

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

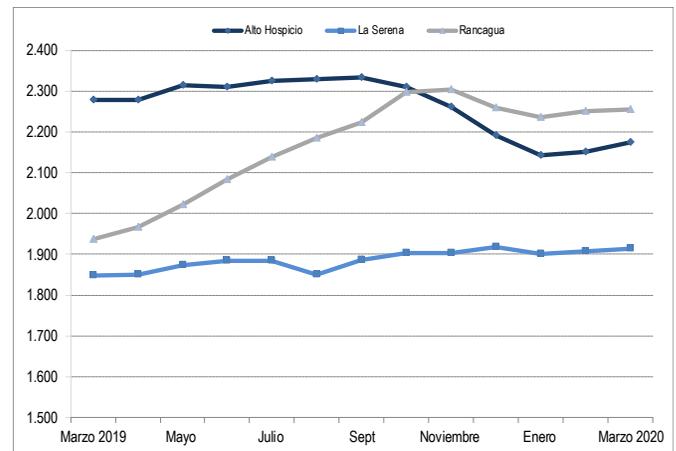
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 132 del 06-03-2009		
	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 273 del 30-09-2015		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de marzo 2020	2.178	1.928	2.251
Porcentaje (%) de Ocupación	92,64 %	83,18 %	95,18 %
Clasificación por género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL MARZO 2019 – MARZO 2020

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Marzo 2019	2.279	1.848	1.936
Abril 2019	2.279	1.851	1.966
Mayo 2019	2.314	1.873	2.022
Junio 2019	2.311	1.885	2.083
Julio 2019	2.324	1.884	2.139
Agosto 2019	2.329	1.850	2.186
Septiembre 2019	2.334	1.887	2.224
Octubre 2019	2.311	1.903	2.298
Noviembre 2019	2.262	1.904	2.304
Diciembre 2019	2.192	1.919	2.259
Enero 2020	2.143	1.900	2.236
Febrero 2020	2.152	1.908	2.250
Marzo 2020	2.174	1.913	2.255



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°29 2° Sem 2019				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°29 2° Sem 2019				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	100.913,52	100.913,52	100.913,52	302.740,55
Pago Variable NPI	28.884,45	23.833,15	28.142,40	80.860,00
Pago Adicional	129.797,97	124.746,67	129.055,92	383.600,55
Total Neto	100.913,52	100.913,52	100.913,52	302.740,55

El Estado de Pago N° 29 por el Segundo Semestre de 2019 fue pagado a la Concesionaria mediante Res. Exenta N° 591 del 23.03.20. del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al período de marzo 2020 y su medición es anual, actualmente se encuentran en proceso de evaluación.

INTERNOS TRABAJADORES MARZO 2020 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	291	189	229	709
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	214	188	228	630
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>505</b>	<b>377</b>	<b>457</b>	<b>1.339</b>

SISTEMA EDUCATIVO 2020			
E.P.	Nivel	MARZO	Total
		2020	
AH	Nivel Básico	266	497
	Medio-Técnico Profesional	231	
	No Presenciales	0	
	<b>Sub-Total</b>	<b>497</b>	
LS	Nivel Básico	86	203
	Medio Humanista	61	
	Medio-Técnico Profesional	56	
	No Presenciales	0	
	<b>Sub-Total</b>	<b>203</b>	
RA	Nivel Básico	325	720
	Medio Humanista	336	
	Medio-Técnico Profesional	59	
	No Presenciales	0	
	<b>Sub-Total</b>	<b>720</b>	
<b>Total Grupo 1</b>		<b>1.420</b>	

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada marzo 2020)							
Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Psiquiatría	2.126	2.107	2.094	1.910	1.809	2.224	533
Traumatología	870	849	757	754	745	867	232
Urología	116	142	215	127	122	107	0
Medicina Interna	1.022	991	852	681	620	956	342
Dermatología	231	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	468	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	4.303	4.306	3.897	2.959	2.879	3.251	817
Kinesiólogo	6.006	5.226	5.295	5.176	5.652	5.887	1.411
Odontólogo	5.925	5.626	5.293	4.423	4.171	4.587	1.060
Tecnólogo médico	3.046	1.743	1.678	1.410	1.395	1.483	444
Matrona	2.924	2.792	2.324	2.099	3.064	3.212	731
Pediatra	385	155	109	66	140	191	45
Ginecólogo	240	231	165	160	236	242	60
Nutricionista	2.903	2.848	3.076	1.968	2.353	2.717	666
<b>Total</b>	<b>30.565</b>	<b>27.016</b>	<b>25.755</b>	<b>21.733</b>	<b>23.186</b>	<b>25.724</b>	<b>6.341</b>

RESUMEN INDICADOR 2013-2020								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Com p.	Días cama Comp.		
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	169	941	166	933	3	8	0	CUMPLE
2020	37	196	37	196	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.3 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Marzo	\$ 36.176.084	\$ 43.330.726	\$ 94.982.530	\$ 174.488.640
<b>Acumulado 2020</b>	<b>\$ 105.952.151</b>	<b>\$ 121.875.674</b>	<b>\$ 277.910.182</b>	<b>\$ 505.738.007</b>

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de marzo de 2020.

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Medicina General	30.781	29.283	25.765	22.905	19.945	20.589	5.097
Enfermería	44.007	56.166	63.862	51.874	48.342	60.710	18.132
Especialidades	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	6.341

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

### 3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Marzo	5.685	7.325	1.009	14.219
Acumulado 2020	16.509	20.837	2.553	39.899

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Marzo	24%	36%	4%	21%

### 3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de marzo este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2020 (estadística acumulada marzo 2020)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	179.492	16.643	8.652	5.579	210.366
La Serena	158.741	14.846	7.192	1.312	182.091
Rancagua	193.572	10.914	6.985	1.798	213.269
<b>TOTAL</b>	<b>531.805</b>	<b>42.403</b>	<b>22.829</b>	<b>8.689</b>	<b>605.726</b>

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2019 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	165	0	165
Evaluación Nutricional	76	5	81
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	69	48	117
Encuesta de Satisfacción	18	0	18
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>53</b>	<b>381</b>

Resumen Indicadores año 2020 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	3	0	3
Evaluación Nutricional	0	0	0
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	0	0	0
Encuesta de Satisfacción	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

### 3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventivo. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a marzo 2020)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Infraestructura	13.060	13.137	13.195	13.096	13.630	13.966	3.860	83.944
Equipamiento Estándar	1.029	991	953	1.928	1.024	1.000	285	7.210
Equipamiento de Seguridad	12.818	12.786	12.736	12.462	12.784	12.786	3.291	79.663
<b>Total</b>	<b>26.907</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>27.438</b>	<b>27.752</b>	<b>7.436</b>	<b>170.817</b>

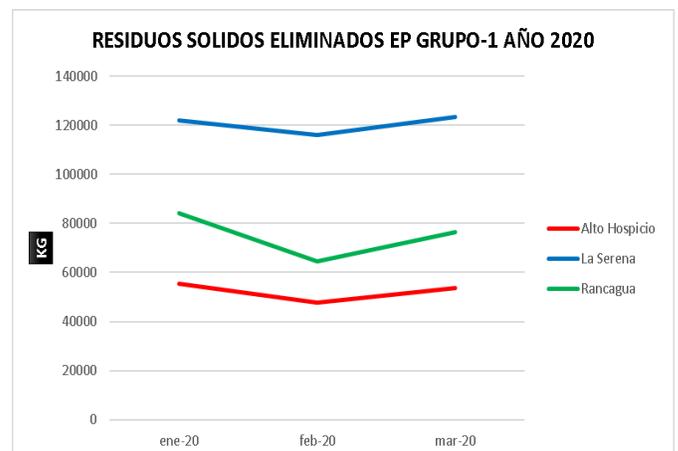
MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a marzo 2020)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Infraestructura	1.258	815	1.830	2.445	1.934	1.949	465	10.696
Equipamiento Estándar	323	195	226	183	209	187	38	1.361
Equipamiento de Seguridad	286	368	742	466	880	863	133	3.738
<b>Total</b>	<b>1.867</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>3.023</b>	<b>2.999</b>	<b>636</b>	<b>15.795</b>

### 3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero 2020	55.600	122.152	84.050
Febrero 2020	47.600	115.954	64.390
Marzo 2020	53.800	123.495	76.640

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 es informada mensualmente por la Sociedad Concesionaria.