

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de Febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A. una vez publicado en el diario Oficial el 17 de Abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Resolución Exenta DGOP N°4466 del 10 de diciembre de 2010.
	Resolución Exenta DGOP N°1001 del 13 de Marzo de 2013.
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	0
Capacidad Actual. (109,34 %)	0
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 28 de Febrero de 2015.	1.275
% de Ocupación	109,91%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.427
Población Penal al 28 de Febrero de 2015.	828
% de Ocupación	69,64%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante ese periodo y considera a efectos de determinar el pago de subsidios al Concesionario, todos aquellos internos que pernctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



En el presente mes de Febrero se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	325
Atención Psicológica	242
Diagnóstico IGI	
Atención Familiar	42
Visitas Domiciliarias	37
Síntesis diagnóstica	07

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	24
Programa prevención de recaídas	24
Trabajo con Familias	08
Prevención Selectiva	36

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Talleres deportivos	0
Eventos Culturales	63

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre permisos Intrapenitenciarios	47

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contemplo en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de Febrero del presente año, un 109,91% de su capacidad.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

• Subprograma Capacitación Laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos	Dotación de Personal				
		Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Auxiliar interno	Total
Cursos de capacitación laboral en oficinas	101	1	6	1	2	10
Taller de desarrollo habilidades Artesanales	11					

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

• Talleres Subprogramas Psicológico

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Solución Problemas Interpersonales	24

Durante el transcurso del mes de febrero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 3.736 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

• Subprogramas del Área laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	108
Programa Trabajador Dependiente	143
Programa Trabajador Independiente	15

El promedio de internos que utilizó el servicio de lavandería en el mes de febrero fue 398.

Además se lavaron:

- 1.184 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Total de kilogramos de ropa lavada por área:

Servicio/ítem	Total kilos
Zona interna módulos	3.736
Unidad de salud	190
Uniformes personal	628
Manteles	72
Total	4.626

• Subprograma Educacional (No iniciado)

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

Fotografías del Servicio

	
Sala de acopio ropa sucia.	Lavadoras, unidad de lavandería.

3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de febrero contó con la siguiente dotación de personal:

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Para el mes de febrero no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de febrero para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

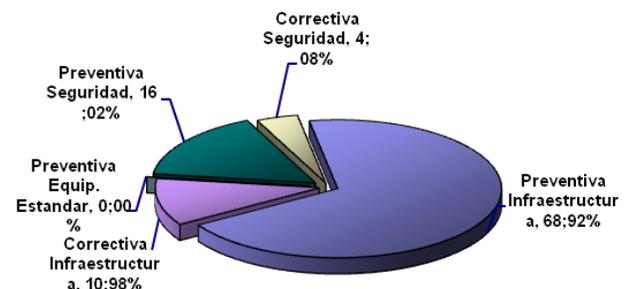
- Conforme a la obligación de la Sociedad Concesionaria y de acuerdo a los planes de mantenimiento de seguridad se procedió a la limpieza de domos y cámaras de Tecnovigilancia, así como la revisión del equipamiento de sistemas y equipos de video en las dependencias de seguridad.
- Se visualiza una mejora en la atención correctiva de las falla de los equipos que reporta personal de Gendarmería.
- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Equipos y Sistemas de Seguridad para el mes de marzo 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.
- Se continúa, por parte de la Concesionaria, la ejecución de los trabajos civiles aprobados por el Inspector Fiscal, de acuerdo al informe de revisión técnica de la Planta de Impulsión de Aguas Tratadas, según lo establece el Decreto Supremo N° 340.
- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Infraestructura para el mes de marzo 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.
- Se solicita cotización de Reposición de Artefactos Sanitarios en Áreas Comunes, se espera tener respuesta de las empresas invitadas a mediado de la segunda semana de marzo.
- Conforme al procedimiento contemplado en las bases de licitación, para la implementación de nueva

infraestructura, fue instalada a conformidad de la Inspección Técnica la mampara solicitada por la Administración Penitenciaria.

- En el ámbito del proceso administrativo de mantenimiento de infraestructura se procesó una solicitud de oferta de precios para el suministro e instalación de policarbonato en la Sala de Hospitalizados de la Unidad de Salud, la cual fue aprobada la oferta de la Sociedad Concesionaria. Así también, se procede a solicitar cotizaciones por reparaciones de daños a los Gabinetes de Incendios y a las duchas de los baños de dormitorios de Gendarmería.

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN

MANTENIMIENTO FEBRERO 2015



- Durante el presente período se ejecutaron las siguientes actividades de mantenimiento en la Unidad Concesionada tanto en el ámbito de la infraestructura como del equipamiento de seguridad:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Ordenes mantenimiento Antofagasta año 2015								
	Infraestructura				Equip. Seguridad			
	Preventivas		Correctivas		Preventivas		Correctivas	
Mes	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	161	605	65	191	98	192	56	63
Feb	260	763	8	27	97	126	16	18
Total	421	1.368	73	218	195	318	72	81

Ordenes de mantenimiento del EP Antofagasta mes de febrero 2015 – Equipamiento Estándar.				
Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene.	20	15	5	9
Feb.	21	24	6	10
Totales	20	15	5	9

3.1.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhajamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento.

Se destaca lo siguiente:

Durante el mes en cuestión, se generó una reposición de tres camarotes para el dormitorio de la Guardia Armada.

Por otra parte, se termina de solicitar cotizaciones para el aumento del 120%, lo que significa 232 plazas adicionales.

Se ejecutaron las órdenes de Trabajos diarias generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Para tal efecto, se ejecutaron 21 actividades preventivas y 06 actividades correctivas.

Con respecto al Establecimiento penitenciario de Antofagasta se informa que se han desarrollado en un 100% los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

3.1.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fiscalización al servicio de alimentación para funcionarios e internos.

Supervisión y degustación a producción servicio de almuerzo de internos y funcionarios.

Fotografías



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015



Este mes se realizó una de las animaciones o minuta mejorado, con temática puntual dirigida a funcionarios, enmarcado en el Plan de Mejoras: "Verano Naranja". (jugos frutos naturales)

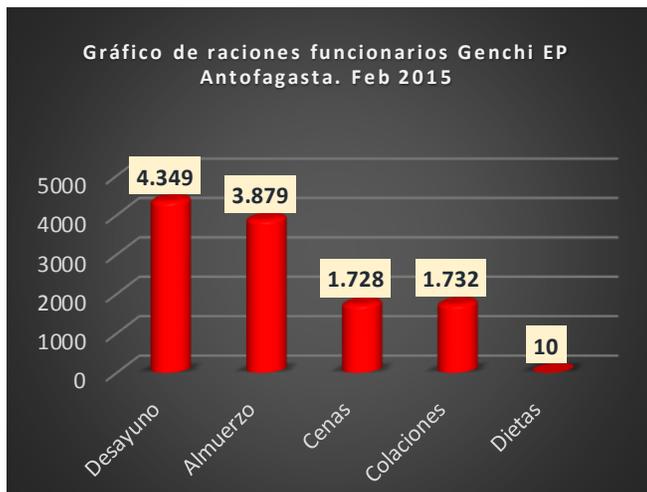
Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó 1 de los 4 indicadores de gestión, Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,1 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.

Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional.

Estadística Raciones



3.1.1.5 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 horas. Sábado 12:15 a 14:00 horas, domingo 12:30 a 14:00 horas, festivos de 13:00 a 14:00 Horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 9:00 a 11:00 horas (am) y De 14:00 a 16:00 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 10:00 a 15:00 horas.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Registros fotográficos de cumplimiento

Emisión de Boletas.	Listado de precios autorizados
Bodega Economato	Patente comercial.

Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de febrero durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- ❖ Libro de asistencia disponible al momento de ser fiscalizado.
- ❖ Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de enero a marzo.
- ❖ Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- ❖ Durante el mes de febrero, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.

Estadísticas de ventas febrero

Ventas netas del mes por categoría de producto		
Categoría	Total (\$)	%
Abarrotes	1.483.974	5%
Aseo/baño	756.914	3%
Bebidas	5.835.925	21%
Confites	3.519.106	12%
Galletas	2.235.865	8%

Ventas netas del mes por categoría de producto		
Lácteos	1.068.821	4%
Helados	625.024	2%
Snack	1.484.049	5%
Tabacos	10.265.800	36%
Cafetería	1.080.324	4%
Varios	119.989	0%
Otros	0	0%
Total mes	28.475.792	100%

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que el Servicio de Aseo presentó deficiencias que influyeron en la disminución de la calidad en el servicio proporcionado, deficiencias que se exponen en el Informe de Inspección N°3, a través del ORD. EP AN N° 517 de aseo por lo cual se solicitó a la Sociedad Concesionaria medidas de pronta regularización.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
 	Regular	El servicio de aseo se realizó a pesar de existir pequeñas deficiencias se regularizan de forma inmediata.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Este servicio se llevó a cabo con inconvenientes menores durante el mes informado y de acuerdo a lo que explicita el Reglamento y las BALI.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 96 cebos activos, 106 presentaron daños, detectando 28 cebaderas consumidas, que en total suman 230.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
 	Regular	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se clasifica Regular, debido al aumento de vectores.

3.1.1.7 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

	
Atención Medicina General	Atención de Salud a Interno Trabajador

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de febrero de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	37
Días de cama que se excluyen	37
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	113
No. EMPAS Anuales	113
Indicador 3	
No. Atenciones externas	42
Atenciones externas que se excluyen	42
Atenciones externas que se computan	0

El 14 de febrero de 2015, falleció por patología, en el Establecimiento Penitenciario el interno con calidad procesal de Imputado Orlando Cubillos Morales habitante del módulo 46.

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a Febrero del presente año que utiliza aproximadamente un 69,64% de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de Febrero se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Atención Social	468
Atención Psicológica	260
Diagnóstico Social	02
Atención Familiar	22
Taller Autocuidado	17
Diagnostico Psicocriminologico	44

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Competencias Deportivas	141

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Información sobre Beneficios Intrapenitenciarios a internos	21

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Diag. De intereses, necesidades y destrezas Laborales	39

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	Nº de Participantes
Identidad Delictual	40

- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	41
Programa Trabajador Dependiente	106
Programa Trabajador Independiente	191

- **Subprograma Educativo (No iniciado)**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

3.2.1.3 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de febrero contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	8	9

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de febrero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 6.378 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

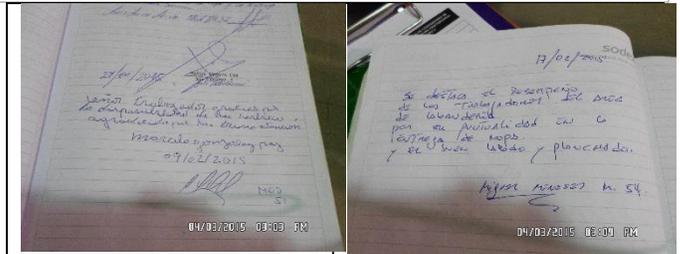
Adicionalmente se realizó seguimiento al número de internos que utilizó el servicio de lavandería durante el mes en comento, los que en promedio fueron 333 internos.

Además se lavaron:

- 1.847 es el total de sábanas lavadas durante el mes de febrero.
- 848 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios a través de registro en un libro de sugerencias y reclamos. En el mes de febrero se visualizaron dos felicitaciones por parte de los internos.



Libro de Sugerencias y reclamos

Libro de Sugerencias y reclamos

Registro libro de sugerencias y reclamos

Registro	Enero	Febrero
Reclamo	0	0
Sugerencia	0	0
Felicitaciones	4	2

Fotografías del servicio



Control de peso en comandas.

Marcación de ropa.

Estadísticas de lavados

Servicio	Kg. Lavados semanalmente por área				Total febrero
	S1	S2	S3	S4	
Zona interna módulos	1189,9	1164,0	1184,2	1353,5	4891,6
Unidad de salud	43,3	47,7	64,9	67,5	223,3
Uniforme personal	73,5	86,5	65,3	79,8	304,9
Manteles	12,4	21,5	40,3	35,8	109,9
Especiales				848,0	848,0
Total general	1318,9	1319,5	1354,7	2384,5	6377,7

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

3.2.1.3 MANTENCIÓN

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

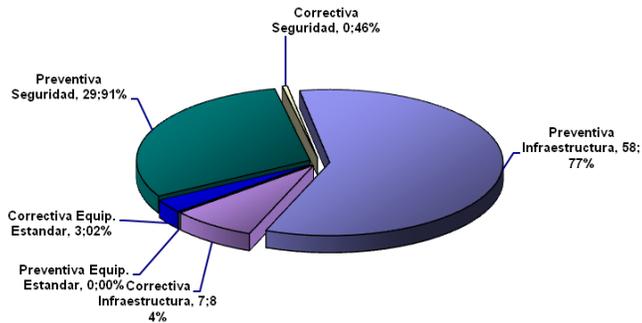
Las actividades preventivas y correctivas se han desarrollado con entera normalidad, logrando efectividad en el desarrollo de la Mantenición de la Infraestructura y del Equipamiento y Sistemas de Seguridad.

Dentro de las actividades preventivas y correctivas llevadas a cabo por la Concesionaria, entre otras se pueden destacar:

- Las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD), se desarrollan con normalidad y semanalmente se entrega informe de ellas a la Administración Penitenciaria, además de caminatas que se realizan en forma tripartita y semanalmente para confirmar la ejecución de las mismas.
 - Se mantiene el registro instaurado para reflejar los llamados de emergencias, dando excelentes resultados, lo anterior a permitido una atención expedita y oportuna en los momentos que ha sido requerido.
 - En el contexto de las adquisiciones para la mantención de la infraestructura se generó orden de compra para reposición y reparación de radios de acuerdo al artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, las cuales ya fueron entregadas a la Administración Penitenciaria. Así también se realizó una solicitud de oferta económica para la iluminación complementaria al Penal, se invitaron a tres empresas de la zona, debiendo recibir las ofertas el día 05 de marzo del 2015. Se realiza visitas con oferentes interesados en proyecto de mejoras a la iluminación, donde se revisan detalles del proyecto parte por parte y área por área.
 - Debido que el monto de las ofertas recibidas para las reparaciones de las celdas superaba con creces el saldo de Fondo de Reserva, se hizo un nuevo llamado reduciendo el número de módulos pero siempre buscando que se contara con el mayor número de celdas. Las ofertas fueron ser recibidas el día 03 de marzo de 2015, para su análisis y comparación.
 - Las actividades de Conservación de la infraestructura ha sufrido modificaciones en el entendido que como se están realizando actividades de pintura en algunos módulos se ha aprovechado de realizar otros trabajos simultáneamente con el fin de reducir el impacto en el normal desenvolvimiento de la unidad penal, modificando la calendarización inicial.
 - (Ver Informe "Actividades Reprogramadas Preventivas", segmento Infraestructura del documento SCC-CO 12119-15 ITE-11920-G2.
- En cuanto a las acciones de conservación en ejecución durante el mes, se puede indicar que fueron ejecutadas con normalidad, y que se está avanzando de forma eficiente en el cuidado de la Infraestructura.
 - En relación a las Actividades más grandes y destacadas del periodo como lo son las Pinturas de Fachadas, Paramentos interiores y estructuras metálicas podemos indicar lo siguiente:
 - Pinturas de Fachadas Zona interna: Se está avanzando conforme al Programa entregado mediante documento SCC-CO 11710-15 ITE-11524-G2
 - Pinturas de Paramentos Interiores Zona Interna: Ídem Pinturas de Fachadas.
 - Pinturas de Estructuras Metálicas Zona interna: Avanza de forma regular y en la calidad requerida.
 - La SC ha ejecutado en este proceso además de los puntos anteriores, los siguientes trabajos:
 - Reposición de Pintura de Pisos en zonas dañadas,
 - Mejoramientos a Shafts de Comedores y Baños comunes,
 - Limpieza y mantención de Luminarias,
 - Reposiciones de revestimientos como martelinas y otros.
 - Se recibe de parte de la Sociedad Concesionaria mediante carta SCC N° 2641 informes técnicos para ser tramitado a través del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, las siguientes actividades: Pasillo peatonal, Áreas de evacuación, Áreas verdes, Módulos, Corrientes débiles. Se está en el estudio y análisis de las propuestas para dar respuesta al Concesionario. Se realiza revisión inicial de Informe de preexistencia relacionada con Anegamientos de Aguas Lluvias y Aguas Subterráneas del EP.
 - Se han revisado y acotado márgenes de acción en cuanto a proyecto de cierre de puntos de ingreso de palomas a las cubiertas de los edificios interiores del EP. Donde actualmente se encuentra en elaboración una Ficha Técnica de Obra (FTO) que permita realizar cotizaciones para la solución de esta condición de la infraestructura

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO FEBRERO 2015

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015



Es loable destacar que los Programas Anuales de Mantenimiento y Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, presentados por la Sociedad Concesionaria, se han desarrollado en un 100 %.

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Totales:	30	98	17	52

CUADRO RESUMEN ÓRDENES DE TRABAJO PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS, ACUMULADAS

Ordenes mantenimiento concepción año 2015								
Mes	Infraestructura				Equip. Seguridad			
	Preventiva		Correctiva		Preventiva		Correctiva	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	170	519	12	68	88	281	3	8
Feb	219	493	13	67	83	234	0	0
Total	389	1.012	25	135	171	515	3	8

3.2.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fiscalización al servicio alimentación

Monitoreo y degustación a las minutas trimestrales programadas para los servicio de alimentación, en horario de almuerzo de internos y funcionarios, procedimiento que libera la producción de alimentos del servicio entregado, previa autorización de la ITE.

Fotografías



3.2.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento..

Se destaca lo siguiente:

- Durante este mes no se generaron requerimiento.
- Al cierre de este mes se finalizó la solicitud de cotizaciones (Ropa de Cama) en relación a la 400UF presupuestadas para el 1er. Semestre del 2015.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

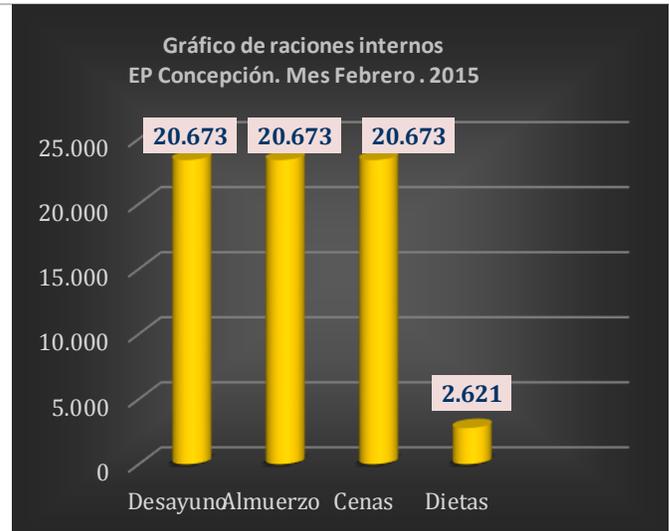
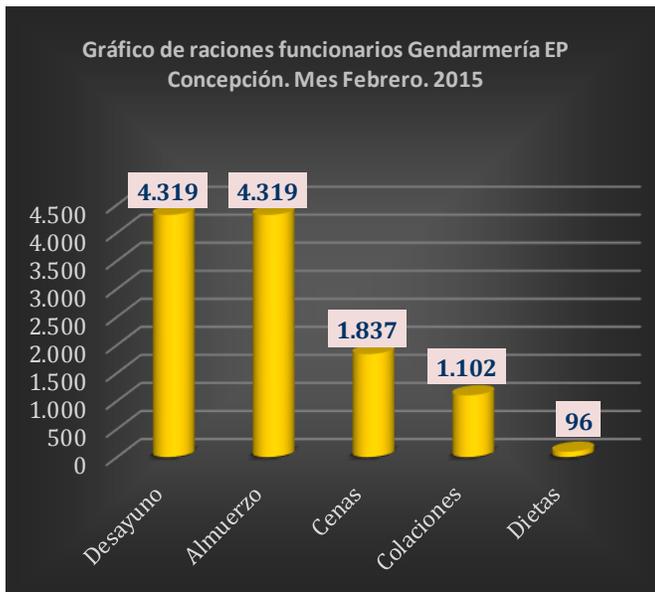


Supervisión al indicador entrega oportuna y puntual, y al mecanismo respaldo servicio de alimentación, minuta de emergencia

Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.

Estadística Raciones



Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó 1 de los 4 indicadores de gestión, Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.

3.2.1.5 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la administración penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de febrero, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 11698-15 ITE-11512-G2 de fecha 22 de enero de 2015.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitualidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre enero a marzo del 2015, en todos los puestos y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio



Estadísticas de Ventas febrero

Ventas netas del mes por categoría de producto		
Categoría	Total (\$)	%
Abarrotes	1.249.524	8%
Aseo/baño	328.477	2%
Bebidas	955.487	6%
Confites	729.340	5%
Galletas	972.584	6%
Lácteos	261.568	2%
Helados	538.496	4%
Snack	222.543	1%
Tabacos	9.220.300	61%
Cafetería	617.852	4%
Varios	41.717	0%
Otros	57.983	0%
Total mes	15.195.871	100%

* Información entregada por la Concesionaria

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

3.2.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo Celda

De acuerdo a lo antes mencionado y respecto al mes informado se puede concluir que el Servicio de aseo no presentó mayores inconvenientes que hayan permitido disminuir la calidad en el servicio proporcionado.

En las siguientes fotos se muestra el trabajo en acción del servicio de aseo:

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
	Bueno	El servicio de aseo se mantiene a buen nivel, a pesar de existir pequeñas deficiencias se regularizan de forma inmediata.

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en funcional Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Este servicio se ha llevado a cabo sin inconvenientes y dentro de las exigencias explicitadas en el Reglamento y las BALI.

En la Unidad Penal de Concepción, se mantuvieron 251 cebos activos, 9 presentaron daño y no se presentaron unidades consumidas, que en total suman 260 unidades.

El servicio de Control de Plagas ha funcionado de manera adecuada e ininterrumpida, cumpliendo con los programas estipulados en las fechas correspondientes.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
	Bueno	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plagusur, este servicio se califica como Bueno.

3.2.1.7 SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Atención Kinesiológica.	Entrega de tratamiento de interno trabajador.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de febrero de 2015 fueron:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2015

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	26
Días de cama que se excluyen	26
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	53
No. EMPAS Anuales	53
Indicador 3	
No. Atenciones externas	27
Atenciones externas que se excluyen	27
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Penitenciario de Concepción

Continúan las gestiones relacionadas con la implementación de la(s) línea(s) productiva(s) que permitirán, en el corto plazo, iniciar operaciones productivas asociadas a la exportación de berries.

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Continúan las obras relacionadas con el sistema de Impulsión de aguas tratadas, las cuales, están en función del informe de revisión técnica y estudio del sistema electromecánico hidráulico de la planta de impulsión de aguas tratadas aprobado por la Inspección Fiscal de Explotación.

En otro ámbito, continúan las operaciones relacionadas con el taller de confección Industrial, por la Empresa Roes, que lo cual, ha permitido emplear a internos como operarios de costura y bordado, lo cual fomenta la Reinserción Social.

Además en el mes de febrero continuo la producción y entrega de alimentos, como un servicio ocasional, con el fin de abastecer a la Minera Escondida.