

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Axioma Ingenieros Consultores Ltda.		

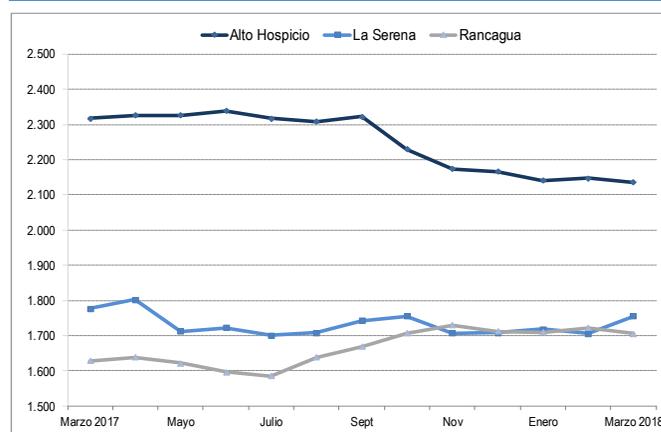
Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de marzo de 2018	2.148	1.784	1.689
Porcentaje (%) de Ocupación	91,37%	76,96%	71,42%
Clasificación por género	Hombres y Mujeres (*)	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

Nota (\*): Corresponde a modificación de Clasificación de acuerdo a DS N°121, 13-03-2018.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL MARZO 2017-MARZO 2018

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Marzo 2017	2.317	1.777	1.629
Abril 2017	2.326	1.803	1.638
Mayo 2017	2.326	1.712	1.622
Junio 2017	2.339	1.723	1.597
Julio 2017	2.317	1.701	1.585
Agosto 2017	2.309	1.709	1.639
Septiembre 2017	2.323	1.743	1.669
Octubre 2017	2.230	1.755	1.707
Noviembre 2017	2.174	1.707	1.730
Diciembre 2017	2.166	1.708	1.712
Enero 2018	2.141	1.718	1.710
Febrero 2018	2.147	1.706	1.722
Marzo 2018	2.136	1.755	1.706



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenimiento y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los acápite 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantenimiento por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F. Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°25 2° Sem 2017				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida para el SFC.

2do. ITEM De Pago: S.F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Según Costo y Presupuesto aprobado

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°25 2° Sem 2017				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	98.095,015	98.095,015	98.095,015	294.285,045
Pago Variable NPI	28.398,150	21.685,688	21.090,688	71.174,526
Pago Adicional	305,772	665,222	471,688	1.442,682
Total Neto	126.798,937	120.445,925	119.657,391	<b>366.902,253</b>

Debe mencionarse que el Grupo1 no registra situaciones de Sobrepoblación que deban ser compensadas al Concesionario bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	<b>106</b>

INTERNOS TRABAJADORES MARZO 2018 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	228	198	188	<b>614</b>
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	165	183	200	<b>548</b>
Total Internos Trabajadores	<b>393</b>	<b>381</b>	<b>388</b>	<b>1162</b>

SISTEMA EDUCATIVO 2018						
E.P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rechazado por CT	Vigentes 2018	Total
AH	Nivel Básico	233	233	0	233	494
	Medio-Técnico Profesional	261	261	0	261	
	No Presenciales	50	50	0	0	
	Sub-Total	544	494	0	494	
LS	Nivel Básico	149	149	0	149	408
	Medio Humanista	130	130	0	130	
	Medio-Técnico Profesional	129	129	0	129	
	No Presenciales	0	0	0	0	
Sub-Total	408	408	0	408		
RA	Nivel Básico	258	258	0	247	592
	Medio Humanista	234	234	0	216	
	Medio-Técnico Profesional	112	112	0	110	
	No Presenciales	19	19	0	19	
Sub-Total	623	623	0	592		
Total Grupo 1		1.575	1.525	0	1.494	1.494

Nota: (1) Los antecedentes estadísticos son revisados y auditados por la Asesoría de la Inspección Fiscal según los reportes mensuales del Operador de la Sociedad Concesionaria, en el marco contractual de las Bases de Licitación, por tanto, toda columna que indique 0% es que aún no se ha ejecutado o está en proceso de fiscalización, pudiendo presentar correcciones al cierre del año. El sistema educativo en los 3 Establecimientos Penitenciarios comienza en Marzo del 2018.

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD								
Atenciones	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicina General	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	25.765	22.905	4.613
Enfermería	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	63.862	51.874	11.150
Especialidades	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	25.760	21.733	5.214

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS							
Atenciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Psiquiatría	2.795	2.875	2.126	2.107	2.094	1.910	434
Traumatología	1.144	871	870	849	757	754	165
Urología	639	484	116	142	215	127	33
Medicina Interna	1.672	1.441	1.022	991	852	681	132
Dermatología	876	797	231	0	0	0	0
Oftalmología	904	712	468	0	0	0	0
Psicólogo	4.115	4.050	4.303	4.306	3.897	2.959	635
Kinesiólogo	7.102	6.362	6.006	5.226	5.295	5.176	1.299
Odontólogo	7.447	6.650	5.925	5.626	5.293	4.423	1.043
Tecnólogo médico	3.950	4.264	3.046	1.743	1.678	1.410	369
Matrona	3.937	2.894	2.924	2.792	2.324	2.099	455
Pediatra	360	330	385	155	109	66	28
Ginecólogo	307	278	240	231	165	160	50
Nutricionista	3.817	3.367	2.903	2.848	3.076	1.968	571
Total	39.065	35.375	30.565	27.016	25.755	21.733	5.214

RESUMEN INDICADOR 2010-2018								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Comp.	Días cama Comp.		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	29	164	29	164	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.3 ALIMENTACIÓN

En el mes de marzo este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron. No se informa sobre hechos relevantes a destacar durante el mes en comentario.

Est. Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación Marzo año 2018				
	Población Interna		Gendarmería de Chile		TOTAL
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	183.230	9.421	10.025	3.779	206.455
La Serena	148.645	6.332	10.794	3.653	169.424
Rancagua	146.623	8.989	7.572	2.070	165.254
TOTAL	478.498	24.742	28.391	9.502	541.133

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador. (estadística acumulada a Marzo de 2018)

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2018 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	144	0	144
Evaluación Nutricional	64	5	69
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	58	41	99
Encuesta de Satisfacción	12	0	12
Total	278	46	324

## 3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS								
(Acumuladas a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Infraestructura	12.373	12.550	13.060	13.137	13.195	13.096	3.828	91.618
Equipamiento Estándar	1.516	1.504	1.029	991	953	1.928	299	9.792
Equipamiento de Seguridad	13.110	13.164	12.818	12.786	12.736	12.462	3.228	91.663
<b>Total</b>	<b>26.999</b>	<b>27.218</b>	<b>26.907</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>7.355</b>	<b>193.073</b>

MANTENCIONES CORRECTIVAS								
Programas	GRUPO 1							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Infraestructura	1.392	1.300	1.258	815	1.830	2.445	472	11.632
Equipamiento Estándar	586	303	323	195	226	183	36	2.456
Equipamiento de Seguridad	334	321	286	368	742	466	173	3.190
<b>Total</b>	<b>2.312</b>	<b>1.924</b>	<b>1.867</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>681</b>	<b>17.278</b>

## 3.5 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Marzo	4.983	7.107	994	<b>13.084</b>
Acumulado 2018	15.159	21.432	4.502	<b>41.093</b>

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo
Marzo 2018	22%	37%	5%	21%

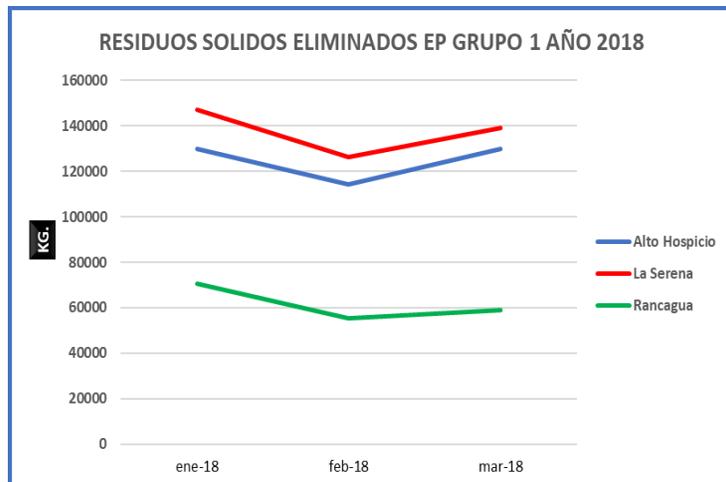
## 3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero 2018	129.783	146.975	70.600
Febrero 2018	114.336	126.087	55.200
Marzo 2018	129.783	139.254	59.060

Fuente: Estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato no habiendo disconformidades.

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 1  
Establecimientos Penitenciarios Alto Hospicio – La Serena – Rancagua



**Nota:** La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de marzo de 2018, una disminución importante en los Establecimientos Penitenciarios de Alto Hospicio, La Serena y Rancagua, siendo este último Establecimiento Penitenciario el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

## 3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Marzo	\$26.900.666	\$33.316.184	\$62.894.001	<b>\$123.110.851</b>
Acumulado 2018	\$78.169.087	\$93.864.957	\$178.994.952	<b>\$351.028.996</b>

## 4. HECHOS RELEVANTES

A continuación, se sintetizan los hechos relevantes del mes:

**Establecimiento Alto Hospicio**

- **Alimentación:** Se informa toma de muestras de los servicios de alimentación entregados a internos para dar cumplimiento al desarrollo del Indicador Análisis Proximal Microbiológico y de Gramaje. La actividad se llevó a cabo en forma paralela en los tres recintos penales concesiones del Grupo-1.
- **Infraestructura:** Trabajos finalizados en, Líneas Aéreas Terapéuticos y Especiales / Nivelación de Muro Módulo 32 / Filtración en Talleres Industriales.
- **Reinserción Social:** Se da inicio al año Escolar.

**Establecimiento La Serena**

- **Alimentación:** En el mes de marzo se informa toma de muestras de los servicios de alimentación entregados a internos para dar cumplimiento al desarrollo del Indicador Análisis Proximal Microbiológico y de Gramaje. La actividad se llevó a cabo en forma paralela en los tres recintos penales concesiones del grupo-1, por un laboratorio externo certificado competente en la materia.
- **Reinserción Social:** Se da inicio al año Escolar.

**Establecimiento Rancagua**

- **Alimentación:** En el mes de marzo se informa toma de muestras de los servicios de alimentación entregados a internos para dar cumplimiento al desarrollo del Indicador Análisis Proximal Microbiológico y de Gramaje. La actividad se llevó a cabo en forma paralela en los tres recintos penales concesiones del grupo-1, por un laboratorio externo certificado competente en la materia.
- **Reinserción Social:** Se da inicio al año Escolar.