículos retirados de circulación desde el lugar que determine la Autoridad (Carabineros de Chile, Inspectores Municipales y Fiscales). El terreno de emplazamiento está ubicado en Km 2,7 del Camino Lo Echevers (Ruta G-16), comuna de Quilicura.</p>

## 2. EQUIPAMIENTO DEL CENTRO METROPOLITANO

La construcción de las obras que conforman el equipamiento del CMVRC, fueron aprobadas mediante Resolución DGOP N° 2790 del 05.08.2014, por medio de la cual, se autoriza dar inicio a la Puesta en Servicio Provisoria. La infraestructura para la Etapa de Explotación está conformada por:

- Infraestructura necesaria para el emplazamiento y operación de las oficinas administrativas de la Concesión y para la atención de público en general.
- Parqueadero para la custodia de los vehículos Retirados de Circulación.
- Obras de vialidad urbana, de acceso y conexión a la vía pública y circulaciones al interior del área del Centro Metropolitano.
- Equipamiento, asociadas a la seguridad de las personas, instalaciones y bienes.
- Sistemas de Control informático, a través de la plataforma Tecnológica.
- Sistema de seguridad y vigilancia apoyado con CCTV y cerco eléctrico.
- Sistema de riego para mantención de especies vegetales.
- Infraestructura necesaria para la prestación de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, retiro de residuos sólidos.
- Sistema de manejo de aguas lluvias.
- Sistema de iluminación con postes y torres en área de custodia.
- Sistema de control de Incendios.

### 3. SERVICIOS A PRESTAR POR EL CONCESIONARIO

#### a) Servicios Básicos:

Son todos aquellos que el Concesionario está obligado a prestar a partir del inicio de la Etapa de Explotación de la Obra, durante todo el período de concesión y por los cuales tiene derecho a cobrar una tarifa a usuarios. Los servicios básicos son:

- Recepción, Traslado y Entrega de Vehículos al CMVRC (RTE)
- Servicio de Custodia de los vehículos en el CMVRC.

#### b) Servicios Especiales Obligatorios:

Son todos aquellos que el Concesionario está obligado a prestar a partir del inicio de la Etapa de Explotación de la Obra, durante todo el período de concesión y por los cuales no se cobra una tarifa a los usuarios de los respectivos servicios. Los Servicios Especiales Obligatorios son:

- Servicio de RTE y Custodia en el CMVRC de Vehículos a Requerimientos de Fiscalía o Tribunal Oral en lo Penal.
- Servicio de Conservación de las Obras, Equipamiento y Material Rodante
- Servicio de Aseo
- Área para Servicios Higiénicos
- Servicio de Vigilancia y Seguridad
- Servicio de Información
- Traslado Inicial de Vehículos
- Servicio de Estacionamiento para público en General
- Servicio de Recaudación por Servicio de Grúa a Terceros
- Servicio de Acercamiento Para Devolución de Vehículos
- Servicio de Atención a Usuarios
- Servicios Complementarios

#### c) Servicios Complementarios

La Sociedad Concesionaria, mediante solicitud al Inspector Fiscal, durante el período de explotación podrá proponer servicios complementarios, por los cuales tendrá derecho a percibir ingresos mediante el cobro del precio a los usuarios de estos servicios tales como:

- Servicio Complementario de Custodia y de RTE
- Servicio de Remate de Vehículos
- Servicio de Lavado
- Servicio de Protección Especial
- Servicio de Devolución Especial
- Servicio de Reparaciones
- Otros

Durante el mes de abril se suscribe entre la Sociedad Concesionaria y la Ilustre Municipalidad de Quilicura, un Convenio de Prestación de Servicios Complementarios con fecha 10 de abril de 2015, conforme a lo establecido en las Bases de Licitación y aprobado mediante Decreto Exento 1072/15 del 17 de abril de 2015.



#### 4. MODELO DEL NEGOCIO

Por la prestación de los servicios básicos de RTE y Custodia, el Concesionario del CMVRC percibe ingresos cuyo sistema tarifario ha sido establecido en las Bases de Licitación (BALI). Las tarifas por RTE están sujetas a reajuste trimestral los días 10 de cada mes de inicio de trimestre y, las tarifas por servicio de Custodia se reajustan anualmente el primer día de cada año.

Adicionalmente, el Concesionario está facultado para prestar servicios complementarios por los cuales tendrá derecho a percibir ingresos, como por ejemplo, servicio de custodia y RTE para municipios no incluidos en los 20 con Convenio Mandato u otras instituciones; remate de vehículos; servicios de lavado de vehículos; servicio de reparaciones, etc.

Las tarifas vigentes de los servicios de RTE y Custodia para el mes del presente informe son las siguientes:

Tipo de Vehículo	Tarifa por RTE	Tarifa por Custodia
	UF/vehículo	UF/Vehículo/día
Livianos	1,245	0,189
Motos	0,623	0,095
Pesados, 2 ejes	2,490	0,302
Pesados, más de 2 ejes	3,113	0,378

*\*Nota: A estas tarifas se deben agregar los impuestos correspondientes según normativa tributaria vigente.*

Desde el punto de vista de los ingresos, el Concesionario enfrenta una demanda de servicios que puede incentivar a través de una gestión comercial orientada a incorporar a otros municipios no suscritos en la etapa inicial, pudiendo entonces con su gestión incidir en el volumen de ventas de servicios de RTE y Custodia. Sin embargo, no tiene facultades para manejar la variable precio, ya que éstos constituyen tarifas determinadas por la autoridad y establecidas en el contrato de concesión de acuerdo a lo señalado en los párrafos anteriores.

Por otra parte, el Concesionario puede incrementar sus ingresos a través de gestiones tendientes a la intensificación de la actividad derivada de los actuales 20 municipios adscritos al proyecto promoviendo la derivación de los vehículos incautados por la Autoridad al Centro Metropolitano, velando por el uso eficiente del área de parqueadero.

En el contrato existe una compensación para el Concesionario en relación a las expectativas de demanda y de cobro que está dada por el concepto de Ingresos Mínimos Garantizados (IMG) establecidos en el contrato de concesión, por un período de 20 años y al que optó el Concesionario en su oferta económica.

El mecanismo de IMG opera a contar del año en que se hubiere autorizado la Puesta en Servicio Definitiva (PSD), y su pago por el MOP al Concesionario procede el último día hábil de junio del año siguiente al informado. Con fecha 30 de enero de 2015 fue autorizada la PSD mediante RES (Exenta) DGOP N°454 quedando con ello facultado el Concesionario para prestar servicios complementarios y para percibir el IMG en junio de 2016.

## 5. INGRESOS AL MES DE ABRIL DE 2015

### 5.1 Resumen de Ingresos por Servicio.

La Sociedad Concesionaria inició sus operaciones comerciales el 06/08/2014, fecha de inicio de la Puesta en Servicio Provisoria, obteniendo ingresos de explotación a contar de dicho mes, los que se presentan en el cuadro siguiente:

Tipo de Servicio	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	Total
Ingresos por servicio básico de RTE	61,290	229,500	292,200	315,820	368,690	360,110	368,810	338,615	534,198	2.869,233
Ingresos por servicio básico de Custodia	49,830	292,360	465,670	502,000	515,930	679,530	684,130	683,309	930,530	4.803,289
Ingresos por servicios Complementarios	0	0	0	0	0		0	0		0,000
Ingreso mínimo garantizado	0	0	0	0	0		0	0		0,000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>111,120</b>	<b>521,860</b>	<b>757,870</b>	<b>817,820</b>	<b>884,620</b>	<b>1.039,640</b>	<b>1.052,940</b>	<b>1.021,924</b>	<b>1.464,728</b>	<b>7.672,522</b>

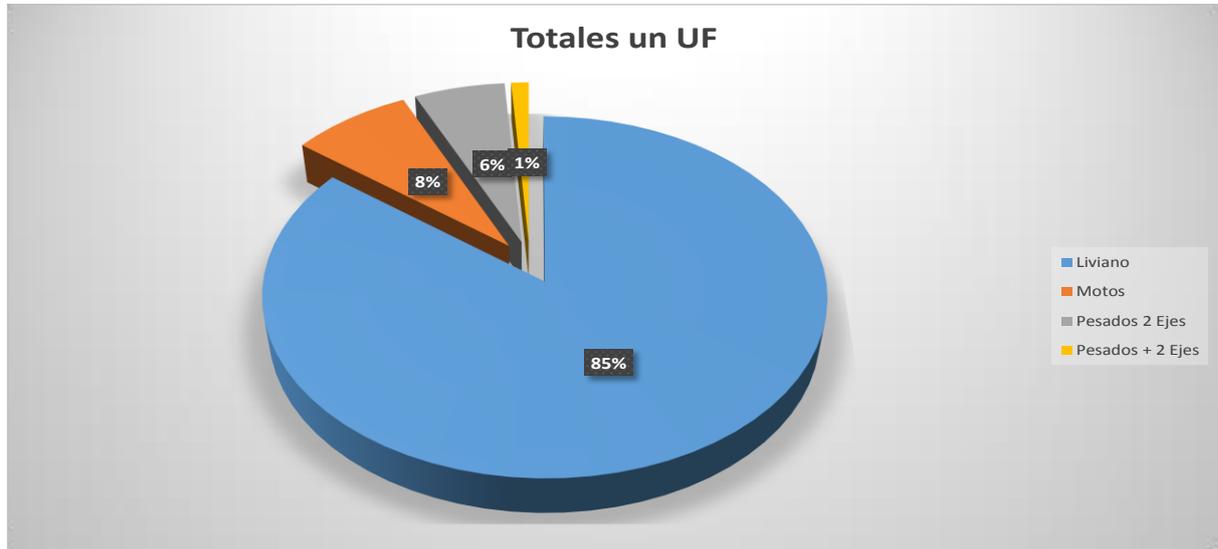
En cuadro siguiente se presenta la distribución de los ingresos por tipo de vehículo:

Tipo de Vehículo	Valores	Mes - Año									Total General
		2014-08	2014-09	2014-10	2014-11	2014-12	2015-01	2015-02	2015-03	2015-04	
Liviano	Total Custodia (UF)	40,20	260,11	394,94	413,46	425,80	594,66	584,95	559,25	776,41	4.049,77
	Total RTE (UF)	53,46	212,54	254,37	272,75	306,67	322,73	334,10	287,85	463,37	2.507,83
	<b>Total UF</b>	<b>93,66</b>	<b>472,65</b>	<b>649,31</b>	<b>686,21</b>	<b>732,47</b>	<b>917,39</b>	<b>919,05</b>	<b>847,09</b>	<b>1.239,78</b>	<b>6.557,60</b>
Motos	Total Custodia (UF)	3,35	24,18	33,95	44,27	53,20	37,88	69,28	62,51	85,16	413,78
	Total RTE (UF)	2,61	11,74	16,96	15,67	29,39	18,75	21,86	21,22	36,35	174,55
	<b>Total UF</b>	<b>5,96</b>	<b>35,92</b>	<b>50,91</b>	<b>59,94</b>	<b>82,59</b>	<b>56,63</b>	<b>91,14</b>	<b>83,73</b>	<b>121,52</b>	<b>588,34</b>
Pesados 2 Ejes	Total Custodia (UF)	6,28	8,07	36,78	40,16	27,21	29,60	29,90	50,59	51,94	280,53
	Total RTE (UF)	5,22	5,22	20,87	24,14	26,10	15,42	12,85	26,34	25,14	161,30
	<b>Total UF</b>	<b>11,50</b>	<b>13,29</b>	<b>57,65</b>	<b>64,30</b>	<b>53,31</b>	<b>45,02</b>	<b>42,75</b>	<b>76,93</b>	<b>77,08</b>	<b>441,83</b>
Pesados + 2 Ejes	Total Custodia (UF)				4,11	9,72	17,39		10,96	17,01	59,19
	Total RTE (UF)				3,26	6,53	3,21		3,21	9,34	25,55
	<b>Total UF</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7,37</b>	<b>16,25</b>	<b>20,60</b>	<b>0,00</b>	<b>14,17</b>	<b>26,35</b>	<b>84,74</b>
<b>Total Custodia (UF)</b>	<b>49,83</b>	<b>292,36</b>	<b>465,67</b>	<b>502,00</b>	<b>515,93</b>	<b>679,53</b>	<b>684,13</b>	<b>683,309</b>	<b>930,530</b>	<b>4.803,289</b>	
<b>Total RTE (UF)</b>	<b>61,29</b>	<b>229,50</b>	<b>292,20</b>	<b>315,82</b>	<b>368,69</b>	<b>360,11</b>	<b>368,81</b>	<b>338,615</b>	<b>534,198</b>	<b>2.869,233</b>	
<b>Total UF</b>	<b>111,12</b>	<b>521,86</b>	<b>757,87</b>	<b>817,82</b>	<b>884,62</b>	<b>1.039,64</b>	<b>1.052,94</b>	<b>1.021,924</b>	<b>1.464,728</b>	<b>7.672,522</b>	

Durante el período señalado el Concesionario tuvo ingresos por los Servicio Básicos de RTE y Custodia y también por RTE y Custodia por el servicio complementario con la Municipalidad de Quilicura.



### Distribución de Ingresos por tipo de Vehículos:



## 6. OPERACIÓN ETAPA EXPLOTACIÓN

La cantidad de vehículos que han ingresado y/o retirado del CMVRC, durante el mes de **abril 2015**, se resume a continuación:

### Resumen del Flujo de Vehículos mes de ABRIL 2015

Ingresos de Vehículos	ABRIL 2015	Cantidad
Moto		134
Vehículo Liviano		502
Vehículo pesado de dos ejes		10
Vehículo pesado de más de dos ejes		5
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>651</b>

Egresos de Vehículos	ABRIL 2015	Cantidad
Moto		58
Vehículo Liviano		388
Vehículo pesado de dos ejes		13
Vehículo pesado de más de dos ejes		3
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>462</b>



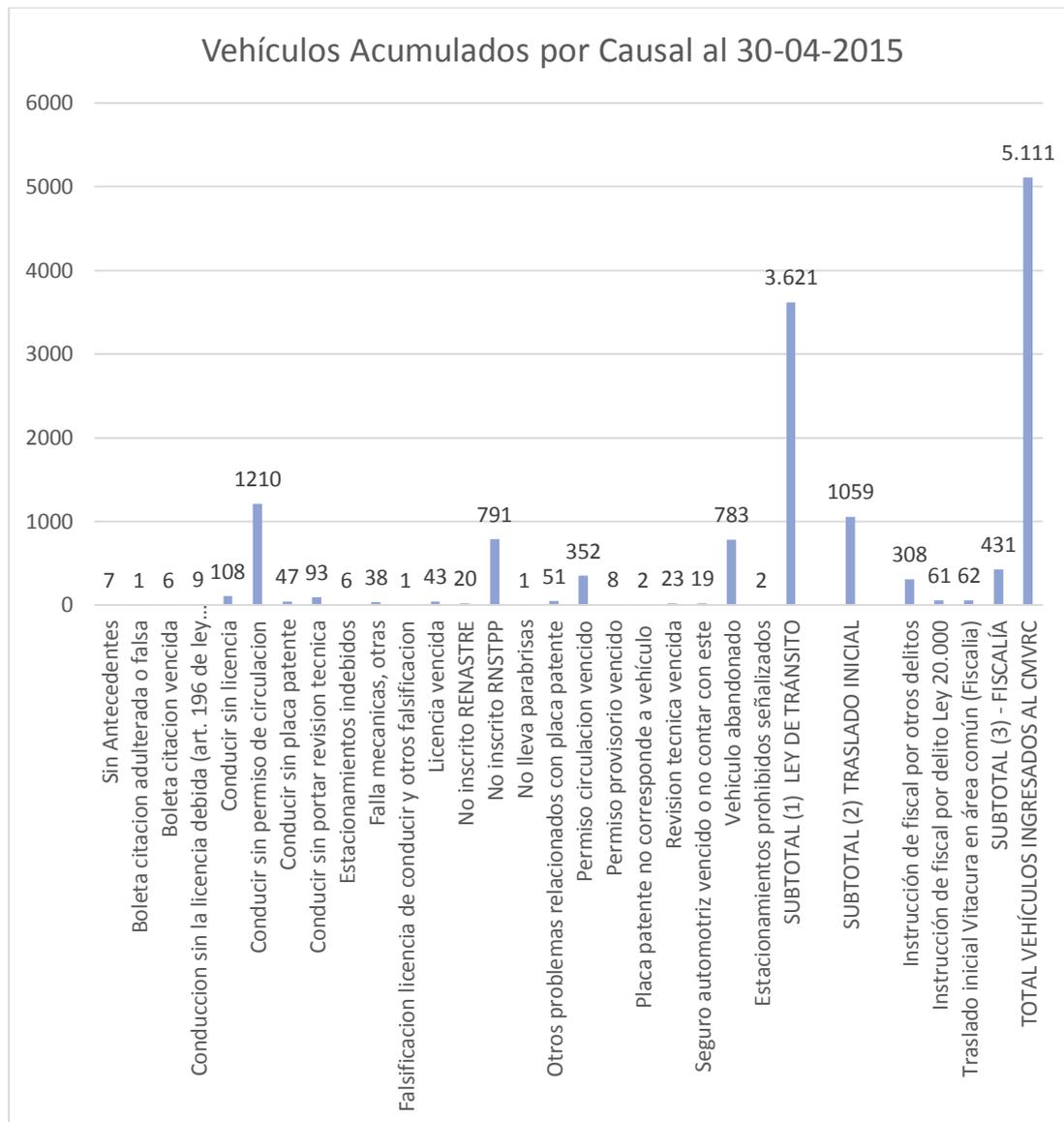
**Vehículos acumulados por Comuna al mes de ABRIL 2015**

Vehículos Ingresados por Comuna al 30-04-2015	
Comuna	Cantidad
Buín	1
Cerrillos	74
Cerro Navia	224
Colina	2
Conchalí	21
El Bosque	10
Estación Central	453
Huechuraba	4
Independencia	130
La Cisterna	170
La Florida	149
La Granja	4
La Pintana	75
La Reina	65
Lampa	1
Las Condes	13
Lo Barnechea	266
Lo Espejo	5
Lo Prado	84
Macul	2
Maipú	10
Melipilla	2
Ñuñoa	100
Paine	26
Pedro Aguirre Cerda	6
Peñaflor	1
Peñalolén	382
Pirque	3
Pudahuel	4
Puente Alto	514
Quilicura	26
Quinta Normal	6
Recoleta	240
Renca	30
San Bernardo	186
San Joaquín	14
San José de Maipo	2
San Miguel	368
San Pedro	1
San Ramón	5
Santiago	1171
Talagante	1
Vitacura	258
Providencia	2
<b>TOTAL VEHÍCULOS INGRESADOS AL CMVR</b>	<b>5.111</b>





Vehículos acumulados por Causal (Tipo de Infracción) ABRIL 2015





## 7. CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE CONSERVACIÓN DE OBRAS (PACO)

Mes de Abril del 2015										
Operación				Programa Anual (PA)			Ejecutado			
Ítem	Partida	Numeral Plan de Conservación	Unid	Veces/ Mes	Total Mes	Acumulado	Parcial Mensual		Parcial Anual	
							Cant.	% PM	Cant.	% PA
1	Verificación estado de pisos Exterior	2.1.6	Veces	4	4	16	4	100	48	33%
2	Sistema de riego (**)	2.2.1	Veces	2	2	8	2	100	18	44%
3	Desmalezado (*)	2.2.1	Veces	2	2	8	2	100	24	33%
4	Revisar grupo electrógeno	2.2.4.4	Veces	1	1	4	1	100	12	33%
5	Revisión instalaciones de iluminación	2.2.4.7	Veces	1	1	4	1	100	12	33%
6	Inspección cierre perimetral	2.2.6	Veces	4	4	16	4	100	48	33%
7	Revisión Agua potable/Osmosis	2.2.7.2	Veces	30	30	120	30	100	360	33%
8	Revisión sistema de incendio	2.2.8.3.1	Veces	1	1	4	1	100	12	33%
9	Verificación extintores	2.2.8.4	Veces	1	1	4	1	100	12	33%
10	Mantención Planta tratamiento	2.2.11	Veces	30	30	120	30	100	360	33%

\* El cuadro refleja que se realiza la actividad, pero no la totalidad del área. Por lo que da a lugar un incumplimiento.

\*\* La revisión del sistema varía dependiendo de la temporada (entre sep. y marzo 2 veces al mes; entre abril y ago. 1 vez al mes) total 18 al año.

**Fuente Plan de Conservación, aprobado mediante ORD N°881 de 10 de abril de 2014.**

% PM: Porcentaje Referido a lo Programado para el mes

% PA: Porcentaje Referido a lo Programado Acumulado

Este mes, la mantención del recinto CMVRC, se ha desarrollado con normalidad respecto a las actividades estipuladas en el Plan de Conservación, y según su periodicidad.

Respecto a la fisura en la losa de cielo de las oficinas de Inspección Fiscal, ésta fue revisada por un especialista estructural para tener una segunda opinión. Donde se emitió un informe, entregado el día 29 de Abril, el cual se evaluará para determinar si es exigible alguna medida reparatoria al respecto, a la Sociedad Concesionaria.

Por otro lado, se iniciaron los trabajos de las zanjas drenantes, los cuales comenzaron con el cierre del perímetro del sector de trabajo el día 22 de Abril, para posteriormente comenzar con el movimiento de tierras.

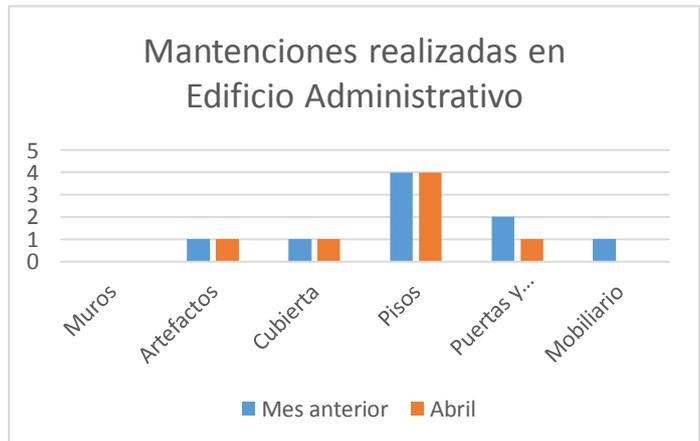
### 7.1 Mantenimiento Edificio Administrativo

En el mes de Abril, el Edificio Administrativo, dado el nuevo Programa de actividades PACO para el período 2015, las principales actividades fueron las siguientes:

- Revisión de puertas interiores.
- Revisión de luminarias
- Verificación de artefactos sanitarios
- Verificación de estado de pisos interiores
- Mantención de plataforma elevadora
- Inspección de equipos de detección de incendio

Como se expresa en el siguiente gráfico, se comparan las actividades respecto del mes anterior, dada su correspondiente periodicidad. Dando cumplimiento a los Art. N° 2.2.2; 2.2.4.7; 2.2.7.1; 2.1.6; 2.1.11 y el 2.2.8.2 del Plan de Conservación de las Obras.

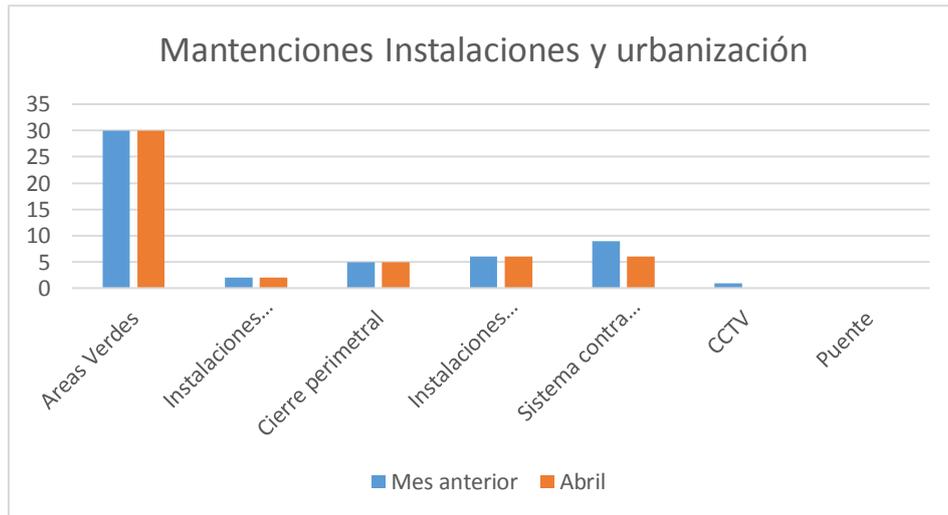
Una de las principales actividades en el Edificio Administrativo al mes de Abril fue la mantención de la plataforma elevadora de discapacitados, como se ilustra en la siguiente imagen:





## 7.2 Mantenimiento Obras de Urbanización e Instalaciones

Las instalaciones han sido mantenidas periódicamente por empresas externas certificadas y personal propio de la Concesionaria.



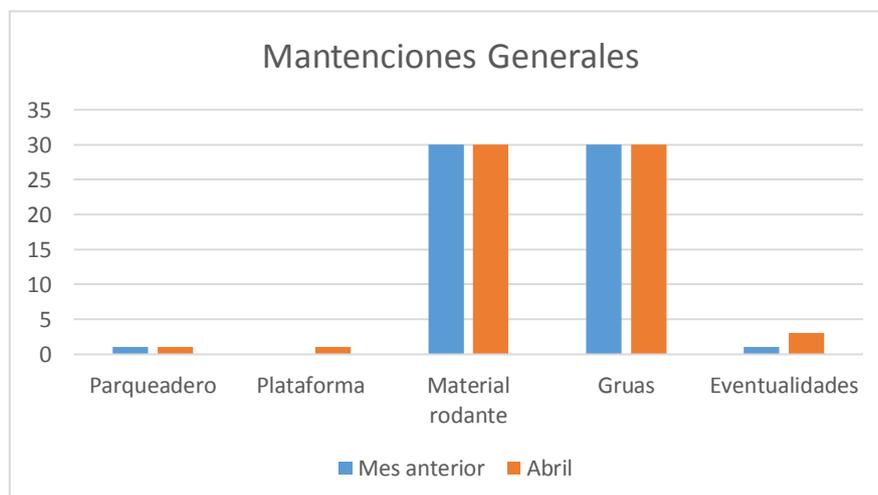
De las instalaciones en el CMVRC, se puede mencionar que este mes han recibido sus mantenimientos periódicos, por parte de empresas externas. Al menos en lo que respecta a las bombas de Agua Potable, red de incendios, sistema de riego y planta de tratamiento de AA.SS.

Del resto de las instalaciones, las mantenimientos periódicos y preventivos, son atendidas por personal de la Soc. Concesionaria.

Respecto a las áreas verdes, se han enfocado los trabajos en el desmalezado, aplicación de herbicida y abono al cubre suelo y especies arbóreas. Con reposición de especies en ocasiones puntuales.

Está pendiente la implementación de una solución efectiva para trabajo seguro en la mantención del paisajismo en el talud exterior, por el estrecho pasillo de circulación que tienen los trabajadores.

## 7.3 Mantenimientos Generales



Este mes

se



presentaron las eventualidades siguientes: El incidente de la grúa GFWR60 que impactó con el portón de acceso, la paralización de los trabajos en talud exterior, y misma situación de los trabajos de las zanjas drenantes en parqueadero mencionada anteriormente.

En lo que respecta a la plataforma, se han realizado las mantenciones habituales (Deploy), correspondientes a las actualizaciones implementadas a la misma plataforma, específicamente al software, los que se informan todos los 15 de cada mes.

En tanto que el material rodante es revisado diariamente, y la mantención a las grúas se realizan cada vez que se requiere, como cambio de luces quemadas o pérdida de agua, además de las revisiones diarias, como se refleja en el gráfico.



**CUADRO DE CONFORMIDAD DE CADA ÁREA**  
**Abril 2015**

Ítem	Estado	Conformidad	Observaciones
Mantención Edificio Administrativo	Con sus mantenciones periódicas	Parcial	Se evalúa informe de especialista entregado a fines del mes de abril.
Mantención Áreas Verdes	Desmalezado incompleto	No	Se complementa propuesta de multa al DGOP
Mantención Instalaciones	Operativas	Si	Bombas de impulsión de las salas con su mantención al día.
Mantención Parqueadero	Comienza intervención del terreno	Parcial	Se evaluará resultados de la ejecución de zanjas drenantes.
Mantención Puente de acceso	Buen estado	Si	Sin observaciones.