

## ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS

SEPTIEMBRE 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

<b>Obra</b>	<b>Estadio Techado Parque O'Higgins</b>
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Entidad Fiscalizadora</b>	MOP – CCOP
<b>Inspector Fiscal</b>	Jorge Roa Fuentes
<b>Inspector Fiscal Suplente</b>	Luis Henríquez Reyes
<b>Presupuesto de la Oferta</b>	UF 288.820 (+IVA)
<b>Concesionario</b>	Sociedad Concesionaria Arena Bicentenario S.A.
<b>R.U.T.</b>	99.573.420-6
<b>Teléfono</b>	22 770 23 00
<b>Domicilio</b>	Av. Beaucheff N° 1204
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 555, 09 de julio de 2004
<b>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación de Contrato</b>	04 de septiembre de 2004
<b>Fecha de inicio de la Concesión</b>	04 de septiembre de 2004
<b>Plazo de la Concesión</b>	240 meses
<b>Término de la Concesión</b>	03 de septiembre de 2024
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP (E) N° 713, 06 Marzo de 2006
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 2063, 10 de Julio de 2006
<b>Certificado de Recepción Final</b>	Certificado N° 106, del 5 de Mayo de 2006
<b>Autorización de Funcionamiento</b>	D.S. Resolución N° 2430, 10 Agosto de 2006
<b>Gerente General</b>	Cristián Aubert



### 2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El histórico Parque O'Higgins, ubicado en pleno centro de la Región Metropolitana, es uno de los espacios recreativos más concurridos de la capital. En virtud de sus accesos, y ubicación aventajada y la necesidad de contar con un recinto de esta naturaleza en el país, el Instituto Nacional del Deporte decidió mandar al Ministerio de Obras Públicas para impulsar la habilitación de un centro de eventos en dicho lugar.

La obra consistió en la terminación, para uso público, del actual Estadio Techado del Parque O'Higgins, cuya capacidad para 12.000 espectadores en tribuna, y un área de concesión de 44.000 m<sup>2</sup>, lo transformó en el centro cubierto para eventos masivos más importante de Chile. En él se desarrollan las principales actividades artísticas y culturales de Santiago y del país, gracias a la adecuada infraestructura y calidad de servicio que se brinda.

Es así como el proyecto, emplazado al poniente del Parque O'Higgins, colindante al Campo de Marte, permite la realización de eventos de alta convocatoria bajo techo. Desde octubre de 2008 el nombre comercial usado para el recinto es MOVISTAR ARENA en virtud de acuerdo de sponsor celebrado con Movistar Telefónica Móviles.

El objetivo es dotar a la Región Metropolitana de una "Arena" multifuncional techada para la realización de eventos de diversa índole y de alta convocatoria, como espectáculos deportivos, musicales, conciertos y recitales, eventos feriales, eventos corporativos particulares de empresas, seminarios y congresos.

La Arena central dispone de tribunas con una capacidad para 12.000 espectadores. Cuenta con 5 amplios salones, canchas y Terraza de 900 m<sup>2</sup>, Anfiteatro al aire libre con capacidad para 180 personas y 2 canchas multipropósito.

#### Contenido:

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Antecedentes económicos
- 4 Eventos
- 5 Cumplimiento programa conservación
- 6 Cumplimiento de la prestación de los servicios



## ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS

SEPTIEMBRE 2018

### 4. EVENTOS

N° Eventos	Nombre	Días de duración evento	Funciones	Fecha	Fiscalización	Público asistente	Configuración pre-evento	Nivel de Riesgo	Categorización	Felicitaciones	Reclamos	Estacionamientos fuera del área de concesión	Atenciones médicas
476	Jesse y Joy	1	1	02-09-18		12.295	FULL ARENASILLAS	MEDIO	MUSICAL			1.792	3
477	Corporativo Caja Los Héroes	1	1	07-09-18	SI	6.403	FULL ARENASILLAS	MEDIO	MUSICAL			1.209	1
478	Rubén Blades	1	1	08-09-18		5.440	MEDIAARENASILLAS	BAJO	MUSICAL			1.037	8
479	League of Legend	1	1	15-09-18	SI	6.846	360	MEDIO	FAMILIAR				2
480	Marc Anthony	2	1	25-09-18	SI	22.374	FULL ARENASILLAS	MEDIO	MUSICAL			3.638	5
	Marc Anthony		1	26-09-18	SI		FULL ARENASILLAS	MEDIO	MUSICAL				2
481	Corporativo Los Héroes Salón Norte	1	1	27-09-18		150	SALON NORTE	BAJO	CORPORATIVO				
482	Corporativo Punto Ticket Bar Hyundai		1	27-09-18		120	BAR HYUNDAI	BAJO	CORPORATIVO				
483	Juan Diego Flórez	1	1	29-09-18		7.552	FULL ARENASILLAS	MEDIO	MUSICAL			1.300	
<b>8</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>61.180</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.976</b>	<b>21</b>

### 5. CUMPLIMIENTO PROGRAMA CONSERVACIÓN

sep-18	N° Actividades Programadas	Actividades Realizadas		% Avance
		N° Act. Presenciales	N° Act. Documentadas	
Áreas verdes	5	5	0	100%
Electricidad	6	5	1	100%
Sistema Seguridad	13	13	0	100%
Equipos	4	3	1	100%
Instalaciones	4	4	0	100%
Infraestructura	28	28	0	100%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>



### 6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Gestión de Eventos</b>	<b>STD</b>	Se informa de acuerdo a lo solicitado por IF.
<b>Arriendo del Recinto</b>	<b>STD</b>	Se informa de acuerdo a lo solicitado por IF.
<b>Área para Locales Comerciales</b>	<b>STD</b>	De acuerdo a lo informado en pre-eventos.
<b>Área para Servicios Financieros</b>	<b>STD</b>	Sólo presente cajero automático permanente.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b>	<b>STD</b>	Publicidad de eventos informada en pre-evento. Publicidad ubicada en forma permanente, se encuentra en estudio dado que los contratos se encuentran en revisión.
<b>Servicio de Alimentación y Bebidas</b>	<b>STD</b>	De acuerdo a lo informado en pre-eventos.
<b>Otros</b>	<b>NA</b>	

TABLA DE EVALUACIÓN	
<b>STD</b>	Estándar
<b>STD / OBS</b>	Estándar con observaciones
<b>SUB / STD</b>	Sub. Estándar
<b>NA</b>	No aplica o no existe



**ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS**

**SEPTIEMBRE 2018**



SERVICIOS BÁSICOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Conservación de la Obras</b> Comprende la conservación de las obras en óptimas condiciones de uso, tanto en forma preventiva como correctiva de la infraestructura, instalaciones, equipos y equipamiento.	STD	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo. Se considera la reposición de insumos en baños públicos como jabones, papel higiénico, toallas para manos. Todo lo anterior con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio aseo cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Áreas Públicas</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes y paisajismo.	STD	Durante el mes informado el servicio de mantención de áreas verdes cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras, conforme al programa de retiro y respetando los lugares habilitados para su acopio.	STD	Durante el mes informado el servicio retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende proveer y mantener en buen estado los elementos de señalización del área, que sean necesarios a la operación y explotación, incluyendo letreros de patrocinadores.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
<b>Servicio de Informaciones</b> Comprende habilitar todos los puntos necesarios para la entrega de información y orientación al público en general, con personal calificado.	STD	Durante el mes informado el servicio ha sido prestado sin inconvenientes.
<b>Servicio de Asistencia de Salud y Emergencias</b> Comprende un servicio de primeros auxilios y emergencias para el público, contar con un paramédico permanente y disponer de un servicio de asistencia de urgencia móvil.	STD	Todos los eventos fiscalizados cumplen con los requerimientos del servicio. Así mismo durante montajes y desmontajes.
<b>Servicio de Vigilancia y Seguridad</b> Comprende efectuar, el servicio de resguardo y control al interior del área de Concesión.	STD	El recinto se encuentra 100% cubierto por cámaras de vigilancia, las que son permanentemente controladas por personal de la Concesionaria. La seguridad es reforzada durante los eventos.
<b>Control de Acceso y General del Estadio Techado</b> Comprende el control de ingreso y egreso de la gente al área de Concesión y al Estadio Techado. Se incluye la evacuación en caso que se requiera y cautelar las instalaciones físicas del recinto.	STD	Los accesos se encuentran debidamente señalados e iluminados, tal como ha sido verificado en las fiscalizaciones de eventos.

