

ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO GRUPO 1

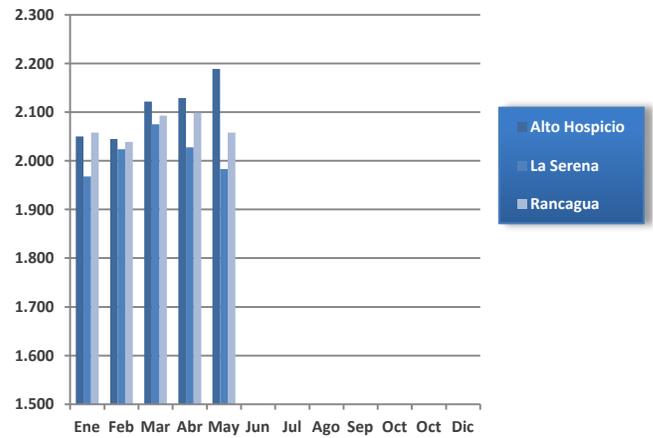
MAYO 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, comprende el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Rancagua (sector La Gonzalina), La Serena (sector de Huachalalume) e Iquique, Alto Hospicio, (sector de Huantajaya)

Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria BAS S.A	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.	
Inicio de Concesión	15/06/2002	
Plazo de Concesión	40 semestres	
Termino de la Concesión	04 de enero de 2026	
Superficie de la Concesión	EP Alto Hospicio	M ² 487,502
	EP La Serena	M ² 192,850
	EP Rancagua	M ² 210,385
Puesta en Servicio Provisoria	EP Alto Hospicio, Res. DGOP (E) N° 3042 de fecha 12-10-2005	
	EP La Serena, Res. DGOP (E) N° 3042 de fecha 12-10-2005	
	EP Rancagua, Res. DGOP (E) N° 3042, de fecha 12-10-2005	
Puesta en Servicio Definitiva	EP Alto Hospicio, Res. DGOP (E) N°029 de fecha 06-01-2006	
	EP La Serena, Res. DGOP (E) N° 111 de fecha 11-01-2006	
	EP Rancagua, Res. DGOP (E) N° 3917 de fecha 16-12-2005	
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, de fecha 25-01-2006	
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000	
Materializada	UF 2.785.105	
Modificaciones Contractuales	D.S. 271 de fecha 13.09.2013	
Accionistas y su participación	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%	
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 	

GRÁFICA DE OCUPACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS



Ocupación de los EP			
Mes-Año	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
ENE-15	2.050	1.968	2.058
FEB-15	2.045	2.024	2.039
MAR-15	2.122	2.075	2.093
ABR-15	2.129	2.028	2.099
MAY-15	2.189	1.983	2.058



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio

Antecedentes del Grupo 1	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Total de Diseño	1.679	1.656	1.689
Capacidad Máxima al 140% (DS 271 del 13.09.13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de Mayo de 2015	2.189	1.983	2.058
% de Ocupación de los EP	93,11%	85,55%	87,02%
Fecha de Poblamiento	06-01-2006	11-01-2006	06-12-2005
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

De acuerdo al DS N° 271 del 13.09.13 se modifican las capacidades máximas de los Establecimientos Penitenciarios a un 140%



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. DESCRIPCIÓN DE PROYECTO

El proyecto de la presente concesión contempla la mantención y conservación de la infraestructura, equipamiento estándar y de seguridad. También considera la prestación de servicios tales como, reinserción social, salud, alimentación, lavandería, aseo y control de plagas y economato, respetando el medioambiente y la salud ocupacional de los trabajadores.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el primer ingreso de un individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, el cual se desarrolla durante toda su estadía.

El proceso de Reinserción Social está compuesto por 4 áreas principales:

- Apoyo Psicosocial
- Educación
- Trabajo y Capacitación Laboral,
- Actividades Recreativas, Artísticas, Culturales y Deportivas

Salud

El Servicio de Salud cuenta en cada Establecimiento Penitenciario con una Unidad de Salud y con boxes de enfermería anexos a cada módulo del penal. Las prestaciones de salud se efectúan en cada anexo del recinto, conforme lo que se establece el Reglamento de Servicio de la Obra.

Alimentación

Esta área tiene como principal objetivo, entregar alimentación a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo cabe destacar se contemplan la atención alimenticia a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad.

Infraestructura

El Servicio de Mantenimiento estará orientado a dar cumplimiento a los objetivos básicos de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura durante todo el período de concesión, con las condiciones establecidas en el Contrato de Concesión.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades de lavado generadas por la población de Internos, Internas y lactantes de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Este servicio incluye además los requerimientos de lavado de ropa de cama del personal de Gendarmería de Chile, uniformes del personal que presta servicios al Operador de la Sociedad Concesionaria, ropa de la Unidad de Salud, como así también de la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

Aseo y Control de Plaga

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario, adicionalmente asegurar el mantenimiento adecuado de las áreas verdes, para ello el Concesionario entrega un programa detallado de las actividades a realizar, tales como: aseo de baños, aseo de oficinas, entre otras.

Economato

El Servicio Concesionado de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN:

1er. ITEM De Pago: S.F. Construcción	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS DETERMINADOS PARA EL ESTADO DE PAGO 2 ^{do} Semestre 2014				
Componente de Pago	Montos en UF	Montos en UF	Montos en UF	Montos en UF
	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Totales Grupo-1
Subsidio Fijo a la Construcción	91.650,000	91.650,000	91.650,000	274.950,000

2do. ITEM De Pago: S.F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Pago variable por Número Promedio de Internos	UF 12,5 por Interno
Pago Adicional según aprobación de recursos por parte de MINJU	Relativo Obras Adicionales

MONTOS DETERMINADOS PARA EL ESTADO DE PAGO Nº18 2 ^{do} Sem 2014				
Componente de Pago	Montos en UF	Montos en UF	Montos en UF	Montos en UF
	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Totales Grupo-1
Subsidio Fijo a la Construcción	91.650,000	91.650,000	91.650,000	274.950,000
Subsidio Fijo de Operación	93.928,748	93.928,748	94.036,232	281.893,728
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	27.060,413	24.294,800	25.002,263	76.357,476
Pago Adicional	421,303	0,000	0,000	421,303
Base Imponible IVA	121.410,464	118.223,548	119.038,495	358.672,507
Total Afecto	144.478,452	140.686,022	141.655,809	426.820,283
Total Neto Estado de Pago UF	236.128,452	232.336,022	233.305,809	701.770,283

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población				
Compensación por sobrepoblación				100 UTM por día de sobrepoblación
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Días de Compensación	22	0	0	22
Compensación Sobrepoblación montos en UTM	2.200	0	0	2.200

3. SERVICIOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

ESTADO DE INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL al cierre del año 2014					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI, Servicio R. Social, acápite 2.8.2.4.5.	Cumple	33	38	38	109
	No Cumple	0	0	0	0
Indicador exigencia general BALI	No Cumple	0	0	0	0

Los Indicadores Informados Corresponden al Periodo 2014 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores 2015 se informan una vez concluido el periodo

INTERNOS CONDENADOS TRABAJADORES ARTESANALES Y CON CONTRATO LABORAL ABRIL de 2015				
Descripción	Establecimiento Penitenciario			
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	251	201	253	705
Trabajadores Con Contrato Según Código Del Trabajo	158	207	233	598
Total Internos Trabajadores	409	408	486	1.303

INICIO AÑO ESCOLAR DEL AÑO 2015 DEL SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL							
E.P.	Nivel	Nº de alumnos presentados a Consejo Técnico	Aprobado por CT	Rechazado por CT	H	M	Total
AH	Nivel Básico	158	127	31	146	N/A	410
	Medio Humanista	N/A					
	Medio-Técnico Profesional	373	332	41	264	N/A	
	Sub-Total	531	459	72	410	N/A	
LS	Nivel Básico	152	152	0	137	15	418
	Medio Humanista	105	105	0	86	19	
	Medio-Técnico Profesional	146	146	0	146	0	
	Alumnos libres	15	15	0	15	0	
	Sub-Total	418	418	0	384	34	
RA	Nivel Básico	250	250	0	245	5	625
	Medio Humanista	190	190	0	183	7	
	Medio-Técnico Profesional	126	126	0	126	0	
	Alumnos libres	59	59	0	59	0	
	Sub-Total	625	625	0	613	12	
	Total Grupo 1	1.574	1.502	72	1.407	46	1.453

Nota: Es deber mencionar que el año escolar comienza en marzo, ajustándose a los lineamientos del Ministerio de Educación

N/A: No aplica en el EP. Se señala que se continuaran efectuando consejos técnicos para aprobación de alumnos, existiendo modificación en los datos presentados.

CT: Consejo técnico

H: Hombre

M: Mujer

EP: Establecimiento Penitenciario

AH: Alto Hospicio

LS: La Serena

RA: Rancagua

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD						
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	10.950
Enfermera	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	22.221
Especialidades	34.927	35.812	39.065	38.140	30.565	11.378

El resumen señala que en promedio anual los internos reciben 2 atenciones de medicina general, 3 atenciones de enfermería y 3 de especialistas, que continuación se detallan

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS

Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	907
Traumatología	938	927	1.144	871	870	370
Urología	616	606	639	484	116	48
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	403
Dermatología	866	936	876	797	231	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	1.998
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	2.148
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	2.230
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	765
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	1.215
Pediatra	415	365	360	330	385	91
Ginecólogo	304	286	307	278	240	114
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	1.089
Total	34.927	35.812	39.065	38.140	30.565	11.378

En la presente estadística no se considera a los técnicos paramédicos de atención en modulo

RESUMEN INDICADOR 2009-2015

Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos

Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	Nº Internos	Nº días cama	Nº Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2009	43	299	41	297	2	2	1	CUMPLE
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	59	250	59	350	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

Raciones entregadas en Alimentación año 2015 (estadística acumulada a Mayo 2015)

Establecimiento Penitenciario	Internos		Gendarmería de Chile		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	884.781	21.205	17.712	7.023	930.721
La Serena	704.856	7.790	17.264	3.200	733.110
Rancagua	881.928	18.334	11.942	3.626	915.830
Total	2.471.565	47.329	46.919	13.849	2.579.662

RESUMEN INDICADOR 2006-2015

Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	111	0	111
Test Nutricional	46	5	51
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	37	35	72
Encuesta de Satisfacción	3	0	3
Total	197	40	237

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total de 2.400 calorías diarias establecidas en el RSO.

3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (acumuladas a la fecha)

Programas	2006 a 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Infraestructura	55.859	10.379	12.373	12.550	13.060	5.643	109.864
Equipamiento Estándar	6.281	1.572	1.516	1.504	1.029	476	12.378
Equipamiento de Seguridad	48.009	11.359	13.110	13.164	12.818	5.332	103.792
Total	110.149	23.310	26.999	27.218	26.907	11.451	226.034

MANTENCIONES CORRECTIVAS (acumuladas a la fecha)

Programas	2006 a 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Infraestructura	11.604	2.120	1.392	1300	1258	370	18.044
Equipamiento Estándar	3108	604	586	303	323	90	5.014
Equipamiento de Seguridad	2509	500	334	321	286	151	4.101
Total	17.221	3.224	2.312	1.924	1867	611	27.159

3.5 LAVANDERÍA

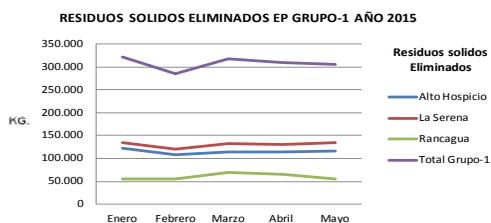
KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS, GRUPO-1				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Mayo	7.452	9.378	2.314	19.144
Acumulado 2015	37.410	49.516	11.985	98.911

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Mayo	33	46	11

3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGA

KILOS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	121.963	134.628	56.190
Febrero	107.621	120.790	56.030
Marzo	115.284	133.303	70.270
Abril	115.284	130.237	64.470
Mayo	116.735	134.509	54.940
Acumulado 2015	576.887	653.467	301.900

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La evolución de los residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 entre Diciembre 2014 y Enero 2015 muestra un comportamiento constante, siendo el Establecimiento Penitenciario de Rancagua el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS ECONOMATO, GRUPO 1				
Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Mayo	29.208.415	27.586.138	42.650.692	99.445.245
Acumulado 2015	158.436.176	145.425.958	214.698.324	518.560.458

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio:

Trabajos de Reparación en Sector Control de Acceso: Finalizan los trabajos de obras mayores y se inicia con el resane y pintura de las fisuras de la totalidad del sector y la nueva canalización de la red de agua potable, la cual será aérea ubicada sobre cubierta. Por razones de stock, se cambia pavimento exterior, definiendo para éste un hormigón estampado con terminación pulido. Queda pendiente las terminaciones de las áreas exteriores, como jardineras y la escalera de acceso.

Trabajos en agrupación 47-50: Finalizan trabajos de obras mayores, así como se realizaron labores de resane de muros, pintura y normalización de canalización eléctrica de CCTV afectado por el terremoto.

Edificio de estadísticas y sala eléctrica N°2: En mayo la Sociedad Concesionaria realiza la entrega de informes de reparación de la infraestructura y cronograma de trabajo el cual fija fecha de inicio el 20 de mayo y término el día 01.09.2015, 105 días de ejecución. Lo anterior fue aprobado por el Inspector Fiscal mediante ORD IFE 256/15 de fecha 29.05.2015.



Sector Control de Acceso, cambio de piso.



Trabajos prospecciones, A-11, Edificio de Guardia Interna.

Establecimiento La Serena

Mantenimiento y Pruebas del Grupo Electrógeno: Se fiscaliza pruebas de funcionamiento del Grupo Electrógeno con carga y sin carga semanalmente, con medición inicial del Estanque de Petróleo principal. Se verifica que estas pruebas se ejecutan de acuerdo a lo establecido en el contrato y con una duración de 15 minutos, registrando en planilla de control los parámetros nominales de: t° del motor, Carga de la Batería, Presión de Aceite, t° del refrigerante y Tiempo de Estabilización de estos parámetros, los cuales son medidos en la instrumentación.

Inspección Equipos de Seguridad en Bodega de Stock Crítico: Durante la semana de 04/05/15 al 08/05/15, se realizó catastro y chequeo de los equipos de seguridad en bodega de stock crítico, según a lo estipulado en las Bases de Licitación en el artículo 2.8.2.3, para los Establecimientos Penitenciarios del Grupo1. Se realiza levantamiento fotográfico de cada sistema, de acuerdo muestra fotográfica.



Levantamiento de Bodega de Stock Crítico. Muestra de Cámara Cuña



Mantenimiento de paramentos interiores Estanque de Acumulación de Agua Potable.

Establecimiento Rancagua

Pintura interiores: Los espacios fiscalizados por esta Inspección Técnica de Explotación, a los cuales la SC realizó mantenimiento plan de pinturas durante el mes de Mayo de 2015 son los siguientes:

MANTENCIÓN DE PINTURAS		
Fecha	Área	Sector
08-05-2015	2	Celdas segundo piso Módulo 42 de la N°15 a la N°25 (ala corta) Pasillo celdas segundo piso Módulo 42 de la N°15 a la N°25
22-05-2015	2	Celdas segundo piso Módulo 43 de la N°15 a la N°25 (ala corta) Pasillo celdas segundo piso Módulo 43 de la N°15 a la N°25

Mantenimiento cubiertas: Se continúan realizando los trabajos correspondientes a la mantención de cubiertas de acuerdo a la programación aprobada para el año 2015, a través de ITERA0967-BRA0367 fecha 12.03.2015.

Este mes se realizó cambio de las tuberías de desagüe de aguas lluvias, de todas las agrupaciones modulares donde presentaban desgaste de material; continúa pendiente la desviación de agua lluvia que actualmente cae sobre la esclusa de acceso a Módulo 12 y Módulo 14.

Mantenimiento Equipamiento de Seguridad:

- 2 Keyboard y 2 mouse, correspondientes al sistema de alarmas perimetrales y botón pánico, fueron cambiados por sistema inalámbrico, cada uno en su respectiva Sala de CCTV Guardia interna y Sala de CCTV Guardia Armada.

- Dos Conserjerías MDS 2463, correspondiente a los intercomunicadores y al llamado de las cerraduras electromagnéticas, fueron cambiadas por 2 Conserjerías MDS 2537 (esto debido a fallas recurrentes en dichos equipos), en Sala de CCTV Guardia interna y Sala de CCTV Guardia Armada.

- Tres cámaras fijas del perímetro fueron reemplazadas por término de vida útil, la N°23, N°53 y N°54.

- Dos cámaras cuña, correspondientes al comedor y al patio techado del Módulo 02, fueron reparadas y quedaron nuevamente operativas. La Sociedad Concesionaria se encuentra ejecutando trabajos de reparación del equipamiento de seguridad de acuerdo a instrucción realizada por el IF.

Mantenimiento instalaciones sanitarias exteriores: Se realizó durante todo el mes seguimiento del Estanque de Acumulación de Agua Potable, constatando que se mantuvo en un nivel medio de manera constante durante todo este período.



Mantenimiento de Pisos



Mantenimiento Cubiertas