

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

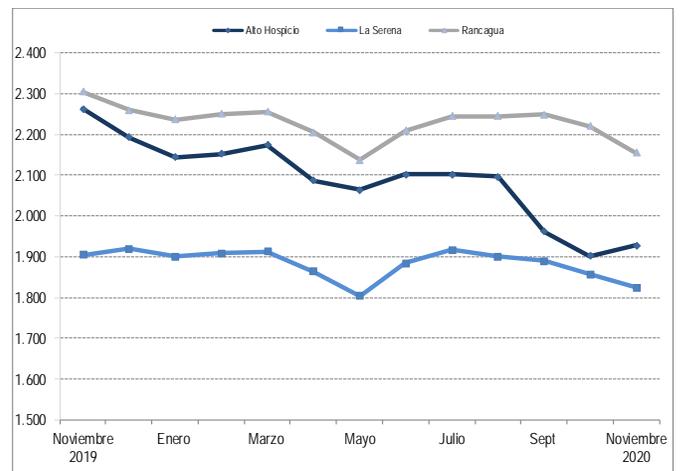
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 132 del 06-03-2009		
	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 273 del 30-09-2015		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
	D.S N° 139 del 06.11.2018		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de noviembre 2020	1.949	1.809	2.136
Porcentaje (%) de Ocupación	82,90 %	78,04 %	90,32 %
Clasificación por género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL NOVIEMBRE 2019 – NOVIEMBRE 2020

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Noviembre 2019	2.262	1.904	2.304
Diciembre 2019	2.192	1.919	2.259
Enero 2020	2.143	1.900	2.236
Febrero 2020	2.152	1.908	2.250
Marzo 2020	2.174	1.913	2.255
Abril 2020	2.087	1.863	2.205
Mayo 2020	2.064	1.803	2.137
Junio 2020	2.101	1.884	2.209
Julio 2020	2.102	1.916	2.244
Agosto 2020	2.096	1.900	2.244
Septiembre 2020	1.961	1.889	2.248
Octubre 2020	1.902	1.856	2.220
Noviembre 2020	1.927	1.824	2.154



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N° 30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	101.969,700	101.969,700	101.969,700	305.909,100
Pago Variable NPI	26.430,963	23.413,225	27.612,600	77.456,788
Pago Adicional	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Neto	128.400,663	125.382,925	129.582,300	383.365,888

El Estado de Pago N° 30 por el Primer Semestre de 2020 fue pagado a la Concesionaria mediante Res. Exenta N° 1535 del 29.09.20. del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo de noviembre 2020 y su medición es anual, actualmente se encuentran en proceso de evaluación.

INTERNOS TRABAJADORES NOVIEMBRE 2020 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	333	191	248	772
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	384	269	338	991
Total Internos Trabajadores	717	460	586	1.763

SISTEMA EDUCATIVO 2020			
E.P.	Nivel	NOVIEMBRE	Total
		2020	
AH	Nivel Básico	305	608
	Medio-Técnico Profesional	303	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	608	
LS	Nivel Básico	168	540
	Medio Humanista	135	
	Medio-Técnico Profesional	156	
	Sub-Total	540	
RA	Nivel Básico	345	795
	Medio Humanista	363	
	Medio-Técnico Profesional	59	
	Sub-Total	795	
Total Grupo 1		1.943	

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada Noviembre 2020)							
Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Psiquiatría	2.126	2.107	2.094	1.910	1.809	2.224	1.860
Traumatología	870	849	757	754	745	867	701
Urología	116	142	215	127	122	107	0
Medicina Interna	1.022	991	852	681	620	956	1.094
Dermatología	231	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	468	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	4.303	4.306	3.897	2.959	2.879	3.251	2.553
Kinesiólogo	6.006	5.226	5.295	5.176	5.652	5.887	3.737
Odontólogo	5.925	5.626	5.293	4.423	4.171	4.587	3.064
Tecnólogo médico	3.046	1.743	1.678	1.410	1.395	1.483	1.249
Matrona	2.924	2.792	2.324	2.099	3.064	3.212	2.073
Pediatra	385	155	109	66	140	191	94
Ginecólogo	240	231	165	160	236	242	204
Nutricionista	2.903	2.848	3.076	1.968	2.353	2.717	1.954
Total	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	18.583

RESUMEN INDICADOR 2013-2020								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Comp.	Días cama Comp.		
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	169	941	166	933	3	8	0	CUMPLE
2020	162	721	162	721	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	\$ 31.361.013	\$ 68.485.242	\$ 75.392.165	\$ 175.238.420
Acumulado 2020	\$ 355.909.035	\$ 354.624.972	\$ 835.590.242	\$ 1.546.124.249

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de noviembre de 2020.

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Medicina General	30.781	29.283	25.765	22.905	19.945	20.589	16.410
Enfermería	44.007	56.166	63.862	51.874	48.342	60.710	56.446
Especialidades	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	18.583

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	5.430	6.186	1.149	12.765
Acumulado 2020	63.317	70.001	17.251	150.569

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	26%	32%	5%	21%

3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de noviembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2020 (estadística acumulada noviembre 2020)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	627.286	64.262	32.158	19.382	743.088
La Serena	576.621	52.316	24.334	4.293	657.564
Rancagua	705.333	37.820	24.005	4.579	771.737
TOTAL	1.909.240	154.398	80.497	28.254	2.172.389

Fuente: Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2019 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	168	0	168
Evaluación Nutricional	76	5	81
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	69	48	117
Encuesta de Satisfacción	18	0	18
Total	331	53	384

Resumen Indicadores año 2020 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	9	0	9
Evaluación Nutricional	3	0	3
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	3	0	3
Encuesta de Satisfacción	3	0	3
Total	18	0	18

3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventivo. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a noviembre 2020)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Infraestructura	13.060	13.137	13.195	13.096	13.630	13.966	12.825	92.909
Equipamiento Estándar	1.029	991	953	1.928	1.024	1.000	956	7.881
Equipamiento de Seguridad	12.818	12.786	12.736	12.462	12.784	12.786	11.776	88.148
Total	26.907	26.914	26.884	27.486	27.438	27.752	25.557	188.938

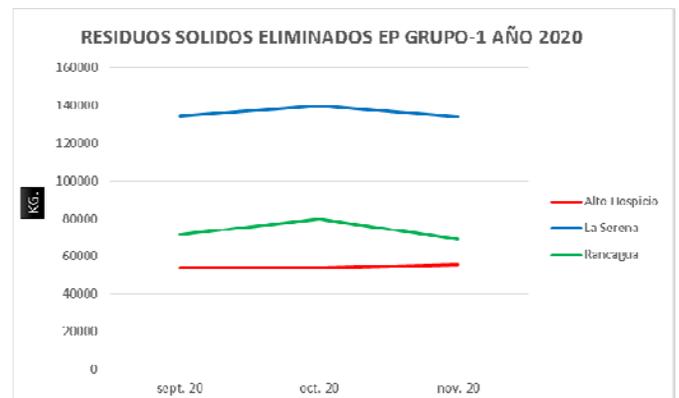
MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a noviembre 2020)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Infraestructura	1.258	815	1.830	2.445	1.934	1.949	1.594	11.825
Equipamiento Estándar	323	195	226	183	209	187	200	1.523
Equipamiento de Seguridad	286	368	742	466	880	863	582	4.187
Total	1.867	1.378	2.798	3.094	3.023	2.999	2.376	17.535

3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Septiembre 2020	53.800	134.668	71.660
Octubre 2020	53.800	139.480	79.490
Noviembre 2020	55.600	134.029	69.000

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 es informada mensualmente por la Sociedad Concesionaria.