

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

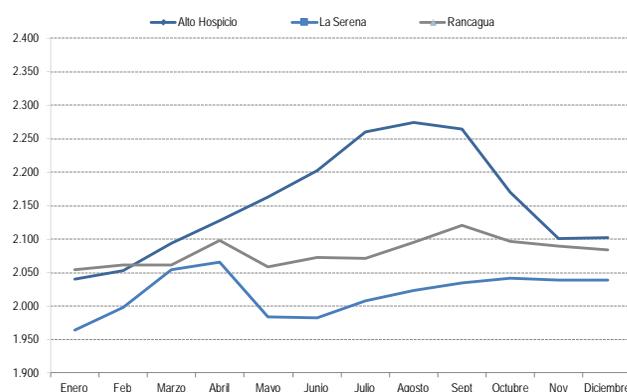
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15/06/2002		
Plazo de Concesión	40 semestres		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 12.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 06.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 11.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 16.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 25.01.2006		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000		
Materializada	UF 2.785.105		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010 D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de Diciembre de 2015	2.097	2.019	2.081
Porcentaje (%) de Ocupación	89,20%	87,10%	87,99%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2015

Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.040	1.964	2.055
Febrero	2.053	1.998	2.061
Marzo	2.094	2.055	2.062
Abril	2.127	2.065	2.098
Mayo	2.163	1.984	2.059
Junio	2.202	1.983	2.073
Julio	2.260	2.008	2.071
Agosto	2.274	2.023	2.095
Septiembre	2.265	2.034	2.121
Octubre	2.170	2.042	2.096
Noviembre	2.101	2.039	2.089
Diciembre	2.102	2.039	2.081



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del Concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la mantención y conservación de la Infraestructura y el equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, está orientado a efectuar las acciones preventivas y correctivas bajo un programa de trabajo (PACO) con el fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura y equipamiento que sea empleado en los Recintos Penales.

Lavandería

El Servicio gratuito de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°20 1er Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	19/21	19/21	20/21	
SFC	91.650,000	91.650,000	91.650,000	274.950,000

EP Rancagua finalizó cuota N° 20 SFC quedando fracción a pagar para cuota n°21

2do. ITEM De Pago: S:F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos	UF 12,5 por Interno
Pago Adicional según aprobación de recursos por parte de MINJU	Relativo Obras Adicionales

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°20 1er Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	91.650,000	91.650,000	91.650,000	274.950,000
SFO	95.919,330	95.919,330	95.919,330	287.757,990
Pago Variable NPI	26.204,113	24.898,700	25.636,513	76.739,326
Pago Adicional Base Imponible IVA	0,000	0,000	0,000	0,000
	122.123,443	120.818,030	121.555,843	364.497,316

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población (UTM)				
Compensación por Sobre-población				UTM
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Días de Compensación	0	0	0	0
Compensación Sobre-población	0	0	0	0

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2015)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	31	37	37	105
	en Auditoría	2	1	1	4
Total		33	38	38	109

Los Indicadores Informados Corresponden al Periodo 2015 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo anual.

INTERNOS TRABAJADORES NOVIEMBRE 2015 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	284	249	289	822
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	283	295	324	902
Total Internos Trabajadores	567	544	613	1.724

SISTEMA EDUCATIVO 2015							
E.P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rechazado por CT	Vigentes		Total
					H	M	
AH	Nivel Básico	189	169	26	126	N/A	294
	Medio Humanista	N/A					
	Medio-Técnico Profesional	380	333	47	173	N/A	
	Sub-Total	569	502	73	299	0	
LS	Nivel Básico	197	191	6	134	12	389
	Medio Humanista	138	132	0	82	21	
	Medio-Técnico Profesional	175	171	12	140	0	
	Alumnos libres	0	0	0	62	17	
	Sub-Total	510	494	18	356	33	
RA	Nivel Básico	395	390	5	182	8	381
	Medio Humanista	338	338	0	79	1	
	Medio-Técnico Profesional	142	142	0	61	0	
	Alumnos libres	99	99	0	50	0	
	Sub-Total	974	969	5	372	9	
Total Grupo 1		2.053	1.963	96	1.027	42	1.069

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD						
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283
Enfermera	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166
Especialidades	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES						
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107
Traumatología	938	927	1.144	871	870	849
Urología	616	606	639	484	116	142
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	991
Dermatología	866	936	876	797	231	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792
Pediatra	415	365	360	330	385	155
Ginecólogo	304	286	307	278	240	231
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848
Total	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2010-2015								
Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Internos	N° días cama	N° Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

Raciones entregadas Servicio de Alimentación (Estadística acumulada a Diciembre 2015)					
Establecimiento Penitenciario	Internos		Funcionarios		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	2.203.122	51.233	42.019	17.853	2.314.227
La Serena	2.110.752	24.379	50.935	12.715	2.198.781
Rancagua	2.134.773	47.912	28.951	7.482	2.219.118
Total	6.448.647	123.524	121.906	38.050	6.732.127

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

RESUMEN INDICADOR 2006-2015			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	120	0	120
Evaluación Nutricional	52	5	57
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	44	37	81
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	222	42	264

3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (acumuladas a la fecha)							
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Infraestructura	11.172	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	117.358
Equipamiento Estándar	1.256	1.572	1.516	1.504	1.029	991	12.893
Equipamiento de Seguridad	9.602	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	111.246
Total	22.030	23.310	26.999	27.218	26.907	26.914	241.497

MANTENCIONES CORRECTIVAS (acumuladas a la fecha)							
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Infraestructura	2.321	2.120	1.392	1300	1258	815	18.489
Equipamiento Estándar	622	604	586	303	323	195	5.119
Equipamiento de Seguridad	502	500	334	321	286	368	4.318
Total	3.445	3.224	2.312	1.924	1867	1378	27.926

3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Diciembre	8.463	8.940	1.340	18.743
Acumulado 2015	102.137	125.189	29.470	256.796

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Diciembre	37%	41%	6%

3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	121.963	134.628	56.190
Febrero	107.621	120.790	56.030
Marzo	115.284	133.303	70.270
Abril	115.284	130.237	64.470
Mayo	116.735	134.509	54.940
Junio	116.501	131.809	69.650
Julio	119.753	134.809	68.850
Agosto	115.284	136.629	73.970
Septiembre	116.434	131.607	68.910
Octubre	120.301	136.623	72.190
Noviembre	110.850	131.907	69.640
Diciembre	119.718	137.451	69.920
Acumulado 2015	1.395.728	1.594.302	795.030

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Diciembre	34.505.978	37.119.481	55.635.003	127.260.462
Acumulado 2015	381.733.241	380.232.803	575.808.590	1.337.774.634

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio:

Existen 6 trabajos de reparación en ejecución, en los que destacan:

1. Edificio de estadísticas y sala eléctrica N°2;
2. Filtración en exterior de garita de Unidad de Salud;
3. Reparación cámara 11 D, costado Gimnasio;
4. Filtración de agua potable en cámara de válvulas en la parte posterior al Casino de Suboficiales;
5. Detección de daño en módulo 95 – Insanos;
6. Hallazgo de Muros desaplomados;

No obstante, todos ellos cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal, la cual mantiene una permanente fiscalización en la ejecución y cumplimiento de plazos.

Establecimiento La Serena:

Existen 3 trabajos de reparación en ejecución, en los que destacan:

1. Obras de reparación Post- Terremoto;
2. Mantenimiento Correctiva en Sala de Calderas
3. Proyecto de Independización de Red de Gas

En el mes de diciembre, se ha fiscalizado en terreno trabajos de reparación y mantención de pintura y eliminación de óxido en bancas ubicadas en el área de juegos infantiles y acceso visitas. Sin embargo, se mantiene pendiente reparación de pintura en mal estado, eliminación de óxido en rejas y muros sector caniles, reparación y resane de fisuras, nidos, fierros a la vista en muro perimetral, entre otros.

Los incumplimientos serán evaluados por parte del Inspector Fiscal, quien determinará las sanciones correspondientes de acuerdo al contrato.

Establecimiento Rancagua:

En evaluación al Plan Anual de Conservación se destacan las siguientes mantenciones pendientes:

- Mantención de paramentos interiores y cielos:
Mantención de Red húmeda y seca:
- Mantención de fachadas y muros:
- Mantención cubiertas:

Asimismo, se mantiene pendientes actividades correctivas en A6 y A8, producto de filtraciones por eventos de precipitaciones, que fueran informadas por esta ITE a través de ITERA2725-BRA1113 con fecha 21.07.2015.