

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013 Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de julio de 2015.	1300
% de Ocupación	112,07

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1427
Población Penal al 31 de julio de 2015.	734
% de Ocupación	61,73

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Cuento del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



En el presente mes de julio se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	356
Atención Psicológica	208
Diagnóstico IGI	12
Atención Familiar	16
Visitas Domiciliarias	172
Taller autocuidado	07

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Prevención difusión masiva	0
Trabajo con Familias	06
Integración socio ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Talleres Dep.-Recreativos	108
Eventos culturales	62

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	118

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Difusión de la Capacitación Laboral	39
Taller Apresto Laboral	44

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de julio del presente año, un 112,07% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Talleres Subprogramas Psicológico

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Diagnóstico salud mental	281

Subprogramas del Área laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	52
Programa Trabajador Dependiente	108
Programa Trabajador Independiente	25

Subprograma Educacional

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	167
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	194
Enseñanza Técnico-Profesional	56
TOTAL	417

3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atendiendo sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de julio contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	5	1	7

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de julio, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 3.348 kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.498 comandas con ropa lavada para un promedio de 300 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 893 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	3.348
Unidad de Salud	223
Uniformes Personal	438
Manteles	192
Total	4.201

Fotografías del Servicio

	
Figura 1. Unidad de lavandería.	Figura 2. Entrega de comandas con ropa limpia.

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Para el mes de julio no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo durante el mes de julio, para las áreas de Infraestructura y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, estos se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Se mantiene el estatus de funcionamiento de los equipos de tecnovigilancia del Penal, los cuales se encuentran trabajando en completa normalidad, con un bajo nivel de fallas.
- Se aprueba la instalación del generador de la CDI. Los trabajos debieran concretarse la primera semana de agosto, según información entregada por la Sociedad Concesionaria.
- Se mantiene el registro instaurado para reflejar los llamados de emergencias, dando excelentes resultados, para su control y seguimiento.
- Durante el mes Julio se continúa con el plan de pintura del año 2015, correspondiendo a la pintura de las zonas externas, edificios administrativos A, B, C y D, quedando pendiente el tercer piso del edificio administrativo B y el interior de las casas fiscales. En el interior se continúa de acuerdo a calendario autorizado por la AP, con los trabajos en módulos 55-56 y 61-62.
- Se receptionan trabajos, en el marco del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, los cuales implican el cambio de un bomba y las instalaciones necesarias con el fin de automatizar el trasvase de petróleo desde el estanque soterrado hasta el generador de emergencia.
- Se receptionan en conformidad, los trabajos de reparación de la cerca perimetral al área de concesión.
- Conforme a la finalización de las obras de adecuación de la planta de impulsión establecida en el Decreto Supremos 340, actualmente se encuentran en

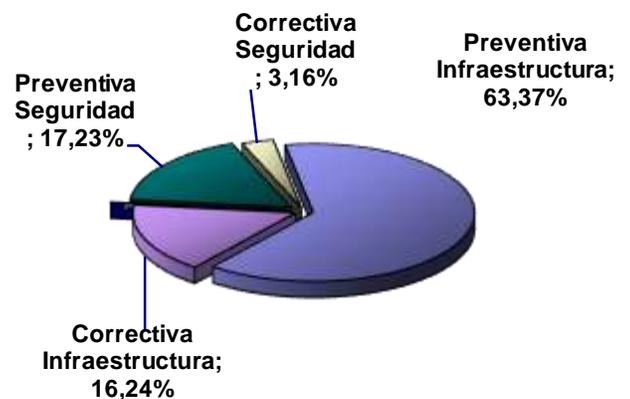
tramitación el procedimiento de pago administrativo de acuerdo a los lineamientos de la Resolución en curso.

- Al presente la Sociedad Concesionaria se encuentra prestando los servicios de mantenimiento las 24 horas, monitoreando la planta de impulsión conforme a los turnos establecidos en su oferta.

Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento julio 2015:

TIPO DE ORDEN	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE UTILIZADAS EN MANTENIMIENTO							TOT AL AÑO	%
	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L		
Preventiva Infraestructura	605	763	809	758	653	681	608	4.877	63,37%
Correctiva Infraestructura	191	27	12	277	140	222	381	1.250	16,24%
Preventiva Seguridad	192	126	153	271	191	211	182	1.326	17,23%
Correctiva Seguridad	63	18	28	54	36	28	16	243	3,16%
TOTAL HH PREVENTIVAS:	797	889	962	1.029	844	892	790	6.203	80,60%
TOTAL HH CORRECTIVAS:	254	45	40	331	176	250	397	1.493	19,40%
TOTAL HH SEMESTRE:	1.051	934	1.002	1.360	1.020	1.142	1.187	7.696	100%

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO JULIO 2015



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del establecimiento penitenciario en comento.

Durante el mes de julio se da término a la compilación de información para la elaboración del inventario correspondiente al 1° semestre 2015. Por otra parte, se da inicio al proceso de compra de equipamiento de ropa de cama para los internos.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, la ejecución de 15 actividades preventivas y 4 actividades correctivas.

Además se adjunta un resumen con las órdenes de mantenimiento de los meses anteriores, detalladas en la siguiente tabla:

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8
Abril	22	18	1	1
Mayo	17	10	1	2
Junio	33	34	2	2
Julio	15	17	4	5
Totales:	131	125	22	37

Finalmente, con respecto al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta se informa que de conformidad a la revisión aleatoria realizada, se han realizado las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria con normalidad.

3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del Servicio

Supervisión al indicador análisis microbiológico aplicado a la población penal de fecha 21 de julio de 2015.



Monitoreo a la minuta programada en los servicio de funcionarios y de internos respectivamente, durante el procedimiento de la Sociedad Concesionaria, degustación tripartita



Indicadores de Gestión

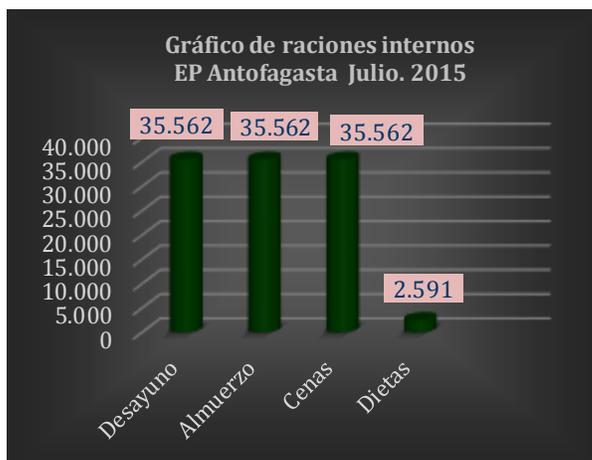
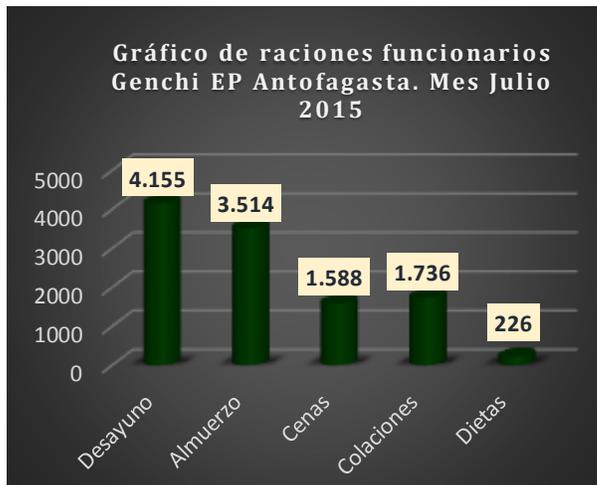
Según calendarización éste mes se aplicaron 2 de los 4 indicadores de gestión:

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 98,0% %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.
- Análisis Microbiológico aplicado a la población de internos, el día 21 de julio, a cada uno de los servicios de alimentación del día: desayuno, almuerzo y cena, a objeto de evaluar como en casos anteriores, la calidad sanitaria de la prestación de servicio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 9:00 a 10:00 horas (am) y De 14:00 a 16:00 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 08:30 a 15:00 horas.

Registros fotográficos de cumplimiento



Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de julio durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

En el mes de julio durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de Julio a Septiembre
- Publicación de patente comercial vigente

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de julio, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-1543 - 15 ITE 1543-G2, con fecha 26 de junio del presente año, dicho programa se informó a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 1922/15 en fecha 1 de julio.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Estadísticas de ventas julio

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	4.199.592
Aseo/Baño	935.165
Bebidas	3.809.394
Confites	4.202.110
Galletas	3.180.013
Lácteos	642.022
Helados	250.265
Snack	760.387
Tabacos	9.866.900
Cafetería	1.167.612
Varios	188.175
Total Mes	29.201.635

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el mes se notificaron en libro de reclamos, sugerencias, 3 felicitaciones a personal del servicio de aseo.</p>

Servicio de Control de Plagas

El objetivo principal de este servicio es mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, esto de acuerdo el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-1543 - 15 ITE 1543-G2, con fecha 26 de junio.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 78 cebos activos, 122 presentaron daños, detectando 46 cebaderas consumidas, que en total suman 246.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio:

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.</p>

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	5
Días de cama que se excluyen	5
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	36
No. EMPAS Anuales	36
Indicador 3	
No. Atenciones externas	89
Atenciones externas que se excluyen	89
Atenciones externas que se computan	0

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a julio del presente año que utiliza aproximadamente un 61,73% de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de julio se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	506
Atención Psicológica	184
Diagnóstico Social	61
Atención Familiar	13
Taller Autocuidado	12
Diagnostico Psicocriminológico	33

3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Atención Médica	Atención sala de choque

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de julio de 2015 fueron:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

- Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	142
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	98
Enseñanza Técnico-Profesional	138
TOTAL	378

- Área Deportiva, recreativa y cultural:
Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Talleres Deportivo-recreativos	144

- Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información sobre Beneficios Intrapenitenciarios a internos	21

- Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Capacitación Laboral en oficios	112

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Atención internos salud mental	47

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	54
Programa Trabajador Dependiente	137
Programa Trabajador Independiente	202

- Subprograma Educacional**

Fiscalización sala de ventas externas



Entrega de útiles escolares a internos estudiantes



3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de julio contó con la siguiente dotación de personal:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de julio, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 8.002 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.987 comandas con ropa lavada para un promedio de 449 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 3.545 sábanas a la población penal durante el mes de julio.
- 205 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Esta cifra se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de julio se presentaron 2 felicitaciones y/o agradecimientos por parte de los internos.

Fotografías del servicio



Estadísticas de lavados

Servicio	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					Total Julio
	S1	S2	S3	S4	S5	
Zona interna módulos	1.108	1.667	1.474	1.762	1.991	8.002
Unidad de salud	57	34	22	60	15	188
Uniformes de personal	41	76	66	73	66	322
Manteles	0	0	52	52	14	118
Especiales	0	0	0	0	0	0
Total general	1.206	1.777	1.614	1.947	2.086	8.630

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

Las actividades preventivas y correctivas se han desarrollado con entera normalidad, logrando efectividad en el desarrollo de la Mantenición de la Infraestructura y del Equipamiento y Sistemas de Seguridad.

Dentro de las actividades preventivas y correctivas llevadas a cabo por la Concesionaria, entre otras se pueden destacar:

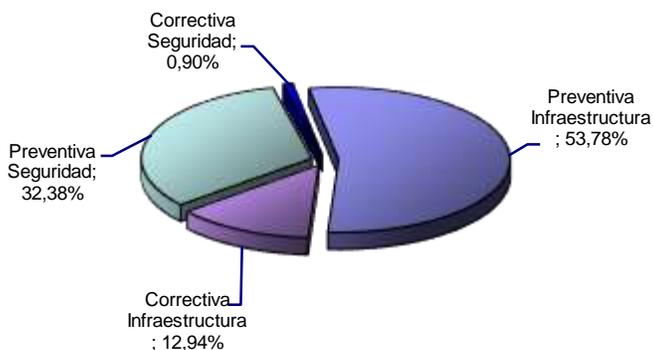
- Se mantiene el estatus de funcionamiento de los equipos de tecnovigilancia del Penal, los cuales se encuentran trabajando en completa normalidad, con un bajo nivel de fallas.
- En el Establecimiento Penitenciario se continúa implementado la mejra en el sistema de iluminación, conforme a los requerimientos planteados por Gendarmería de Chile.
- Las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD), se desarrollan con normalidad y semanalmente se entrega informe de ellas a la Administración Penitenciaria, además de caminatas que se realizan en forma tripartita y semanalmente para confirmar la ejecución de las mismas.
- Se mantiene el registro instaurado para reflejar los llamados de emergencias, dando excelentes resultados, para su control y seguimiento.
- Se reciben las hojas de vida de los equipos correspondiente al mes de julio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

- Las actividades de conservación de la Infraestructura, según programa de mantenimiento, se han estado realizando de acuerdo a lo programado, salvo el programa de pinturas el cual se ha reprogramado.
- Se ejecutan trabajos en celdas con habitabilidad comprometida, lo cual refleja un progreso, de acuerdo a lo comprometido en el Programa de Trabajo específico. Estos trabajos se ejecutan de acuerdo al alcance del artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación.
- El proceso de pinturas y otras mantenciones en zona interna, se lleva con normalidad, por cuanto se realizan inspecciones regulares a los procesos de trabajo y los productos terminados, poniendo a servicio las instalaciones con una alta calidad en la infraestructura y con servicios apropiados, siguiendo el estándar y condiciones de origen del Establecimiento Penitenciario.

TIPO DE ORDEN	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE UTILIZADAS EN MANTENIMIENTO							TOTAL AÑO	%
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL		
Preventiva Infraestructura	519	487	416	524	541	430	503	3.420	53,78%
Correctiva Infraestructura	68	67	136	128	162	131	131	823	12,94%
Preventiva Seguridad	281	234	360	305	294	313	272	2.059	32,38%
Correctiva Seguridad	8	0	12	0	12	22	3	57	0,90%
TOTAL HH PREVENTIVAS:	800	721	776	829	835	743	775	5.479	86,16%
TOTAL HH CORRECTIVAS:	76	67	148	128	174	153	134	880	13,84%
TOTAL HH SEMESTRE:	876	788	924	957	1009	896	909	6.359	100,00%

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO JULIO 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas.

3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

Durante el mes de Julio no se generaron requerimientos de reposición del Equipamiento Estándar, debido a que Gendarmería de Chile Gestionará en forma directa con el Ministerio de Justicia sus requerimientos de reposición del equipamiento en comento.

Por otra parte, se da término al periodo de compilación de información para la elaboración del inventario correspondiente al 1° semestre 2015, dando inicio al proceso de compra de equipamiento de ropa de cama para los internos.

Para mayor abundamiento y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, la ejecución de 34 actividades preventivas y 11 actividades correctivas.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

La siguiente tabla detalla un resumen de las órdenes de mantenimiento generadas en meses anteriores:

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Abril	22	46	3	15
Mayo	14	51	10	38
Junio	75	172	16	42
Julio	34	93	11	41
Totales:	212	588	72	249



Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al Establecimiento Penitenciario de Concepción, podemos informar que durante el mes de julio se están desarrollando las actividades programadas anualmente, correspondientes a mantención y planes de trabajo, presentados por la Sociedad Concesionaria, respecto de las actividades a realizar durante este período mensual.

3.2.1.5 ALIMENTACION

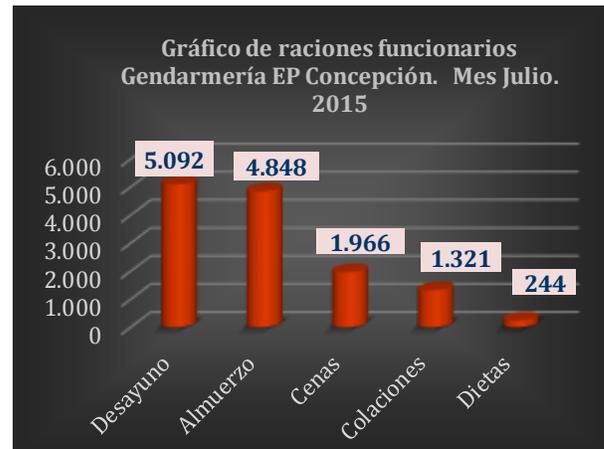
El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del servicio

Supervisión al indicador análisis microbiológico aplicado a la población penal, el 21.07.15.



Monitoreo a la minuta programada en los servicios de funcionarios y de internos respectivamente, durante el procedimiento de la Sociedad Concesionaria, degustación tripartita



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de julio, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta 13246-15 ITE-13034-G2 de fecha 24 de junio de 2015

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al Art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Sí	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Sí	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede

indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre julio a septiembre del 2015, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio



Estadísticas de Ventas julio

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	944.420
Aseo/Baño	329.918
Bebidas	573.165
Confites	1.601.807
Galletas	1.442.538
Lácteos	439.311
Helados	28.796
Snack	304.353
Tabacos	10.858.800
Cafetería	965.482
Varios	55.857
Otros	56.050
Total Mes	17.600.497

* Información entregada por la Concesionaria

3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta conductora SCC - CO 13252 - 15 ITE - 13040 - G2 de fecha 25 de junio del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria en fecha 3 de julio a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 2482-15.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se realiza a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 13252 - 15 ITE - 13040 - G2 en fecha 25 de junio, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 2482/15 en fecha 3 de julio.

En el Establecimiento Penitenciario Concepcion, se mantuvieron 186 cebos activos, 67 presentaron daños, detectando 7 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JULIO DE 2015

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguisur, el cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación.</p>

3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

	
Atención traumatológica	Atención Odontológica

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de julio de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	0
Días de cama que se excluyen	0
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	39
No. EMPAS Anuales	39
Indicador 3	
No. Atenciones externas	33
Atenciones externas que se excluyen	33
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Penitenciario de Concepción

Durante el mes de julio de 2015, continua la ejecución de implementación de mejoras en el sistema de iluminación, tanto en pasillos como en los módulos de reclusión, de modo de proporcionar una mejora en la supervisión de los recintos por parte de Gendarmería de Chile

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Actualmente se encuentran finalizadas y operando las obras relacionadas con la puesta a punto del sistema de impulsión de aguas tratadas del EP Penitenciario.

Actualmente se encuentra en trámite el acto administrativo que permite la adquisición de equipamiento estándar para alcanzar una capacidad del 120%,