


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

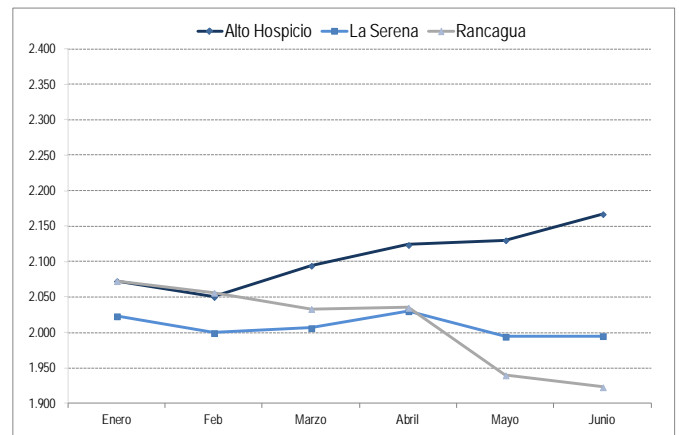
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15/06/2002		
Plazo de Concesión	40 semestres		
Término de la Concesión	04.01.2026 ( D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 12.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 06.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 11.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 16.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 25.01.2006		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000		
Materializada	UF 2.785.105		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010 D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consorcio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de Junio de 2016	2.195	1.983	1.936
Porcentaje (%) de Ocupación	93,36%	85,55%	81,86%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2016

Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.073	2.023	2.073
Febrero	2.050	2.000	2.056
Marzo	2.094	2.006	2.034
Abril	2.124	2.030	2.035
Mayo	2.124	2.030	2.035
Junio	2.167	1.995	1.923



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, está orientado a efectuar las acciones preventivas y correctivas bajo un programa de trabajo (PACO) con el fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura y equipamiento que sea empleado en los Recintos Penales.

#### Lavandería

El Servicio gratuito de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2º Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	20/21	20/21	21/21	
SFC	91.650,000	91.650,000	83.614,930	266.914,930

EP Rancagua finalizó cuota N° 21 SFC pago fraccionado cuota n°21 y final.

2do. ITEM De Pago: S:F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Relativo Obras Adicionales

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2do Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	91.650,000	91.650,000	83.614,930	266.914,930
SFO	96.770,685	96.770,685	96.770,685	290.312,055
Pago Variable NPI	27.665,063	25.593,425	26.371,025	79.629,513
Pago Adicional	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Neto	124.435,748	122.364,110	123.141,710	369.941,568

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población 2do Sem 2015				
Compensación por Sobre-población				UTM
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Días de Compensación	0	0	0	0
Total Compensación	0	0	0	0

El Grupo-1 no registra situaciones de Sobre-población bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

## 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2015)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	30	37	36	103
	No Cumple	2	0	1	3
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo 2015 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo anual.

INTERNOS TRABAJADORES JUNIO 2016 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	203	206	198	607
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	215	206	260	681
Total Internos Trabajadores	418	412	458	1.288

SISTEMA EDUCATIVO 2016								
E.P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rechazado por CT	Vigentes		Total	
					H	M		
AH	Nivel Básico	226	222	4	182	N/A	436	
	Nivel Medio	Medio Humanista	N/A					
		Medio-Técnico	345	332	13	254		
		Profesional						
	Sub-Total	571	554	17	436	0		
LS	Nivel Básico	128	121	7	129	0	398	
	Nivel Medio	Medio Humanista	142	142	0	133		
		Medio-Técnico	129	121	8	117		
		Profesional						
	Alumnos libres	6	6	0	6	0		
	Sub-Total	405	390	15	379	19		
RA	Nivel Básico	251	251	0	196	14	558	
	Nivel Medio	Medio Humanista	225	225	0	170		
		Medio-Técnico	120	120	0	88		
		Profesional						
	Alumnos libres	28	28	0	40	0		
	Sub-Total	624	624	0	494	21		
	Total Grupo 1	1.600	1.568	32	1.309	40	1392	

## 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	14.127
Enfermera	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	28.458
Especialidades	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	12.410

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107	972
Traumatología	938	927	1.144	871	870	849	351
Urología	616	606	639	484	116	142	101
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	991	421
Dermatología	866	936	876	797	231	0	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306	1.836
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226	2.468
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626	2.540
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743	821
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792	1.260
Pediatra	415	365	360	330	385	155	62
Ginecólogo	304	286	307	278	240	231	86
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848	1.492
Total	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	12.410

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2010-2016								
Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Internos	N° días cama	N° Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	1	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	71	349	71	349	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

## 3.3 ALIMENTACIÓN

Raciones entregadas Servicio de Alimentación (Estadística acumulada a Junio 2016)					
Establecimiento Penitenciario	Internos		Funcionarios		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	355.542	27.813	22.407	9.238	415.000
La Serena	354.264	11.649	26.336	8.752	401.001
Rancagua	339.237	26.586	15.320	2.510	383.653
Total	1.049.043	66.048	64.063	20.500	1.199.654

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

RESUMEN INDICADOR 2006-2016			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	126	0	126
Evaluación Nutricional	55	5	60
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	46	38	84
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	233	43	276

## 3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (acumuladas a la fecha)								
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura	11.172	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	6.796	124.154
Equipamiento Estándar	1.256	1.572	1.516	1.504	1.029	991	524	13.417
Equipamiento de Seguridad	9.602	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	6.436	117.682
Total	22.030	23.310	26.999	27.218	26.907	26.914	13.756	255.253

MANTENCIONES CORRECTIVAS (acumuladas a la fecha)								
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura	2.321	2.120	1.392	1300	1258	815	414	18.903
Equipamiento Estándar	622	604	586	303	323	195	72	5.191
Equipamiento de Seguridad	502	500	334	321	286	368	261	4.579
Total	3.445	3.224	2.312	1.924	1867	1378	747	28.673

## 3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Junio	7.704	11.543	2.597	21.844
Acumulado 2016	46.143	61.153	12.277	119.573

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Junio	33%	53%	9%

## 3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES			
Mes 2016	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	110.850	139.550	58.030
Febrero	119.100	128.111	68.320
Marzo	128.628	136.851	66.440
Abril	123.864	132.344	62.870
Mayo	121.554	137.408	71.940
Junio	123.432	132.144	65.210

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

## 3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Junio	30.560.476	31.525.207	50.879.791	112.965.474
Acumulado 2016	182.365.382	181.200.048	312.389.068	675.954.498

## 4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio:

Existen 2 trabajos de reparación en ejecución:

- Reparación módulos 94 y 95
- Se mantienen observaciones en Central de Alimentación Interna (CAI) Durante este mes, finalizan las obras de reparación relacionadas con:
  - Pasillo de circulación visitas 55-56
  - Asentamiento por filtración tras enfermería agrupación 11-12en Baños Comunes.

Establecimiento La Serena:

Existen 3 trabajos de reparación correspondientes a:

- Proyecto de Independización de Red de Gas
- Reparaciones por filtración de agua en área N°13, Frente al sector de Estadística y Clasificación.
- Reparaciones por filtración de agua en área N°17, Frente al sector del Edificio de Personal y Administrativo. Durante este mes se realizaron las siguientes reparaciones:
  - Cierre de excavaciones por filtración de agua en área N°14, por anillo de reacción frente a Garita N°07.
  - Cierre de excavaciones por filtración de agua en área N°05, por anillo de reacción frente a Agrupación Modular 43 - 46.
  - Reparaciones por filtración de agua en área N°16, Frente a Sala de Basura Externa.

Establecimiento Rancagua:

Existe 1 trabajo de reparación en ejecución:

- Continúan los trabajos de reparación en cubiertas, producto de evento de precipitaciones.

Durante el mes de Junio de 2016 se realizaron las mantenciones preventivas de acuerdo al Plan aprobado, tanto para el programa de Infraestructura, Equipamiento Estándar como el de Seguridad, alcanzando todos, el 100%.

Todos los trabajos de reparación cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal.

Finalmente, la Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de la totalidad de las actividades programadas y aquellas re-programadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato de Concesión.