

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

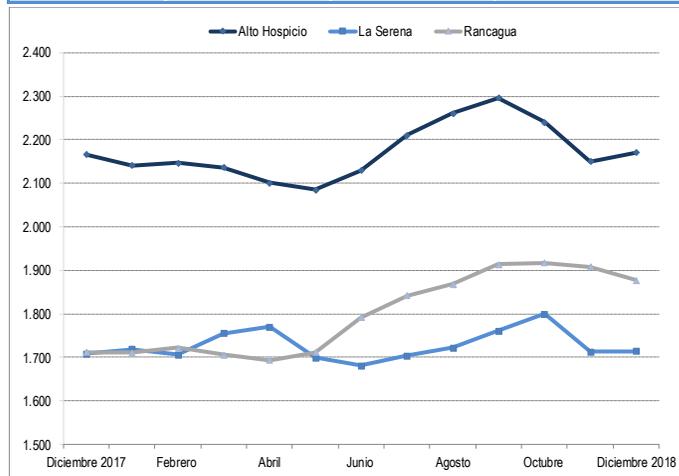
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 132 del 06-03-2009		
	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 273 del 30-09-2015		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de Diciembre 2018	2.186	1.782	1.874
Porcentaje (%) de Ocupación	92,89%	76,88%	79,24%
Clasificación por género	Hombres y Mujeres (DS 121)	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL DICIEMBRE 2017 – DICIEMBRE 2018

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Diciembre 2017	2.166	1.708	1.712
Enero 2018	2.141	1.718	1.710
Febrero 2018	2.147	1.706	1.722
Marzo 2018	2.136	1.755	1.706
Abril 2018	2.100	1.770	1.693
Mayo 2018	2.085	1.699	1.711
Junio 2018	2.130	1.681	1.791
Julio 2018	2.210	1.704	1.842
Agosto 2018	2.261	1.722	1.868
Septiembre 2018	2.296	1.761	1.914
Octubre 2018	2.240	1.800	1.917
Noviembre 2018	2.150	1.713	1.908
Diciembre 2018	2.171	1.714	1.877



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los numerales 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 1  
Establecimientos Penitenciarios Alto Hospicio – La Serena – Rancagua

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°26 1ER Sem 2018				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según Costo y Presupuesto

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°26 1ER Sem 2018 ( * )				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	98.727,581	98.727,581	98.727,581	296.182,743
Pago Variable NPI	26.316,513	21.343,625	21.346,850	69.006,988
Pago Adicional	0,000	889,193	889,193	1.778,386
Total Neto	125.044,094	120.960,399	120.963,624	366.968,117

\*Pagos autorizados a través de Resolución N°1675 de fecha 28 de Septiembre de 2018, del Ministerio de Justicia.

Debe mencionarse que el Grupo1 no registró situaciones de Sobrepoblación que debiesen ser compensadas al Concesionario bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al período de Diciembre del 2018 y su medición es anual, por lo que ahora se entregan resultados parciales.

INTERNOS TRABAJADORES DICIEMBRE 2018 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	394	258	331	983
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	379	345	332	1056
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>773</b>	<b>603</b>	<b>663</b>	<b>2039</b>

SISTEMA EDUCATIVO 2018			
E.P.	Nivel	Diciembre	Total
		2018	
AH	Nivel Básico	277	644
	Medio-Técnico Profesional	367	
	No Presenciales	0	
	<b>Sub-Total</b>	<b>644</b>	
LS	Nivel Básico	173	697
	Medio Humanista	154	
	Medio-Técnico Profesional	157	
	No Presenciales	213	
	<b>Sub-Total</b>	<b>697</b>	
RA	Nivel Básico	359	925
	Medio Humanista	307	
	Medio-Técnico Profesional	132	
	No Presenciales	127	
	<b>Sub-Total</b>	<b>925</b>	
<b>Total Grupo 1</b>		<b>2.266</b>	<b>2.266</b>

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada a Diciembre de 2018)							
Atenciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Psiquiatría	2.795	2.875	2.126	2.107	2.094	1.910	1.809
Traumatología	1.144	871	870	849	757	754	745
Urología	639	484	116	142	215	127	122
Medicina Interna	1.672	1.441	1.022	991	852	681	620
Dermatología	876	797	231	0	0	0	0
Oftalmología	904	712	468	0	0	0	0
Psicólogo	4.115	4.050	4.303	4.306	3.897	2.959	2.879
Kinesiólogo	7.102	6.362	6.006	5.226	5.295	5.176	5.652
Odontólogo	7.447	6.650	5.925	5.626	5.293	4.423	4.171
Tecnólogo médico	3.950	4.264	3.046	1.743	1.678	1.410	1.395
Matrona	3.937	2.894	2.924	2.792	2.324	2.099	3.064
Pediatra	360	330	385	155	109	66	140
Ginecólogo	307	278	240	231	165	160	236
Nutricionista	3.817	3.367	2.903	2.848	3.076	1.968	2.353
<b>Total</b>	<b>39.065</b>	<b>35.375</b>	<b>30.565</b>	<b>27.016</b>	<b>25.755</b>	<b>21.733</b>	<b>23.186</b>

RESUMEN INDICADOR 2012-2018 (Acumulado a Diciembre 2018)								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Comp.	Días cama Comp.		
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD (Estadística acumulada a Diciembre de 2018)							
Atenciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicina General	28.306	25.864	30.781	29.283	25.765	22.905	19.945
Enfermera	48.752	48.687	44.007	56.166	63.862	51.874	48.342
Especialidades	39.065	35.375	30.565	27.016	25.760	21.733	23.185

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

### 3.3 ALIMENTACIÓN

En el mes de Diciembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2018 (estadística acumulada a Diciembre de 2018)				
	Población Interna		Gendarmería de Chile		TOTAL
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	742.194	50.575	39.769	15.451	847.989
La Serena	604.287	27.450	44.123	13.258	689.118
Rancagua	616.093	41.066	31.842	10.464	699.465
<b>TOTAL</b>	<b>1.962.574</b>	<b>119.091</b>	<b>115.734</b>	<b>39.173</b>	<b>2.236.572</b>

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2017 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	141	0	141
Evaluación Nutricional	64	5	69
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	58	41	99
Encuesta de Satisfacción	12	0	12
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>46</b>	<b>321</b>

Resumen Indicadores 2018 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	12	0	12
Evaluación Nutricional	6	0	6
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	5	4	9
Encuesta de Satisfacción	3	0	3
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>30</b>

### 3.4 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenición de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a Diciembre 2018)								
Programas	GRUPO 1							Total
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Infraestructura	12.373	12.550	13.060	13.137	13.195	13.096	13.630	91.041
Equipamiento Estándar	1.516	1.504	1.029	991	953	1.928	1.024	8.945
Equipamiento de Seguridad	13.110	13.164	12.818	12.786	12.736	12.462	12.704	89.780
<b>Total</b>	<b>26.999</b>	<b>27.218</b>	<b>26.907</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>27.358</b>	<b>189.766</b>

Nota: El número total de actividades no considera las del Programa de Pinturas.

MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a Diciembre 2018)								
Programas	GRUPO 1							Total
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Infraestructura	1.392	1.300	1.258	815	1.830	2.445	1.934	10.974
Equipamiento Estándar	586	303	323	195	226	183	209	2.025
Equipamiento de Seguridad	334	321	286	368	742	466	880	3.397
<b>Total</b>	<b>2.312</b>	<b>1.924</b>	<b>1.867</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>3.023</b>	<b>16.396</b>

### 3.5 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Diciembre	5.175	5.243	929	11.347
Acumulado 2018	65.714	82.528	16.544	164.786

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.

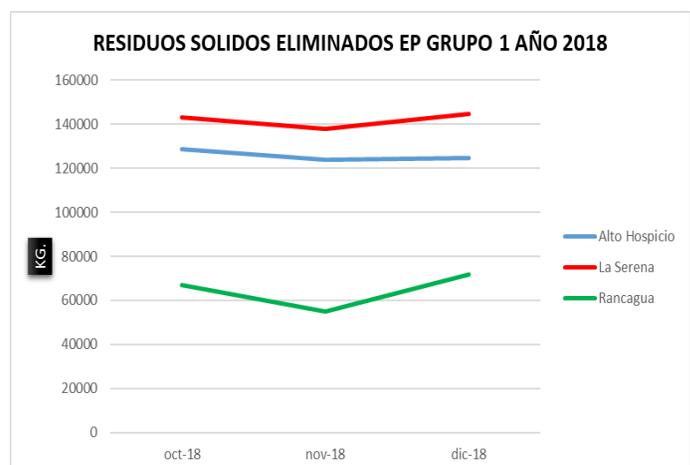
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo 1
Diciembre	22%	28%	5%	18%

### 3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Octubre 2018	128.628	143.100	66.810
Noviembre 2018	123.864	138.066	54.930
Diciembre 2018	124.557	144.611	71.890

Fuente: Estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de Diciembre de 2018, un aumento en comparación al mes anterior, en los Establecimientos Penitenciarios de Alto Hospicio, La Serena y Rancagua, siendo este último Establecimiento Penitenciario el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

### 3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Diciembre	\$34.724.024	\$34.031.909	\$73.188.690	\$141.944.657
Acumulado 2018	\$359.772.682	\$393.640.694	\$801.966.233	\$1.555.379.643

### 4. HECHO RELEVANTE

#### Servicio de Alimentación:

En el mes de diciembre se informa el desarrollo del indicador Evaluación Nutricional al 10% de los internos sanos de cada Establecimiento Penitenciario, los resultados indican que un 72.6% en promedio, presentan un estado nutricional normal. Por lo tanto, cumplen con las exigencias definidas en las Bases de Licitaciones del presente contrato.