

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

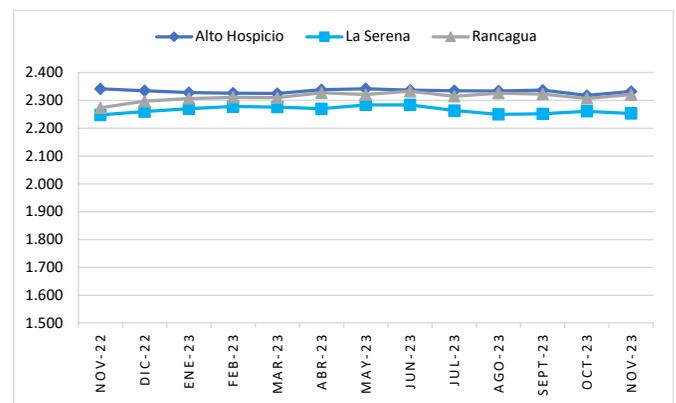
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15-06-2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04-01-2026 (D.S. MOP 132 del 06-03-09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°029 del 05-01-2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N°111 del 10-01-2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3917 del 15-12-2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N°237, del 24-01-2006.		
Monto Final Inversión reconocida	UF 5.548.329,12		
Modificaciones Contractuales	D.S. N°132 del 06-03-2009		
	D.S. N°381 del 27-10-2010		
	D.S. N°271 del 13-09-2013		
	D.S. N°273 del 30-09-2015		
	D.S. N°121 del 06-11-2017		
	D.S. N°139 del 06-11-2018		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A. 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A. 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile Ltda. 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de noviembre 2023	2.346	2.269	2.324
Porcentaje (%) de Ocupación	99,79%	97,89%	98,27%
Clasificación por Género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL NOVIEMBRE 2022 – NOVIEMBRE 2023

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Noviembre 2022	2.342	2.248	2.273
Diciembre 2022	2.335	2.260	2.297
Enero 2023	2.328	2.270	2.307
Febrero 2023	2.326	2.278	2.311
Marzo 2023	2.325	2.276	2.310
Abril 2023	2.338	2.270	2.327
Mayo 2023	2.342	2.284	2.321
Junio 2023	2.337	2.284	2.333
Julio 2023	2.335	2.264	2.315
Agosto 2023	2.334	2.250	2.326
Septiembre 2023	2.337	2.252	2.323
Octubre 2023	2.318	2.261	2.307
Noviembre 2023	2.351	2.318	2.365



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er ITEM De Pago: S.F. Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°36 1er Semestre 2023				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	0	0	0	0

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do ITEM De Pago: S.F. Operación	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°36 1er Semestre 2023				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	0	0	0	0
SFO	102.737,834	102.737,834	102.737,834	308.213,502
Pago Variable NPI	28.921,025	28.228,150	28.739,588	85.888,763
Pago Adicional	0	0	0	0
Total Neto	131.658,859	130.965,984	131.477,422	394.102,265

A través de Resolución 2116, de fecha 29-09-23, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, autorizó y ordenó el pago del Subsidio de Conservación y Explotación a SC BAS S.A., correspondiente al 1er Semestre 2023 por un total igual a \$16.975.978.986.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL 2023					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al período Noviembre 2023, y actualmente se encuentran en evaluación.

INTERNOS TRABAJADORES Noviembre 2023 (Independientes y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	208	285	413	906
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	350	281	198	829
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>558</b>	<b>566</b>	<b>611</b>	<b>1735</b>

SISTEMA EDUCATIVO 2023			
E.P.	Nivel	Noviembre	Total
		2023	
AH	Nivel Básico	370	<b>683</b>
	Medio-Técnico Profesional	313	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	683	
LS	Nivel Básico	203	<b>615</b>
	Medio Humanista	139	
	Medio-Técnico Profesional	185	
	No Presenciales	88	
	Sub-Total	615	
RA	Nivel Básico	343	<b>891</b>
	Medio Humanista	391	
	Medio- Técnico Profesional	110	
	No Presenciales	47	
	Sub-Total	891	
<b>Total Grupo 1</b>		<b>2.189</b>	

Las clases se iniciaron durante marzo 2023.

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD								
Atenciones	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina General	25.765	22.905	19.945	20.589	17.901	19.169	18.261	18.574
Enfermería	63.862	51.874	48.342	60.710	59.635	59.719	63.276	55.555
Especialidades	25.755	21.733	23.186	25.724	20.282	19.930	19.652	20.686

Estadísticas informadas por la SC a noviembre de 2023.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada a noviembre 2023)								
Atenciones	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Psiquiatría	2.094	1.910	1.809	2.224	2.021	1.981	1.969	1.869
Traumatología	757	754	745	867	768	656	692	819
Urología	215	127	122	107	0	0	0	0
Medicina Interna	852	681	620	956	1.169	936	799	865
Dermatología	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	0	0	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	3.897	2.959	2.879	3.251	2.837	2.781	2.963	3.145
Kinesiólogo	5.295	5.176	5.652	5.887	4.086	4.281	4.116	4.007
Odontólogo	5.293	4.423	4.171	4.587	3.380	3.483	3.253	3.785
Tecnólogo médico	1.678	1.410	1.395	1.483	1.339	1.117	1.108	1.221
Matrona	2.324	2.099	3.064	3.212	2.249	2.019	2.315	2.682
Pediatra	109	66	140	191	100	137	182	129
Ginecólogo	165	160	236	242	228	193	205	205
Nutricionista	3.076	1.968	2.353	2.717	2.105	2.346	2.050	1.959
<b>Total</b>	<b>25.755</b>	<b>21.733</b>	<b>23.186</b>	<b>25.724</b>	<b>20.282</b>	<b>19.930</b>	<b>19.652</b>	<b>20.686</b>

RESUMEN INDICADOR 2014-2023								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	Internos	Días	Internos	Días	Internos	Días		
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	169	941	166	933	3	8	0	CUMPLE
2020	173	780	173	780	0	0	0	CUMPLE
2021	148	852	148	852	0	0	0	CUMPLE
2022	126	862	126	862	0	0	0	CUMPLE
2023	147	971	147	971	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.3 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO (\$)				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	62.521.434	102.767.203	116.491.974	281.780.611
Acumulado 2023	732.769.356	1.055.204.531	1.214.172.677	3.002.146.564

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de noviembre 2023.

### 3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	5.879	8.731	4.549	19.159
Acumulado 2023	62.008	88.735	27.095	177.838

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Noviembre	23%	36%	18%	26%

### 3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de noviembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de hasta dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2023 (estadística acumulada noviembre de 2023)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	727.622	51.276	38.111	12.861	829.870
La Serena	706.771	51.788	26.218	4.439	789.216
Rancagua	726.878	47.439	29.779	5.329	809.425
<b>TOTAL</b>	<b>2.161.271</b>	<b>150.503</b>	<b>94.108</b>	<b>22.629</b>	<b>2.428.511</b>

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2022 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	204	0	204
Evaluación Nutricional	94	5	99
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	89	52	141
Encuesta de Satisfacción	33	0	33
<b>Total</b>	<b>420</b>	<b>57</b>	<b>477</b>

Resumen Indicadores 2023 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	9	0	9
Evaluación Nutricional	3	0	3
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	6	3	9
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>27</b>

### 3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

Durante el período se realizaron las mantenciones preventivas de acuerdo al Plan aprobado. La Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de las actividades programadas y reprogramadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumuladas a noviembre 2023)									
Programas	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Infraestructura	13.195	13.096	13.630	13.966	13.900	13.471	13.433	12.593	107.284
Equipamiento Estándar	953	1.928	1.024	1.000	1.000	1.004	1.003	958	8.870
Equipamiento de Seguridad	12.736	12.462	12.784	12.786	12.788	12.884	12.819	11.825	101.084
<b>Total</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>27.438</b>	<b>27.752</b>	<b>27.688</b>	<b>27.359</b>	<b>27.255</b>	<b>25.376</b>	<b>217.238</b>

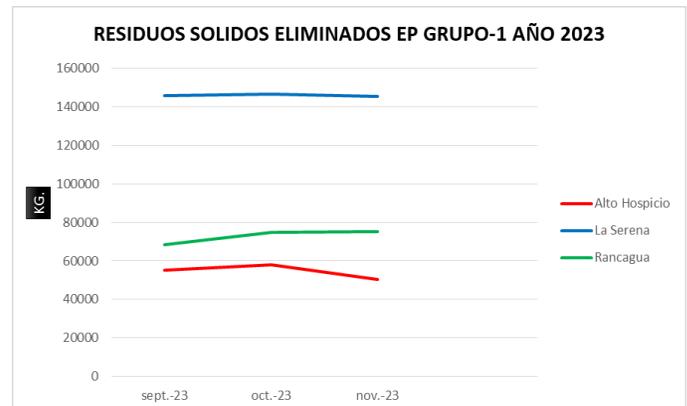
MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumuladas a noviembre 2023)									
Programas	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Infraestructura	1.830	2.445	1.934	1.949	1.733	1.534	2.026	2.175	15.626
Equipamiento Estándar	226	183	209	187	214	172	182	131	1.504
Equipamiento de Seguridad	742	466	880	863	646	823	637	629	5.686
<b>Total</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>3.023</b>	<b>2.999</b>	<b>2.593</b>	<b>2.529</b>	<b>2.845</b>	<b>2.935</b>	<b>22.816</b>

### 3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de aseo y control de plagas es la actividad que tiene por finalidad mejorar las condiciones de vida de los internos y del personal que labora en el Establecimiento Penitenciario, liberando de agentes contaminantes y suciedad de toda índole en lugares o espacios abiertos y/o cerrados. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes.		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Septiembre 2023	55.340	145.854	68.260
Octubre 2023	57.880	146.634	74.790
Noviembre 2023	50.340	145.206	75.049

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de noviembre 2023 en los Establecimientos Penitenciarios de Alto Hospicio y La Serena una disminución y Rancagua un aumento en comparación al mes anterior, siendo el EP de Alto Hospicio el que presenta menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente reportados en el mes.