

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de Febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A. una vez publicado en el diario Oficial el 17 de Abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Resolución Exenta DGOP N°4466 del 10 de diciembre de 2010.
	Resolución Exenta DGOP N°1001 del 13 de Marzo de 2013.
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	0
Capacidad Actual. (109,34 %)	0
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de Marzo de 2015.	1.288
% de Ocupación	111,03%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.427
Población Penal al 31 de Marzo de 2015.	809
% de Ocupación	68,04%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante ese periodo y considera a efectos de determinar el pago de subsidios al Concesionario, todos aquellos internos que pernctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Coteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



En el presente mes de Marzo se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	312
Atención Psicológica	269
Diagnóstico IGI	103
Atención Familiar	15
Visitas Domiciliarias	72
Síntesis diagnóstica	07

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Programa prevención de recaídas	24
Trabajo con Familias	03
Integración socio ocupacional	24

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Talleres deportivos	205
Eventos Culturales	106

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre permisos Intrapenitenciarios	37

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Cursos de capacitación laboral en oficios	28
Taller de apresto laboral	11

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el establecimiento penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilicen promedio, en el mes de Marzo del presente año, correspondiente a 111, 03% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Autocuidado	26

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	97
Programa Trabajador Dependiente	136
Programa Trabajador Independiente	15

- Subprograma Educacional**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	145
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	209
Enseñanza Técnico-Profesional	75
TOTAL	429

Firma de Contratos Trabajadores Dependientes



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su

posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de marzo contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal				
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Auxiliar interno	Total
1	6	1	2	10

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de marzo, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento, se lavaron 2.895 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

El promedio de internos que utilizó el servicio de lavandería en el mes de febrero fueron 352 internos.

Adicionalmente a lo informado se lavaron:

- 1.131 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

Servicio/Ítem	Total Kilos
Zona Interna Módulos	2.895
Unidad de Salud	201
Uniformes Personal	722
Manteles	41
Total	3.859

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Fotografías del Servicio

	
<p>Marcación de ropa, sala de acopio.</p>	<p>Retiro de ropa, unidad de salud.</p>

- Mediante el oficio ORD. IF N° 161, se autorizó la reposición de puertas de gabinetes bandalizadas, llaves de paso de la red húmeda rota, reposición de sprinkler activados, y otras reparaciones dañadas por terceros.
- De los trabajos eléctricos – mecánicos de la Planta de Impulsión, a mediados de mes la Sociedad Concesionaria dio inicio estas actividades, instalando la nueva bomba de impulsión N°2 y retirando los tableros antiguos, realizando una conexión de faena provisoria para el trabajo de la bomba N°1.

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de marzo no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo durante el mes de Marzo para las áreas de Infraestructura y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

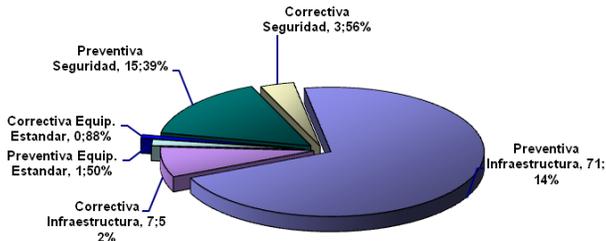
- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Equipos y Sistemas de Seguridad para el mes de abril 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.
- Debido a los efectos de las condiciones climáticas anormales ocurridas durante los días 25 y 26 de marzo del 2015 en la Región de Antofagasta, se repusieron aquellos elementos que pudieron verse afectados, de acuerdo al stock que se encuentra en Bodega de Repuestos Críticos.
- Dentro de las gestiones efectuadas en el mes, mediante el oficio ORD. IF N° 166, la Inspección Fiscal autorizó la reparación de la cinta transportadora del equipo de rayos X, sección visitas hombres y, la reposición de una cámara fija tipo cuña dañada por activación de la red húmeda por terceros.

- La Inspección Fiscal autoriza la ejecución de los trabajos mediante ORD. IF N° 119 de fecha 09 de marzo del 2015 para la instalación de policarbonato en la unidad de salud por temas de seguridad, de acuerdo al requerimiento de Gendarmería de Chile.
- Con fecha 02 de marzo, se da cumplimiento de la instrucción de iniciar los trabajos de pintura en el Establecimiento Penitenciario comenzando por el módulo 54.
- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Infraestructura para el mes de abril 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.
- Se iniciaron los trabajos de reparación del cierre perimetral, habiendo realizado la empresa constructora, su movilización de materiales y equipos menores, iniciando sus labores el día 30 de marzo, logrando revisar juntas de un 50% del muro nor-oriente. Esta actividad fue autorizada mediante ORD. IF N° 124 la que se encuentra comprendida dentro del alcance del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación.
- Conforme a los sistemas de respaldo, contemplados en el mantenimiento correctivo se efectuaron las reparaciones asociadas a filtraciones en sellos de techumbres y ductos detectados productos de las anormales precipitaciones ocurridas en marzo.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO MARZO 2015

generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron tres actividades preventivas y tres actividades correctivas, además de un resumen con los meses anteriores, detalladas en la siguiente tabla:



Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2015				
Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8
Totales:	44	46	14	27

Cuadro resumen de órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas.

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta se informa que se han desarrollado en un 100% los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria para el período.

3.1.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Mes	Ordenes mantenimiento Antofagasta año 2015							
	Infraestructura				Equip. Seguridad			
	Preventivas		Correctivas		Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	161	605	65	191	98	192	56	63
Feb	260	763	8	27	97	126	16	18
Mar	246	809	5	12	90	153	19	28
Total	667	2.177	78	230	285	471	91	109

3.1.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del establecimiento penitenciario en comento.

Se destaca lo siguiente:

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias,

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2
Establecimientos Penitenciarios Concepción - Antofagasta



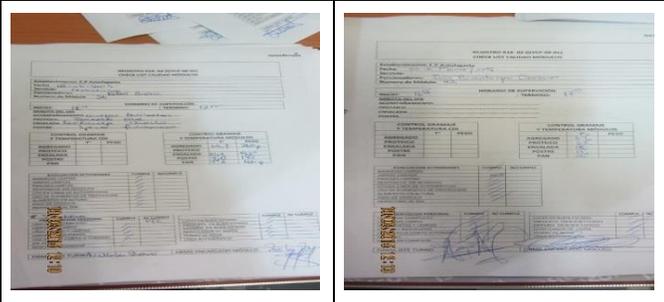
Este mes se realiza supervisión al servicio de internos, etapa producción y montaje

Fiscalización al servicio de alimentación control sanitario a manipuladores de alimentos

Check list de calidad en módulo y de presentación personal

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Fotografías



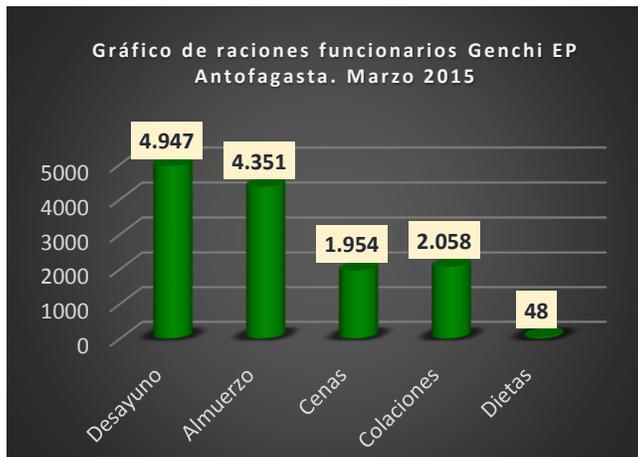
Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó 1 de los 4 indicadores de gestión, Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 96,3 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.

Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario entrega una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional.

Estadística Raciones



3.1.1.5 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 horas. Sábado 12:15 a 14:00 horas, domingo 12:30 a 13:30 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 9:00 a 10:30 horas (am) y De 14:00 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 09:00 a 15:30 horas.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Registros fotográficos de cumplimiento



Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de marzo durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- ❖ Libro de asistencia al día.
- ❖ Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de enero a marzo.
- ❖ Publicación de patente comercial vigente.
- ❖ Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- ❖ Durante el mes de marzo, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- ❖ Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas marzo

Ventas netas del mes por categoría de producto	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	2.399.365
Aseo/baño	1.046.111
Bebidas	4.787.751

Ventas netas del mes por categoría de producto

Confites	3.379.634
Galletas	2.554.341
Lácteos	925.965
Helados	880.097
Snack	1.169.210
Tabacos	10.613.020
Cafetería	1.230.215
Varios	122.967
Total mes	29.108.675

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza rutinaria.
- Limpieza profunda.
- Aseo de celdas.

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que el Servicio de Aseo presentó deficiencias menores que influyeron en la calidad del servicio proporcionado, ante ello se solicitó mediante los ORD EPAN G2 N° 712 y N°866, a la Sociedad Concesionaria la implementación de papeleros en garitas y la regularización de las observaciones detectadas respectivamente.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Realizadas	Status	Descripción
	Regular	El servicio de aseo realizado presentó algunos problemas que afectan la calidad de este, no obstante la Concesionaria desarrolla labores para regularizar las deficiencias de forma inmediata.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Realizadas	Status	Descripción
	Regular	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se clasifica como Regular, debido al aumento de vectores.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección.
- Desinsectación.
- Desratización.

Respecto a las apariciones de roedores observadas durante el mes, se informa que este servicio se llevó a cabo con dentro de los parámetros aceptables..

Dado lo antes señalado, la Inspección Técnica informa a la Administración Penitenciaria de las medidas solicitadas a la Concesionaria a implementar, como también la de trabajar en una mesa tripartita a través de los ORD EPAN G2 N° 797, N°798 y N°799.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 130 cebos activos, 33 presentaron daños, detectando 67 cebaderas consumidas, que en total suman 230.

3.1.1.7 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Hospitalizados en Unidad de Salud	Atención Sala de Choque

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de marzo de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	0
Días de cama que se excluyen	0
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	21
No. EMPAS Anuales	21
Indicador 3	
No. Atenciones externas	44
Atenciones externas que se excluyen	44
Atenciones externas que se computan	0

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a Marzo del presente año que utiliza aproximadamente un 68,04% de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de Marzo se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	489
Atención Psicológica	381
Diagnóstico Social	07
Atención Familiar	16
Taller Autocuidado	18
Diagnostico Psicocriminológico	20

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	22
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Clínica Deportiva (Boxeo)	299

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información sobre Beneficios Intrapenitenciarios a internos	443

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Cursos de Capacitación Laboral en oficinas	113

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Solución de problemas interpersonales	12

- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	37
Programa Trabajador Dependiente	132
Programa Trabajador Independiente	192

- **Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	134
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	80
Enseñanza Técnico-Profesional	157
TOTAL	371

Actividad Clínica de Boxeo – Aniversario Coresol



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

3.2.1.2 LAVANDERÍA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de marzo contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	5	6

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de marzo, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 6.143 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

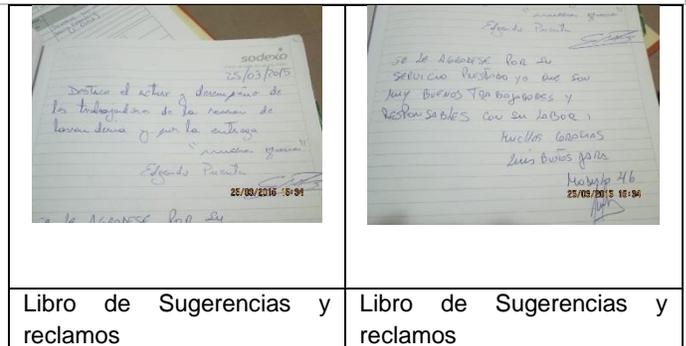
Adicionalmente se realizó seguimiento al número de internos que utilizó el servicio de lavandería durante el mes en comento, los que en promedio fueron 347 internos.

Además se lavaron:

- 2.565 es el total de sábanas lavadas durante el mes de Marzo.
- 1.539 Kg. de ropa correspondientes a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de Marzo no se presentaron reclamos por parte de los internos. Se visualizaron 2 felicitaciones por parte de los internos.



Registro libro de sugerencias y reclamos

Registro	Enero	Febrero	Marzo
Reclamo	-	-	-
Sugerencia	-	-	-
Felicitaciones	4	2	2

Fotografías del servicio



Estadísticas de lavados

Servicio	KG. Lavados semanales por área					Total Marzo
	S1	S2	S3	S4	S5	
Zona interna módulos	1415	1282	1303	1457	685	6143,2
Unidad de salud	90	52	61	74,	30	307,4
Uniformes de personal	68	76	71	77	44	335,8
Manteles	0,0	65	10	32	55	162,5
Especiales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total general	1573	1475	1446	1640	815	6949

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

3.2.1.3 MANTENCIÓN

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

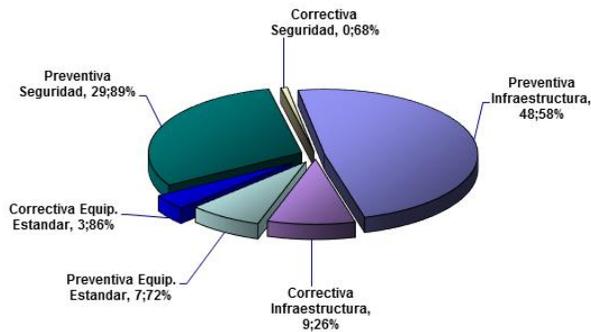
Las actividades preventivas y correctivas se han desarrollado con entera normalidad, logrando efectividad en el desarrollo de la Mantenimiento de la Infraestructura y del Equipamiento y Sistemas de Seguridad.

Dentro de las actividades preventivas y correctivas llevadas a cabo por la Concesionaria, entre otras se pueden destacar:

- Las actividades de conservación de la Infraestructura, según programa de mantenimiento, se han estado realizando de acuerdo a lo programado. Las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD), se desarrollan con normalidad y semanalmente se entrega informe de ellas a la Administración Penitenciaria, además de caminatas que se realizan en forma tripartita y semanalmente, para confirmar la ejecución de las mismas.
- Acerca de la ejecución del programa de pinturas y otras mantenencias relacionadas, en la actualidad se trabaja en Módulos 55-56, completándose el primero de ellos e iniciándose el segundo en la semana 13 del presente. Las observaciones a los trabajos se van resolviendo en forma inmediata a medida que se van levantando en los recorridos permanentes, de manera tal que al término de los trabajos se recibe en conformidad con el criterio de calidad y según las especificaciones técnicas.
- En cuanto a los plazos de ejecución de las mantenencias de pinturas de módulos, se puede observar que existe un atraso de 02 (dos) semanas. La SC se encuentra implementando ajustes de modo de poder dar cumplimiento en el plazo propuesto.
- Se está realizando revisión de todos y cada uno de los ítems indicados como Preexistencias del Informe de "Levantamiento de daños por presencia de aguas subterráneas y anegamientos en el EPCO", el cual fue presentado por la Sociedad Concesionaria mediante carta SCC N° 2641 para ser considerados dentro del alcance del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación. Al finalizar, a mediados del mes próximo, se entregará un informe detallado del alcance y detalles de trabajos a ejecutar para solucionar los efectos en la infraestructura.
- Mediante ORD. IF N° 138, se autorizó llevar a cabo las reparaciones en las celdas con habitabilidad comprometida producto de daños de los usuarios, con cargo al Fondo de Reserva previsto en el artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación. Se pondrán en óptimas condiciones 49 celdas al término de los trabajos, a finales de junio.
- Se realizan pruebas a Redes de Emergencia: Red Seca y Red Inerte, en todo el Penal, en donde se han encontrado deficiencias menores para el caso de la primera red, como por ejemplo válvulas con pequeñas filtraciones, las cuales van siendo reparadas de forma inmediata por parte de la Sociedad Concesionarias.
- En cuanto a reportes con Genchi y otros, se indica que se están llevando con normalidad las caminatas tripartitas en revisión de las Solicitudes de Atención Diaria, no encontrándose diferencias o novedades en cada una de ellas. La siguiente actividad está programada para el día miércoles 8 de abril. Y en cuanto a entrega de información se ha cumplido con los compromisos adquiridos.
- Se está a la espera de la aprobación del presupuesto y autorización de inicio de los trabajos por parte del Ministerio de Justicia del proyecto de iluminación en el Establecimiento Penitenciario, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.13 de las Bases de Licitación.
- Se recibe de parte de la Sociedad Concesionaria mediante carta SCC N° 2641 informes técnicos para ser tramitado a través del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, las siguientes actividades: Pasillo peatonal, Áreas de evacuación, Áreas verdes, Módulos, Corrientes débiles. Se está en el estudio y análisis de las propuestas para dar respuesta al Concesionario. Se realiza revisión inicial de Informe de preexistencia relacionada con Anegamientos de Aguas Lluvias y Aguas Subterráneas del EP.
- Se han revisado y acotado márgenes de acción en cuanto a proyecto de cierre de puntos de ingreso de palomas a las cubiertas de los edificios interiores del EP. Donde actualmente se encuentra en elaboración una Ficha Técnica de Obra (FTO) que permita realizar cotizaciones para la solución de esta condición de la infraestructura

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento marzo 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas.

Órdenes mantenimiento concepción año 2015								
Mes	Infraestructura				Equip. Seguridad			
	Preventivas		Correctivas		Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	170	519	12	68	88	281	3	8
Feb	218	487	13	67	83	234	0	0
Mar	192	416	15	136	88	360	4	12
Total	580	1.422	40	271	259	875	7	20

3.2.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTANDAR.

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento.

Se destaca lo siguiente:

Durante este mes de Marzo no se generaron requerimientos de reposición del Equipamiento Estándar, Para mayor abundamiento y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 37 actividades preventivas y 15 actividades correctivas, detalladas en la siguiente tabla:

Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Totales:	67	226	32	113

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al establecimiento penitenciario de Concepción, podemos informar que durante el mes de Marzo se ha desarrollado un 100% de las actividades programadas anualmente, correspondientes a mantención y planes de trabajo, presentados por la Sociedad Concesionaria, respecto de las actividades a realizar durante este período mensual.

3.2.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.



Supervisión al servicio de alimentación funcionarios, animación entretenida: Temática ITALIA

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

Fiscalización al servicio alimentación

Monitoreo y degustación a las minutas trimestrales programadas para los servicio de alimentación, en horario de almuerzo de internos y funcionarios, procedimiento que libera la producción de alimentos del servicio entregado, previa autorización de la ITE.

Fotografías



Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.

Estadística Raciones



Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó 1 de los 4 indicadores de gestión, Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.

3.2.1.5 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de marzo, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 12082-15 ITE-11884-G2de fecha 03 de marzo de 2015.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitualidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre enero a marzo del 2015, en todos los puestos y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio

Economato Funcionarios.	Fecha vencimiento de productos.
Toma de pedidos.	Entrega de Comandas.

Estadísticas de Ventas marzo

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	1.103.218
Aseo/Baño	340.647
Bebidas	1.014.739
Confites	784.429
Galletas	1.126.916
Lácteos	272.185
Helados	309.723
Snack	256.538
Tabacos	10.369.200
Cafetería	702.017
Varios	48.655
Otros	40.462
Total Mes	16.368.729

* Información entregada por la Concesionaria

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

3.2.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P.
- Limpieza Profunda del E.P.
- Aseo de celdas.

De acuerdo a lo antes mencionado, se informa que la Inspección solicitó mediante los ORD. EPCO G2 N° 740 y N°1128, el desmalezado de anillos de seguridad y manifestó la imposibilidad de acceder a celdas en agrupaciones modulares respectivamente, de acuerdo a lo señalado se concluye que el servicio de aseo no presentó mayores inconvenientes que hayan permitido disminuir la calidad en el servicio proporcionado. En las siguientes fotos se muestra el trabajo en acción del servicio de aseo:

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Realizadas	Status	Descripción
 	Bueno	El servicio de aseo se mantiene en buen nivel, a pesar de existir pequeñas deficiencias se regularizan de forma inmediata.

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección.
- Desinsectación.
- Desratización.

Este servicio se ha llevado a cabo sin inconvenientes y dentro de las exigencias explicitadas en el Reglamento y las BALI. En la Unidad Penal de Concepción, se mantuvieron 250 cebos activos, 10 presentaron daño y no se presentaron unidades consumidas, que en total suman 260 unidades.

El servicio de Control de Plagas ha funcionado de manera adecuada e ininterrumpida, cumpliendo con los programas estipulados en las fechas correspondientes.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
 	Bueno	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguisur, este servicio se califica como Bueno.

3.2.1.7 SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2015

	
Atención Odontológica	Atención Psiquiatra

como también en los servicios penitenciarios prestados en el Establecimiento Penitenciario.

Es loable destacar que el agua que bajo desde el oriente fue contenida sin inconvenientes por un dique, el cual fue monitoreado constantemente contando con equipos de movimiento de tierras (retroexcavadoras) suministrado por la Sociedad Concesionaria y Autopista de Antofagasta.

En otro ámbito, continúan las obras relacionadas con el sistema de Impulsión de aguas tratadas, las cuales, están en función del informe de revisión técnica y estudio del sistema electromecánico hidráulico de la planta de impulsión de aguas tratadas aprobado por la Inspección Fiscal de Explotación.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de marzo de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	2
Días de cama que se excluyen	2
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	24
No. EMPAS Anuales	24
Indicador 3	
No. Atenciones externas	45
Atenciones externas que se excluyen	45
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Penitenciario de Concepción

Continúan las gestiones relacionadas con la implementación de la(s) línea(s) productiva(s) que permitirán, en el corto plazo, iniciar operaciones productivas asociadas a la exportación de berries.

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Como es de conocimiento público la zona norte de nuestro país se vio afectada por un evento climático de características atípicas para la zona, lo cual, provoco diferentes problemas en diferentes ciudades como Chañaral, Copiapó y Antofagasta.

En este contexto, es necesario mencionar que dado a las gestiones oportunas, por parte de los principales actores de la concesión, se logró atenuar los efectos negativos producidos tanto en la Infraestructura, interna y externa,