

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar.
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°177 de fecha 20 de marzo del 2011 Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013 Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%)*	1.392
Población Penal al 31 de enero de 2016.	1.324
% de Ocupación	114,14%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (117,07%)	203
Capacidad Real. (117,07%)	1.392
Capacidad Posible de Internos (120%)*	1.427
Población Penal al 31 de enero de 2016.	679
% de Ocupación	57,11%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de enero del presente año, un 114,14% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de enero se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social, según se detalla a continuación:

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2
Establecimientos Penitenciarios Concepción - Antofagasta

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	309
Atención Psicológica	245
Diagnóstico IGI	22
Atención Familiar	07
Visitas Domiciliarias	122
Taller auto cuidado	23

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	17
Prevención de recaídas	17
Trabajo con Familias	06
Integración socio ocupacional	17

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Participantes talleres Deportivo-recreativos	158

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	79

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Formación para el trabajo	88

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Síntesis Diagnóstica	09

• Subprogramas del Área laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	62
Programa Trabajador Dependiente	95
Programa Trabajador Independiente	36

• Subprograma Educacional

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

Registro Fotográfico: Fiscalización In Situ Diagnósticos Educativos.



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social. Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería.

En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de enero contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	4	1	6

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de enero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 2.891 kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes, las que en total fueron 1.212 comandas con ropa lavada para un promedio de 233 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 658 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	2.891
Unidad de Salud	117
Uniformes Personal	80
Manteles	60
Total	3.147

Fotografías del Servicio



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Figura 1. Unidad de lavandería.

Figura 2. Comandas listas para entrega en módulos

Figura 1. Recepción de trabajos en sala GARP.

Figura 2. Se realiza mantención y reposición de luminarias en pasillos exteriores.

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de enero no se generaron reportes por pérdidas o mezclas de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de enero para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

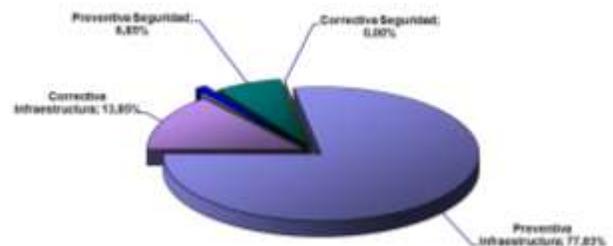
- Durante el mes de enero se llevó a cabo la mantención preventiva al sistema de CCTV, encontrándose en buenas condiciones.
- Un elemento importante a destacar es la ejecución de mantenciones del Alcantarillado, correspondientes a desobstrucción y limpieza a cámaras y ductos, además la mantención en tapas y sellos, así como a rejas y cámaras de inspección 3 veces por semana.
- En el presente mes se continua trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionado con la limpieza de accesos y circulación peatonal, así como la mantención de la red de iluminación exterior y zonas interiores, además de la mantención periódica de las estructuras y postes metálicos. También se realiza la mantención de Redes Inertes entre otras actividades.
- De acuerdo a requerimientos formulados por la Inspección fiscal se ha procedido a la ejecución de trabajos , conforme al artículo 1.9.6.1.2 de las bases de licitación en orden a reponer sillas y arreglo de mesa en la comunidad terapéutica del Establecimiento Concesionado.



Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento enero 2016:

MES	ORDENES MANTENIMIENTO ANTOFAGASTA AÑO 2016							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	58	439	32	78	39	39	0	0
TOTAL:	58	439	32	78	39	39	0	0

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO ENERO 2016



3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional de todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

En cuanto a reposición de Equipamiento Estándar, no se realizaron inversiones durante este mes.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Por otra parte y en conformidad a la necesidad planteada por el Ministerio de Justicia, referente a la habilitación de nuevas plazas para albergar una mayor cantidad de internos en el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, ésta Inspección Fiscal realizó las actividades pertinentes para materializar dicha solicitud, en concordancia a los recursos asignados y aprobados por el MINJU Ord. 14.00.04 645 del 20 de Noviembre de 2015 y a lo estipulado en las Bases de Licitación 1.9.13, sobre la materia.

En ese contexto, se dio fin al proceso de cotización de precios para concretar la provisión, fabricación e instalación de 232 camas voladizas para internos, los que representan un aumento del 20% de capacidad de habilitación de celdas, las cuales serán instaladas paulatinamente y se esperan tener habilitadas entre los meses de febrero y marzo del presente año.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo Diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 01 (una) actividad preventiva y 07 (siete) actividades correctivas, tabulados en la siguiente tabla:

Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	1	2	7	6
Totales:	1	2	7	6

3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del Servicio



Supervisión animación del mes de enero: Jugos y postres naturales.



Fiscalización a la minuta programada de los servicios de alimentación internos y funcionarios de Gendarmería.

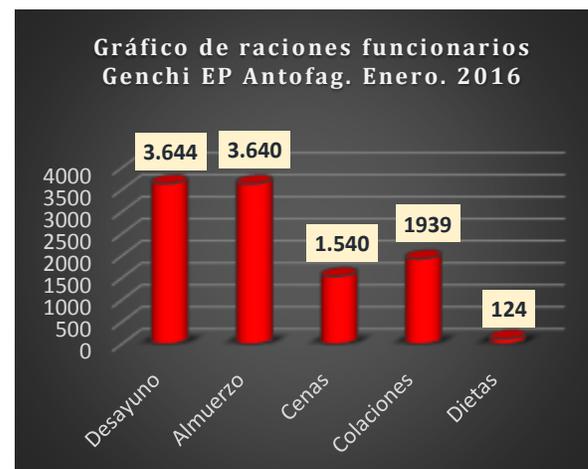
Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó sólo un indicador de gestión, de los (4) existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,9 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

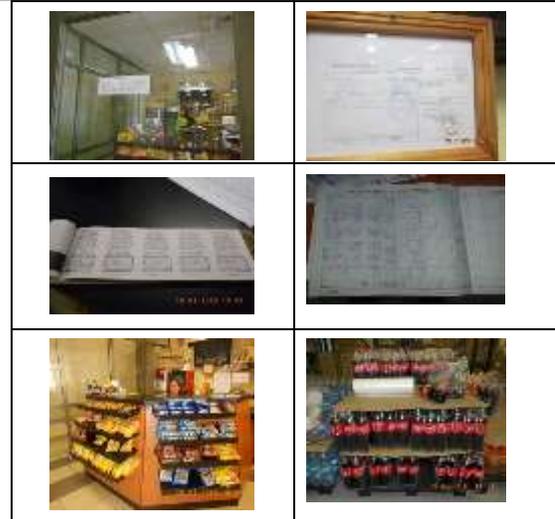
Los otros indicadores de alimentación como Evaluación del estado nutricional, y los análisis (2): Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, no correspondieron su aplicación durante el presente mes, de acuerdo a la programación anual 2015.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016



3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:30 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 8:45 a 10:30 horas (am) y De 13:30 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 10:00 a 14:00 horas.

Registros fotográficos de cumplimiento

Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de enero durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de enero a marzo
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de Enero, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas enero

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	5.601.701
Aseo/Baño	897.310
Bebidas	4.492.140
Confites	2.960.374
Galletas	2.173.203

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Lácteos	902.025
Helados	1.142.160
Snack	735.661
Tabacos	8.332.000
Cafetería	1.252.524
Varios	229.965
Otros	223490
Total Mes	28.942.553

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-0041 - 16 ITE 0041-G2, en fecha 7 de enero del presente año, dicho programa se informó a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N°0082/16 en fecha 11 de enero.

Registro fotográfico de las actividades de aseo.



El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-0041 - 16 ITE 0041-G2, en fecha 7 de enero del presente año.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 257 cebos activos, no presentándose cebaderas con daños, detectando 47 cebaderas consumidas, que en total suman 304.

La nueva empresa encargada de ejecutar el Programa de Saneamiento Ambiental, es Ingequímica a partir del 01 de enero de 2016.

El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.

3.1.1.8 Salud

Actividades Labores Realizadas	Descripción
--------------------------------	-------------

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Durante el mes de enero se presentaron los avances de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social, según se detalla a continuación:



Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de enero de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	19
Días de cama que se excluyen	19
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	14
No. EMPAS Anuales	14
Indicador 3	
No. Atenciones externas	61
Atenciones externas que se excluyen	61
Atenciones externas que se computan	0

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a enero del presente año que utiliza aproximadamente un 57,11% de su capacidad.

3.2.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	343
Atención Psicológica	122
Visitas Domiciliarias	15
Atención Familiar	10
Taller Autocuidado	26
Diagnóstico IGI	26

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	24
Trabajo con Familias	24
Difusión primaria masiva	127

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Participantes Talleres Deportivo-recreativo	154

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información permisos de salida	336

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Cursos de Cap. Laboral en oficios (150 Hrs.)	147

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Talleres Subprogramas Psicológico

EP. Concepción	N° de Participantes
Taller desarrollo de valores	34

Subprogramas del Área laboral

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	26
Programa Trabajador Dependiente	139
Programa Trabajador Independiente	130

Subprograma Educacional

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

Registro fotográfico: Implementación de Sala en Galpón Industrial N° 1



3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de enero contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal		
Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	5	6

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente.

HORARIO DE ATENCION
Unidad de Lavandería Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 hrs
Sábado de 08:00 a 16:30 hrs

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de enero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 4.060 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1050 comandas con ropa lavada para un promedio de 244 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 1.630 sábanas a la población penal durante el mes de enero.
- 412 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de enero se registraron 4 felicitaciones por parte de los usuarios del servicio.

Fotografías del servicio

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016



Figurura 1. Lavandería



Figura 2. Pesaje de Ropa.

Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL ENERO
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MODULOS	1.049	1.048	914	1.049	4.060	1.049
UNIDAD DE SALUD	46	22	11	67	146	46
UNIFORME PERSONAL	104	113	81	121	419	104
MANTELES	37	5	21	52	114	37
ESPECIALES	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	1.235	1.188	1.027	1.289	4.739	1.235

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de enero para las áreas de Infraestructura, y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Durante el mes de enero de 2016 se ha procedido a realizar un catastro daños de los módulos 51 a 54, definiéndose las reparaciones y adecuaciones necesarias a implementar, de modo que en febrero de 2016 se proceda con el inicio de las obras conforme lo establece el artículo 1.9.6.1.2 de las bases de licitación.
- Durante el mes de enero se lleva a cabo la mantención preventiva al sistema de CCTV, encontrándose en buenas condiciones.
- En este periodo se realiza el correspondiente mantenimiento preventivo al sistema de aperturas de las chapas electromagnéticas y electromecánicas, además se realizan pruebas con la integración del sistema

PACOM, en su totalidad, comprobando el normal funcionamiento.

- Además, se efectuaron las mantenciones de los equipos portátiles y bases, verificando el normal funcionamiento de estos.
- También durante el mes de enero, se realizó la mantención preventiva trimestral a los repetidores de los cerros el Manzano y Cayumanqui, encontrándose operativas ambas instalaciones.
- En el periodo se revisaron las redes de Alcantarillado y se efectuaron limpiezas a las cámaras de reja 03 veces por semana, para disminuir la cantidad de basura que llega a la planta elevadora de aguas servidas.
- En el presente mes se continuó con las mantenciones a los gabinetes de red húmeda, según plan de mantención, manteniéndolos en buenas condiciones y operativos. Además se efectuó mantención a los extintores, trabajo realizado por empresa externa certificada SERCOIN LTDA.
- En el presente mes se continuó trabajando en base al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionado con la limpieza de fachadas zona exterior, accesos y circulación exterior, así como la Inspección de rejillas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, la mantención programada de Red Seca y Red Húmeda y las Instalaciones eléctricas exteriores. Además se realiza la revisión permanente de redes de agua potable y sanitaria, así como la mantención de la Planta Elevadora de Agua Lluvia.

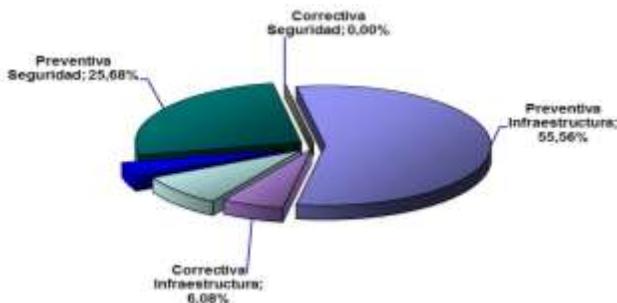
	
Se da cumplimiento al programa de Pintura Anual (Estructuras Metálicas)	Se da cumplimiento al programa de Pintura Anual (Interior Garita)

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Cuadro Resumen Órdenes de Trabajo Preventivas y Correctivas Acumuladas

MES	ORDENES MANTENIMIENTO CONCEPCIÓN AÑO 2016							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	221	530	10	58	87	245	0	0
TOTAL:	221	530	10	58	87	245	0	0

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO ENERO 2016



3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

Durante el mes de enero no se realizaron inversiones de reposición de Equipamiento Estándar, sin perjuicio de ello, se inician las actividades tendientes a materializar la adquisición de equipamiento para albergar internos provenientes de otro Establecimiento Penitenciario, el cual se encuentra en reparaciones a su infraestructura.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la

Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de Enero, 35 (Treinta y cinco) actividades preventivas y 06 (Seis) actividades correctivas, se adjunta resumen en la siguiente tabla:

Órdenes de Mantenimiento

Órdenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2016				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	35	82	6	39
Totales:	35	82	6	39

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Concepción se informa que se han desarrollado casi en su totalidad las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, presentados por la Sociedad Concesionaria.

- Paralelamente, se ha iniciado las gestiones tendientes a la reposición de equipamiento estándar, principalmente focalizado en ropa de cama, conforme lo establece el artículo 1.9.6.1.2 de las bases de licitación.

3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del servicio



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Fiscalización a la minuta programada de los servicios de alimentación internos y funcionarios de Gendarmería.



Fiscalización al mecanismo de respaldo, minuta de emergencia: productos deshidratados, enlatados, y pouch.

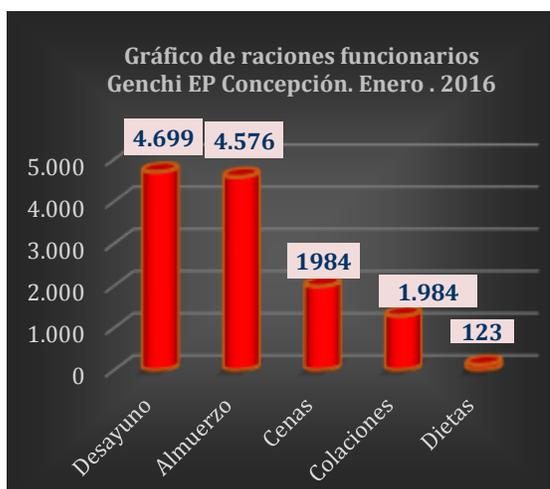
Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó sólo un indicador de gestión, de los (4) existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Los otros indicadores de alimentación como Evaluación del estado nutricional, y los análisis (2): Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, no correspondieron su aplicación durante el presente mes, de acuerdo a la programación anual 2016.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico



3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de enero, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 15049-15 ITE-14842-G2 del 28 diciembre de 2015.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	SI	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Figura 3. Entrega de pedidos.
Figura 4. Toma de pedidos módulos.

Estadísticas de ventas enero

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotos	1.163.125
Aseo/Baño	453.076
Bebidas	1.461.497
Confites	1.248.386
Galletas	1.578.740
Lácteos	464.428
Helados	369.487
Snack	260.177
Tabacos	9.864.900
Cafetería	769.479
Varios	52.706
Otros	50.252
Total Mes	17.736.253

* Información entregada por la Concesionaria

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre enero a marzo 2016, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio



3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la SCC - CO 15053 - 15 ITE - 14846 - G2 con fecha 23 de diciembre del año 2015 del presente año, dicho programa se informa a la

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 4808/15 en fecha 31 de diciembre.

Registro fotográfico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
  	<p>El servicio de aseo se realiza a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en funcional Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 15053 - 15 ITE - 14846 - G2 con fecha 23 de diciembre del año 2015, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 4808/15 en fecha 31 de diciembre.

En el Establecimiento Penitenciario Concepción, se mantuvieron 230 cebos activos, 30 presentaron daños, no se detectaron 5 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

Registro fotográfico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
--------------------------------	-------------



El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguisur, el cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación

3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



EMPA de Ingreso Modulo 41-42



Entrega Tratamiento Farmacológico

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de enero de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	5
Días de cama que se excluyen	5
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	105
No. EMPAS Anuales	105
Indicador 3	

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE ENERO DE 2016

No. Atenciones externas	21
Atenciones externas que se excluyen	21
Atenciones externas que se computan	21

4. HECHOS RELEVANTES

Antofagasta

Durante el mes de enero se ha continuado con el proceso de habilitación de equipamiento estándar para la habilitación del 120% de la capacidad original del penal. En este sentido se ha cumplido con la adquisición de ropa de cama y , actualmente se encuentra en proceso de fabricación 232 camas, para ser instaladas durante el mes de marzo principalmente.

Concepción

Dentro de los aspectos relevantes efectuados, es importante resaltar las acciones y coordinaciones en los diferentes servicios que presta la Sociedad Concesionaria, entre Gendarmería de Chile , la Sociedad Concesionaria y la Inspección Fiscal en orden a realizar un diagnóstico y evaluación, así como medidas preventivas tendientes a evaluar el traslado de un número relevante de internos, producto de futuros trabajos a realizar en el penal tradicional de BioBio..