

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

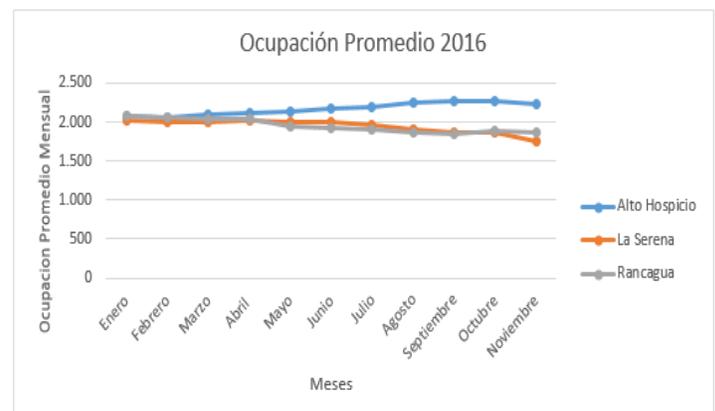
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de Noviembre de 2016	2.276	1.728	1.854
Porcentaje (%) de Ocupación	96,81%	74,55%	78,39%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2016

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.073	2.023	2.073
Febrero	2.050	2.000	2.056
Marzo	2.094	2.006	2.034
Abril	2.124	2.030	2.035
Mayo	2.130	1.994	1.940
Junio	2.167	1.995	1.923
Julio	2.198	1.971	1.911
Agosto	2.253	1.909	1.868
Septiembre	2.277	1.865	1.853
Octubre	2.272	1.858	1.881
Noviembre	2.236	1.753	1.869



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los acápite 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios

de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F. Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°22 1er Sem 2016				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	N/A	
SFC	3.264,250	5.775,210	-	9.039,460

EP Alto Hospicio y EP La Serena finalizan cuota N°21, pago fraccionario SFC.
EP Rancagua finalizó cuota N° 21, no aplican más pagos por SFC.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Según Costo y Presupuesto aprobado

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°22 1er Sem 2016				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC (Exento)	3.264,250	5.775,210	0,000	9.039,460
SFO	97.149,065	97.149,065	97.149,065	291.447,195
Pago Variable NPI	26.261,238	25.034,313	25.056,375	76.351,926
Pago Adicional	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Neto	123.410,303	122.183,378	122.205,440	367.799,121

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobrepoblación 1er Sem 2016				
Compensación por Sobrepoblación				UTM
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Días de Compensación	0	0	0	0
Total Compensación	0	0	0	0

El Grupo 1 no registra situaciones de Sobrepoblación bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13
Pago de Subsidios correspondiente al primer semestre de 2016 Estado de Pago N° 22 fue efectuado a la SC con fecha 30.09.16.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSECCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSECCIÓN SOCIAL (al cierre año 2015)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	30	37	36	103
	No Cumple	2	0	1	3
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo 2015 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo anual.

INTERNOS TRABAJADORES Noviembre 2016 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	322	311	232	865
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	359	357	336	1052
Total Internos Trabajadores	681	668	568	1.917

SISTEMA EDUCATIVO 2016							
E. P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rechazado por CT	Vigentes		Total
					H	M	
AH	Nivel Básico	230	226	4	121	N/A	357
	Exámenes Libres		N/A		77		
	Nivel Medio Técnico Profesional	357	345	12	159	N/A	
	Alumnos libres	0	0	0	0	N/A	
	Sub-Total	587	571	16	357	0	
LS	Nivel Básico	155	155	0	103	0	320
	Nivel Medio Humanista	144	144	0	110	15	
	Nivel Medio Técnico Profesional	133	133	0	92	0	
	Alumnos libres	6	6	0	0	0	
	Sub-Total	438	438	0	305	15	
RA	Nivel Básico	251	251	0	152	11	349
	Nivel Medio Humanista	225	225	0	115	9	
	Nivel Medio Técnico Profesional	279	279	0	62	0	
	Alumnos libres	28	28	0	0	0	
	Sub-Total	783	783	0	329	20	
Total Grupo 1		1.808	1.792	16	991	35	1.026

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	23.796
Enfermería	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	59.674
Especialidades	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	23.287

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107	1.857
Traumatología	938	927	1.144	871	870	849	675
Urología	616	606	639	484	116	142	199
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	991	732
Dermatología	866	936	876	797	231	0	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306	3.503
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226	4.795
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626	4.756
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743	1.499
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792	2.157
Pediatra	415	365	360	330	385	155	101
Ginecólogo	304	286	307	278	240	231	150
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848	2.863
Total	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	23.287

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2010-2016								
Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	Nº Internos	Nº días cama	Nº Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	120	663	120	663	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

En el mes de Noviembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2016 (Estadística acumulada a Noviembre 2016)					
Establecimiento Penitenciario	Internos		Funcionarios		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	672.780	54.477	40.622	16.896	784.775
La Serena	631.957	20.767	49.337	14.859	716.920
Rancagua	605.649	47.285	27.342	5.551	685.827
Total	1.910.386	122.529	117.301	37.306	2.187.522

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria y su operador. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 K calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

RESUMEN INDICADOR 2006-2016

Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	126	0	126
Evaluación Nutricional	55	5	60
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	48	39	87
Encuesta de Satisfacción	9	0	9
Total	238	44	282

3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS
(Acumuladas a la fecha)

Programas	GRUPO 1							Total
	2006 a 2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Infraestructura	55.859	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	11.882	129.240
Equipamiento Estándar	6.281	1.572	1.516	1.504	1.029	991	911	13.804
Equipamiento de Seguridad	48.009	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	11.715	122.961
Total	110.149	23.310	26.999	27.218	26.907	26.914	24.508	266.005

MANTENCIONES CORRECTIVAS

Programas	GRUPO 1							Total
	2006 a 2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Infraestructura	11.604	2.120	1.392	1.300	1.258	815	1.575	20.064
Equipamiento Estándar	3.108	604	586	303	323	195	200	5.319
Equipamiento de Seguridad	2.509	500	334	321	286	368	667	4.985
Total	17.221	3.224	2.312	1.924	1.867	1.378	2.442	30.368

3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS

Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	7.852	9.868	1.548	19.268
Acumulado 2016	84.800	113.064	22.916	220.777

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES

Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Noviembre	38%	51%	10%

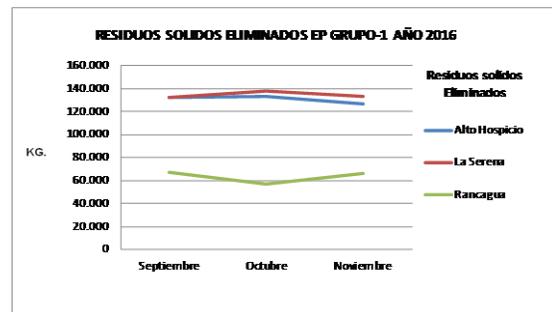
3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES

Mes 2016	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Septiembre	132.463	132.075	66.790
Octubre	133.713	138.033	56.610
Noviembre	126.855	132.975	66.010

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato, no presentándose desconformidades.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de Noviembre de 2016, una leve disminución en el Establecimiento Penitenciario Alto Hospicio y el Establecimiento Penitenciario La Serena. El Establecimiento Rancagua sigue siendo el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO

Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Noviembre	31.985.568	26.962.622	51.167.251	110.115.441
Acumulado 2016	342.453.804	324.863.679	597.485.353	1.264.802.836

4. HECHOS RELEVANTES

Alimentación

En el mes de noviembre se informa toma de muestras de los servicios de alimentación entregados a internos para dar cumplimiento al desarrollo del indicador de control Análisis Proximal Microbiológico y de Gramaje. La actividad se llevó a cabo en forma paralela en los tres recintos penales concesiones del grupo-1, por un laboratorio externo certificado competente en la materia. Además, de la aplicación de Encuesta de Satisfacción, en los casinos externos de los tres Establecimientos Penitenciarios del Grupo 1. Finalmente, indicar que se entrega menú mejorado y, de animación por Aniversario Institucional.