

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de Febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A. una vez publicado en el diario Oficial el 17 de Abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Resolución Exenta DGOP N°4466 del 10 de diciembre de 2010.
	Resolución Exenta DGOP N°1001 del 13 de Marzo de 2013.
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	0
Capacidad Actual. (109,34 %)	0
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de Enero de 2015.	1262
% de Ocupación	108,79%

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.427
Población Penal al 31 de Enero de 2015.	822
% de Ocupación	69,13%

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante ese periodo y considera a efectos de determinar el pago de subsidios al Concesionario, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Cuento del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

Establecimiento Penitenciario de Concepción



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de Enero del presente año, un 108.79% de su capacidad.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de Enero se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	322
Atención Psicológica	264
Diagnóstico IGI	122
Atención Familiar	28
Visitas Domiciliarias	38

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Síntesis diagnóstica	09

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	24
Programa prevención de recaídas	24
Trabajo con Familias	09
Prevención Selectiva	31

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Talleres deportivos	205
Eventos Culturales	180

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre permisos Intrapenitenciarios	46

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Cursos de capacitación laboral en oficios	101
Formación para el Trabajo	15

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Identidad Delictual	22

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	92
Programa Trabajador Dependiente	119
Programa Trabajador Independiente	17

- Subprograma Educacional**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

Capacitación en Oficio Pintura en Edificación Práctica



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio en el mes de enero contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal				
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Auxiliar interno	Total
1	6	1	2	10

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de enero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 3.091 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

El promedio de internos que utilizó el servicio de lavandería en el mes de enero fueron 349.

Además se lavaron:

- 1.152 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	3.091
Unidad de Salud	201
Uniformes Personal	658
Manteles	56
Total	4.005

Fotografías del Servicio



Figura 1. Comandas por interno.

Figura 2. Secadoras.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

Ausencia de pérdida y mezcla de ropa por área atendida

Durante el periodo en comento no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

Registros Libro Sugerencias y reclamos

Registro	Enero
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitaciones	0

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de enero para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- El sistema de Inhibidores de Celulares mantiene su activación, instruyendo a la Concesionaria que su alcance de inhibición se mantenga de acuerdo a lo establecido en el Proyecto de Seguridad del MOP.
- La limpieza de domos y cámaras de Tecnovigilancia, se está realizando normalmente, de acuerdo a la planificación mensual establecida. Una actividad de cierta complejidad debido a las condiciones climáticas de la zona, esto ha llevado a solicitar a la Concesionaria a aumentar la frecuencia, en algunas zonas.
- Se nota una mejora en la atención correctiva de las fallas de los equipos que reporta personal de Gendarmería
- Con fecha 03 de enero, se daña el Servidor Pacom de Guardia Externa, el cual es cambiado por el existente en bodega de repuestos críticos, enviando el dañado al

Laboratorio de Diebold en Santiago para su revisión y reparación.

- Se mantienen las mantenciones correctivas por parte de la Concesionaria enviadas por los usuarios. A su vez, se entrega semanalmente los SAD con las acciones cometidas durante su atención.
- Fue reparada, por parte de ENTEL, en la primera semana de enero, la Central Telefónica, mejorando las comunicaciones entre las partes.
- Con fecha 16 de enero es aprobado el presupuesto definitivo de las obras que finalmente aprobó el Inspector Fiscal, de acuerdo al informe de revisión técnica de la Planta de Impulsión de Aguas Tratadas, según lo establece el Decreto Supremo N° 340 de fecha 17 de octubre de 2014. En consecuencia, a partir de esta fecha la Concesionaria tiene 90 días para ejecutar todas las obras aprobadas.
- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Infraestructura para el mes de febrero 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.
- De acuerdo al Informe Técnico presentado por la Concesionaria, la falla al Sistema de la Planta Elevadora de Aguas Servida N° 1, ocurrida el día 09 de enero, a la detención del sistema de control, restableciendo el sistema automatizado el día 10 de enero. Una de las bombas que fuera de servicio en espera de ser corregido una fuga detectada. El servicio trabaja actualmente con toda normalidad.
- Por falla en el sistema de comando el día 25 de enero, actualmente trabaja sólo una bomba en forma manual, en la Planta de Impulsión de Aguas Tratadas.
- Se sigue en espera la respuesta por parte de Gendarmería de Chile, desde el punto de vista de Seguridad, su pronunciamiento para la instalación de un Generador en el área de CDI.
- En fecha 23 de enero, la Concesionaria entrega un programa parcial de pintura a

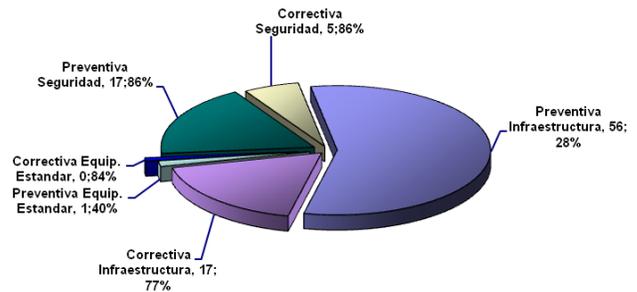
PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

realizar en los muros y fachadas de los módulos.

- Es aprobado y autorizado la ejecución de las obras de Reparación y Reposición de Electricidad para las celdas Etapa II, de acuerdo a la oferta presentada por la Empresa Sodexo.
- Se solicita cotización de Reposición de Artefactos Sanitarios en Áreas Comunes, I Etapa. esperando tener respuesta de las empresas invitadas a mediado de la segunda semana de febrero.
- Se está a la espera de la respuesta de la Sociedad Concesionaria, por una consulta de precios, para el suministro e instalación de una mampara en el edificio administrativo solicitado por la Administración Penitenciaria.
- La Concesionaria hace entrega de las especificaciones técnicas de los cambios que realizará en la zona de bodega, CAE y área del edificio administrativo "D", de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.7 de las Bases de Licitación "Servicios Complementarios", cuyo objetivo es entregar servicio de alimentación a terceros. Se revisa y se entrega pronunciamiento desde el punto de vista de Infraestructura.
- Recién el día 29 de enero, se inician los trabajos civiles en el área de la Planta de Impulsión de Aguas Tratadas aprobados dentro del alcance del DS MOP N° 340. La Empresa GPYS ingresó recién el día 28 de enero pero por falta de equipamiento recién comienzan los trabajos el día 29 de enero.
- Se procede a ejecutar una modificación de área de desagüe de las duchas de los baños de dormitorios de Gendarmería, en un piloto, para ver su comportamiento, del cual, si es positivo, se generará instrucciones para hacer el mismo arreglo en el resto de ellas.
- Se iniciaron los trabajos de pintura de fachadas en el edificio administrativo, dentro del plan de pintura previsto en el programa de mantención 2015, sin embargo, dado que el programa sólo contempló una parte de toda la actividad a

desarrollar, se oficia a la Concesionaria para que presente un programa macro para todo el año.

Distribución Horas Hombre Acumuladas en Mantenimiento Enero 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas

Órdenes mantenimiento Antofagasta año 2015								
Infraestructura					Equipo Seguridad			
	Preventivas		Correctivas		Preventivas		Correctivas	
Mes	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	161	605	65	191	98	192	56	63
Total	161	605	65	191	98	192	56	63

3.1.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

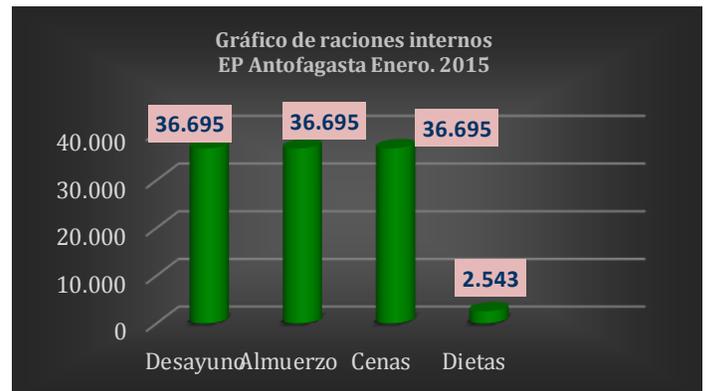
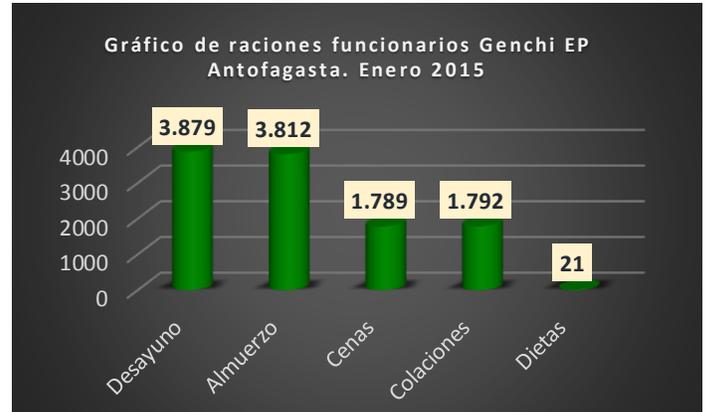
El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de licitación, los cuales son elementos necesarios, adicionales a la infraestructura, y que permiten, de todas maneras, el buen funcionamiento del Establecimiento Penitenciario, en los que se incluyen: equipos de computación, equipos de telefonía, mobiliario, vestuarios, ropas de camas, alhajamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N°

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

6 y el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio para el normal y seguro funcionamiento.

Se ejecutaron las Órdenes de Trabajos diarias generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Para tal efecto, y de acuerdo a las Estadísticas, se ejecutaron 20 actividades preventivas y 05 actividades correctivas.

Estadística Raciones



Ordenes de mantenimiento Equipamiento estándar

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Totales:	20	15	5	9

Los requerimientos que surgen se ejecutan y se hace seguimiento a través de las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD).

3.1.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Supervisión servicio de alimentación para funcionarios e internos.

Supervisión y degustación a producción servicio de almuerzo de internos y funcionarios.

Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional.



Durante éste mes se realizó una de las animaciones o servicio de minuta mejorado, con una temática puntual dirigida a funcionarios, enmarcado en el Plan de Mejoras.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

Indicadores de gestión

Durante éste mes se aplicó según calendarización 1 de los 4 indicadores de gestión, con frecuencia mensual Entrega oportuna y puntual, que tuvo un alto porcentaje de cumplimiento, alcanzando un 98,78%, que incluyen la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.

3.1.1.5 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 horas. Sábado 12:15 a 14:00 horas, domingo 12:30 a 14:00 horas, festivos de 13:00 a 14:00 Horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 9:00 a 11:00 horas (am) y De 14:00 a 16:00 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 10:00 a 15:00 horas.

Registros fotográficos de cumplimiento

	
Figura 1. Emisión de Boletas.	Figura 2. Listado de precios autorizados
	
Figura 3. Formulario toma de pedidos.	Figura 4. Patente comercial.
	
Figura 5. Bodega economato.	Figura 6. Transporte economato.

Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de enero durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- ❖ Libro de asistencia disponible al momento de ser fiscalizado.
- ❖ Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de enero a marzo.
- ❖ Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- ❖ Durante el mes de enero, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

- Finalmente se fiscalizó el pago por renovación de patente, la cual estará vigente hasta el 30 de junio de 2015.

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Este servicio se llevó a cabo con inconvenientes menores durante el mes informado y de acuerdo a lo que explicita el Reglamento y las BALI.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantienen 148 cebos activos, 32 presentarondaños, sin detectar cebaderas consumidas, que en total suman 180. El servicio se califica como regular.

Estadísticas de ventas enero

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO		
Categoría	Total (\$)	%
Abarrotes	1.544.943	5%
Aseo/Baño	1.073.244	4%
Bebidas	4.359.372	15%
Confites	3.742.194	13%
Galletas	2.255.105	8%
Lácteos	1.249.705	4%
Helados	1.225.390	4%
Snack	1.362.937	5%
Tabacos	10.923.480	38%
Cafetería	895.675	3%
Varios	149.060	1%
Otros	196.476	1%
Total Mes	28.977.581	100%

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que el Servicio de Aseo presentó deficiencias que influyeron en la disminución de la calidad en el servicio proporcionado, por lo cual se solicitó a la Sociedad Concesionaria medidas de pronta regularización, el servicio se califica como regular.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a Enero del presente año que utiliza aproximadamente un 69,13% de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de Enero se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del servicio de Reinserción Social.

- Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Atención Social	614
Atención Psicológica	321
Diagnóstico Social	21
Atención Familiar	06
Taller Autocuidado	14
Diagnostico Psicocriminologico	11

- Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

- Área Deportiva, recreativa y cultural:
Subprograma DRAC

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Eventos Culturales	304

- Talleres Subprograma Social.

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información sobre Beneficios Intrapenitenciarios a internos	25

- Subprograma Capacitación Laboral

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Diag. De intereses, necesidades y destrezas Laborales	39

- Talleres Subprogramas Psicológico

EP. Concepción	N° de Participantes
Identidad Delictual	40

- Subprogramas del Área laboral

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	29
Programa Trabajador Dependiente	117
Programa Trabajador Independiente	131

- Subprograma Educacional

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

Actividad folclórica e inicio de Escuela de Verano



Proceso de reparación y/o reposición de mesas de ping-pong



3.2.1.3 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de enero contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	7	8

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de enero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 5.601 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente se realizó un seguimiento del número de internos que realizó entrega de sus prendas el servicio de lavandería, los que en promedio fueron 362 internos.

Además se lavaron:

- 2.018 es el total de sábanas lavadas durante el mes de diciembre
- 81 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios a través de registro en un libro de sugerencias y reclamos. En el mes de enero se visualizaron felicitaciones por parte de los internos.

Registro	Enero
Sugerencia	0
Felicitaciones	4

Fotografías del servicio



Figura 1. Control de peso en comandas.

Figura 2. Marcación de ropa.

Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL ENERO
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MÓDULOS	239,2	1368,7	1305,0	1297,3	1391,1	5601,2
UNIDAD DE SALUD	30,950	88,850	48,250	43,450	26,200	237,7
UNIFORME PERSONAL	56,950	117,700	103,450	84,700	92,700	455,5
MANTELES	20,150	0,000	23,400	15,600	42,900	102,1
ESPECIALES						0,0
TOTAL GENERAL	347,3	1575,2	1480,1	1441,0	1552,9	6396,4

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

Las actividades preventivas y correctivas se han desarrollado con entera normalidad, logrando efectividad en el desarrollo de la Mantenimiento de la Infraestructura y del Equipamiento y Sistemas de Seguridad.

Dentro de las actividades preventivas y correctivas llevadas a cabo por la Concesionaria, entre otras se pueden destacar:

- Con respecto a la modificación de las instalaciones de los cables estructurados en forma aérea en aquellas zonas que están

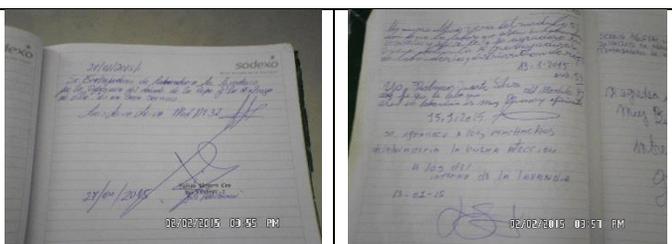


Figura 1. Libro de Sugerencias y reclamos

Figura 2. Libro de Sugerencias y reclamos

Registro libro de sugerencias y reclamos

Registro	Enero
Reclamo	0

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

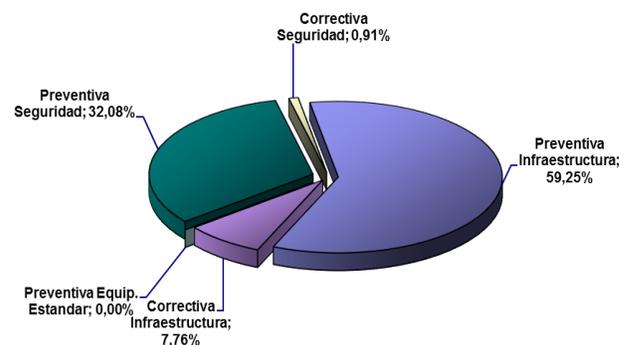
siendo afectados por la inmersión en agua, propuesto por la Concesionaria, tanto de Gendarmería de Chile como el Ministerio de Justicia no se ha recibido respuesta para llevar a cabo los trabajos.

- Se mantiene el estatus de funcionamiento de los equipos de tecnovigilancia del Penal, los que están trabajando en completa normalidad y el nivel de fallas ha disminuido notablemente, además de la oportuna prestación de atención y reparación cuando ellas ocurren.
- La situación de los inhibidores de celulares se mantiene sin variación, sigue sin ser recepcionados por la Inspección Fiscal debido a que los equipos instalados por la Sociedad Concesionaria no han sido homologados. Estos se mantienen activados en bajo nivel de frecuencia para evitar afectar a las poblaciones adyacentes y además que se cumplan las leyes y reglamentos vigentes a la fecha.
- Las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD), se desarrollan con normalidad y semanalmente se entrega informe de ellas a la Administración Penitenciaria.
- Se mantiene el registro instaurado para reflejar los llamados de emergencias, dando excelentes resultados.
- Se hizo un llamado a consulta de precios para ejecutar las obras de reparaciones y reposiciones de daños en celdas del Penal, con el fin de poner en habitabilidad de uso el 100% de ellas. La propuesta, a solicitud de una de las empresas interesadas, se prorrogó para el día 30 de enero. Al respecto, se reciben dos cotizaciones diferentes a la entregada por la Sociedad Concesionaria.
- Se revisan los trabajos ejecutados por la Empresa Zamora relacionada a Venusterios, Edificio Administrativos, etc. Se corrigen algunos detalles de menor cuantía previos a su

recepción. Finalmente se recibe en conformidad.

- En los primeros días de enero, terceras personas, en un acto de vandalismo, rompen una de las panderetas del cierre perimetral del estanque de agua potable. Dado que el daño lo cubre el seguro, la Sociedad Concesionaria repara a su costo, en forma inmediata el daño de la pandereta.
- Ante el nuevo daño a las panderetas del cierre perimetral del estanque de agua potable, se oficia nuevamente a MINJU solicitando pronunciamiento respecto a la necesidad de mejoras en el cierre y en las aplicaciones de seguridad.
- Se inician los trabajos de pintura de las áreas comprendidas dentro del programa de mantenimiento previstos para el año 2015.

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO ENERO 2015



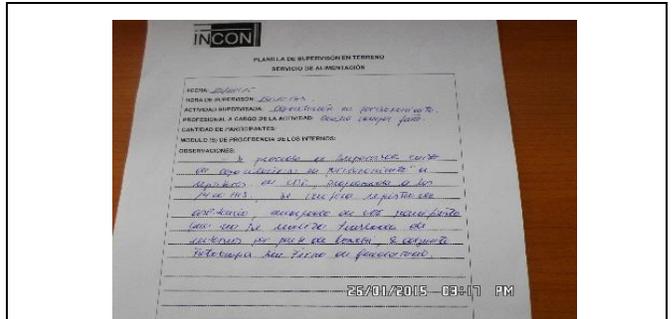
PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

CUADRO RESUMEN ÓRDENES DE TRABAJO PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS, ACUMULADAS

mes	Ordenes mantenimiento concepción año 2015							
	infraestructura				Equipo seguridad			
	preventivas		correctivas		preventivas		correctivas	
	cant.	hh	cant.	hh	cant.	hh	cant.	hh
ene	170	519	12	68	88	281	3	8
total	170	519	12	68	88	281	3	8

Estándar, debido a que Gendarmería de Chile Gestionará en forma directa con el Ministerio de Justicia sus Requerimientos de Reposición del equipamientos en comento.

A modo de información se comienza con el Inventario



Planilla supervisión terreno de ITE, para verificar procedimientos y actividades en terreno.

del 1er. Semestre del 2015, según Calendario Confeccionado Previamente.

3.2.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fiscalización al servicio alimentación

Monitoreo y degustación a las minutas trimestrales programadas para los servicio de alimentación, en horario de almuerzo de internos y funcionarios, procedimiento que libera la producción de alimentos del servicio entregado, previa autorización de la ITE.

3.2.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, los cuales son elementos necesarios, adicionales a la infraestructura, y que permiten, de todas maneras, el buen funcionamiento del Establecimiento Penitenciario, en los que se incluyen: equipos de computación, equipos de telefonía, mobiliario, vestuarios, ropas de camas, alhajamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento.

Se ejecutaron las Órdenes de Trabajos diarias generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Para tal efecto se ejecutaron 15 actividades preventivas y 08 actividad correctiva.

Ordenes de mantenimiento equipamiento estándar				
Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Totales:	15	68	8	17

Durante este mes de Enero no se generaron requerimiento de reposición del Equipamiento

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

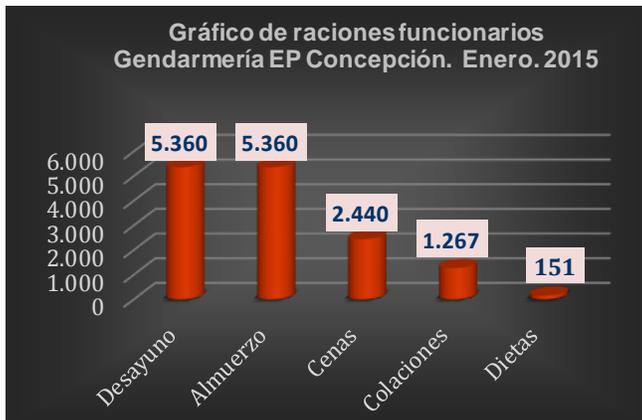
Fotografías



Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.

Estadística Raciones



Indicadores de gestión

Durante éste mes se aplicó sólo 1 de los 4 indicadores de gestión del servicio de alimentación, correspondiente al indicador Entrega oportuna y

puntual, que tuvo un 100 % de cumplimiento. Este incluye el horario oportuno de distribución del servicio de alimentación para los internos y los funcionarios del Establecimiento Penitenciario.

3.2.1.5 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la administración penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de enero, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 11441-14 ITE-11259-G2 de fecha 23 de diciembre de 2014.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		



Figura 3. Comandas listas para ser entregadas.



Figura 4. Entrega de Comandas.

Otros aspectos de Fiscalización

- En relación al abastecimiento en los puntos de ventas del economato, se pudo constatar que bodega contaba con un stock suficiente, el cual garantizó la continuidad del servicio.
- Se procuró revisar las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el servicio de economato, lo cual no presentó observaciones.
- Se verificó en terreno la disponibilidad de los productos que fueron aprobados por el Inspector Fiscal para el trimestre de enero a marzo del 2015. Los puntos de ventas y las modalidades de atención del servicio, se encontraban abastecidas de todos los productos, por lo que no existieron observaciones por parte del supervisor de la Inspección Técnica de Explotación.

Fotografías del servicio



Figura 1. Economato visita.



Figura 2. Fecha vencimiento de productos.

Estadísticas de Ventas Enero

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO		
Categoría	Total (\$)	%
Abarrotes	1.315.016	9%
Aseo/Baño	277.412	2%
Bebidas	952.950	6%
Confites	598.605	4%
Galletas	890.025	6%
Lácteos	284.899	2%
Helados	477.067	3%
Snack	246.798	2%
Tabacos	9.507.200	62%
Cafetería	786.126	5%
Varios	52.269	0%
Otros	54.312	0%
Total Mes	15.442.679	

* Información entregada por la Concesionaria

3.2.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo Celda

De acuerdo a lo antes mencionado y respecto al mes informado se puede concluir que el Servicio de aseo no presentó mayores inconvenientes que hayan permitido disminuir la calidad en el servicio proporcionado.

En las siguientes fotos se muestra el trabajo en acción del servicio de aseo:

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
  	Bueno	El servicio de aseo se mantiene a buen nivel, a pesar de existir pequeñas deficiencias se regularizan de forma inmediata.

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en funcional Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Este servicio se ha llevado a cabo sin inconvenientes y dentro de las exigencias explicitadas en el Reglamento y las BALI.

En la Unidad Penal de Concepción, se mantienen 243 cebos activos, 14 presentaron daño y 3 unidades fueron consumidas, que en total suman 260 unidades.

El servicio de Control de Plagas ha funcionado de manera adecuada e ininterrumpida, cumpliendo con los programas estipulados en las fechas correspondientes.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
 	Bueno	El servicio de control de plagas lo ejecuta la empresa Plaguissur, este se califica como Bueno.

3.2.1.7 SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2015

Toma de Radiografía.	Toma de muestra de Laboratorio.
----------------------	---------------------------------

Roes, que lo cual, ha permitido emplear al menos a 15 internos como operarios de costura y bordado.

Además en el mes de enero continuo la producción y entrega de alimentos, como un servicio ocasional, con el fin de abastecer a la Minera Escondida en Coloso.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de enero de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	10
Días de cama que se excluyen	10
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	No.
No. Internos que cumplieron el año en el EP	136
No. EMPAS Anuales	136
Indicador 3	No.
No. Atenciones externas	27
Atenciones externas que se excluyen	27
Atenciones externas que se computan	0

El 12 de enero de 2015, en consecuencia de varias patologías crónicas, fallece en el Hospital Regional el Interno Víctor Cubillos Cubillos, habitante del módulo 88.

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Penitenciario de Concepción

Continúan las gestiones relacionadas con la implementación de la(s) línea(s) productiva(s) que permitirán, en el corto plazo, iniciar operaciones productivas asociadas a la exportación de berries.

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Con respecto al acto administrativo que tiene por objetivo incorporar como parte de la Infraestructura afecta a la concesión y su mantención asociada, las obras relacionadas al sistema de Impulsión aguas tratadas, se destaca que la Inspección Fiscal de Explotación aprobó el informe de revisión técnica y estudio del sistema electromecánico hidráulico de la planta de impulsión de aguas tratadas, como a su vez el presupuesto respectivo, con lo cual se da inicio a las obras civiles respectivas.

En otro ámbito, continúan las operaciones relacionadas con el taller de confección Industrial, por la Empresa