

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

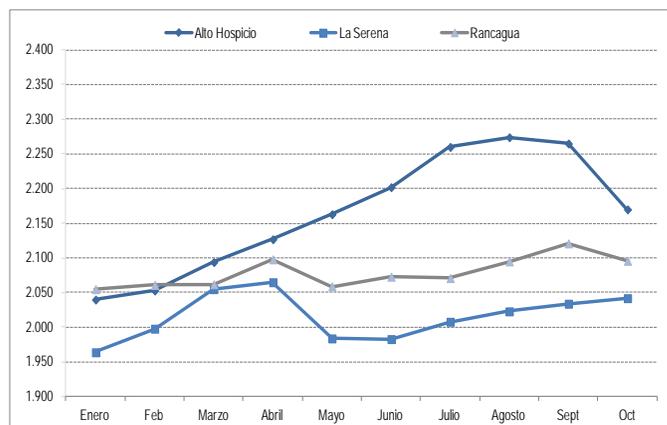
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15/06/2002		
Plazo de Concesión	40 semestres		
Término de la Concesión	04.01.2026 ( D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 12.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°029 del 06.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 11.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP (E) N° 3917 del 16.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 25.01.2006		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000		
Materializada	UF 2.785.105		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010 D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de Octubre de 2015	2.119	2.026	2.077
% de Ocupación	90,13%	87,40%	87,82%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2015

Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.040	1.964	2.055
Febrero	2.053	1.998	2.061
Marzo	2.094	2.055	2.062
Abril	2.127	2.065	2.098
Mayo	2.163	1.984	2.059
Junio	2.202	1.983	2.073
Julio	2.260	2.008	2.071
Agosto	2.274	2.023	2.095
Septiembre	2.265	2.034	2.121
Octubre	2.170	2.042	2.096



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del Concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la mantención y conservación de la Infraestructura y el equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores a dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, está orientado a efectuar las acciones preventivas y correctivas bajo un programa de trabajo (PACO) con el fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura y equipamiento que sea empleado en los Recintos Penales.

#### Lavandería

El Servicio gratuito de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete un pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°20 1er Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total G1
Cuota	19/21	19/21	20/21	
SFC	91.650,000	91.650,000	91.650,000	274.950,000

EP Rancagua finalizó cuota N° 20 SFC quedando fracción a pagar para cuota n°21

2do. ITEM De Pago: S.F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos	UF 12,5 por Interno
Pago Adicional según aprobación de recursos por parte de MINJU	Relativo Obras Adicionales

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°20 1er Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	91.650,000	91.650,000	91.650,000	274.950,000
SFO	95.919,330	95.919,330	95.919,330	287.757,990
Pago Variable NPI	26.204,113	24.898,700	25.636,513	76.739,326
Pago Adicional Base Imponible IVA	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Afecto	145.326,897	143.773,456	144.651,453	433.751,806
Total Estado de Pago UF	236.976,897	235.423,456	236.301,453	708.701,806

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población (UTM)				
Compensación por Sobrepopulación				UTM
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Días de Compensación	0	0	0	0
Compensación Sobrepopulación	0	0	0	0

### 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

#### 3.1 REINSECCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSECCIÓN SOCIAL (al cierre año 2014)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	33	38	37	108
	No Cumple	0	0	1	1
Total		0	0	38	109

Los Indicadores Informados Corresponden al Periodo 2014 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2015 se informarán una vez concluido el periodo anual.

INTERNOS TRABAJADORES OCTUBRE 2015 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	283	201	283	767
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	241	259	301	801
Total Internos Trabajadores	524	460	584	1.568

SISTEMA EDUCATIVO 2015							
E.P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rechazado por CT	Vigentes		Total
					H	M	
AH	Nivel Básico	158	127	31	127	N/A	314
	Medio Humanista	N/A					
	Medio-Técnico Profesional	373	332	41	187	N/A	
	Sub-Total	531	459	72	314	0	
LS	Nivel Básico	147	147	0	135	12	469
	Medio Humanista	103	103	0	82	21	
	Medio-Técnico Profesional	140	140	0	140	0	
	Alumnos libres	79	79	0	62	17	
	Sub-Total	469	469	0	419	50	
RA	Nivel Básico	196	196	0	188	8	453
	Medio Humanista	121	121	0	115	6	
	Medio-Técnico Profesional	83	83	0	83	0	
	Alumnos libres	53	53	0	53	0	
	Sub-Total	453	453	0	439	14	
Total Grupo 1		1.453	1.381	72	1.172	64	1.236

#### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD						
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	25.027
Enfermera	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	46.426
Especialidades	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	22.718

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 2 atenciones de medicina general, 3 atenciones de enfermería y 3 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES						
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	1.748
Traumatología	938	927	1.144	871	870	700
Urología	616	606	639	484	116	117
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	823
Dermatología	866	936	876	797	231	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	3.705
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	4.419
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	4.694
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	1.422
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	2.342
Pediatra	415	365	360	330	385	142
Ginecólogo	304	286	307	278	240	205
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	2.401
Total	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	22.718

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2009-2015								
Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadia de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Internos	N° días cama	N° Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

#### 3.3 ALIMENTACIÓN

Raciones entregadas Servicio de Alimentación (Estadística acumulada a Octubre 2015)					
Establecimiento Penitenciario	Internos		Funcionarios		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	1.845.189	42.551	35.329	14.677	1.937.746
La Serena	1.749.429	20.262	43.020	10.315	1.823.026
Rancagua	1.778.826	39.286	24.489	6.269	1.848.870
Total	5.373.444	102.099	102.838	31.261	5.609.642

RESUMEN INDICADOR 2006-2015			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	117	0	117
Test Nutricional	49	5	54
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	41	37	78
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	213	42	255

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 K/calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

### 3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (acumuladas a la fecha)							
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Infraestructura	11.172	10.379	12.373	12.550	13.060	11.117	70.651
Equipamiento Estándar	1.256	1.572	1.516	1.504	1.029	900	7.777
Equipamiento de Seguridad	9.602	11.359	13.110	13.164	12.818	10.722	70.775
Total	22.030	23.310	26.999	27.218	26.907	22.739	149.203

MANTENCIONES CORRECTIVAS (acumuladas a la fecha)							
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Infraestructura	2.321	2.120	1.392	1300	1258	691	9.082
Equipamiento Estándar	622	604	586	303	323	163	2.601
Equipamiento de Seguridad	502	500	334	321	286	294	2.237
Total	3.445	3.224	2.312	1.924	1867	1148	13.920

### 3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Octubre	9.164	10.053	2.471	21.688
Acumulado 2015	84.698	105.587	26.171	216.456

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Octubre	36%	48%	12%

### 3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	121.963	134.628	56.190
Febrero	107.621	120.790	56.030
Marzo	115.284	133.303	70.270
Abril	115.284	130.237	64.470
Mayo	116.735	134.509	54.940
Junio	116.501	131.809	69.650
Julio	119.753	134.809	68.850
Agosto	115.284	136.629	73.970
Septiembre	116.434	131.607	68.910
Octubre	120.301	136.623	72.190
Acumulado 2015	1.165.160	1.324.944	655.470

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

### 3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Octubre	31.686.753	33.965.248	55.818.081	121.470.082
Acumulado 2015	317.838.018	313.275.893	464.648.251	1.095.762.162

### 4. HECHOS RELEVANTES

**Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio:** Existen 5 frentes de trabajos, destacándose:

Trabajos de reparación en sala eléctrica; reparación de muro en patio de módulo 11; reparación de enfermería en módulo 31-34; Daños en radier de patio y desplome de muro en módulo 2; trabajos de reparación de baño común módulo 47.

**Establecimiento Penitenciario de La Serena:** Luego de evento sísmico registrado en la cuarta región, han finalizado los trabajos de reforzamiento y reparación de los daños menores generados en la infraestructura de dicho recinto. Destacándose que la infraestructura se comportó de forma adecuada no presentando daños mayores.

**Establecimiento Penitenciario de Rancagua:** Luego de las precipitaciones registradas en el último período, se ha informado y programado trabajos de reparación en techumbres del recinto.

#### Controversias del Contrato:

##### Demanda por Mayores Costos Operacionales

Con fecha 06 de agosto de 2015 la Comisión Arbitral de Obra Pública Fiscal del "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo-1" entregó Sentencia de la Demanda interpuesta por SC en contra del Estado, caratulado en Rol N° 2198-J.

En ella la Sociedad Concesionaria BAS pretendía que el Estado aumentará el SOF, por Mayores Costos en Operacionales y Mantenición y el pago por los daños percibidos durante la etapa de explotación. Todo lo anterior por un monto de UF 580.015.

Luego de la defensa jurídica realizada por el MOP, ante la H. Comisión Arbitral, ésta ha sentenciado solo al pago de aproximadamente el 17% de lo pretendido por la Sociedad Concesionaria.

##### Demanda por Reparación, mantención y reposición de elementos eléctricos

Con fecha 15 de octubre de 2015 la Comisión Arbitral de Obra Pública Fiscal del "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo-1" entregó Sentencia de la Demanda interpuesta por SC en contra del Estado, caratulado en Rol N° 2204-J.

En ella la Sociedad Concesionaria BAS pretendía que el Estado se hiciera cargo de la reparación mantención y reposición de los elementos eléctricos. Por lo anterior, se instruyera al Estado a hacerse cargo de todos los costos de las reparaciones efectuadas hasta ese momento.

Luego de la defensa jurídica realizada por el MOP, ante la H. Comisión Arbitral, ésta ha sentenciado y rechazado en su totalidad la demanda interpuesta por la Sociedad Concesionaria y ha ratificado la obligación Establecida en las Bases de Licitación y que fuera instruida por el Inspector Fiscal.

##### Demanda por Reposición de Equipamiento de Seguridad

Con fecha 16 de octubre de 2015 la Comisión Arbitral de Obra Pública Fiscal del "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo-1" entregó Sentencia de la Demanda interpuesta por SC en contra del Estado, caratulado en Rol N° 2212-J.

En ella la Sociedad Concesionaria BAS pretendía que el Estado dejase sin efecto instrucción de reponer los elementos del equipamiento de seguridad por haber cumplido su vida útil y presetar un servicio en forma oportuna e ininterrumpida.

Luego de la defensa jurídica realizada por el MOP, ante la H. Comisión Arbitral, ésta ha sentenciado y rechazado en su totalidad la demanda interpuesta por la Sociedad Concesionaria y ha ratificado la obligación Establecida en las Bases de Licitación y que fuera instruida por el Inspector Fiscal.