

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

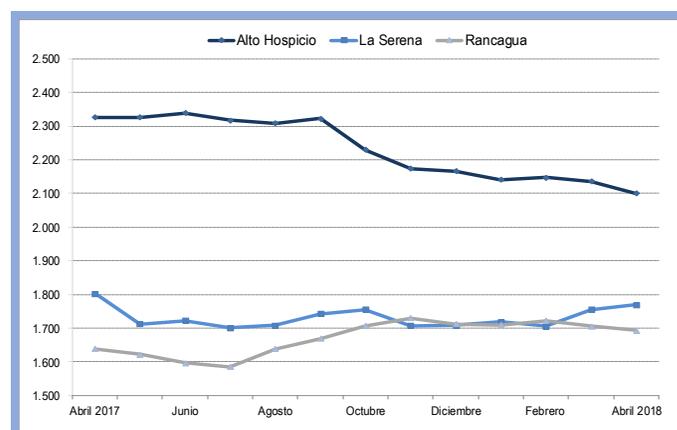
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Axioma Ingenieros Consultores Ltda.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de abril 2018	2.085	1.697	1.670
Porcentaje (%) de Ocupación	88,69%	73,21%	70,61%
Clasificación por género	Hombres y Mujeres (DS 121)	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL ABRIL 2017-ABRIL 2018

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Abril 2017	2.326	1.803	1.638
Mayo 2017	2.326	1.712	1.622
Junio 2017	2.339	1.723	1.597
Julio 2017	2.317	1.701	1.585
Agosto 2017	2.309	1.709	1.639
Septiembre 2017	2.323	1.743	1.669
Octubre 2017	2.230	1.755	1.707
Noviembre 2017	2.174	1.707	1.730
Diciembre 2017	2.166	1.708	1.712
Enero 2018	2.141	1.718	1.710
Febrero 2018	2.147	1.706	1.722
Marzo 2018	2.136	1.755	1.706
Abril 2018	2.100	1.770	1.693



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantención y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los acápite 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°25 2º Sem 2017				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según Costo y Presupuesto

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°25 2º Sem 2017				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	98.095,015	98.095,015	98.095,015	294.285,045
Pago Variable NPI	28.398,150	21.685,688	21.090,688	71.174,526
Pago Adicional	305,772	665,222	471,688	1.442,682
Total Neto	126.798,937	120.445,925	119.657,391	366.902,253

Debe mencionarse que el Grupo1 no registró situaciones de Sobrepoblación que debiesen ser compensadas al Concesionario bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13.

Cabe señalar, que los antecedentes correspondientes al Estado de Pago N° 26 por el periodo de explotación correspondiente al primer semestre de 2018, serán presentados según Bases por la SC con fecha 10.07.18.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo de abril del 2018 y su medición es anual, por lo que ahora se entregan resultados parciales.

INTERNOS TRABAJADORES ABRIL 2018 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	277	198	193	668
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	195	199	207	601
Total Internos Trabajadores	472	397	400	1.269

SISTEMA EDUCATIVO 2018			
E.P.	Nivel	Vigentes Abril	Total
		2018	
AH	Nivel Básico	251	568
	Medio-Técnico Profesional	317	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	568	
LS	Nivel Básico	158	435
	Medio Humanista	141	
	Medio-Técnico Profesional	136	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	435	
RA	Nivel Básico	258	623
	Medio Humanista	234	
	Medio-Técnico Profesional	112	
	No Presenciales	19	
	Sub-Total	623	
Total Grupo 1		1.626	1.626

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS							
Atenciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Psiquiatría	2.795	2.875	2.126	2.107	2.094	1.910	592
Traumatología	1.144	871	870	849	757	754	251
Urología	639	484	116	142	215	127	40
Medicina Interna	1.672	1.441	1.022	991	852	681	182
Dermatología	876	797	231	0	0	0	0
Oftalmología	904	712	468	0	0	0	0
Psicólogo	4.115	4.050	4.303	4.306	3.897	2.959	865
Kinesiólogo	7.102	6.362	6.006	5.226	5.295	5.176	1.795
Odontólogo	7.447	6.650	5.925	5.626	5.293	4.423	1.405
Tecnólogo médico	3.950	4.264	3.046	1.743	1.678	1.410	503
Matrona	3.937	2.894	2.924	2.792	2.324	2.099	734
Pediatra	360	330	385	155	109	66	44
Ginecólogo	307	278	240	231	165	160	69
Nutricionista	3.817	3.367	2.903	2.848	3.076	1.968	795
Total	39.065	35.375	30.565	27.016	25.755	21.733	7.275

RESUMEN INDICADOR 2010-2018								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Comp.	Días cama Comp.		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	38	205	38	205	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD								
Atenciones	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicina General	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	25.765	22.905	6.364
Enfermería	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	63.862	51.874	14.744
Especialidades	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	25.760	21.733	7.275

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

3.3 ALIMENTACIÓN

En el mes de abril este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2018 (estadística acumulada a abril de 2018)				
	Población Interna		Gendarmería de Chile		TOTAL
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	242.259	13.416	13.201	5.010	273.886
La Serena	199.995	8.164	15.740	4.959	228.858
Rancagua	194.248	12.148	10.432	2.730	219.558
Total	636.502	33.728	39.373	12.699	722.302

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2018 GRUPO-1

Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	144	0	144
Evaluación Nutricional	64	5	69
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	60	42	102
Encuesta de Satisfacción	12	0	12
Total	280	47	327

3.4 INFRAESTRUCTURA

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS

Programas	GRUPO 1							Total
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Infraestructura	12.373	12.550	13.060	13.137	13.195	13.096	4.988	92.778
Equipamiento Estándar	1.516	1.504	1.029	991	953	1.928	385	9.878
Equipamiento de Seguridad	13.110	13.164	12.818	12.786	12.736	12.462	4.304	92.739
Total	26.999	27.218	26.907	26.914	26.884	27.486	9.677	172.085

MANTENCIONES CORRECTIVAS

Programas	GRUPO 1							Total
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Infraestructura	1.392	1.300	1.258	815	1.830	2.445	689	11.849
Equipamiento Estándar	586	303	323	195	226	183	59	2.479
Equipamiento de Seguridad	334	321	286	368	742	466	222	3.239
Total	2.312	1.924	1.867	1.378	2.798	3.094	970	14.343

3.5 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.

Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Abril	5.170	8.307	1.212	14.689
Acumulado 2018	20.329	29.739	5.714	55.782

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.

Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo 1
Abril	23%	45%	7%	25%

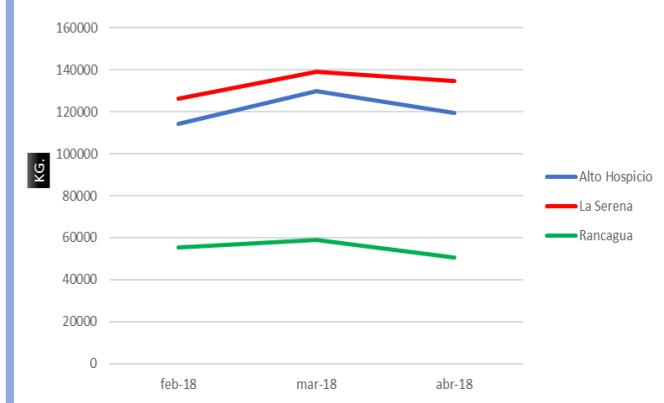
3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Febrero 2018	114.336	126.087	55.200
Marzo 2018	129.783	139.254	59.060
Abril 2018	119.250	134.741	50.740

Fuente: Estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato no habiendo disconformidades.

RESIDUOS SOLIDOS ELIMINADOS EP GRUPO 1 AÑO 2018



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de abril de 2018, una disminución en comparación al mes anterior, en los Establecimientos Penitenciarios de Alto Hospicio, La Serena y Rancagua, siendo este último Establecimiento Penitenciario el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO

Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Abril	\$28.194.002	\$31.935.819	\$63.268.224	\$123.398.045
Acumulado 2018	\$106.362.089	\$125.800.776	\$242.263.176	\$474.427.041

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio

Infraestructura

- Filtración en línea de Red Húmeda: Mediante carta G.E.-BAS N°0949 el concesionario informa de asentamiento de cámara de inspección ubicada en sector anillo virtual.
- Filtración en línea de Agua Potable: Mediante ITEAH1476, esta Inspección Fiscal solicita antecedentes al concesionario, a raíz del hundimiento de pavimento, producto de filtración en línea de agua potable en el sector acceso a edificio administración.